

## 第一通电话 拨打佳信工厂电话（报错）

无名：喂，喂。

C L B：请问是佳信轻工发展有限公司吗？

无名：干嘛？

C L B：您这是佳信厂是吧？

无名：不是啊。

C L B：啊这个，你们厂在网上留下的电话是这个啊。

无名：不是不是不是，你打错了。

C L B：哦哦，好，对不起啊。

[语音答录：建设平安陈岱，建设平安鹏头。您好，鹏头村村民委员会欢迎您的来电。我们将竭诚为您服务，构建和谐家园，你我共同心愿。]

## 第二通电话 福建晋江陈埭镇政府 林女士

C L B：请问是陈埭镇政府吗？

陈埭镇政府：嗯，有什么事情吗？喂，您好。

C L B：哦，这个声音好像有点……咱们这是陈埭镇政府，是吧？

陈埭镇政府：是的，嗯。

C L B：你好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话呀。

陈埭镇政府：哦那个。

C L B：就是咱们这儿这个陈埭镇这边佳信轻工发展有限公司，他们职工今天五一放假回来以后，说是企业告诉他们停业了。而且工人得先签那个自愿辞职信，才发三月份的工资。咱们镇政府有没有参与调解这事啊？

陈埭镇政府：呃，是叫做佳信轻工发展有限公司是吗？

C L B：对对对。

陈埭镇政府：哦。家是家长的家，还是家庭的家？

C L B：是那个才子佳人的佳。

陈埭镇政府：哦，佳人的佳，是吧？

C L B：嗯，信是信用的信。

陈埭镇政府：信是，哦，信用的信，轻工。这个是哪个村的您知道吗？

C L B：是这个鹏头村的。

陈埭镇政府：鹏头村的，哦。是说他这个公司是告诉那个工人说，要停止营业，然后要让他们签那个自动离职的那个承诺书，才愿意结清工资，是吗？

C L B：对，而且是，三月份的工资就没发。就是说，如果要不签这个自动离职的话，那就是连三月份的工资也不发，所以工人就在厂那个什么呀，跟厂管

理方就形成了一个对峙。咱们这个镇政府不知道这情况啊？

**陈埭镇政府：**嗯，我是，我们今天是第一次接到这个电话。之前有没有我是不知道，因为我是今天值班的。

**C L B：**哦，今天五月四号，不是那个五一假期已经放完了吗？

**陈埭镇政府：**对啊对啊。我知道啊，我是说，我们每天值班的人员是不一样的嘛，那我今天接到的，是第一次接到您的电话才知道这个事情。在之前有没有打过，我是不知道。

**C L B：**哦，之前是假期了这个，那么这事儿也是今天才发生的。就是因为他们工人说，哎五一劳动节放假回来第一天，就被告知说企业停业了，而且让每个人都签那个自愿辞职信，才发三月份的工资。所以工人情绪就比较激动。就是说，这个三月份的工资本来早就应该发，现在拖欠了，那现在还要自愿辞职、才能发三月份应得的工资。这有点太过分。所以看那个现场的情况，工人是比较激动。

**陈埭镇政府：**激动是吗？

**C L B：**对。而且，咱们今天这事，就是这厂里发生这事，这个跟……就是咱们镇政府还不知道？您这儿今天值班，您没收到？

**陈埭镇政府：**嗯。没收到。

**C L B：**那咱们镇政府，就是陈埭镇有没有工会啊？

**陈埭镇政府：**工会是有，但是他这个应该是属于劳务纠纷吧，应该是去陈埭镇的，就是来我们镇政府的那个劳务所。

**C L B：**对，这个有行政执法权的是镇劳务所了。我就说，那咱们工会、镇工会，有没有在出现这种劳资纠纷的时候履行工会的职责呢？就是代表工人跟厂方协商谈判？

**陈埭镇政府：**这个，我也不太清楚。不然我请示一下我们那个领导吧，我也不太清楚这个。我跟他们说一下这个情况，然后再回复给你，好不好？

**C L B：**可以，那咱们镇工会主席陈宝佳在不在啊？

**陈埭镇政府：**工会主席陈宝佳？

**C L B：**对。

**陈埭镇政府：**在不在？他们、我们是，他是肯定现在肯定也有上班啊，现在是上班时间嘛。

**C L B：**那他的电话您有吗？就是我这样，我直接打电话跟陈宝佳……

**陈埭镇政府：**陈宝佳是吧？

**C L B：**对。

**陈埭镇政府：**那我这边得，你是要工会主席的哦？

**C L B：**工会主席陈宝佳，或者是工会，咱们镇的工会专职副主席蔡远庆都可以啊。

**陈埭镇政府：**好好好，那我帮你问一下吧，然后再回你电话。

**C L B：**好，那我一会儿大概过五分钟打回来可以吗？

陈埭镇政府：嗯，可以。

C L B：好的，谢谢。还没请教贵姓啊？

陈埭镇政府：姓林。

C L B：小林，好，谢谢你啊，小林。一会儿再打回来电话啊。好，再见啊。

陈埭镇政府：好的好的，再见。

### 第三通电话 福建晋江陈埭镇鹏头村民政员 黄燕妹

C L B：喂喂，请问是鹏头村民政员黄燕妹吗？

鹏头村民政员：嗯。

C L B：你好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话呀。就是今天咱们鹏头村这个佳信轻工发展有限公司职工，放假回来被企业告知说停业了，那说要签自愿辞职信才发三月份工资。咱们这个鹏头村这边，有没有介入协助调解啊？

鹏头村民政员：他那个不是，他不是，厂不是倒闭，他是要停工。工厂里那个工资，是叫工人签签字就发工资啊。

C L B：对，但是工人说是，不是签那个发工资的收条，而是说要签自愿辞职信才发三月份的工资。

鹏头村民政员：可能现场补贴没有，是吗？哦，是这样子吗？

C L B：对，您这儿没有了解这情况吗？

鹏头村民政员：有了解，就是他们有叫他签，就是说没有现场不是，我们一签一年的合同，是说补贴，是吗？

C L B：不，就是说工人们，简单地就是说，三月份的工资本来早就该发，现在已经拖欠了。那个应该是无条件发的。那这不应该，尤其不应该就说是把辞职信、主动自愿辞职信，作为发三月份工资的一个条件啊。

鹏头村民政员：哦，是这样啊。那现在你们怎么搞到香港去了？

C L B：对。我们了解到这个情况，就想了解一下，现在，因为这个厂也有香港背景，是吧？

鹏头村民政员：哦，他这个，他不是，他那个哪里的厂有在开啊。

C L B：你说什么厂在开啊？

鹏头村民政员：我听说他们在哪哪边的厂有继续在开啊，只是这边的厂停工啊。

C L B：对，他们在那个安徽、重庆，还有咱们这个会安都有厂。

鹏头村民政员：对啊，他不是倒闭啊，是正常停工啊。

C L B：啊？

鹏头村民政员：正常停工啊。

C L B：正常停工是什么意思，是没有倒闭吗？

**鹏头村民政员：**不是啊，就是这边的厂不开了。

**C L B：**啊，就算是这个正式停业了？

**鹏头村民政员：**对啊。这边的厂停业，他那边别的，好像是在哪边的厂有继续开啊。

**C L B：**对，但是这家厂的这些工人，那要按法律的规定，就是说企业停业破产或者是什么，那要解除劳动合同，那有相应的赔偿啊，不能算是自愿辞职。自愿辞职是没有补偿的，而这个解除劳动合同——企业解除劳动合同是有补偿的啊，这差别很大啊。

**鹏头村民政员：**干嘛，你们是香港什么地区的，什么什么的？

**C L B：**啊？

**鹏头村民政员：**你们是香港什么的，不然干嘛他，你打电话过来啊？

**C L B：**我们这是中国劳工通讯，我姓韩。就关注，我们专门关注，就是这个企业就工人权益的这个保障问题啊。

**鹏头村民政员：**有人举报是吗？有人举报是吗？

**C L B：**咱们鹏头村有没有专门负责工会工作的同事啊？

**鹏头村民政员：**有啊。我们现在都按网格工作下去了。

**C L B：**都按什么？

**鹏头村民政员：**网格。

**C L B：**网格工作下去了？

**鹏头村民政员：**嗯，对啊。

**C L B：**所以在这网格里边，专门有一格是负责工会的是吧？

**鹏头村民政员：**不是，工会是有人。但是这个你说的这个，我们如果这个网格，厂的也是按那个网格下去嘛。网格化嘛。看谁管理、是谁去了解、调解嘛。

**C L B：**哦，就是说，看这家厂的所在地，是处在这个网格里边的哪一格，那那一格是由哪一个同事……

**鹏头村民政员：**对，网格员、网格长去处理。

**C L B：**哦，由那个网格员来处理。就算是咱们村负责工会的同事，没有在那个网格里边的话，也是……

**鹏头村民政员：**但是，我们这边是没有接到企业的电话。

**C L B：**没有接到谁的电话？

**鹏头村民政员：**企业的电话。这边我们都早上有在，我们在说，也没有接到这企业的电话。

**C L B：**没有接到企业——这个佳信厂的电话？

**鹏头村民政员：**对啊。工人来反映还是什么，这边我们都会从这里、这边都会了解下去的。

**C L B：**哦，所以这个厂无论是厂方还是工人，都没有来咱们村反映情况？

**鹏头村民政员：**对对对，因为我们这边有早上有了解到了一些情况。

**C L B:** 那咱们村这边是——既然厂方也没有来，工人也没有来，咱们村是经过什么途径了解到的呢？

**鹏头村民政员:** 但是我们有看到一些报道。但是我们这些，都是要经过他们，如果有合资不了的、调解不了的，我们才要进行下去。

**C L B:** 哦，就是那咱们村里边……

**鹏头村民政员:** 这边我们也会调解的。

**C L B:** 咱们村里边负责工会工作的同事，是不是可以尽快到现场，就是亮明身份，就我是工会的，代表工人跟企业管理方谈判、协商。那咱们村工会的人有没有出面呢？

**鹏头村民政员:** 但是目前我们都早上在讨论，都没有接到工人在反映什么。

**C L B:** 没有接到，但是，没有接到工人的反应，但是咱们村里边已经掌握了这个情况，已经发生了企业停工……

**鹏头村民政员:** 有掌握到，对对对对，他是正常停工，不是倒闭的。

**C L B:** 正常停工也好，什么也好，里边涉及到工人跟厂方形成了这种对峙，有诉求。那咱们工会，是不是就是说，不要等到工人来反映才去呢？而且既然咱们已经知道这个情况，是不是可以村……

**鹏头村民政员:** 他们……我跟你讲，这个事一般厂在调解，调解不了才会到镇里去调解，到我们这边，才会进行调解。如果他们上报，我们肯定会调解的啊，是嘛。

**C L B:** 哦，村里边要等上报才行。

**鹏头村民政员:** 他们那边如果没有反映什么，我们怎么去说啊？是嘛。

**C L B:** 但是咱们村里不是已经知道那边有发生这个？

**鹏头村民政员:** 知道了，但是他们在调解发工资啊，我们具体情况我们还要再进行调整嘛，再问一下嘛。

**C L B:** 哦，你说，那咱们工会，负责工会的同事是不是可以到现场，确保这个调解是公平的，确保工资是可以发放的，确保工人知道有工会代表他们，然后大家不需要情绪激动，这个，不需要形成冲突。就是，咱们村负责工会的人，可不可以到现场去啊？

**鹏头村民政员:** 可以啊，我可以打电话给他，看他们网格员谁配合，再叫他去下去看一下。可以啊。

**C L B:** 您这儿有没有咱们……

**鹏头村民政员:** 因为我们早上有了解到这个情况，但是那边没有提议什么，工厂是在和平的解决，我们怎么说啊？是嘛。

**C L B:** 哦，不过看那个画面，好像并不和平啊，这个工人好像……

**鹏头村民政员:** 你看了那个抖音的那个视频是吗？

**C L B:** 对。

**鹏头村民政员:** 那你是通过那个来途径来了解的，是吗？

**C L B:** 对对对。

**鹏头村民政员：**哦是这样的啊。

**C L B：**所以那现场并不和平啊，工人的情绪并不稳定啊。

**鹏头村民政员：**我跟你讲啊，这边我们早上有了解到，他是正常倒闭发工资，叫工人签那个签退合同，工人不签。

**C L B：**对，当然不能签了。签了以后就没有补偿了。

**鹏头村民政员：**就是啊，就是得不到补偿了。比如说，他进厂时候有补偿了、补贴了，到后来他正常停工，就好像是没有，是嘛。

**C L B：**哦那咱们，您这儿有没有咱们村负责工会工作的同事的电话？我跟工会的同事聊一下，可以吗？

**鹏头村民政员：**我们这边按网格的，我打电话给那个网格他负责那边的，问一下情况。

**C L B：**我是说啊，那个，我就不管那个网格那个是谁了。因为这个工会是……

**鹏头村民政员：**你要找工会的是吗？

**C L B：**对，工会是代表员工利益的。就是说工会主席或者工会的同事，如果到现场的话，应该可以起到一个稳定情绪的作用，我觉得啊。所以，我跟工会的同事聊一下可以吗？

**鹏头村民政员：**这边我要进行沟通一下，这不是……因为我们这边没有接到企业电话嘛。哦，你看到那个、那种新闻的那种报道的那一种啊，这个不好说啊，因为这个我们……我要跟我们同事沟通一下，看他怎么说。可以吗？

**C L B：**你说要跟负责工会的同事沟通一下？

**鹏头村民政员：**嗯，对对对。因为我们这边目前是没有接到企业的（通报），企业，说企业怎么解决不了的什么。

**C L B：**就算是企业解决……

**鹏头村民政员：**因为他早上，因为你通过，我跟你讲通过那个抖音，抖音平台去看这些，都没有实质了解什么、知道什么情况，是嘛。

**C L B：**那现在已经，你们早晨已经知道，上班的时候到现在已经……

**鹏头村民政员：**知道，我们知道他们在调解。但是没有，我们要进行网格推，网格人员他们到那边去，他看要怎么样。他们这边都没有说什么。

**C L B：**不过现在已经下午快四点了，这个咱们早晨村里就知道了……

**鹏头村民政员：**你是接到举报电话还是什么啊？

**C L B：**就是咱们村里早晨就知道了，现在下午快四点快下班了，那咱们工会负责工会的人还没有去现场，这有点不太合适吧？

**鹏头村民政员：**这个他们厂里都自己在处理，我们怎么介入啊？

**C L B：**那工会的人要到现场，确保这个厂里处理的是公平的、合理的。尤其是工人已经在抖音上发出来讲，强迫大家签那个自愿辞职信，要不了的话连三月份的工资都不发。那工会是不是，这一天的时间，最少应该在现场出现了解一下，这个工人在抖音上的投诉是造谣呢？还是属实呢？但是现在下午都快四点

了，咱们工会还没有去过……

**鹏头村民政员：** 进行了解、进行了解、进行了解，我等一下问我同事一下。

**C L B：** 那尽快让咱们工会的人尽快到现场吧，好不好？

**鹏头村民政员：** 好的，我问我同事一下。

**C L B：** 好的、好的。

**鹏头村民政员：** 看是要网格化去处理，还是干嘛，他那边有没有接到什么。

**C L B：** 好的，那请问您贵姓啊？还没请教。

**鹏头村民政员：** 等一下，等一下我们沟通了再说吧。

**C L B：** 就是您贵姓啊？

**鹏头村民政员：** 贵姓就不用提了啊，等一下我们会进行看一下，他们工会去处理还是怎么。

**C L B：** 好的好的，好。那谢谢你啊。

**鹏头村民政员：** 好，没问题，就这样。

#### 第四通电话 陈埭镇政府 林女士

**陈埭镇政府：** 喂您好。

**C L B：** 喂，是小林吧？

**陈埭镇政府：** 嗯嗯，你好，你是刚才那位是吗？

**C L B：** 我是刚才姓韩，中国劳工通讯啊。

**陈埭镇政府：** 劳工通讯，嗯。

**C L B：** 请问陈宝佳，工会主席陈宝佳，我可以跟他谈一下吗？

**陈埭镇政府：** 他好像就是，我们这个事情是早上，早上就已经有人，就是他们村里已经有人，下村干部已经介入了，已经在介入调解这件事情了。

**C L B：** 哦那个……

**陈埭镇政府：** 我刚才也去了解了一下，联系了那个。我有去联系那个鹏头村的那个下村干部，然后他说他有去，他们村已经有人在调解这个事情了，已经介入了。然后劳务所也有介入了，要介入了。

**C L B：** 哦，不过我刚刚放下鹏头村民政员黄燕妹的电话。她说这个，她们从今天早晨村里了解到这个情况，但是没有介入。因为那个，无论是厂方还是工人没有主动找村里求助，所以村里就没有介入。那也就是说……

**陈埭镇政府：** 那他怎么跟我说是介入了？

**C L B：** 而且我跟她说，想跟村里负责工会的同事聊一下。她说，要等那个厂方或者工人来投诉才能介入，否则的话没有介入的切入点。那我建议她，就是说，村里负责工会的同事是不是可以，就算是企业自己在解决，那工会了解到有这个冲突了，那是不是工会应该到场，就是确保企业解决的这个最后方案是合理的、没有工人被强迫写那个自愿辞职信。但是他说，那不可以。所以，咱

们镇工会的人是不是可以去啊？

**陈埭镇政府：**那就是就是，他们这些工人今天是有过来劳务所备案过吗？

**C L B：**这个民政员，鹏头村的民政员黄燕妹说没有。她们既没有收过企业的求助，也没有收到过工人的求助，所以她们村里边是没有介入的切入点。所以她也答应我去问一问什么网格员。所以我在想，咱们既然村里边这个情况，那咱们这个镇这边、陈埭镇政府有工会建制，我能不能问一下工会，是不是可以亮明身份到现场去代表工人呢？

**陈埭镇政府：**因为我们这边，就是我们这边就是有发生这种劳务纠纷的话，我就是一般是说让当事人去劳务所备案，然后再让这些工作人员去介入的。

**C L B：**那咱们工会呢？镇工会做什么呢？

**陈埭镇政府：**工会的话他，我是问我们上级……他们是说要找劳务所。

**C L B：**您说上级，是什么？是那个县政府啊？

**陈埭镇政府：**不是不是，是问我们的那个值班领导。他们是说……

**C L B：**对，我知道。这个劳务所是有行政执法权，可以调解、可以执法、可以什么的。但是我现在讲的是，就是在这件事情上，从现场的情况来看，企业方面本来拖欠了工人三月份的工资没发，就违法了。但是现在，工人五一劳动节放假以后，第一天回来，企业就宣布这个停产倒闭。而且强迫工人签自愿离职信，才发被拖欠的三月份工资，这是进一步违法。因为如果要是工人签了自愿离职信的话，就没有了这个解除劳动关系的赔偿了。这是企业是在多重违法呀。所以我就想，那在这个时候，咱们镇的工会是不是可以以工人代表的身份到现场，亮明身份代表工人跟企业协商谈判呢？

**陈埭镇政府：**嗯，要不然，我这帮你联系一下，帮你联系一下那个工会的主席，问下他们可不可以出面吧？

**C L B：**对，那个是这样，这个听起来——呃，小林，你也不是咱们负责工会的人，是吧？

**陈埭镇政府：**呃不是。

**C L B：**对，所以关于工会这部分，工会履责呀、一些规定等等的，可能你也不太清楚。那如果你把咱们这个工会陈主席，或者是蔡副主席的电话给我，我直接跟他们谈一下可以吗？

**陈埭镇政府：**因为我们这边是有说，规定不能打工作外的电话。

**C L B：**啊？

**陈埭镇政府：**就是……嗯，那不然，我给您吧。

**C L B：**啊？这涉及到……

**陈埭镇政府：**那我给您吧，您联系他们哦。

**C L B：**行，好，谢谢你啊。

**陈埭镇政府：**嗯，我给你报一下吧。

**C L B：**工会电话是多少？

**陈埭镇政府：**135-XXXXXXX8。



**C L B:** 135-XXXXXXX8。这是哪一位？

**陈埭镇政府:** 这个是蔡远庆的。

**C L B:** 蔡远庆，专职副主席，是吧？

**陈埭镇政府:** 嗯。

**C L B:** 行。好的好的。

**陈埭镇政府:** 另外一位的我没有。

**C L B:** 啊那没关系。因为蔡主席是专职副主席，应该是专门负责的。因为什么我找到这个？就是说，因为在咱们这儿，我在看到咱们晋江这边，这个叫什么呀，咱们陈埭镇这边是去年1月份就发过一个通知，就是调整解决企业工资拖欠问题部门联席会议制度，然后啊，这个会议联席会议有19个领导成员，有16个办公室组成人员。当然，这领导比这个办公室人员还多，这有点奇怪。那他这里说，领导组成员，工会主席是领导组成员了。还有这个办公室的组成人员，包括咱们这个工会专职副主席蔡远庆。所以，因为工会是咱们镇的解决企业工资拖欠问题部门联合联席会议制度的成员，又是领导成员呢，所以应该是对这种事情是有具体的责任的。而不是这个，就是说，凡事交给领导去做，对吧？

**陈埭镇政府:** 嗯。

**C L B:** 行，那我问一下那个工会那边的，我找一下蔡主席啊。那谢谢你了啊，小林。

**陈埭镇政府:** 好好。

**C L B:** 再见啊。

**陈埭镇政府:** 嗯嗯，再见。

## 第五通电话 陈埭镇工会专职副主席 蔡远庆

**C L B:** 喂，请问是陈埭镇工会主席蔡远庆吗？

**陈埭镇工会专员:** 您好，你是？

**C L B:** 您好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话呀。

**陈埭镇工会专员:** 嗯。

**C L B:** 就是有个事儿比较紧急。想请教一下，就是咱们这儿这个鹏头村佳信轻工发展有限公司，职工五一放假回来以后，被企业告知说停业了，而且工人们被要求自愿签自愿辞职信，要是不的话，连被拖欠的三月份工资都不发，这个咱们工会可不可以到现场代表职工跟企业协商谈判呢？

**陈埭镇工会专员:** 哎他是这样，好，你听我讲。我们这边啊，我们这边一般来说是，他先工人先过来这个劳务站登记。啊，登记完了，好，登记完了，我们再、我们工会介入调解，这样会比较好。

**C L B:** 哦，那现在工会……咱们工会现在……

**陈埭镇工会专员：**那你现在是这样，就是说，如果可以的话，你叫他们先过来这边劳务站先登记。把这个缘由先说一下，那我们劳务站这边啊，我会跟劳务站联系，看他们是什么情况，再叫工人代表过来看一下，就是说该是怎么回事。

**C L B：**所以到现在为止……

**陈埭镇工会专员：**不是我们直接就跑到企业那边去，也不是办法。

**C L B：**所以到现在为止，佳信厂工人还没来找过工会求助呢？

**陈埭镇工会专员：**很可能还没有，我都没有听说啊。

**C L B：**哦，那这家工厂，有没有厂工会啊？

**陈埭镇工会专员：**我们这边的这个工会啊，工会是负责调解这一块。那我们是这样，我们如果说是劳务站这边，相对于来说，是劳动仲裁，还有这一块就是说，跟这些劳资纠纷啦，这一块都是他们在管。

**C L B：**明白明白，那这家佳信厂有没有厂工会啊？

**陈埭镇工会专员：**佳信厂应该有，我再查一下。我叫他们联系一下工会主席，好不好？

**C L B：**那这个工会，厂工会也没有来找咱们镇工会求助吗？

**陈埭镇工会专员：**没有没有，还没有，我还没听说。我等一下问办公室一下，好不好？

**C L B：**好，好。

**陈埭镇工会专员：**啊，那你这边是香港哪里？

**C L B：**我这是中国劳工通讯，我姓韩。

**陈埭镇工会专员：**哦那好。我这边，你这边叫，可能可以的话，通知他们一下，他们的那个，就是他们的工会代表，哎，就是说员工代表，过来劳务站先登记一下，好不好？

**C L B：**啊，那那个问题是，我在这里看到，就是咱们这儿，去年陈埭镇政府有就这个解决企业工资拖欠问题，部门联席会议制度发过一个调整通知。这个，咱们工会也是领导成员之一。这个，您，咱们工会专职副主席，您本人蔡远庆，也是这个办公室组成成员之一。那我看这个成员单位的职责，讲到工会的部分，是说要负责对企业执行劳动保障法律法规情况进行监督，而且要积极、要积极推行一函二书，要这个……

**陈埭镇工会专员：**对对对，对啊，我现在、我也是，我也是比较，你现在说的这个问题，我也是比较急啊。那你现在就是，赶紧叫他们那个员工代表先过来这边登记嘛，登记完了，我们要把这件事情跟那个劳务站这边好好的协商，我跟他们协商一下，让我们再研究一下他要怎么样处理啊。

**C L B：**那蔡主席是不是可以……

**陈埭镇工会专员：**你这样一直跟我讲这个，好像也并不是处理问题，并不是处理问题的那个啊。

**C L B：**蔡主席，这事儿既然已经发生了，就算是工人们没有来找啊，没有找

劳动所、也没有来找工会，咱们工会知道了，是不是工会可以主动的……

**陈埭镇工会专员：**没有，他是要相应的法律保护。我们劳务站，劳务局，劳务局就是下派劳务站在这边，就是为了要解决工人工资这个问题的，还有这些比如说这不合理的这些要求的，比如厂家这些不合理的要求，要在这边来处理，是这样。

**C L B：**对，明白。

**陈埭镇工会专员：**我们不是不处理啊，那你现在、你赶紧叫他们过来，好不好？

**C L B：**我们现在谈的是工会的职责呀，就是您作为工会主席，是不是可以主动走出去……

**陈埭镇工会专员：**到底是怎么回事，我听不懂你的意思啊。真的，好不好？你叫他们过来，好不好？

**C L B：**就是您作为咱们镇工会的专职主席，可不可以到现场去，就不要等工人来呢？喂、喂？

**陈埭镇工会专员：**嗯。

**C L B：**蔡主席，就是说，我们劳工通讯，中国劳工通讯有一个建议，可不可以就是请蔡主席在这个情况比较紧急、已经有这个案件发生的时候，咱们镇工会的蔡远庆主席，可不可以不要工会等工人来，而是蔡主席主动到这个厂的现场去，向工人亮明身份，然后代表工人跟企业协商，这样可以吗？

**陈埭镇工会专员：**哦可以，我现在、我现在跟他们联系一下。好吧，我现在先叫他们跟那个他看一下，他们的那个工会主席是谁。好不好。

**C L B：**好的，对对，因为什么……

**陈埭镇工会专员：**这个没问题啊，我们去看一下这个没问题啊。

**C L B：**好，那个，对不起，蔡主席，你不要介意我这个跟您提……

**陈埭镇工会专员：**没事没事没事，这个是我们的职责，好不好？

**C L B：**对，我在这里提，也是看到……

**陈埭镇工会专员：**可以可以。

**C L B：**也是在看到咱们全国总工会，中工网有一篇文章，说咱们泉州市工会啊，这边对这个推进今年县级工会加强年的专项工作呢，有一个要求就是……

**陈埭镇工会专员：**你贵姓啊？

**C L B：**我免贵姓韩。就是要求咱们基层工会要充分尊重，就是要有这个首创精神，要……

**陈埭镇工会专员：**哦，姓韩的。我们是，你是，通讯？香港什么通讯？工人通讯是不是？

**C L B：**劳工通讯，中国劳工通讯。我就是说，我们镇工会……

**陈埭镇工会专员：**好，劳工通讯，好好，知道了，姓韩，韩主编哈。可以可以，我这边我这边叫他们赶紧联系一下，看他怎么回事。我这边还没有接到相应的这个诉求，还有这个就是说，跟我们联系过，还没有。好，你没有打电话

过，我也不知道这件事情的。好不好。

**C L B:** 啊那那个，蔡主席，我想跟您说的就是说，咱们这个全总中工网有过一个对泉州这边的一个报道，说是咱们泉州这边推进县级工会加强年，要数典型……就是您知不知道这个？

**陈埭镇工会专员:** 这个没事，这个没事，你听我讲。我们是要针对这个佳信这件事情，我们要过去看一下嘛，等下我过去看一下。我没问题。

**C L B:** 对，我就说咱们镇工会知不知道这个，咱们泉州工会是要基层工会要发扬首创精神，要开展自选动作、不等上级，而是自己主动的这个……

**陈埭镇工会专员:** 没有啊，我们没有等上级啊，等什么上级啊？

**C L B:** 对，所以……

**陈埭镇工会专员:** 好，就这样好不好？好吧，韩主编啊，我现在赶着要，不用再、我们不用再说了。我赶紧跟那个佳信那边联系一下，好不好？

**C L B:** 行，好的好的，那谢谢你了。

**陈埭镇工会专员:** 好好好，就这样啊，好的。

**C L B:** 好，再见。

**陈埭镇工会专员:** 嗯再见。

## 第六通电话 晋江市总工会

**C L B:** 喂，请问是晋江市总工会吗？

**晋江市总工会:** 哦，是的。

**C L B:** 哎，您好。

**晋江市总工会:** 您好。

**C L B:** 您好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话呀。

**晋江市总工会:** 嗯，是什么，有什么事情吗？

**C L B:** 对，就是有一个比较急的事情，想请教一下。就是咱们这儿陈埭镇鹏头村有一家企业，这个佳信轻工发展有限公司，那职工五一放假回来以后，今天第一天上班，却被企业告知说企业停业，关闭了。那要求工人自愿签辞职信，然后不签的话，连拖欠的三月份的工资都不发。

**晋江市总工会:** 工资没有是吗？

**C L B:** 对，这事儿，咱们晋江工会有没有了解到啊？

**晋江市总工会:** 啊这个没有办理，我发个电话给你，你打一下。

**C L B:** 嗯。

**晋江市总工会:** 8560 1000。

**C L B:** 8560 1000，这是哪里啊？

**晋江市总工会:** 对，这是我们这边那个信访窗口的电话。

**C L B:** 是咱们晋江市的信访啊？

晋江市总工会：对，晋江市总工会。

C L B：总工会的信访啊？

晋江市总工会：对对，也是我们单位。

C L B：好，总工会还专门有一个信访。

晋江市总工会：对对。

C L B：哦，那咱们这个电话应该是民营企业职工帮扶的？

晋江市总工会：我这边是困难帮扶的。不一样。

C L B：对，我也是在咱们工会网站上看到，就是说是咱们这个帮扶这边要做到，应帮尽帮、一个不落，是吧？

晋江市总工会：对，我们这主要是处理这些在职困难职工的。那如果是要工资这方面的，你要打另一个电话，我刚才报给你的。

C L B：哦，这个分工分的这么细啊？

晋江市总工会：对，我们有不同的业务。

C L B：就是关于在职职工，民营企业在职职工，生活有困难的，是归这边管，而不发工资、拖欠工资造成困难的，是由另外那边管？

晋江市总工会：对。你如果是要拖欠工资的，你打刚才我跟你所说的那个电话。

C L B：哦，好的好的，行。那谢谢你了啊。

晋江市总工会：不客气。再见啊。

C L B：再见。

## 第七通电话 晋江市总工会

晋江市总工会：喂您好。

C L B：您好，请问是晋江市总工会吗？

晋江市总工会：是的。

C L B：您好，我姓韩，我是从中国劳工通讯打来电话呀。

晋江市总工会：嗯。

C L B：就是刚才那个叫什么，那个企业帮扶这边，困难职工帮扶这边让我打这个电话。就是今天这个五一放假以后第一天，咱们陈埭镇这边有一个企业，佳信轻工发展有限公司职工放假回来第一天，就被告知说企业停产、倒闭了。那连那个，如果想拿到三月份被拖欠的工资，必须得签自愿辞职信。咱们工会可不可以，就是看看出面帮助工人跟企业协商啊？

晋江市总工会：嗯。我们工会是电话协商，可以的。

C L B：电话协商啊？

晋江市总工会：对，然后你，我跟你讲，你先报一下你的那个姓名，是你本人吗？

C L B：哦，不是我本人啊。我姓韩，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

晋江市总工会：哦，那你到底是哪一个工人？叫什么名字啊？

C L B：不是，就是这个佳信轻工发展有限公司，他们的职工，这个公司宣布停产，倒闭了。

晋江市总工会：但是你，我跟你讲，我要登记一下。不然，不知道怎么给你解决事情。那个，你说的那个，你是哪里的？

C L B：我本人？

晋江市总工会：你现在你这个，你本人，对。

C L B：我不是这家工厂的工人啊。我是帮助这个工人，这家工厂的工人反映问题。希望工会能去到现场……

晋江市总工会：哦，那工人的名字，叫啥名字呢？因为我们也要核实一下，看这个工人是不是在这个公司里面工作，肯定要核实的啊。

C L B：哦，我也是在网上看到的，他们工人发出来照片和视频，在跟这个企业管理方形成对峙。就是工人拒绝签，企业必须让他们签，要不不给发工资……

晋江市总工会：但是你没有……我跟你讲，我们工会是以电话调解，然后呢，如果你没有……提供工人的那个名字、电话号码，或是可以联系到这个工人的，我们才能、才能去解决啊，是不是啊？你不提供，那我们没办法帮你协商啊。

C L B：那我给咱们这个这家厂的地址，咱们工会可不可以过去到现场，去代表工人跟企业协商？

晋江市总工会：没有，我们是未到现场的，我们只是用电话调解。那你要说一下，你是什么公司的？你说，我登记一下。

C L B：我这是中国劳工通讯。

晋江市总工会：中国什么？

C L B：劳工通讯。

晋江市总工会：劳工是吗？

C L B：对，通讯。

晋江市总工会：通讯。那请问一下，你刚才说要投诉的是哪一个公、哪一个单位？

C L B：叫佳信……

晋江市总工会：晋江陈埭镇，是吗？

C L B：晋江，陈埭镇。

晋江市总工会：晋江市，陈埭镇。

C L B：对。

晋江市总工会：陈埭镇，什么名称呢？

C L B：佳信轻工发展有限公司。

晋江市总工会：家，哪个家？

C L B：呃，才子佳人的佳。佳节的佳。

晋江市总工会：佳什么？

C L B：信是信用的信。

晋江市总工会：哦佳信，佳信什么，什么公司。

C L B：轻工发展。轻工发展有限公司。

晋江市总工会：哪个工，工作的工吗？

C L B：对。

晋江市总工会：工什么？佳信，佳信工。

C L B：佳信轻工发展有限公司。

晋江市总工会：轻工发展有限公司。

C L B：嗯。

晋江市总工会：那你说的的是什么，你说的是欠工资，是吗？

C L B：一个是拖欠工人三月份的工资，还有就是厂里倒闭，却让工人签自愿离职的这个辞职信，这样逃避赔偿……

晋江市总工会：那你知道……那你知道公司欠的是多少欠薪吗？

C L B：我不知道。

晋江市总工会：这工人，你要帮他讨薪，那你也要知道有一个，那个工资多少钱，因为我们这个也要了解情况啊，那您能不能提供？

C L B：那咱们工会能不能到企业现场向工人去了解啊？

晋江市总工会：我们没办法到企业去，我们没办法现场，因为我们只有电话调解。

C L B：哦，那咱们能不能发挥一些这个首创精神，就是，开天辟地到工厂去一次呢？

晋江市总工会：我们只是电话调解，然后呢，因为我们没有执法权，你听懂吗？

C L B：听懂。

晋江市总工会：我们工会虽然是维权，但是我们只有电话调解，也只能、也没有那个执法权，到现场去……

C L B：对，我明白，你工会要有了执法权，这天下大乱了。所以，我在这里看咱们泉州市工会……

晋江市总工会：那他有没有电话号码呀？那个公司有没有电话号码呀？

C L B：呃，没有，我这里也没有。

晋江市总工会：没有，是吗？

C L B：我有他的地址，我有他的地址。可以去吗？

晋江市总工会：那总共有几个工人是在网上…网上说的是吗？

C L B：对对对，我有这工厂的地址。

晋江市总工会：在网上说，然后你在网上看到了，是不是啊？

C L B：对对对。

晋江市总工会：然后要帮他讨个公道，是不是这个意思？

**C L B:** 不是。

**晋江市总工会:** 那你、那你和工人也不认识吗？

**C L B:** 不认识。我是帮助咱们晋江这边的工会，能多往前走一步，能工会能主动到现场代表工人跟企业协商谈判。

**晋江市总工会:** 这个倒是我们没有这个执法权。我们没有执法权。

**C L B:** 不是去执法，不是去执法，去代表工人啊。

**晋江市总工会:** 知道，我们是没办法的，不然这样吧。

**C L B:** 怎么会，工会没办法代表工人呢？

**晋江市总工会:** 对，我们这边，不是没办法代表；但是说，我们的执法权没办法到现场，你听懂吗？

**C L B:** 你不需要执法权来代表工人谈判吧。

**晋江市总工会:** 我跟你讲，你打另外一个电话咨询一下好吗？

**C L B:** 好的。

**晋江市总工会:** 你记一下电话号码，这个也是我们工会的。

**C L B:** 您讲。

**晋江市总工会:** 那个你稍等一下，那个是陈埭的哦，陈埭工会的，你稍等一下。

**C L B:** 好。

**晋江市总工会:** 那你记一下，85198368。

**C L B:** 85198368，这是哪里呢？

**晋江市总工会:** 这是我们陈埭镇总工会。

**C L B:** 陈埭镇总工会？

**晋江市总工会:** 对，我们这边是市总工会。

**C L B:** 哦，那您建议我去打电话找那个陈埭镇工会？

**晋江市总工会:** 你打这个电话咨询一下，看他们。因为你没办法提供工人的名字，还有他的电话号码。然后呢，我们如果，如果你这样子做，我们也没办法帮你协商啊。我们，因为我们工会是电话协商的，所以说，如果你要，你一定要提供工人的那个姓名啊、电话号码呀。还有厂里面，这个公司里面、厂里面的那个电话号码。

**C L B:** 这个对不起，真的是，我觉得有一点失望啊。因为我也是看了全国总工会中工网的一篇文章，说咱们泉州市总工会呢，为了推进这个县级工会加强年，要树典型，就要求咱们基层工会呢，都得这个县镇工会要发扬这个首创精神，要鼓励大家、这工会工作人员要搞自选动作，要自主创新，自己搞出一批可复制可推广的好经验。

**晋江市总工会:** 那请问一下，你能不能用你的电话号码给我？我用电话去跟他联系？你有没有电话给我呢？

**C L B:** 我的意思就是说，咱们晋江工会这边可不可以走出这个电话调解的这个身份，直接去到这家企业，已经发生纠纷……



晋江市总工会：那我们当然会争取啊。

C L B：就可不可以发挥一点首创精神、进入企业啊？

晋江市总工会：我们尽量发挥，好吗？我们尽量发挥，也尽量争取能做到那一步。然后我请问一下，你有没有、你的电话号码可以给我吗？你贵姓？

C L B：我的电话？

晋江市总工会：对，因为我才能跟你联系，因为你打来的啊。

C L B：当然，当然。我姓韩，我叫韩东方。

晋江市总工会：姓韩，哪个韩？

C L B：韩国的韩。

晋江市总工会：韩国的韩，好。

C L B：我叫韩东方。

晋江市总工会：韩东方。

C L B：对，东南西北的东，方向的方。

晋江市总工会：嗯。那你电话号码多少呢？

C L B：我电话区号是 852。

晋江市总工会：对，我应该跟你联系，多少？

C L B：区号是 852。

晋江市总工会：区号是 852，然后呢？

C L B：然后我电话是 27802187。

晋江市总工会：等一下，27802187。

C L B：对。

晋江市总工会：好的。那你，你这个电话可以通吗？

C L B：可以啊、可以。

晋江市总工会：可以通是吗？那我去……

C L B：我还有一个，还有一个电话是 23807088。

晋江市总工会：23807088。

C L B：对。

晋江市总工会：也是 852 的。你这个 852 的区号是哪里啊？

C L B：我这是香港。

晋江市总工会：哦，你是香港的啊？

C L B：对对对。

晋江市总工会：那我们这边可能香港打不过去啊。

C L B：那我一会打过来可以吗？

晋江市总工会：可以啊。

C L B：大概我几点钟打回来会比较好？现在已经四点零六分了。

晋江市总工会：现在四点零六分了啊，那你现在人在香港吗？

C L B：对啊。

晋江市总工会：哦，那我看一下吧，你再，半个小时吧，四点半。

C L B: 好的, 咱们这儿, 今天放假以后第一天, 几点下班啊?

晋江市总工会: 我们是五点半。

C L B: 五点半, 好的好的, 行, 那我四点半打回电话来, 好吧?

晋江市总工会: 嗯嗯, 好的好的。

C L B: 行。还没请教, 请问您贵姓啊?

晋江市总工会: 我们是, 你就说晋江市总工会信访, 信访科就可以了。

C L B: 信访科。哎呀, 这个刚刚您问我的姓名, 我问您的贵姓都不方便。

晋江市总工会: 因为我们这边要登记啊, 因为只要有来电我们都要登记的。你没办法提供工人的那个身份, 然后我们只能登记你的。

C L B: 好, 那请问, 那我可以留下您的姓吗? 您贵姓啊?

晋江市总工会: 呃, 不用了。因为我们这个工作, 因为我们好几个工作人员。

C L B: 行, 好的好的, 那谢谢你了啊。

晋江市总工会: 嗯, 就这样了啊, 不客气, 再见。

## 第八通电话 晋江市总工会 组织部

晋江市总工会: 喂你好。

C L B: 请问是晋江市总工会信息办吗?

晋江市总工会: 我们组织部呢。

C L B: 总工会的组织部, 是吧?

晋江市总工会: 对对。

C L B: 因为这在你们网上介绍, 这个电话是信息办。没关系, 这是这样啊, 我姓韩, 我这是从中国劳工通讯打来电话呀。

晋江市总工会: 劳工通讯?

C L B: 对, 这个有个比较急的事, 想请帮忙一下。就是咱们这儿这个陈埭镇佳信轻工发展有限公司, 这个刚刚今天向工人宣布停产, 倒闭了。那工人刚放假回来就听到这个, 而且说是三月份被拖欠的工资还没发。如果工人要拿三月份被欠的工资的话, 必须得签自愿离职信。所以就想咱们晋江市工会, 刚才打了一圈电话, 那咱们晋江市工会应该是可以到企业去代表工人跟老板协商的吧?

晋江市总工会: 嗯嗯对。

C L B: 应该可以做得到的?

晋江市总工会: 对。

C L B: 对, 就是我们中国劳工通讯就想提这么个建议, 您看, 我不知道这个电话, 您这个组织部或者是信息办是不是一个恰当的部门, 我们把这个建议留下来?

晋江市总工会: 好好好, 我们这个反映给领导, 我们看一下这两天下去协调一

下。

**C L B:** 行, 好的, 那您需要这个厂的地址吗?

**晋江市总工会:** 厂的地址我们应该有吧, 佳新轻工发展有限公司是吧?

**C L B:** 佳信轻工发展有限公司, 对。

**晋江市总工会:** 哦哦, 好的好的, 我们跟领导反映一下。

**C L B:** 行, 好的。那另外一个就是, 因为我们查到这个佳信轻工发展有限公司总部在晋江, 但是他们在重庆和那个安徽都有分厂。那想问一下, 咱们晋江这边的工会, 可不可以跟安徽那边的厂所在地的工会, 和重庆那边工厂所在地的工会有所联系, 就提醒他们一下——就是这家企业在晋江这边的厂倒闭了, 那那边的工会是不是可以提早有所准备, 对那家厂在那边的工厂的经营情况有一个了解, 然后不要突然倒闭了, 就这个措手不及。

**晋江市总工会:** 哦哦, 好的好的好的。嗯, 我们我们争取。

**C L B:** 这个我, 这是他的安徽厂是在……您知道他们的安徽厂是在哪吗?

**晋江市总工会:** 我记一下, 这个我们还不太清楚。安徽厂, 是吗?

**C L B:** 那我帮您查到了, 就是在安徽省滁州市定远县定城南门。

**晋江市总工会:** 滁州市定远县定城南门。

**C L B:** 嗯, 那他们定远县工会的电话, 我也给您查到了。您看需要我给您留下来吧?

**晋江市总工会:** 哦, 好, 可以啊。麻烦您。

**C L B:** 区号是 0550, 电话是 4027286。

**晋江市总工会:** 区号是 0550, 电话是 4027286。

**C L B:** 那另外一个号码是 4035151。

**晋江市总工会:** 4035151。

**C L B:** 对对对。

**晋江市总工会:** 嗯, 好的好的。

**C L B:** 对, 我就想, 如果要是晋江这边已经发生了这个情况, 而且劳资已经形成冲突。那如果提早跟安徽那边和重庆那边的工会打声招呼, 让他们有所准备, 有所防范。这个可能会就, 能不能开启一个跨省工会之间的这种协调。

**晋江市总工会:** 哦好的好的, 我们跟领导反馈一下, 然后这两天下去看一下怎么协调。

**C L B:** 行, 好的好的。那谢谢你了。对不起, 那个还没请教, 怎么称呼、贵姓啊?

**晋江市总工会:** 雷, 小雷。

**C L B:** 小雷, 就是雷公的雷, 是吧?

**晋江市总工会:** 对对。

**C L B:** 好, 谢谢你。那个另外一个也想, 可不可以跟您分享一下, 就是因为这家佳信厂他们是生产很多这种大品牌, 包括这个 Speedle 和那个像沃尔玛啊, 等等这些, 有这个欧美的品牌。那这个就是, 工会是不是了解一下, 这企

业、这国际大品牌的企业社会责任的这个履责的情况？

**晋江市总工会：**哦哦。

**CLB：**就是欧洲这边有几个国家，也包括欧盟有新的立法，就把企业社会责任从自愿性质变成了一项法定责任。咱们晋江工会了解这情况吗？

**晋江市总工会：**这个我这边可能还不太了解啊，我可能，您可能要问领导一下。

**CLB：**哦，因为咱们这是信息办，可能多一点信息对这个工会的具体职能部门履责可能会有一些帮助啊，就是欧洲的立法。

**晋江市总工会：**哦，好的好的。

**CLB：**另外一个就是这个，荷兰的法院在一个月前有一个判例，可能对这家厂的倒闭之后的赔偿也许能帮得上的呀。就是您有时间记一下，我给您介绍一下这个案例吗？

**晋江市总工会：**哦，好，可以。

**CLB：**就是一家香港的这个服装公司，在越南开的一家厂，生产荷兰的一个品牌，结果荷兰的这个品牌呢，就把订单撤了，导致这个香港公司在越南的工厂就倒闭了。后来发现呢，荷兰这个品牌啊，不是因为经营困难，而是为了降低成本，把那个已经落下的订单转移到孟加拉了，是为了省钱。所以，结果越南的工人因此就失去了工作，那这家香港公司当然也就关厂了。所以，那荷兰的法院就判决，他们荷兰这个品牌是违反企业社会责任，要对这种不负责任的撤订单承担赔偿责任。所以就判决，这家荷兰的品牌要做出赔偿，让这些越南的工人能拿到这个赔偿。所以我不知道，这个荷兰法院的判例和欧洲的立法，是不是可以对咱们，特别是这边生产这国际品牌的工厂比较多，这边的工会是不是可以有所借鉴呢？

**晋江市总工会：**嗯好，可以。我们记一下，我们看一下，能不能借鉴他们这些。

**CLB：**对，因为这是新的事物。就是说，这个欧洲的新立法，可以作为咱们中国工会履责的一个支点，来撬动国际品牌来承担责任。这是我们的一个想法，这个不知道，就作为一个建议提出来，好吧？

**晋江市总工会：**哦，好的好的好的。好好，感谢您，感谢您。我们马上跟领导反馈一下。

**CLB：**那还有一个就是，我在咱们全国总工会的网站上看到咱们晋江这边的工会要叫什么啊，搞这个推动今年的县级工会加强年。这个您应该有听说，是吧？

**晋江市总工会：**嗯对对对。

**CLB：**那县级工会加强年当中呢，就是说，有一个叫做这个“争先进”，就是鼓励用这个下拨年度工作经费的这种作为鼓励，就给基层工会主席发岗位津贴。那就是说，像这种做法怎么样避免这个，发经费、发津贴，令到现实中基层工会把这个搞成，为了拿经费、拿津贴而搞形式主义。这个会不会就是，咱

们有所警惕啊？

**晋江市总工会：**这个我们应该是相关的文件规定的。

**CLB：**有文件规定是一回事，就是这个，习近平曾经批判过就是说，以文件落实文件的这种做法就是形式主义。我刚才给咱们陈埭镇这边的工会打电话，也给这个工厂所在地鹏头村负责，他们的这个叫什么，民政员打电话。他们一直都说，工会不方便主动走出去，包括咱们晋江工会的这个信访，也说不方便主动走出去、下到这家企业去了解情况。所以我就担心，让我担心啊，就是说，是不是有形式主义的部分？一遇到现实中的难题，具体的个案，咱们工会一下子就打退堂鼓。

**晋江市总工会：**我们一般都有，针对企业的话，我们都有下层基层去调研的。

**CLB：**对，习近平 19 年也曾经讲过，就是说有一种风气叫这个，调研不走心，搞这个调研的形式。写了报告交上去，而且有数字，还有视频，还有什么这个照片，那好像就交了差了，实际上对现实当中是没有什么影响的。所以这个、我不知道这个……

**晋江市总工会：**但是我们对于调研的情况，我们都有收集企业的一些问题，然后后续，后续也有去追踪相关责任部门，他们对于这个问题的处理情况。

**CLB：**对，我也看到咱们全总中工网对咱们晋江工会有有一个报道，说是咱们在推进县级工会加强年要重实效，里边特别提到，甚至在这个设立了一个，咱们工会设立了一个营商环境监测点。您应该知道这个吧？就是咱们晋江工会的营商环境监测点。

**晋江市总工会：**营商环境监测点？

**CLB：**对，顾名思义，就是咱们工会要对本辖区这些企业营商环境的变化，是不是出现有困难啊什么之类的，要有所监察，做到这个第一知情人。甚至跟企业同时，甚至比企业还早知道——这个企业有可能面对什么困难，有可能对职工权益造成什么侵害，这是我的理解啊。就是工会设立了这个营商环境监测点。这个，小雷你这儿，还不太清楚？

**晋江市总工会：**我可能还不太清楚，对。

**CLB：**对，我就想这个，如果营商环境监测点，咱们晋江工会这个，像全总文章介绍的那样有效的話，那这家佳信工厂突然就倒闭了，好像咱们这个监测点没监测到啊？

**晋江市总工会：**哦，这个监测点我可能还不知道。

**CLB：**对，所以这个也是我们另外一个建议。中国劳工通讯，就是说避免工会搞形式主义，避免工会搞这个数字游戏，搞这个，写报告写得好就行，这种的。就是说，那咱们晋江工会的营商环境监测点，是不是能让他、把他激活起来，真正了解本地企业，到底这个营商环境是什么，然后对工人权益有可能造成什么样的潜在的侵害。咱们工会要甚至比这个企业要把握的更早一点啊。

**晋江市总工会：**哦，对对对对对，是是是，没错。

**CLB：**对，不好意思，我刚才那个提到这，跟这个陈埭镇工会的这个蔡主席

谈话的时候，一开始蔡主席——你别介意啊，小雷，我不是在告蔡主席的状啊，不是这个意思，请你不要搞错。就是，我就是跟蔡主席，镇工会蔡主席谈话的时候，一开始其实在蔡主席是不情愿主动要进到企业的，而是建议，让工人来工会找工会求助，然后工会才可以走出去。所以我也提了这个全总的报道啊，习近平的讲话呀，工会改革呀。那蔡主席才有一点，说实在的——有一点诚惶诚恐。

**晋江市总工会：**应该不是这样，我们应该是要倡导这些主席要入企业、入基层啊。

**CLB：**对，这个我也看到咱们，甚至这个泉州这边的工会，泉州市工会也要求这个，每名班子成员要协同分管，部室要分别挂钩县级工会，一到两个县级工会，对吧？

**晋江市总工会：**嗯，对对对。

**CLB：**而且要挂钩两到三家基层工会。

**晋江市总工会：**嗯对，我们有那个万民干部进千企的这个活动。这个就是要进企业。

**CLB：**对，看这个中工网对泉州工会的这个介绍，好像让我有一点觉得听起来有点不太自在。好像是咱们泉州这边的工会，以前没有县级工会挂钩，以前没有常态化的联系沟通，以前没有这个到现场协调解决问题的机制——现在是要用这个推进县级工会加强年这个，借这个浪潮，来推进这三件事。所以就觉得有一点不太，就读起来有一点感觉不太好，有一点这个形式主义……

**晋江市总工会：**以前也是有的，也是有的，现在只是说我们以这种形式，就是这种方式嘛，这种方式来倡导大家要多多下去走。走基层，要了解企业的一些情况，然后像企业有一些什么用地呀，招工难，或者是企业遇到什么困难，我们都要去收集企业的这些问题，然后反馈再来，然后就是分发给各个相关部门去对接企业，然后解决这些问题——让企业就是，像他们经营困难啊什么之类的，能够得到有效的解决嘛。

**CLB：**对，那就好。其实我刚才跟咱们晋江工会信访那边的同事也有谈过，也希望信访这边能，主动的下基层，到这个这家工厂去，了解情况、亮明身份、代表工人，这样让工人稳定情绪，避免进一步激化。那咱们这边信访的同事就表示说是，只能做那个电话的调解。而且说，咱们工会没有执法权，所以到现场也没有用，所以只能就是电话。而且我提供不了工人的姓名和电话，就说，咱们晋江工会就会比较难。我也是提到了全总的，还有市工会的这个要求，就是说基层工会要发挥这个首创精神，要自主创新，要提炼可复制、可推广的好经验好做法，那这个同事才说，就说工会试一试吧，但是很难、很难。所以这，作为一个反馈现象，咱们晋江工会是不是也可以自查一下？就是说，咱们工会内部是不是有一种情况，就是没有首创精神呢？没有自主创新的这种动力呢？就是有可能会令到这个，最后，“提炼出可复制可推广的经验”，变成是一句空话。

**晋江市总工会：**这个，我们一般都有去落实的，也没有说是我们只创造口号什么之类。我们一般要提倡什么首创精神啊，一些可复制、可推广的一些经验，我们都有去落实啊，都有去做。

**C L B：**明白明白。我也是根据…其实刚刚放下咱们晋江市工会信访热线，这个是信访那边的同事跟我说的，不是我在这里猜想啊。就是信访的同事说，这个哎呀，搞这个什么呀，搞这个首创精神，可以，但是很难，自主创新，可以，是很难。这个甚至一开始都不太愿意，不太愿意，不情愿去主动走出去，去了解情况。而是把这个镇工会的电话给了我，让我自己去打镇工会的电话。

**晋江市总工会：**没有，我们一般，一般都有倡导我们企业工会主席，都要去深入企业，去了解企业的情况啊。没有说，我们就坐等着让企业员工来给我们反馈啊。

**C L B：**对，这个我也是跟咱们晋江市工会反馈一下，我跟陈埭镇工会的蔡主席、专职副主席，那个对话的一个印象，还有咱们晋江市工会的信访办的同事谈话的一个印象，也作为一个反馈。这个咱们建议晋江市工会可不可以去了解一下？

**晋江市总工会：**嗯，好好好，我们马上反馈给领导。

**C L B：**行，好的。

**晋江市总工会：**我们这两天下去企业了解。

**C L B：**谢谢你了，小雷。不好意思，冒昧地打搅。

**晋江市总工会：**没事没事，这个也是对我们工作的一种督导嘛。谢谢您。

**C L B：**行，都是希望咱们能一起合力，把这个这一家厂的工人，让他们不需要签自愿什么离职信，然后拿不到赔偿这种的。

**晋江市总工会：**哦哦好的好的，我们再跟领导反映。好的好的。

**C L B：**维护这家厂的工人权益，同时也以这家厂为案例，就是说咱们晋江工会可以提炼出一个可复制可推广的好经验、好做法，对吧？

**晋江市总工会：**嗯嗯，可以，好。

**C L B：**行，好，谢谢你，小雷。

**晋江市总工会：**谢谢您。不客气。

**C L B：**再见。

**晋江市总工会：**好，再见。

## **第九通电话 安徽省衢州市定远县总工会 财务办公室**

**定远县总工会：**喂你好。

**C L B：**喂你好，请问是定远县总工会吗？

**定远县总工会：**是，你是哪里？

**C L B：**你好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话呀。就是有个信息想

分享一下，就是关于咱们这儿这个佳信轻工公司的一些情况，就定远分公司。

您，咱们工会知道有这个工厂吗？

定远县总工会：不知道。

C L B：啊？

定远县总工会：不知道、不知道。

C L B：哦，不知道啊，这个工厂在咱们……喂？

——电话被挂断——

其后再次拨打电话，被挂断。

## 第十通电话 安徽省衢州市定远县总工会 生产生活部

定远县总工会：喂，你好。

C L B：喂你好，请问是定远县总工会吗？

定远县总工会：是的，哪里？

C L B：您好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话呀。

定远县总工会：嗯，有什么事吗？

C L B：有个事就是，关于咱们这儿佳信轻工发展有限公司，定远分公司的一些情况。可能跟咱们工会的工作有关。就是这家佳信工厂，总部在晋江，福建晋江。他们那边倒闭了，结果形成了劳资冲突。企业要求工人必须得签那个自愿离职信这样，要是不的话，就不发三月份的工资。因为签了自愿离职信，就拿不到倒闭补偿了。所以他们这家公司在咱们定远县有一家分公司，就想通报一下，看看咱们定远县这边的工会是不是应该——可以有、提早做准备，了解一下这家分公司的经营情况。

定远县总工会：这分公司名字叫什么啊？不知道？

C L B：就是晋江佳信轻工发展有限公司定远分公司。

定远县总工会：晋江，晋是那个？

C L B：福建晋江。

定远县总工会：哦，就是晋江，佳信？

C L B：佳是那个美味佳肴的佳，信是信用的信，轻工发展有限公司定远分公司。

定远县总工会：那有没有联系人知道吗？

C L B：有他的这家分公司，这家工厂的地址。您要记一下吗？

定远县总工会：嗯，可以，您说。

C L B：定远县定城南门。

定远县总工会：定城南门？

C L B：我只有这么多，因为我可以查到的只有这么多。那我想，那咱们定远县总工会，不知道这家工厂吗？



定远县总工会：暂时不知道啊，不清楚、不了解。你是哪里？

C L B：我这是中国劳工通讯。我姓韩。

定远县总工会：哦哦哦。

C L B：那这家工厂，这个定远分公司 2006 年就在咱们定远县就已经设立了呀。这现在，已经……

定远县总工会：因为我这块的话，不大了解。因为我们部门不一样。

C L B：哦，请问咱们，您这是什么部门啊？

定远县总工会：我这是生产生活部，因为你讲的那个有可能是在组织、组宣那边，有可能知道，他们有没有组织那个成立工会之类的。

C L B：哦，生产生活部是跟这个职业安全、劳模啊什么之类的这些有关？

定远县总工会：对，是的。

C L B：那像这家公司在咱们定远这边已经 17 年了，那咱们生产生活部怎么样在这家工厂，监督这个安全生产的问题呢？

定远县总工会：安全生产也不归我这块啊，是另外一个同事处理的。您现在就是想，就是需要我们配合了解一下这个事情嘛，其他的需要什么内容？我们要去调查一下才能知道。

C L B：对，就是不要像晋江这边，突然五一放长假、工人放长假以后，第一天回来上班，就突然被告知这个企业倒闭了，而晋江这边的工会也不知情。

定远县总工会：嗯，好的。

C L B：所以既然他们是分公司母公司的关系，那如果母公司经营出了问题，那这边的分公司是不是会受影响呢？咱们定远这边的工会是不是可以提早有所了解情况，一旦要有什么事的话，可以提早有所准备啊？

定远县总工会：好的。

C L B：我不知道这是不是多虑啊，但是我觉得提早准备总比不准备好。

定远县总工会：好的，明白了。

C L B：嗯，那那个，还有我看啊……行，我其实刚才也把咱们这边的电话号码留给了那个晋江市总工会。也希望他们通过工会内部的沟通，能做一个，再给咱们安徽这边的工会做一个提示。他们也许会打来电话，不过我刚才打咱们这个 4027286，那个是什么部门啊？

定远县总工会：4027286？

C L B：嗯。

定远县总工会：哦，他是那个财务办公室。

C L B：财务办公室，难怪了。这个就把把电话给我挂了，这个……

定远县总工会：哦哦。

C L B：所以，那您这边还好，生产生活部没有挂我的电话，那希望，那个晋江那边工会打来电话通报和沟通的时候，不要挂电话吧？

定远县总工会：好的，明白了。

C L B：那对不起还没请教，请问您贵姓啊？

定远县总工会：我姓王。

C L B：小王，好的。您是，不是负责安全生产这块的？

定远县总工会：对，我不负责安全生产。

C L B：那我方便问您是负责什么工作吗？

定远县总工会：我这边负责困难职工救助，还有那个信访一些工作，维稳。

C L B：好的，好，那谢谢你，小王。麻烦你这个，咱们定远县工会如果能提早有所准备就，叫什么呢，就希望这家分厂不会有问题，但是一旦有问题，也可以提早做准备，好吧？

定远县总工会：嗯。啊，您贵姓啊？

C L B：我免贵，啊刚才有说吗，我姓韩，我叫……

定远县总工会：哦姓韩，如果我需要联系你，或者了解的话，你方便留个联系方式？

C L B：当然，我区号是 852，我电话是 27802187。

定远县总工会：27802187 是吧？好，我了解了。

C L B：我 852 是香港。

定远县总工会：哦哦哦。好的。

C L B：我姓韩，我叫韩东方。

定远县总工会：嗯好。

C L B：行，好，谢谢你小王。

定远县总工会：谢谢啊。

C L B：好再见。

定远县总工会：好没事。嗯好，再见。