

# 广州市五区环卫工人加薪情况及生活质量调研报告

——以越秀、天河、海珠、荔湾、番禺为调研区域

2013.08

- 一. 基本情况
- 二. 工作情况
- 三. 五月加薪落实和福利情况
- 四. 工人身体健康情况
- 五. 工会作用
- 六. 设立环卫休息站的需求
- 七. 结语
- 八. 调研访谈者感想

广州市4月22日通过《广州市关于规范环卫行业用工的意见》，宣布从5月起调整环卫工人工资，“调整后单个环卫工人含社保费用和住房公积金人工总成本达3826元，实际月平均收入将达3033元，增加858元，涨幅近40%”（摘自某主流媒体报道<http://news.stcn.com/2013/0423/10437267.shtml>）。

2013年7月，由情义广州环卫关爱组发起环卫工人加薪情况及生活质量调研，本次调研目的为了解5区加薪的落实情况及了解环卫工人的生活质量状况及诉求。中山大学、华南理工大学、广州医科大学、广东外贸外语大学、四川大学等高校15名学生参与调研。志愿者访谈广州市越秀、天河、海珠、荔湾、番禺五个区共80多位环卫工人，历时近一个月，覆盖繁华路段和三小场所密集路段（小档口、小作坊、小娱乐场所）。调研以越秀、天河两区为主，越秀区市场化较全面，由4间环卫公司承包（惠康、丰润、安永信、万家美）；天河大多路段环卫工人为天河区城市管理局（环卫局）管理。此次调研采用街头访谈形式，由访谈者根据访谈内容当场实录问卷数据，进而进行个案访谈，回收有效问卷68份，其中越秀25份（含4间环卫公司工人）、天河17份、荔湾8份、海珠11份、番禺7份，个案访谈记录表55份，个案访谈中涉及职业病、工作中遭遇不公平待遇、社保医保纠纷、工伤认定纠纷等情况。番禺区比较其他四区情况相对特殊，调研中主要作个案访谈。

## 一. 环卫工人基本情况

回收有效问卷的 68 位环卫工人中 27 名女性、41 名男性。年龄最小 29 岁，年龄最大 58 岁，工人平均年龄 44.6 岁，40 岁以上工人占 75.9%，45 岁以上工人占 41.4%。越秀、天河、海珠、荔湾 4 区的受访工人中 86.9% 来自广东省外，13.1% 来自广东省内，番禺区受访工人反映因公司紧缺人手，很多路段的工人都是年龄较大的当地已退休的环卫工人或村民，公司只签 1-2 年的短期合同，且没有其他环卫工人的各种福利待遇。94.1% 工人已婚，77.9% 工友表示需要照顾抚养未成年孩子，45.6% 工人需要照顾 2 个或以上未成年孩子。63.2% 工人表示需要照顾老人，因大部分工人家乡在省外，每月或每年需要寄钱回乡给亲人。

表 1: 环卫工人年龄分段

		频数	百分比	有效百分比	累积百分比
有效	35及以下	4	5.9%	6.9%	6.9%
	35~40	10	14.7%	17.2%	24.1%
	41~45	20	29.4%	34.5%	58.6%
	46~50	17	25.0%	29.3%	87.9%
	50及以上	7	10.3%	12.1%	100.0%
	合计	58	85.3%	100.0%	100.0%
缺失	不愿透露	10	14.7%		
合计		68	100.0%		

## 二. 工作情况

本次调研中 67 名环卫工人是一线环卫工人、1 名是班长。每周工作 6 天，每天规定工作 8 小时，受访者中越秀区 20% 工人表示上早班时每天需要 0.5-1 小时提前上班以保证在规定时间内完成任务量。5 月加薪后 5 区部分工人反映工作量

增大，主要体现在街道人手减少。据越秀区某繁华路段工友所述，原先 27 人的班在加薪后变成 20 人，原先 3 人清扫的路段变成 2 人清扫，且没有任何额外工资补贴。加薪前部分路段工人也出现隐性加班，荔湾区某路段工友反映 08 年时三人扫 3 条街道，现在改为 2 人来扫。番禺区工人表示公司紧缺人手，人均工作量增加。以市桥为例，环卫工人表示公司承包后原来 300 多人才完成的工作量现在需由 200 多人承担。番禺 3 间不同清洁公司的工人均反映公司并没按照《意见》提薪，且因公司紧缺人手、工人工资偏低，很多番禺环卫工人选择放弃周末 1 天休息来加班，一个月不休息成常态。大学城路段受访环卫工人表示由于居住的地方距离工作地点较远，且交通不方便，每天为了准时上班，需要额外耗费 1 个小时。

### 兼职收入：

根据个案访谈，50%工人表示需要额外兼职才能维持正常生活支出。越秀、番禺部分工人表示中午和下午下班后选择帮附近餐馆送外卖盒饭，一天共 4 小时，工资 10 元/时，若送满 100 份盒饭则时薪提至 12.5 元；部分工人会承接另一份清洁工作，打扫小区、娱乐场所卫生，每天除正常上班额外工作至少 3 小时；部分工友承接家政工作；越秀繁华路段有位工友表示“有时每天工作 13 小时”；海珠区某路段一工人表示因家中有 2 名小孩需要抚养，且孩子读书费用昂贵，她每月需要打两份兼职才能维持开支。下班后在小区中上门收垃圾，3 元一户，一个月收入大概 180 元，有时还被公司克扣；晚上 9 点后需开始另一份清洁工作。一年多来，每晚平均凌晨 1 点睡，凌晨 4 点半起床继续工作，算上中午约 2 小时休息，每天平均有 5 小时睡眠时间。

## 三. 5 月加薪落实和福利情况

### 3.1 区域整体状况

表 2：加薪前后五区工资情况对比图

对比项 区域	4 月实际到手工资（扣除社保、住房公积金）	5 月实际到手工资（扣除社保、住房公积金）	备注

越秀	1755.1	2420.4	
天河	2048.3	2443.0	
海珠	1914.9	2412.2	
荔湾	1833.3	2561.4	
越秀、天河、海珠、 荔湾 4 区平均情况	1877.8	2441.8	
番禺	1545.6	1717.6	部分公司未按规定从 5 月 开始加薪
4 区平均比番禺多出	332.2	724.2	

### 工资情况与满意程度：

本次调研针对环卫工人 4 月和 5 月的工资收入情况，调研的工人中越秀、天河、海珠、荔湾 4 区平均实际到手工资 1877.8 元，5 月份 4 区平均实际到手工资 2441.8 元，实际加薪幅度加薪增幅达 30%。越秀、天河、海珠、荔湾 4 区的被调研工人 31.7% 表示“这次加薪符合期待和生活需要”，68.3% 工人表示“这次加薪不符合期待和生活需要”，越秀、海珠部分工人明确表示“之前别人以为我们都能拿到 3033 元，实际上没有”、“如果实际到手工资能到 3033 元就比较好”。

### 物价抵消部分收入，人为抬高定价为重要因素：

5 月加薪后环卫工人普遍有 600-700 的收入增幅，但调研中超过 70% 工人表示物价上涨抵消了加薪：4 月底宣布加薪后 40% 工人被房东告知房租有 50-100 元的增幅，越秀有位工人表示“从年初 1 月到 7 月，房租从 400 元上涨至 800 元”；越秀、海珠 5 处环卫工人表示加薪后“电费从 0.6 元/度上涨到 1 元/度，水费从 1 元/度上涨到 2.5 元/度”。面对不合理的人为抬高生活成本，工人表示“无能为力”。4 月底宣布加薪时舆论强调加薪至 3033 元，忽视了各个公司或地段实际落实情况参差不齐，且需要扣除社保、住房公积金，工人实际到手工资不足 2500 元。

### 福利一定程度削减：

受访 90%工人表示从 2008 年始福利待遇逐渐减少。今年宣布加薪后，天河区某 3 个不同路段的 5 位工人表示公司取消五一等节日 200 元节日津贴费，只算加班费；对于日用品发放，越秀区工人提到加薪后福利剩下每季度三条毛巾，其他都被削减了，“四月加薪以前，还有洗衣粉、纸巾、沐浴露发放，之后就没了。再几年前福利更好，还有季度奖金、藿香正气水发放”。其中一名受访工人反复强调加薪没有实质性，基本工资提了，但很多福利削减，“实质是公司变相的用我们自己的工资给自己加工资”。

### 3.2 工人个人工资分析

图 1: 越秀区工人甲 5 月工资条 (有五一加班) :

月份	工种	收入										补贴	其它	收入合计	
		基础工资	环卫津贴	超时加班	双休加班	五一加班	天数	金额	天数	金额	天数				金额
2013-5	保洁工	1705	27	351		4	627.13	1	235.17						2585.2
扣款项目		个人税		应扣个人所得税						应发金额	其他扣款	实发金额	签名		
经济适用房	扣社保	住房公积金	工会费	前应付总额	税前扣除	应纳税率	速算扣除	应缴个税	手续费						
	238.1	91	3	2585.2	3500	-	3%	-	2585.2	1	2585.2	银行付			

图 2: 越秀区工人乙 5 月工资条 (无五一加班) :

月份	工种	收入										补贴	其它	收入合计
		基础工资	环卫津贴	超时加班	双休加班	五一加班	天数	金额	天数	金额	天数			
2013-5	保洁工	1705	25	325		4	627.13							2557.13
扣款项目		个人税		应扣个人所得税						应发金额	其他扣款	实发金额	签名	
经济适用房	扣社保	住房公积金	工会费	前应付总额	税前扣除	应纳税率	速算扣除	应缴个税	手续费					
	238.1	91	3	2325.03	3500	-	3%	-	2325.03	1	2324.03	银行付		

图 3: 越秀区工人丙 6 月工资条 (含高温补贴费) :

日期	基本工资	环卫津贴	法定加班工资	双休加班工资	延时加班工资	岗位津贴	绩效工资	高温津贴
2013.06	1705.00	325.00	0.00	627.20	264.60			150.00

项目	金额
社保	238.10
住房公积金	91.00
工会费	3.00
应发工资	3071.80
个人部分	238.10
个人部分	100.00
个人部分	2733.70
个人部分	0.00
个人部分	3.00

表 3：环卫工人工资对比图

月份	工作天数	基本工资	补贴		加班费				应发工资	扣费项目			实际到手工资	工资(不含加班费)
			环卫津贴	高温补贴	双休	五一	延时	总计		社保	住房公积金	工会费		
5	27	1705	351	0	627.2	235.2	0	<b>862.4</b>	2918.3	238.1	91	3	2586.2	<b>1723.8</b>
5	25	1705	325	0	627.2	0	0	<b>627.2</b>	2657.13	238.1	91	3	2325.03	<b>1697.83</b>
6	25	1705	325	150	627.2	0	264.6	<b>891.8</b>	3071.8	238.1	100	3	2733.7	<b>1841.9</b>

解构工人工资条，加班费是到手工资的决定性因素：

环卫工人工资由基本工资、补贴、加班费三部分组成，实际到手工资需扣除社保和住房公积金。从上表可看出，加班费是环卫工人最终工资总量的决定性因素。无五一加班的工人比有五一加班的工人薪酬低 230 元；有延时加班（每天正常下班时间后多工作）的工人工资明显高于无延时加班的工人；若公司没按规定扣除应扣项目，工人工资也相对较高，荔湾区 5 个不同路段 7 名工人反映公司并没按规定帮他们买住房公积金，这 7 名工人 5 月平均实际到手工资 2561.4 元，高于越秀区环卫工人（全部按规定扣除住房公积金）平均实际到手工资 2420.4 元。

#### 四．工人身体情况

无论是 35 度以上的高温天气，还是台风来临的时候，环卫工人都需要在路面上继续作业。

一位来自天河的环卫工班长告诉调研志愿者，“50 人的一个班约有 30 人有过中暑情况，超过 60%的工友都有风湿类风湿病，环卫工的工作环境恶劣”。在这样的工作环境下，环卫工工友的身体状况令人堪忧。我们重点关注中暑情况、关节疼痛状况、工伤情况、身体检查有无落实 4 个方面。

### 中暑情况

今年夏天接连有其他地方环卫工人中暑甚至中暑致死的新闻，所以调研中也特别关注了环卫工的中暑问题。

调研发现，在 68 位受访环卫工中，32.4%的工友“曾经出现过中暑现象”，其中有 5 位工友属于重度中暑，需要送到医院处理。在这 5 位工友当中，其中三位集中在海珠区的同一条街道里。送院接受治疗的中暑环卫工，还需要支付十几块到 300 块不等的治疗费用。

中暑属于职业病，其实如果有工友不幸中暑，相关的治疗费用应由用人单位支付，但调研中发现只有 22.1%的工友表示“知道中暑是职业病”。由此可见用人单位对环卫工的职业健康教育培训做得并不足够。

### 关节疼痛

在这次调研中共有 68 份问卷中的 61 个有效回答中，70.5%的工友表示有“关节/肩膀不适、疼痛现象”，其中有 8 位环卫工（7 女 1 男）表示这样的疼痛“每天发作，影响工作生活”，10 位工友（7 女 3 男）表示“偶尔发作，影响工作生活”。

在一次的访谈过程中，我们去到一位在中山大学附近工作的女环卫工的家中。当时她正在用中药浸泡脚掌，她说：“我的脚跟经常会感受到刺痛，严重的时候脚跟无法落地。”

从调研结果看来，女环卫工遭受关节严重关节痛的案例要比男工多。但实际上，只有 13.2%（其中有 5 位环卫工是上述所说的表示疼痛已经“影响工作生活”）的工友表示“单位会关注关节病情况并且会报销医疗费用或发保健医疗用品”，环卫工普遍存在的关节痛现象并没有得到用人单位应有的重视，而且即使环卫工的关节痛已经“影响工作生活”也并不较少地能够得到用人单位的关注，更别说用人单位会针对女环卫工的身理特征来安排工作、保护女环卫工的身体健康了。

在得不到用人单位重视的情况下，环卫工普遍存在的关节疼痛问题，就只能由环卫工自己来面对。但环卫工友们即使在今年涨了一定的工资额的情况下，也无法支付医疗费用，只有 20.6%工友有过“去医院检查或治疗”，而且去医院检

查也只是开止痛药，无法承担长期妥善治疗的费用。一位来自天河的环卫工为了治病，家中欠债 5 万，而且每月入不敷出。

## 工伤

个案访谈中我们了解到部分工友曾有工伤状况，有些涉及工伤认定纠纷。一位来自荔湾区的环卫工表示，环卫工常见的工伤事故比较多来自于在垃圾车上对垃圾进行踩压，如果过程中踩到玻璃碎片就很容易把鞋子划烂，刮伤脚部。

一位来自越秀区的工友说，碰上工伤，只要不是特别严重的话，大家都只会自己花一点钱处理，原因是工伤的申报程序太过复杂。另外一位越秀区的工友在 2012 年 7 月被车撞到手肘处，一开始以为并无大碍，后来肿痛严重。当她去申报工伤时，却被班长告知超过了 24 小时工伤鉴定时间不能纳入工伤赔偿。这样的情况明显有违法律规定。

## 身体检查

环卫工人每天需要在路边工作，经常吸入汽车尾气、尘埃，只有 16.2%的工友戴口罩工作（但即使是有戴口罩的工友，也觉得口罩质量不好，有来自天河的环卫工说口罩不单透气不佳，就算戴了鼻子也会吸入灰尘，每天鼻子里都很脏）。

能享受到单位安排的一年一度体检（包含肺功能检查）的环卫工只占 30.9%。这些能享受到法定体检权利的工友主要集中在天河越秀两区，而其他地区的工友则难以享受体检的权利，或者有的环卫工表示单位有安排体检，但采取的是“自愿”原则。这种看上去“自愿”的措施，在用人单位从未做过职业安全健康意识教育的情况下，只会让环卫工的利益受损。

在调研中，只有 20.6%工友有过“去医院检查或治疗”，其中一次性的检查治疗费用花费最高的有 300 元，这无疑增多了环卫工的消费支出。

70.5%的环卫工身体出现不适的现象，明显与用人单位对环卫工身体状况的重视程度有相当大的关系。

## 五. 工会作用

工会是属于工人的组织，是工人权益受损时最大的依靠。但在调研中发现，表示“听说过工会，而且觉得工会能很好地维护我的权益”的环卫工只有 1 人，35.3%的环卫工表示“工会不会来管我遇到的问题”，26.5%的环卫工表示对工会“不了解”，16.2%的工友表示“没有听说过工会”。

调研中发现，越秀区的环卫工人每人每月都需要交工会费，荔湾区的受访工友中有 50%有交工会费，天河区受访工友中有 17.6%的工友有交工会费，而海珠、番禺两区的工友则都没有或不知道有没有交工会费（调研期间番禺区正在鼓励环卫工加入工会）。

但在比较中发现，缴费率最高的越秀区，环卫工们的待遇却并非最好。在今年 5 月份之前，能够享受到福利待遇最好的区域是天河区（详见报告 3.1）。而在工资待遇上来看，4 月份越秀区相比较于天河、荔湾、海珠三区的工资水平是最低的，5 月份相较于这三区越秀区的工资水平也只排到第三。

而在 5 月份天河区环卫工工资上涨，有工友反映福利遭受削减，并因此于 8 月份发生停工时，只有天河区城管委正面回应了环卫工的诉求，工会并未对此作出任何表态。

在此次 5 月份的加薪中，只有 4 位环卫工表示“工会有积极讲解加薪情况”或“工会有公示加薪情况”。

另外在环卫工普遍遭受关节痛，屡遭中暑之苦的情况下，调研组访谈遇到过的环卫工亦少有感受过来自于工会的关怀。

调研过程中我们发现工会并未为环卫工建立工资集体协商制度，也没有在环卫工利益受损时积极主动地进行协调，更鲜有维护工人权益的作为。工会要获取环卫工的信任，任重而道远。

## 六. 设立环卫休息站的需求

在调研的工人中，95.6%环卫工人表示“没有针对环卫工人的休息站”，我们关注工人平时的休息场所、饭盒和水瓶的摆放地点和补水地点三项探寻建立环卫休息站的需求。

55.6%工人表示工作间歇休息或下班短暂休息的休息场地是“路边”，调研过程中我们常看见工人直接坐在路边台阶上或报亭边。

工人中午吃饭大多回家或从家里带饭盒去工作路段，32.8%工人表示中午吃饭场所是“路边”，工人虽表示灰尘大、不卫生，但已经“习以为常”。对于饭盒和水瓶的摆放地点，33.3%工人放在工具房；31.5%工人放在路边（直接放在路边或自己的自行车中）；27.8%工人随身带。

对于饮水来源和补水地点，47.1%工人表示在家中，41.4%工人问附近的餐馆或公共场所借水，问附近场所借水的工人中 23.1%表示“一开始会尴尬，但习以为常”，25%工人表示“会觉得尴尬，但没有办法解决”，访谈中越秀、天河有工人

表示打水时会受到歧视。

45.2%工人表示“有需要设立专门的环卫工人休息站”，24.2%工人表示“有需要设立环卫休息站，但即使设立可能也没时间使用”。59.6%工人表示“有需要建立供水点”。

休息和饮水是保障环卫工人正常工作的必备条件，环卫工人在地表工作，直面日晒雨淋，需要大量补水和适当休息。而一直以来环卫工人不像工厂工人有专门的休息室和供水间，只能选择工具房或路边休息和摆放水瓶。工具房用于摆放清扫工具，卫生条件并不理想；路边灰尘大，更不是休息或摆放饭盒水瓶的理想场所。环卫工人虽对坐在路边休息习以为常，但休息场所折射出城市对劳动的尊重程度。

图 4：工人把水瓶放在自行车中停靠在路边



## 七. 结语

广州走在环卫工作市场化的前沿，而环卫工人能被舆论关注通常出现在维权之时。而工作生活压力大、工作环境不理想、缺乏畅通的诉求途径等才是环卫工人迫切需要外界关注、理解，甚至和他们一起作出努力去改善的重点。呼吁各界以不同形式为环卫工人发声，不同群体间相互关怀、相互看见。

## 八. 访谈者感想

以下为本次访谈志愿者在调研过程中的感受：

通过坦诚地向工友表达我们的意愿，工友是很乐意更我们反映他们的心声的。

——秋水

当我看到满是茧的手很是感慨，因此觉得除了访谈之外可以搞一个工友摄影吗？记录下工友的工作和岁月的刻痕。

—— Uyeah

环卫工人普遍文化水平较低，不懂向上级反映需求以及能实际提高效率的方法。另外，因为工作强度大、工作环境及条件恶劣、休息时间不足，以及薪酬太低等原因，往后难以有年轻人愿意从事此工作。

—— 啊粉

她是我第一个真正调研的环卫工人，但一开始我目的性太强，不像真正要关心人的，吓跑了她。我要反思自己，做这样的事情，关注自己多过别人，是非常不应该的。本质是，我应该明确做事情的目的。很抱歉吓坏了她。建立信任，人人有责。

很乐观的奋斗者，能看到生活的希望。她生活的希望是孩子，也是自我价值的实现。这让我看到一种态度：如果一种生活太艰难，你有可能去改变它。

—— 蚊子

该工友平时比较多关注环卫工工资，一直强调希望工资能提高到 4500 左右，目前报纸所说的 3033 元，是远没有达到他的期望。

—— 立方

在我阐明目的后他较乐意交谈，但不知为何在正常交谈的情况下，这两次访谈都惹来了许多路人的目光，因而我猜想是不是平常会与环卫工人在街上交谈的人太少了，才引来了大家看看我在做什么的好奇心。

——啊隼

看来以后叫外卖要对送外卖的再礼貌点，说不定就是某个地区的环卫工人在做兼职。

——立方

情义广州环卫关爱组