

第一通电话 深圳新安电器有限公司

[语音答录：您好，请拨分机号码，查号拨0。]

新安电器厂：喂？

C L B：喂，请问是新安电器厂吗？

新安电器厂：是的。

C L B：你好，请问咱们厂有没有工会啊？

新安电器厂：工会？这个好像不是这边的吧。

C L B：啊？

新安电器厂：你稍等一下，你是哪里的？

C L B：我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话呀，就是想找一下咱们厂工会呀。

新安电器厂：你稍等一下啊。

C L B：好，谢谢。

（您好，您拨打的电话正在通话中，请稍后再拨。您拨打的电话正在通话中，请稍后再拨。）

此后，新安电器厂这一个电话（27957541）**持续正在通话中**。

拨打新安电器厂另一个电话 27957306，同样只有[语音答录：您好，请拨分机号码，查号拨0。]

第二通电话 西乡街道总工会

西乡街道总工会：喂您好，总工会。

C L B：喂您好，请问是西乡街道总工会，是吧？

西乡街道总工会：嗯，是的。

C L B：您好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话啊。喂？

西乡街道总工会：你说。

C L B：有个事儿想了解一下，就是咱们这儿这几天新安电器深圳有限公司劳资冲突，就因为住房公积金的事。咱们工会有没有到场代表工人跟企业协商谈判？

西乡街道总工会：你稍等，这个事是我们另外一位同事负责。我把电话转给他，好吗？你稍等。

C L B：好，谢谢。

——换人接电话——

西乡街道总工会：喂，您好。

C L B：喂，您好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话啊。

西乡街道总工会：哦。

C L B：就是关于咱们这儿这几天新安电器厂劳资冲突这事儿，就是住房公积

金的问题。咱们工会有没有到场代表工人跟企业协商谈判啊？

西乡街道总工会：我们社区有同事在那里的。

C L B：哦就是街道的还是……

西乡街道总工会：你是员工，还是？您好？

C L B：您说是街道政府的人有去，是吗？

西乡街道总工会：对，我们社区有同事。因为我们社区也有同事在那边的。

C L B：对，我就是说咱们工会啊。工会不是工人的代表吗？就是工会有没有到场代表工人跟企业协商谈判啊？

西乡街道总工会：他就代表我们工会的在那里啊。

C L B：哦，就是咱们街道工会的人有到场？

西乡街道总工会：对对对。请问你是员工还是？

C L B：不是，我姓韩，我这是中国劳工通讯。我们是一个专门关注工会改革进展的这一个机构。那这家厂有没有工会啊？

西乡街道总工会：这家厂，就是我是昨天接到区里面给我们有一个单，然后我也跟我们同事，把这个单发给同事了，让同事跟一下。我们也想着，刚刚是这边在安排工作，我们也准备想向同事了解一下具体情况。

C L B：哦，这个还是你们街道这边、还是区里那边给你们发来了信息，你们才去到现场啊？

西乡街道总工会：他社区里面是一直有关注的。

C L B：对，但是咱们街道不是在比区里更是在靠近第一线吗？就是怎么还要等到街道，等到区里边，区工会给派单才到现场啊？

西乡街道总工会：因为这个就是说，他社区里面是随时了解现场的所有的这个点嘛，是不是？然后我们街道工会局的话，他汇报的话是向街道的部门，我们工会局就是说，我们也有上级，我们上级给我们的这些信息我们就去跟踪的了。

C L B：哦，那这个新安电器厂应该是，我看这个注册登记是 2011 年就成立了，那这么多年，12 年了，应该有工会吧？

西乡街道总工会：我刚刚、我在系统里面查，没查到，但我们一直也是在查他这个厂里面的定员的情况。

C L B：就是查这个厂的定员的情况，就是有多少员工？

西乡街道总工会：定年，就是说定年的，他有没有入工会，今年的表格里面我们刚刚没找到。

C L B：这厂已经在这注册成立 12 年了，从 11 年到现在，而且他们有另外一个姊妹厂，那个新丰电器厂，成立的时间更久，是 1995 年还是 1991 年就已经在这、咱们这边就已经成立了。所以，您在这个咱们工会的系统里还是没查到这个新安电器厂有工会？

西乡街道总工会：哦，我在系统里，不是，在我的这个表格之中没有查到。我接现在的工作的话，我接的是一个刚将近一年。然后就是他很多企业，就是我

们的工作肯定是也会做到位，要他们入工会的话，很多企业都不愿意入。

C L B: 但这是一个很大的厂啊，这个他怎么能……再有一个这个，您说企业不愿意入工会是什么意思？这个，是企业老板不愿意、不同意建会，不愿意配合还是什么啊？

西乡街道总工会: 对对对，有很多老板都不愿意建工会。

C L B: 但是按《工会法》的规定，工会是员工自己建工会，怎么还老板不愿意建，不应该受影响啊？

西乡街道总工会: 这个事，就是建工会的话，先是要老板同意，我们才、就是说，再跟他，就是这个时间我们再分去的。

C L B: 那如果换句话说，就是如果老板不同意的话，那其实已经这个不同意的动作已经是违反《工会法》的规定了，就是说——任何组织和个人不能阻挠、干预工人组织建立工会啊。这老板没有这项权利——他如果要是阻挠的话，那他就违法了，是要追究责任的啊，咱们工会可以追究责任啊。

西乡街道总工会: 其实就是，我们现在就是没有执法权，但是我们就是尽力去为员工争取他们的福利待遇之类的。

C L B: 那咱们工会怎么能有执法权呢？工会有了执法权，这天下就大乱了。这个，工会是代表职工利益的，那你有了执法权，你去给这个老板执法，那不就乱了吗？我是说，就是说在这方面，如果老板阻挠建立工会，那他违法，那工会可以去告他啊，可以是向政府提出投诉啊，向劳动仲裁提出仲裁等等这些程序。就是说，不是说工会去向老板执法，而是工会扮演好自己的角色，就是对违法的老板要采取工会的动作啊。

西乡街道总工会: 是没错，就是员工任何的诉求，我们都会，就是说指引他们到我们街道的劳动部门、仲裁这些，我们都会指引吧。

C L B: 对，就是说谈到这个事啊，就是说，那这家厂没给工人缴纳住房公积金，那如果厂里有工会，那厂里工会就应该是知情的，对吧？

西乡街道总工会: 对对对，他还有社保也没有交。公积金、社保两个方面都没有交。

C L B: 哦，不仅仅是住房公积金，社保，其他的这个，像失业金什么，养老保险都没交啊？

西乡街道总工会: 对，社保都没有交。

C L B: 哎呀，那这事，那这就严重了。就说是，厂里如果有工会，工会知情，厂工会知情以后，厂工会如果要是拿老板无可奈何的话，那就可以报到这个街道工会，街道工会如果要是有需要的话，还可以报到区工会，市工会，直到省工会，直到全总。那就总有一个办法能让这家厂给工人缴纳公积金和社保——就说是，现在搞到这个地步是不是和厂里没工会有关系啊？

西乡街道总工会: 我们就是，现在员工跟我们就是说，他的诉求，我们肯定就是也会协调相关部门把这个事情，就是说尽量去维护员工的福利。

C L B: 对，那从这角度来说，就是我这里看那个《国务院住房公积金管理条

例》，还有咱们《深圳住房公积金管理规定》，都规定了就是工会要监督企业缴纳住房公积金。那像这种，那如果企业没工会——假设啊，您也没查到这家企业有工会——那这家企业如果没工会，那咱们作为街道工会怎么样监督这家企业，就是发现他没缴社保，没缴住房公积金呢？

西乡街道总工会：员工跟我们，就是（员工）诉求给我们，我们才了解具体情况。你像，就是员工没有诉求给我们的话，我们也不了解这个厂里面到底是，就是说他们具体是怎么样在操作。有些员工，你像有些企业里面有些员工的话，他就是说文化程度不高，他也不愿意交这些，你知道吧？但是就是每个人的角度都不一样，所以员工给我们了诉求，我们才了解、具体了解一个企业具体是怎么操作的。

CLB：所以那，也就是说这家企业啊，真的是如果有工会的话，那这事儿啊，假设这家企业的工会不是老板控制的工会，而是真正的工会，那他履责的话就应该提早在一年前，甚至两年前、三年前，从那个企业不缴住房公积金和社保，一两个月以后、发现以后，马上就可以提出这个问题，事情就不会演化到这个程度。我不知道这个逻辑上是不是说得过去啊？

西乡街道总工会：呃，具体情况我，我们先去了解，再跟你反馈好不好？

CLB：那像这个，哎呀，我在那个视频上也看到是有这个政府的在现场，那工人录的视频啊，就说是，当时政府在那里跟工人说，要提供免费的法律的这个律师，如果诉讼。

西乡街道总工会：对，法律援助。嗯，法律援助。

CLB：对，就是说，那我看了那个以后我就觉得很啊，怎么说呢？心里很不舒服。就说是，那如果咱们有工会，像咱们街道工会或者区工会，如果到场代表工人跟企业协商，干嘛还要去找律师去诉讼呢？这浪费司法资源。

西乡街道总工会：但很多事情发酵到后面的话，我们也只是说，呃，尽力。但是就是最后也不知道我工会能解决的问题了，是不是啊？

CLB：不是让工会解决啊，工会肯定是解决不了问题。像您说的，工会没有执法权，对吧？但是工会，最少你能代表员工跟企业提出来去协商，去谈判，这个动作是可以做的吧？

西乡街道总工会：嗯，肯定的，肯定、肯定会做。

CLB：那就是到现在为止，咱们街道工会或者区工会有没有到现场就亮明身份？

西乡街道总工会：有，有，有。

CLB：亮明身份，就说啊，跟工友们说，就说是啊，“大家不要闹了，不要情绪激动，我们工会现在代表大家去跟老板协商”。那有没有跟员工清清楚楚地亮明这个身份呢？

西乡街道总工会：有有有。

CLB：那有，怎么职工还在那里，在厂门口在这里聚集着，还在这里搞的？

西乡街道总工会：事情没有解决，员工就是一直会……他的诉求没有圆满解决

的话，他肯定就是一直会坚守到底啊。

C L B: 对，那您这个，就是能不能介绍一下这个，如果咱们工会有代表员工谈判的话，那谈判老板那边是怎么说的呢，在谈判的过程中？

西乡街道总工会: 哦，我有个同事在现场那边，就是说，我晚点跟你反馈好不好？

C L B: 咱们一个街道的一个工会，不……就是说，如果张三在现场，李四在办公室，居然，应该不会不知道这个进展情况吧？

西乡街道总工会: 没错，就是说，这个确实。就是，我也是一个员工，就是说，他这个反馈也是跟领导反馈的。

C L B: 对，那老板现在的态度是什么呀？那个，是就不给，就不补缴，还是怎么回事啊？不会吧？

西乡街道总工会: 这个我，我要，就是说，要向同事了解我才知道。

C L B: 这按法律规定，老板这不交住房公积金已经是违法了，他应该不敢不缴吧？不敢不补缴吧？

西乡街道总工会: 呃。

C L B: 所以，咱们工会手里有法律，又有这个……

西乡街道总工会: 我们同事查了，他公司是 2019 年建会的，是在……对，刚刚我们同事在历年的那个表格里面查，是 19 年建会的。

C L B: 哦，这家工厂是 2019 年成立工会了？

西乡街道总工会: 对对对。

C L B: 那成立工会了，2019、2021、22、23，现在 4 年了。

西乡街道总工会: 是 19 年换届的，他是 3 年，是 5 年一换啊，5 年一换。

C L B: 哦，所以 19 年换届，也就是说 5 年一换，也就是说 14 年。

西乡街道总工会: 对，换届了 3 年，对。

C L B: 就是说 14 年最少应该是已经建会了的？

西乡街道总工会: 对对对。

C L B: 那咱们企业工会为什么没有发现老板不给员工缴社保呢？

西乡街道总工会: 这个我确实我还没了解，我了解具体情况再跟你反馈行不？

C L B: 我就是说按照常态的运行啊，咱们工会履责啊等等这个……对不起，你别误会啊，我不是来找你麻烦或者找谁麻烦的，我就是探讨咱们工会在改革过程当中，特别是遇到这种紧急的状况，遇到事儿以后，再讨论工会改革才有价值才有意义。所以就把话题赶到了咱们企业工会为什么没有发现企业不给员工缴社保这么严重的侵权问题。对不起，你别误会啊。

西乡街道总工会: 我知道你的，我知道。就是我刚刚我跟你说了，就是公司里面具体情况、是要公司跟我们报告我们才知道具体情况。我们就是没有到现场去，没有这个权限到现场去查，所以就是很多信息都是来源于公司，不是我们就是说能抓到第一手材料。

C L B: 对，那咱们平时像这种，对企业这个《劳动合同法》，《劳动法》的遵

守法律的这个情况，咱们街道工会怎么样——应该跟工厂工会会有一个常态的沟通和工作协作的关系吧？就是一旦有违法的，企业违法的行为，企业工会有一个程序向咱们街道工会报告也好，或者什么提出来。那平时这种工作程序有没有呢？

西乡街道总工会：是，每一年我们的工作是有跟企业建立一个沟通协商机制，但是就是说，具体的这个沟通协商机制也是来源于公司给我们的一手材料。

C L B：公司，是说老板给的，还是公司工会？

西乡街道总工会：工会给我们的一手材料。

C L B：那我在这儿看，咱们这个西乡街道办的网站上面说，一个月前呢，就是4月14号的时候，西乡街道，咱们街道工会召开第四次代表大会，这您是应该有参加吧？

西乡街道总工会：他公司没有来。

C L B：他们新安电器厂的工会主席没来？

西乡街道总工会：没来。

C L B：哦，那在这会上咱们这个宝安区工会副主席黄士斌有一个讲话，说要求咱们西乡街道总工会要“提高政治站位，要引领广大职工听党话跟党走，要抓好感知力，响应力，影响力和凝聚力，要打造一支有职工情怀，有较高素质的工会干部队伍”。这是咱们区工会副主席黄士斌的讲话。那这个，一个月前最新的这种要求，那咱们西乡街道工会，听起来在这个工会代表大会上就好像，对这家厂，新安厂的工会，就这家工会就不是一个有职工情怀，有较高素质的工会啊？

西乡街道总工会：不是，其实就是说……领导，这样子的——我们不是说他那个，我们就是，不是，就是西乡有25个社区是不是？他就是说，参加这个会议的也是，是社区——因为我们是社区的上级是不是，我们就是说，这个人员和公司企业都是来源于，他社区里面是哪个企业报给我们的，我们才组织起来的。并不是说，啊，哪个他的公司，就是说我们把他筛选出去的——这个资料是，也是社区同事给我们的。因为就是，西乡很多企业，这么多企业，我们作为就工作人员的话，我也不可能一手抓得过来，是不是？

C L B：那倒是，这个。不过我在这个也看到，还是在同一个会上，咱们新当选的西乡街道工会主席李金字，他在会上也说，他会这个，要用党的20大精神为统领，要锐意进取，真抓实干，要汇聚工人阶级的磅礴力量，努力开创西乡工运事业的新局面。那就面对这么一个新安电器厂，这么一件具体的事儿，那就是说，这听起来，咱们这工会主席们的话都变成一堆空口号了。

西乡街道总工会：领导，这样子的，就是说，既然这个企业发生在我们街道，我们会尽己尽责，就是说尽力去协调和协商。具体是什么情况的话，我们就是了解好之后再向您反馈行不？

C L B：对，其实最重要的，咱们工会不是对我反馈啊，我这个不算个什么。我是说，咱们工会其实最应该这个，特别是出这么大事儿，应该没日没夜的一

一得跟工人，这家新安电器厂的工人，能反馈，能跟他们贴在一起。就所谓说，像咱们这个李金宇主席说的这个——要真抓实干，对吧，要锐意进取，要汇聚工人阶级的磅礴力量。那工人运动在工人当中，不是在我这儿。您其实给不给我反馈，一点儿都不重要。我也是带着疑问，就是咱们工会跟工人的这种连接在哪里？

西乡街道总工会：是，就是我们现在有同事在那边处理啊，我们有个同事在那边，代表我们一起在处理。

C L B：哦，那现在就是说——这样，我想这位，对不起我还没请教，你贵姓啊？

西乡街道总工会：因为不好意思，哦，免贵小姓胡。

C L B：什么？

西乡街道总工会：因为不好意思，我没去现场。

C L B：什么？

西乡街道总工会：免贵小姓胡。古月胡。

C L B：姓胡，小胡，是吧？

西乡街道总工会：嗯嗯。因为我没有去现场，所以具体的内容我不是很了解，因为他是我们一起的同事，所以就是说，具体的情况我确实是不了解，他了解的具体情况也是跟领导去反馈的，不好意思啊。

C L B：明白明白，对不起。那小胡，我给你提个建议可以吗？我这里可能手头有一些可用的工具，可以，咱们工会如果用起来的话，可能会让这家企业，他的，特别是母公司，香港的新马德公司，可能会让步。这个，我不知道，如果作为一个建议，给咱们工会提一下，是不是您能帮忙记一下？您也可以在工作当中能看看可用呢？

西乡街道总工会：您说。

C L B：这家新安电器深圳有限公司，它的母公司是在香港，叫新马德。

西乡街道总工会：新马德是吧？

C L B：对对对。这个新马德呢，我刚在翻它的企业的公司的网站，翻了个里朝外。就是，它是什么呀，它在英国、德国还有另外一家全球性的一个，就是关于企业社会责任达标认证的这种机构啊，它是认证了，是做到了企业社会责任的呀。

西乡街道总工会：哦，就是说他本身、就他表态的事，就是做到了社会责任，但是问题他现在的子公司还是这个责任不到位，是这个意思，是不是？

C L B：对了，就说是他这家母公司新德马，他在全世界跟他的客户，无论是这个咖啡机啊也好，还是这个电饭煲也好，还是什么，跟他的客户有承诺，就说“我会严格地按照法律的规定来对待员工”。那如果说，他这个不缴社保已经违法，如果咱们工会要跟工厂提出来，你已经违反了你这个企业社会责任的承诺，我会去那里给你这个认证的公司，认证的机构，会跟那边联系，你到时候你会被撤销认证，你有可能失去很多的订单。

西乡街道总工会：好嘞，我想，我向领导反馈这个事情好不好？

C L B：对，这是一个我觉得咱们工会可用的工具啊。

西乡街道总工会：嗯，好嘞好嘞。非常感谢啊。

C L B：对，特别是咱们工会没有执法权，这个就是，呃，这什么，这是，（工会）总是被弄到角落，就算出现这种事儿，哪怕到现场，可能也是困在后边，也不一定是靠前。我不知道这么说是不是，是不是这个……

西乡街道总工会：没有没有没有没有，非常感谢。

C L B：这个，我给你留一个他们其中一个英国的这个认证机构在中国的代表处的电话，咱们工会可以打过去反映一下这个问题啊。

西乡街道总工会：你说。

C L B：嗯，他是叫，SEDEX。是 SED，D 是 ABCD 的 D，嗯，然后又是 ex。

西乡街道总工会：嗯，Sedex。

C L B：叫 SEDEX，然后他的这个机构在中国的机构在上海，区号是 021，电话是 80311666。

西乡街道总工会：021-80311666。好。

C L B：对，那另外那个德国的，他没有在中国的电话号码，他是有德国的号码，那可能要讲英文和这个德语。那您看是不是，先给这个英国的这个 SEDEX 在上海的这个办事处打个电话，反映这个问题，让他们能介入。或者跟这个新安电器厂的老板先说出来——你要不补缴的话，我就去给你上认证机构去给你反映了。那我也不想你们公司失去订单，所以呢，你能不能补缴了，咱们就算了。你不补缴，我就去给你反映，你有可能冒着（风险）——不只是你这个新安电器厂，而你整个新马德在中国的几家厂，有一个新丰厂，那还有这个在哪儿、在印尼又建了新厂，他们有很多，说在全世界有两万多职工，生产量很大的，所以他会失去订单，他会害怕的呀。

西乡街道总工会：嗯，好嘞，好嘞，这个情况我，我会跟领导反馈，那领导就是说去，呃，去跟公司去谈好吗？

C L B：行，好的，好的。谢谢你了，小胡。对不起，我刚才说话可能有一点急躁。这个希望你没有误会啊。

西乡街道总工会：没有没有，非常感谢你的信息啊。

C L B：行，好的。那希望咱们工会能尽快能把这事，就是代表工人把这事就给处理了。就是工人拿到住房公积金，工厂该关门关门，然后他还可以继续拿到他的订单，不用这两败俱伤，好吧？

西乡街道总工会：好嘞，好嘞，感谢感谢，

C L B：好，谢谢，再见啊。

西乡街道总工会：嗯，嗯。

[语音答录：您好，欢迎致电深圳市住房公积金管理中心宝安]

宝安公积金中心：喂你好。

C L B：喂你好，请问是宝安住房公积金管理部吗？

宝安公积金中心：你好，请讲。

C L B：你好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话啊。有个事想请教一下，就是咱们这儿这个西乡街道这边，叫什么啊，那个新安电器深圳有限公司。现在工人因为厂方没缴社保，特别是住房公积金，这事儿就闹起来了。那想问一下，他这单位有没有在咱们这儿办那个住房公积金缴存登记啊？

宝安公积金中心：你这边是哪里，你是这个单位的还是本人？

C L B：我不是这单位的。我是中国劳工通讯，我们关注工人的权利。

宝安公积金中心：哦这样子的，这样子的，您拿一下我们这边热线组的电话，他是负责这一块的，你电话号码您记一下。

C L B：您说。

宝安公积金中心：0755。

C L B：0755。

宝安公积金中心：23958217。

C L B：23958217。

宝安公积金中心：嗯对。

C L B：那我找哪一位啊？

宝安公积金中心：你就打这个电话就可以了，他们也没有指定的人，会有人接电话的。

C L B：哦这是什么部门呢？是一个投诉电话还是什么？

宝安公积金中心：对对对。就是说你之前这个情况的，你不是说要查有没有交公积金的这个吗？

C L B：我就是说有没有登记啊。按照《深圳市住房公积金缴存管理规定》，就是说，企业要在设立之日起 30 日内要申请办理住房公积金缴存登记，就是说，那这厂是 2011 年就成立了……

宝安公积金中心：哦你这个因为是，他们这个单位是很多人没有缴存公积金，在投诉还是什么？

C L B：现在已经，这家厂已经要关了，那工人……

宝安公积金中心：所以你打这个电话问一下。

C L B：就是工人发现，就是说，工厂要解除劳动合同，然后工人发现，原来这么多年没交社保和住房公积金……

宝安公积金中心：对，您打这个电话，刚刚我报给你这个电话，你再跟他那边确认一下。

C L B：哦，咱们这是深圳市的还是宝安区的？

宝安公积金中心：我这边是公积金宝安管理部的。

C L B：宝安管理部，那刚才您给我的那个电话呢，是市的吗？

宝安公积金中心：也是我们这边部门的电话，另外一个组的。

C L B：好的，行。那谢谢你了。

宝安公积金中心：你电话号码你记下了吗？

C L B：23958217，是吧？

宝安公积金中心：不是不是，23958617。

C L B：哎呀，幸亏您问了一下，要不到的话就错了。

宝安公积金中心：不然的话就打不通了。

C L B：好，谢谢。

宝安公积金中心：不客气。

C L B：好，再见。

宝安公积金中心：好，再见。

第四通电话 深圳市宝安区公积金管理部

宝安公积金中心：喂，您好。

C L B：喂您好，请问是宝安公积金管理部吗？

宝安公积金中心：对。

C L B：你好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话啊。有个事请教一下，就是咱们这西乡街道的，有一个新安电器深圳有限公司，他们没给职工交住房公积金，现在员工被解除劳动合同就闹起来了。那想问一下，这单位有没有在咱们这儿办那个住房公积金缴存登记啊？

宝安公积金中心：你是说近期办补缴吗，还是？

C L B：不是，他按规定，住房公积金的条例规定，就是企业设立 30 日内要办这个缴存登记啊，他们有没有办呢？

宝安公积金中心：这个单位是新安电器，是吧？

C L B：新安电器，对，他们这单位是 2011 年……

宝安公积金中心：有设立账户的。

C L B：有账户的？

宝安公积金中心：对。

C L B：那有账户，那咱们住房公积金管理部这边有没有发现他们这么长时间没交？

宝安公积金中心：这边陆续都一直其实有职工过来投诉，我们这边也正常有跟单位那边有发文这些的。

C L B：哦，职工不是说这被解雇了，这个厂关闭了，然后才闹出来这事。职工在之前就有来投诉过啊？

宝安公积金中心：之前陆续是有的。

CLB: 哦，那陆续、陆续是什么，几个月前，或者是甚至几年前都有投诉吗？

宝安公积金中心: 稍等。

(稍候)

宝安公积金中心: 对，反正陆续都是有案件的。

CLB: 哦，在您这儿是有这个投诉的记录的吗？

宝安公积金中心: 对。

CLB: 就是大概可以去到多久之前呢？比如说三个月、两个月，或者两个星期之前什么的？

宝安公积金中心: 一直都有，最近。因为可能是最近确实是爆发出来可能会多一点。

CLB: 哦。

宝安公积金中心: 这个单位我们这边也有去，目前应该也是也有到那边驻点跟单位那边协调处理的。

CLB: 哦。那按这个住房公积金管理条例有规定，就是说，如果企业因为经营有困难或者是什么，其实是可以申请这个缓交，甚至减额。那这家单位有没有来申请过缓交啊？

宝安公积金中心: 单位有申请过降比。

CLB: 有申请过降比？

宝安公积金中心: 对。

CLB: 那有没有批呢？

宝安公积金中心: 有啊，他们比例之前是有降过了。

CLB: 以前有降过，就是说，那应该不会低于职工工资的 5%吧？

宝安公积金中心: 比例之前定义的，降好像是降了 3%。

CLB: 降到了 3%？

宝安公积金中心: 降到了 3%的比例。

CLB: 但是法律规定，无论怎么样不可以低于 5%啊，不是这样吗？

宝安公积金中心: 公积金缴存比例是有特殊情况是可以去申请降比的。

CLB: 哦，那那个他们有没有这个，企业申请这个降比，或者是缓缴的时候办手续，有没有拿来那个跟厂工会协商的这个协议？就是工会是同意的了？

宝安公积金中心: 正常他提交的话都是有相关的材料，我们这边正常才能审批的过的。

CLB: 对，因为……

宝安公积金中心: 而且之前应该是有一个期间，就是有一个疫情期间，单位是可以申请的。

CLB: 那疫情期间是一回事了，但是现在疫情过了，那……

宝安公积金中心: 就之前那个期间段，单位反正我看是有申请过降比的。

CLB: 哦，那像这个在咱们深圳这个《深圳市住房公积金缴存管理规定》这

里边，这里说的是第多少条，第 29 条，里边规定说是，单位申请缓缴或者降比的话，应当经过单位职工代表大会或者是工会讨论通过，而且要形成决议。要先在单位内部公示，然后在申请的时候还要把这份跟工会的决议书，要附在里边，作为申请材料的一部分。那这单位有没有跟工会达成的这个决议书啊？

宝安公积金中心：稍等一下、我看一下，我查一下。

C L B：嗯。

——*稍候*——

宝安公积金中心：喂您好。

C L B：喂您好。

宝安公积金中心：我们这边看那个材料，是有那个工会会议决议书这些的，就是你有这些材料我们正常才会办理，它才能通过那个审批的。

C L B：所以从咱们这个管理部的工作程序上来说，如果没有那一份工会的决议书，是不会批的？

宝安公积金中心：什么意思啊？

C L B：就是说，从咱们这边的正常的工作程序来说，如果少一份……

宝安公积金中心：就是他只要，他提供的材料正常，是符合我们那个政策要求的材料齐全，正常都是会通过的。

C L B：哦，所以那也就是说，他们是申请了降准——降低那个标准。那也假设是有所有的这些手续，工会也同意了等等，那怎么还是没交呢？

宝安公积金中心：这个少交的情况，我们目前的话基本都是针对，基本都是职工他可能有些投诉案件过来，我们这边才能具体去计算说到底欠缴金额是多少。

C L B：对，这个《国务院住房公积金管理条例》，这里边第三十条，这是三十八条，这里规定说是，单位逾期不缴的话，那咱们住房公积金管理中心要责令限期缴存。那咱们有没有给这个单位，新安电器有限公司发出这个责令来呢？

宝安公积金中心：就我们正常，他有投诉的话，这边是有一个单位就是欠缴有个发文。包括有一些信访投诉，这边都是有推荐函给发给单位那边的。

C L B：就是按照工作程序是，应该是，有投诉、就应该是这个——确认了是事实的话，应该是有发出这个责令限期缴存的？

宝安公积金中心：对。

C L B：那看起来这单位拿这个责令应该是没当回事，没有限期来缴存。那咱们这同一条三十八条还规定，逾期仍不缴存的，可以申请人民法院强制执行。那咱们这个住房公积金管理中心有没有申请法院强制执行啊？

宝安公积金中心：正常单位如果说一直没有履行，这边到期，我们都会跟进那个执法流程往后面走的。

C L B：那现在看这个情况，这个单位到现在到，一直到现在关厂了，还没有给工人缴这个住房公积金——那有没有可能，咱们这边既没有发那个责令，也

没有申请法院的强制执行呢？

宝安公积金中心：我看目前的案件基本都是还在前期，单位基本都是在前期阶段会把他处理完，不会走到那个后面强制执行那一步了。

C L B：那现在，在现场的情况就是说，那政府的人员在那工厂跟工人的这个对谈里边就说，啊，那你们把你们的个人资料登记下来，我们可以给你们提供免费的法律服务。那听起来，就是提供免费的律师，听起来是要去打官司了。那如果这个政府工作人员讲的这个情况是属实的话，那也就是说，老板是这个时候就咬死了就不交了，那你有本事你打官司呗。那现在，如果是……

宝安公积金中心：有些，我们确实也有遇到，有些确实单位可能经营困难，或者说有些确实不配合我们补缴——包括我们有针对责令去走一个起诉、复议，这些都是有的。这个单位目前是没有。

C L B：目前是没有有什么，去到法院这边强制执行？

宝安公积金中心：对，没有。

C L B：那咱们这边是不是，既然情况已经到了这个地步，是不是可以走这一步啊？就是听起来这单位是在那耍赖了，就是不交了。那政府的人也没办法，就要提出来，给工人提供免费的律师，代理去打官司了。那是不是咱们这边住房公积金基金中心，管理中心的这个管理部，能不能先走一步？就是说把自己、最少把自己这个分内的活干好，就是说向法院申请强制执行呢？

宝安公积金中心：我们没有办法直接跳跃到后面那个。你前面这个，就是法律流程就是要求，发文责令是有一个半年的一个诉讼期，这个时间是必须给足单位的。

C L B：要给足单位半年的责令……

宝安公积金中心：有一个行政诉讼期给单位那边的，单位他不服是有权利去申请复议诉讼的。

C L B：所以那咱们单位，咱们这边如果发出责令……

宝安公积金中心：我们都会按那个执法流程去跟进，不会说有任何的超期不往后走流程的问题存在的。

C L B：哦，所以那现在，咱们这边住房公积金管理中心这边，看起来也是没有什么，就只能是按照程序走？那……

宝安公积金中心：因为你确实，不主动处理，我们目前的流程，确实是只能走那个法院内各流程。但是你这个单位，目前都没有到那一步，他之前基本都会处理完……

C L B：哦希望是吧，不过……

宝安公积金中心：如果他们确实那个责令之后，那个时间确实是会比较久了。

C L B：那个责令已经多久了，知道吗？

宝安公积金中心：之后有一个半年的一个诉讼期。

C L B：那咱们这边是什么时候发出的这个责令呢？

宝安公积金中心：你这个，每个人投诉时间都不一样，他那个时间都不一样

的。

CLB: 哦，所以那咱们这边接到的就这家厂最早的投诉，有没有去到半年前甚至更早呢？

宝安公积金中心: 有。

CLB: 那如果要是更早，假如说如果去到一年前的话，那如果我们要是半年前发出的责令，他如果没有对这个你们这个责令提出行政诉讼的话，那这个责令就生效了。那现在，如果责令生效了，他还没有补缴的话，那咱们这边管理部这边就应该可以提出这个向法院申请强制执行了？

宝安公积金中心: 因为我们去申请移交法院，他们那边也是有个流程要走，所以那个时间周期其实一般没有这么快。

CLB: 那那个流程走多快是一回事，但是，咱们这边可不可以把咱们这边的活干了？就是说，提出这个强制执行的这个要求来，就是按照《住房公积金管理条例》的规定，把你们的职责给履行了。至于说法院那边还要多久，那是法院的事情了。

宝安公积金中心: 我们都有按我们这边的职责去履行啊。我说了，这个单位就不存在走到后面那一步啊。

CLB: 哦，所以您觉得这个新安电器最后是应该是会给职工补缴的？

宝安公积金中心: 对，以往案例基本都没有到后面的，都在前期基本。

CLB: 哦，所以我刚才，我刚才也跟西乡街道工会有谈过。就是说是，那最好不要去到法律程序那边，就是浪费司法资源，又拖得很长。

宝安公积金中心: 对，他们单位目前是没有走到后面那一步，而且最近应该也在协调。估计现在单位个人到时候应该会尽快自己一起做补缴了。

CLB: 那希望那个现场的政府工作人员说的那个什么，政府提供免费的律师打官司什么，希望这个不要走到那一步吧。那行啊，谢谢你了。真的是搞清楚了很多事情，也学到很多东西。对不起，还没请教贵姓啊？

宝安公积金中心: 我这边姓黄。

CLB: 小黄。好，那谢谢你了。那我再……

宝安公积金中心: 你这边是哪一个单位的？

CLB: 我这是中国劳工通讯，我姓韩。

宝安公积金中心: 劳工通讯。

CLB: 嗯。您这个电话是咱们这边宝安管理部的，是投诉电话还是什么呀？

宝安公积金中心: 对，就是主要一个因为执法投诉的，包括有些职工咨询案件啊，或者说单位对那个投诉案件进度、或者说补缴这件事情，可能会打这个。

CLB: 哦，好的好的。行，那谢谢你了，那我再到其他部门再去了解一下其他的情况啊。

宝安公积金中心: 嗯嗯好。

CLB: 再见啊。

第五通电话 香港新马德有限公司 前台 王小姐

C L B: 是新马德是吧?

香港新马德公司: 嗯, 是啊。

C L B: 您好, 我是中国劳工通讯打来的电话。

香港新马德公司: 嗯好。

C L B: 就是贵公司在深圳宝安的工厂, 新安电器深圳有限公司, 最近有劳资冲突是关于社保。你们下边这个新安电器有限公司没有给员工交社保, 你们总公司这边知道吗?

香港新马德公司: 是什么, 是保险的, 对吗?

C L B: 对, 就是社会保险啊, 就是住房公积金、养老金、失业金这些, 按法律规定必须要缴的啊。

香港新马德公司: 嗯, 那个我不太清楚, 我要问一下那个 HR, 人事部。你可以等一下吗?

C L B: 当然当然。

香港新马德公司: 好, 等一下啊。

C L B: 好, 谢谢。

(稍候)

香港新马德公司: 先生对不起啊, 人事部的同事他们在开会。你可不可以给我留下你的电话, 我叫他打给你好吗? 或者你有没有电邮, 我也可以告诉他?

C L B: 可以啊可以啊, 我电邮是, HANDONGFANG@clb.org.hk。

香港新马德公司: F for sugar?

C L B: F for father。

香港新马德公司: HANDONGFANG@clb.org.hk。好, 你是韩先生?

C L B: 对对对。

香港新马德公司: 你的公司名字是?

C L B: 中国劳工通讯。

香港新马德公司: 等一下啊。中国劳工? 那个我不明白是?

C L B: 通, 就是数码通的通。

香港新马德公司: 哦, 数码通。

C L B: 讯是电讯的讯。

香港新马德公司: 哦, 通讯, 电讯。通讯。

C L B: 中国劳工通讯。

香港新马德公司: 哦你可以讲广东话?

C L B: 一点点。

香港新马德公司: 我讲广东话你听得懂吗?

C L B: 当然听的懂。

香港新马德公司：中国劳工通讯，你就想问我们人事部，我们新安那边那家厂有没有帮同事买保险？

C L B：是没有买的。

香港新马德公司：是没有买的？那就想……

C L B：对不起我的广东话不好。

香港新马德公司：不要紧，你继续讲啊。

C L B：因为我也在你们公司的网站上看到，你们有企业社会责任的几个达标的认证，其中有英国的 SEDEX，还有德国的一间叫什么啊，我那个德语的那个我不知道怎么念，叫什么，我看啊，这个叫，德语的 TUVSUD，是一个、也是一个企业社会责任认证的一个德国的机构。

香港新马德公司：哦。

那也就是说，我也在贵公司的网站上也有看到就是说，关于企业社会责任的一

C L B：些这个什么啊，一些承诺。贵公司也是，我看这个叫什么啊，

Responsible Business Alliance 的会员、成员。

香港新马德公司：嗯。

C L B：所以也是通过了他们的企业社会责任的认证。所以在这些认证里面呢，都有关于遵守工厂所在地的法律，要善待劳工、不能违法。所以你们公司是通过了这些认证，但是在深圳这边的新安电器深圳有限公司却违反了法律，没有给员工缴纳社保。所以这是一个我觉得是一个很大的事啊，我就想能……

香港新马德公司：对不起，社保是社会保险吗？

C L B：对啊对啊。

香港新马德公司：好的。我大概同同事讲一些这些情况吧。因为详情我也不知道是怎样处理的。那我跟人事部的同事讲一下，然后让他们给你回电话好吗？

C L B：好的好的，或者电邮也可以。

香港新马德公司：好的。谢谢你啊，韩先生。

C L B：谢谢你啊。对不起，没有请教你贵姓啊？

香港新马德公司：我姓王啊。

C L B：王小姐，好。谢谢你啊。

香港新马德公司：好，没关系。

C L B：再见啊。

香港新马德公司：再见。