

第一通电话 宝安区总工会职工心理咨询专线

C L B: 喂, 请问是宝安区总工会职工心理咨询专线吗?

宝安区总工会: 心理咨询吗? 您这边是哪啊?

C L B: 是这样, 有一个问题。我姓韩, 我这是从中国劳工通讯打来电话呀。刚刚头几天咱们这儿这个运丰电子科技有限公司搬厂, 然后工人上到厂房楼顶聚集维权、要求补偿, 消防车也到厂去救援候命。那咱们这边这个职工心理咨询有没有参与这个调解啊?

宝安区总工会: 这个的话, 您稍等一下, 我们这是另外一个部门。

C L B: 这个不是职工心理咨询热线吗?

宝安区总工会: 是, 但是我们这边是几个人接一个电话, 您稍等一下。

C L B: 好, 好。

——**换人接电话**——

宝安区总工会: 你好, 我是这边负责心理工作的, 您是, 现在是发生了什么情况呢?

C L B: 你好, 是这样, 我姓韩, 我这是从中国劳工通讯打来电话呀。就是头几天咱们这儿松岗这边运丰电子科技有限公司搬厂。这个有, 他们工人就在厂房楼顶去聚集维权, 声称要跳楼, 要求补偿, 那消防车也到厂候命。咱们工会这个职工心理咨询的同事有没有到厂去协助啊?

宝安区总工会: 嗯, 哦, 是这个情况。那一般这种就是遇到危机情况的话, 我们有危机干预的人员, 就他也会打那个声称是 24 小时危机干预的热线, 然后是这部分咨询师他们会到厂, 是经过专门授训的危机干预的人员过去。

C L B: 哦, 也就是说, 如果这个运丰电子厂的工人有需要, 可以打那个危机干预热线。然后那边是由危机干预的同事去到现场去介入?

宝安区总工会: 对, 因为他也是各方的力量都要参与嘛。那他处于一个紧急的状态, 我们有全国的 24 小时生命热线, 也有深圳市的。

C L B: 那个不是咱们工会的吧? 是这个工会以外的, 是吧?

宝安区总工会: 对。

C L B: 那我就是说咱们工会啊, 宝安区总工会职工心理咨询专线。这个, 有没有这个, 比如说工会, 知道发生这种紧急事情以后, 那咱们工会这边的心理咨询有没有紧急到厂去援助啊?

宝安区总工会: 其实心理咨询它是属于比较后期的工作了。那前期遇到很多危机, 他是没有办法去坐在那个咨询室里面的, 所以还是需要……而且我们工会, 目前所能做的工作是, 他有一些他是心理是正常的, 但是他属于心理不健康的状态, 我们给他提供这部分的公益服务。对于这种危机的状态, 但是工会是没有办法承接的, 这个是需要一个整个的危机团队经过系统的培训去做的。目前我们还是没有办法去做这部分工作。只能说, 职工有问题, 我们给他提供相关的热线, 让他去打; 以及我们其他工作人员到场, 能做一些法律的工作呀, 或者心理的工作。但是专业的事情还是需要专业的危机团队来做。

CLB: 哦，所以这就不是……到现在来讲，这不是工会工作的一部分？

宝安区总工会: 对，危机干预目前确实是没有办法做。这个专业性跟挑战性都太大了，我们只做后期他“心理正常、但是心理不健康”这部分人群，可以做一些，做一个固定的心理咨询。

CLB: 就是相对比较静态的，就没有这种危机发生的情况下，就是有这种协助的需求，咱们职工心理咨询专线就会帮忙？

宝安区总工会: 对，现在心理也处于探索阶段，还是慢慢在摸索。所以一开始不会去做比较有挑战性的。

CLB: 明白明白。那既然是一个探索性的，那现在，就是过去这段时间，咱们深圳这边发生的这种关厂比较多，然后工人在这种关厂过程中，因为赔偿补偿啊什么，情绪比较波动，而且有些甚至要这个公安警察到场去，这个会形成一些冲突……像这种运丰电子，工人就爬到楼顶去威胁要跳楼。就是说，那这是不是显示，就是说，咱们工会的这个，对职工心理的这种咨询和援助，有必要往前多走一步——看看是不是能开始有这种新的这个考虑，就是应对这个新的这种局面形式呢？

宝安区总工会: 其实遇到这样的事情，我们也是非常痛心吧，就是大家会出现很多心理问题。我们现在能够做的工作，就是前期做好宣传跟干预的工作，所以重点是在这一块。那一些，如果真的遇到危机的话，咨询师以及社区的是，我们社区街道都配有咨询师，以及公司里面也会有这样提供相关的服务。那你遇到危机情况，大家也都会去到现场的、去工作的，但是工作的重心是干预跟宣传，就预防、先预防吧。让这些职工尽量不要走在最后，就万不得已要跳楼，这种局面。

CLB: 明白，当然。像这种情况，我们也都知道了。就是说，这个跳楼、威胁跳楼是一种手段了，但是不一定是真的会做。但是也不能排除，现场情况一旦纠结起来、冲突起来以后，也不排除会失控。那我的意思就是说，是不是作为一个这种新的这种现象出来了，关厂越来越多，那咱们工会这边会不会考虑把这个心理咨询往前沿推进一步呢？就是说，应对新的这种局面，那毕竟咱们工会是工人的娘家人，是工人利益的代表者。那假设工人对工会的信任要比对其他人的信任要高一些，那如果咱们工会的心理支援能到场的话，会不会，就是说，它不是其他的这种危机应对能取代得了的？

宝安区总工会: 嗯。我觉得，可能问题有点多。我只是觉得，这个可能是领导需要去考虑的问题。我们只是作为一个心理咨询师去接热线，也需要参与进来。但是比如说，您是来跟我探讨这些比较大的一些话题的话，那我确实是没有办法具体的回答，因为……

CLB: 没有、没有，这话题一点都不大。因为涉及到一家工厂具体的有工人爬到楼顶、威胁跳楼，用这种方式来维权。这是很具体的一件事情。它不是一件大事。我觉得不是大事啊。就是说，所以从咱们心理咨询师的角度的角度，您是咱们工会的这个，属于咱们区工会的心理咨询师，是吧？

宝安区总工会: 目前他们还是购买的第三方的服务。

CLB: 哦，您是属于是工会购买第三方服务，不是工会编制里面的人？

宝安区总工会: 嗯对，属于相关的。

CLB: 那您刚才说到, 如果要是把这个向前移的话, 就是对这种工会的心理咨询、心理支援, 能结合在这种紧急状态中的, 对工人的心理支援的话, 需要领导来决定……那我们中国劳工通讯可不可以借这个机会, 给咱们宝安区总工会提个建议。请您能不能作为这个, 无论是购买服务的心理咨询师也好、什么也好, 帮忙转达一下可以吗?

宝安区总工会: 嗯, 可以的, 转达还是可以的。就是征求你们的意见嘛, 然后让工会的心理服务做的越来越好。

CLB: 对对对, 而且让这种心理服务既有这个预防、也有应急的这种成分, 因为这现实是有所改变。就是说, 我们的建议就是说, 咱们宝安区这边的工会职工心理咨询专线可不可以也加进去一个应急的成分? 就是说, 一旦发生这种紧急事件的话, 有工会的人作为职工的代表、职工的娘家人, 到场对职工进行心理支援。这样可以从心理支援的角度, 可能避免悲剧或者冲突的发生。这个建议不知道是不是, 就是麻烦您给带一下可以吗?

宝安区总工会: 嗯, 可以的可以的。这个我还是可以去向上去反馈的。嗯。

CLB: 对, 因为毕竟我们做任何工作的安排, 就算是工会领导做工会的重点的确认啊等等的, 他还是要跟现实的需求要衔接起来。现实当中有这种紧急状况的需求, 工人在维权过程中的这种心理支援的需求等等。那工会作为工人的代表, 其实是担负着很多的责任的呀, 有很多事情要做的啊。

宝安区总工会: 嗯, 确实是。那我就把您的意见反馈给我们的领导。您这边还有其他要反馈的意见吗?

CLB: 啊没有了, 没有了, 那谢谢你了。那个, 对不起, 还没请教, 请问贵姓啊?

宝安区总工会: 我姓张。

CLB: 啊小张。

宝安区总工会: 您姓什么呢?

CLB: 我姓韩。我这是从中国劳工通讯打来电话。

宝安区总工会: 我记得您之前好像也打过一次, 是吗?

CLB: 啊, 这个应该是, 之前关于……

宝安区总工会: 因为声音很像, 当时也都姓韩。

CLB: 哈, 之前有打过, 是关于另外的一个个案, 好像是。

宝安区总工会: 嗯。

CLB: 对, 就是也是关于工人维权的一个个案。哦, 是您听的电话呀?

宝安区总工会: 嗯对, 因为当时刚过来嘛, 然后是需要我们专业的工作人员来对接的, 所以您的声音我记得。

CLB: 哦, 所以当时我是问的其他的部门的, 然后是由其他部门转给您, 由您作为心理咨询师来回答的, 是吧?

宝安区总工会: 不是的, 当时是, 我们这个热线它是法律跟咨询, 但是您当时问的问题, 不太属于这一块, 所以我要转接给其他的同事来接。

CLB: 哦是这样子的, 那您这个记忆真的惊人。那行, 那谢谢你了, 那一些具体事情我再到其他地方再了解, 好吧?

宝安区总工会：嗯不客气不客气，好的好的。

CLB：好，再见啊。

宝安区总工会：再见。

第二通电话 拨打 27716729，松岗街道工会电话（被报错误）

[语音答录：您好，欢迎致电深圳市宝安区松岗街道办事处，我们将竭诚为您服务，电话正在接通中，请稍候。]

CLB：喂，请问是松岗街道工会吗？

松岗街道工会：啊你什么事？

CLB：你好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话呀。这个……

松岗街道工会：你搞错电话了吧？

CLB：啊，这是咱们工会在网上留下的？

松岗街道工会：不不不，这是私人电话好吗？搞错电话了。

CLB：哦，这是工会在网站上留的电话呀。

松岗街道工会：不是、不是，这个是私人电话，好吗？

CLB：所以您是工会的人，是留下了私人电话？

松岗街道工会：不是不是，搞错了，搞错了。

CLB：哦。

拨打松岗街道工会预留手机号，无人接听。

第三通电话 运丰电子科技深圳有限公司

[语音答录：您好，欢迎你致电运丰电子科技深圳有限公司，请拨分机号，查号请拨0。]

运丰深圳公司：你好。

CLB：喂，请问是运丰电子科技深圳公司吗？

运丰深圳公司：是的，您哪里？

CLB：您好，我姓韩，我是从中国劳工通讯打来电话啊。这个，请问咱们这儿有没有工会啊？

运丰深圳公司：工会？有。

CLB：您转接一下工会的电话可以吗？

运丰深圳公司：就是我们运丰厂的工会吗？

CLB：对对对。

运丰深圳公司：好，您稍等。

CLB：好。

——转接工厂工会——

运丰深圳公司：喂，您好。

C L B：喂，请问是运丰电子科技工会吗？

运丰深圳公司：什么，你哪里啊？

C L B：我姓韩，我这是中国劳工通讯打来电话。刚才那个总机那边说，帮我转这个工会啊。请问您是厂工会吗？

运丰深圳公司：工会怎么啦？

C L B：您这是工会，是吧？

运丰深圳公司：这个是我同事，他不在位置上。

C L B：哦。

运丰深圳公司：他……你有什么事吗？我等一下跟他说一下。

C L B：是这样，就是咱们这个工厂，头几天有工人因为搬厂赔偿的事情上到楼顶去聚集维权。那想问一下，咱们厂工会有没有代表员工跟企业协商谈判啊？

运丰深圳公司：这个我不是很清楚。等一等，我去叫他过来。我看他在前台。哦来了来了，你稍等一下啊。

C L B：好，谢谢，谢谢。

运丰深圳公司：稍等一下啊。

C L B：谢谢。

运丰深圳公司：蓝经理，找你的电话，你接一下吧。你这个电话不是坏了吗？怎么今天又好了。

——换人接电话——

第四通电话 运丰电子科技深圳公司 工会主席蓝经理

运丰深圳公司工会：你好。

C L B：你好你好，我姓韩，我这是中国劳工通讯打来电话啊。您是咱们厂工会负责人，是吧？

运丰深圳公司工会：对对对。

C L B：你好，是这样，就是头几天咱们厂工人因为搬厂赔偿的事，闹到上厂房楼顶去维权，咱们工会有没有代表员工跟企业协商谈判呢？

运丰深圳公司工会：有，工会他们都有来人，还有那个律师，就是在现场设那个咨询点，还有劳动站都有来人，包括政府书记都有到现场。

C L B：哦，是街道书记，是吗？

运丰深圳公司工会：对，街道书记，还有劳动站啊、劳动局的，还有区劳动局啊。还有那个工会也派律师，还有工会人员都在场，都有在协商协调。但是到目前为止，没有达成一个共识，没有一个好的方案。

C L B：哦，那工人是要求什么呀？

运丰深圳公司工会：工人要求的主要是，就是要求赔偿。

C L B：要求赔偿，这是什么啊，关厂还是什么呀？

运丰深圳公司工会：其实，怎么说嘛。我们厂的理解就是，我们就是产业结构调整，有些这边的设备要搬过去，那开平那边有那个一二期的那个投产，要搬过那前面去生产，设备要利用。但是，这边还要重新布置下，要上新的那个项目，医疗订单的那些。但是员工不这样理解。员工以为就是说，你就是想把设备搬走这样子。

CLB：那厂里搬设备，这是厂里的事儿了。这个会不会形成一个后果，就是说，有一部分员工、甚至全部员工因此就要离职呢？

运丰深圳公司工会：对，因为他们就是说，这几个月他们那个订单也减少，有些订单也外发。就是说，员工就是说一个月领一两千块，在深圳也活不下去，这是员工的诉求。

CLB：对，这个就是说，如果涉及到员工得离职，甚至因为订单的问题导致这个工资减发这种的——那如果要是企业让员工离职，这不是涉及到《劳动法》、《劳动合同法》等等，这些补偿不是很正常吗？

运丰深圳公司工会：不是，现在问题是，企业才五天八小时，还有试一些事给员工做。但是就是没弄到——现在就是员工要求那个，就在说，因为你搬了机器、要提出补偿，现在他们就是停工，罢工，有的跑到楼上去啊，拦机器啊，不让机器走啊、拦机器啊这样子、拦车这种。

CLB：哦，这好像听起来像是十九世纪在欧美的工人那个砸机器这种，回到一百多年前了。

运丰深圳公司工会：对对对对。

CLB：那这种情况，既然咱们厂有工会，那咱们工会有没有代表员工跟企业方就这些事儿进行协商谈判啊？

运丰深圳公司工会：那个谈判，因为老板也让步，老板就是同意就是说三折。但是员工不满意这个。

CLB：三折是什么意思，就是按标准补偿的三折？

运丰深圳公司工会：员工他是提出要八折的补偿。

CLB：哦，员工的要求还不是要求按照劳动法全额补偿？

运丰深圳公司工会：对，全额的八折。

CLB：员工只要求全额补偿的八成？

运丰深圳公司工会：对对对对。

CLB：但是法律规定就是法律规定，这是很严肃的事情啊，这是没得讨价还价的。怎么还，这个老板怎么居然提出来要给三成呢？而员工怎么只要八成呢？

运丰深圳公司工会：不是，因为你这个，他这个劳动节能，因为我们是定义、不定义为搬厂，他这是一个产业结构调整，设备资源的充分利用。因为这边、这边不是要搬走就不干了，这边是什么都在保留，这边还要继续开展，包括我们那个已经申请的高新技术企业、还有申请了排污许可证啊，还要上新的那个工艺，还要上新的设备。

CLB：哦，那这些事情就是说，从工会的角度，就是咱们工会是职工权益的代表，而且在企业遇到这种争议，要代表员工跟企业管理方协商谈判。那工会在这里边，就是说，员工提出来要八成，那老板说要三成，那工会在这里边是——就是说，这个谈判过程是由工会出面来进行的吗？还是员工自己有代表或者是怎么呢？

运丰深圳公司工会：员工有代表，然后政府也有劳动站，主要是劳动站在组织。劳动局、劳动站在组织。

C L B：哦，员工有自己的代表，就没有麻烦厂工会出面？

运丰深圳公司工会：对，因为我那个，我们那个松岗工会，工会他主要是配合那个劳动站，还有街道办在这个。他就是派个律师过来，工会律师过来协作谈判。

C L B：这不是这样吧。《工会法》、《劳动法》、《劳动合同法》里边并没有规定工会只是配合劳动站和劳动行政部门啊。工会是很清楚的，要代表员工利益跟企业交涉协商谈判啊。

运丰深圳公司工会：对，现在就还没有。他们那个工会那边……我也咨询那个街道办的工会，我说要不要你们派人来协调一下。他们说，暂时还没有到这一步。

C L B：那这事情已经扰攘了多久了，就是从问题发生到现在还没解决？

运丰深圳公司工会：现在应该有六七天了。

C L B：六七天，我看到那个员工爬楼顶那个，应该是好像是 24 号、25 号的事，是吧？

运丰深圳公司工会：哦，今天有发生。

C L B：今天？

运丰深圳公司工会：对。

C L B：4 月 28 号了，员工还在楼顶。

运丰深圳公司工会：对，前天，昨天前天没有，今天又有上，他是换了个地方。

C L B：哦，那咱们，您……对不起，还没请教您贵姓啊？

运丰深圳公司工会：我姓蓝，蓝天的蓝。

C L B：蓝，我可以称您是蓝主席，是吧？

运丰深圳公司工会：对对对。

C L B：那蓝主席，您作为咱们这个运丰电子科技有限公司的工会主席，就是您是咱们这个运丰工人的这个代表，那您有没有召开过咱们厂工会委员会的会议，就是说看看，工厂的工会怎么样能代表员工跟企业协商啊？

运丰深圳公司工会：呃，那个，代表不了。

C L B：为什么呢？

运丰深圳公司工会：因为现在我们这个工会委员会啊，那个很多一些的员工啊，都是离职的。现在主要是，而且我们的工会的员工，组织结构里面就是说，一些资源啊是配置要多一点。现在问题是那个，闹事的主要是员工，这个一百四十多、一百四五十人吧，都是员工。

C L B：哦。那一共咱们厂有多少人啊？

运丰深圳公司工会：我们厂现在，这里还有将近三百人吧。

C L B：三百人，那有一百多，那差不多有百分之五十的员工在提出诉求？

运丰深圳公司工会：对对对。

C L B：哦，那就算是这个，工会委员会现在处于某种停摆状态的话，那遇到这种紧急状况，蓝主席，您是不是作为工会主席也可以多走一步？就是说，比如说，帮助员

工选举代表，然后由这个形成新的工会委员会，甚至就是临时谈判委员会，然后跟企业雇主方进行谈判啊？

运丰深圳公司工会：哦，这个，这个。现在他们的员工就有那个代表，在跟那个劳动局啊，还有那个包括老板啊，他们直接对话、对话在谈。

C L B：那咱们企业工会在这里没角色呀？

运丰深圳公司工会：我们啊，现在只能就是说，就是给那个街道办工会啊，就是汇报、反馈一些事情的进展、一些状况。我们也要求街道办工会就是派人下来那些地方，但是他们可能应该是政府有统一的那个安排，现在主要是劳动局的人在处理。

C L B：会不会是现在已经，马上就五一长假，就该放假了，明天开始放假。那是不是大家也都这个（放假）……这也是其中一个？

运丰深圳公司工会：应该不会，放假他们应该，我们那个有的设备也是搬在厂门口的，他们也会在那儿坚守的。

C L B：对，我就是说街道办工会啊，就是说松岗工会的人，他们好像听起来不是很主动啊？

运丰深圳公司工会：对。

C L B：那这个可是会……所以您作为，蓝主席，您作为咱们厂工会主席，是向松岗街道工会提出过要求、请求过支援的？

运丰深圳公司工会：对对对对。

C L B：但是松岗街道工会就是说，他们怎么回复呢？

运丰深圳公司工会：他们回复就是说那个，目前他们没有……包括我说，工会要不要派人送点水啊、面包，来慰问一下吧？他们说，目前没有这个打算。我说要不要那个派人下来，和这个协调一下吧、谈啊？他们也没有回复说要派人来协调那些。

C L B：哎呀，这个有点太过分吧。这个，工会可是职工的娘家人，特别是遇到了这种紧急状况……

运丰深圳公司工会：对啊。我这是，因为我觉得，因为是我们的工会有点特殊，没什么资源。因为我们的工会就是，他又是挂在红星社区那个里面的。

C L B：就是说你们这个厂工会是挂在红星社区里边的？

运丰深圳公司工会：对，所以我们这种，比如说没有独立的账号啊，平时这每个月要工会啊，没有给员工一些福利什么的这些。所以变成我们……

C L B：那蓝主席，打个比方，如果要是您，现在员工在楼顶那里。那比如说，您如果要是上到楼顶，或者不用上楼顶，在楼下跟大家振臂一呼，就是说“我是咱们厂工会的主席，我姓蓝，请大家下来，然后工会现在代表大家跟企业主进行协商。那有什么事儿下来先，然后我们一起选举代表，然后工会会跟大家一起把这件事儿一直谈判，谈出一个结果来为止。”那蓝主席，您能不能就是说，在街道工会不作为的情况下，您作为咱们这企业工会主席，那是不是可以做出这一步啊？

运丰深圳公司工会：呃，其实我在很多地方已经去做出过这个，包括……但是他们现在，员工已经自己选出了那个代表。现在其实，关键问题是在老板那一边呢。他们是在互相在僵持的，就是说，达成共识。

C L B：哦，希望能达成共识？

运丰深圳公司工会：好像那个，我们街道工会，还有那个劳动局政府，也把老板叫到他政府那里去沟通协商了。

C L B：但是这些事情、涉及到劳资关系的事情，政府是在几轮以后的事啊。首先是咱们企业工会要出面，企业工会如果遇到困难——像您刚才提到的资源也好啊，等等也好啊，那是街道工会（出面）。街道工会如果要是再做不到、有困难的话，还可以去宝安区工会；区工会做不到、有困难，还可以去深圳市工会；还有省工会、还有全国总工会……这个工会系统应该是动起来啊。

运丰深圳公司工会：对对对对。

C L B：所以，那现在，一旦遇到这种事儿，这个先是要去到政府？一步就去到政府了？

运丰深圳公司工会：对。

C L B：那工会在这里就完全没角色呀，还要这工会干嘛啊？

运丰深圳公司工会：对啊，我也觉得是。这个其实啊，我觉得这里嘛，街道的工会，他要先要下来了解一些情况。

C L B：那（街道工会）有没有下来了解情况呢？

运丰深圳公司工会：他有派律师来，工会他有派来。但是工会呢，他也其实没有去做召集啊这些，跟员工去谈判，就是以工会的这个角色来去跟员工谈什么的，就是说员工的诉求那些。我看的整场过程，都是劳动局的人在把持、在主持。

C L B：哎呀，这工会的工作，工会是代表工人的，这是工人娘家人。和律师、律师是一个工具——这个说的不好听一点的话，律师是提供法律意见的。但是，真正的工作要由工会的人来做呀。那如果工会的人想做一二三，那咨询一下律师的意见，律师可能说，你可以做一二，但是三不能做。好，那有一个法律意见。那现在工会反而变成是——我们都知道，工会是购买法律服务，很多这种所谓工会的律师，工会派来的律师，是某个律师事务所的购买的服务，而不是工会的人。

运丰深圳公司工会：哦，不是啊？

C L B：所以您，您不知道这种情况？就是工会派出来的律师，很多都是购买服务的律师，而不是工会的人。您不知道这情况啊？

运丰深圳公司工会：我不知道，我以为都是工会自己的律师。

C L B：哦。这个，那我也在咱们厂网站上看到，就是说咱们厂是这个索尼、卡西欧、富士康认可的优秀供货商。那您刚才也提到，其实现在是涉及到企业一些暂时的一些转换经营啊等等，形成的这种不确定和困难都是暂时的。这并不是像很多其他厂，可能就是完全就要关门了，是吧？

运丰深圳公司工会：对，他就搬厂要走了。我们这边是要调整，他要再升级做。主要是现在我们在申请的医疗体系，要做医疗软硬版结合，外接进行设备，还有充电电动那些，都要恢复生产。

C L B：那换句话说，就是说，如果现有的这些工人，如果想留下的话，以后的生产、以后的机器操作，他们以后能不能留下来继续做呢？

运丰深圳公司工会：可以的。

C L B：可以做，那既然可以做，这个……

运丰深圳公司工会：对。我们老板也欢迎大家留下来。但是他，反正有一些做法嘛，就又要让员工产生……其实可能触碰到了员工的一些利益，这样子。

C L B：所以这个就涉及到引起了不信任，所以大家干脆就说，“我拿钱走人，我不在这儿干了”。

运丰深圳公司工会：对对对。因为这个，就是说，我要街道办工会下来，因为很多一些情况，因为当面了解，大家才比较清楚、才能去做出那个。

C L B：对。这就我一个外行来说，让我看、听起来，这么我们聊了这半小时，我就有一个感觉就是，这里边其实不一定要工人一定要走，现在找工作也不容易，对吧？

运丰深圳公司工会：对对对。

C L B：那企业这边既然有意愿（工人）可以留下来，那困难是暂时的，不确定也是暂时的。那这时候，恰恰是工会能扮演关键角色，这跟劳动局、行政部门、政府还差好几条街呢。

运丰深圳公司工会：对啊，其实除了一些年龄比较大的嘛，他可能是反正……但是很多一些，我看一些年轻的组长，就他一部分的人也接受、也有经验的，他们如果是、完全是，他们也是想留下来的。

C L B：对，如果工会能在这时候介入的话，就不需要工友自己跟老板发生冲突，那以后就算是留下来也觉得不太不好意思、或者是有压力。那工会出面，就隔开了这一层，那跟这个企业（谈一谈）——比如说，就现在如果一个月只能发这么多钱、甚至低于这个，当然不能低于最低工资了，那未来多少钱，是在什么时候要补回来，以后工作的这个保障、什么职务、什么岗位等等的不变或者……那这些东西是可以谈得出来的呀。我听啊，就我听蓝主席你刚才介绍的，这是完全有足够的空间。如果工会能有所作为、谈判的话，是可以谈出一个效果来的呀。

运丰深圳公司工会：对啊，包括一些厂的员工，就是一些诉求啊、福利待遇啊、一些恢复啊，还有什么这些东西啊。因为他，厂里的员工都觉得就是说，有些厂的那个各种福利啊，慢慢就少了，有些单、有单做，但是发到外面去做，不给厂里做。就是说，好像故意在让员工这段时间拿到比较少的工资，然后到时候赔的时候就可以少赔一点——实在是要给补偿的话。所以员工在这方面，很多其实也是有这点顾虑。

C L B：所以蓝主席，那您觉得，咱们作为企业工会——我刚才也听刚才那位女士称呼您蓝经理，就是说，您是不是也是在咱们企业有这个管理层的一个角色？一个职务啊？

运丰深圳公司工会：对。

C L B：那您在管理方面是负责什么，生产、人事啊还是什么呀？

运丰深圳公司工会：我只是个打杂的。我不负责那个行政人事，我只是负责这些……以前我是技术出身的，是物理、品质，后来转到行政，负责那个环保啊，还有公司的那个文化宣传啊，这一块。

C L B：哦，那您本人这一次，下一步，会不会也因为公司现在的这些不确定，您本人也有可能离开、或者是被离开啊？

运丰深圳公司工会：可能。如果，比如说，像你说，现在我直接就振臂高呼啊，就以工会的主席这么来接触了，那么很可能就会，可能99%啊，都会受到公司的秋后算账。

C L B：那到现在为止，您就算是找街道工会、也是私下里找的，也并没有一一企业并不知道您在履行过这个企业工会主席的这个职责，哪怕是私下里履行的，企业并不知道？

运丰深圳公司工会：呃，知道。

C L B：知道，那……

运丰深圳公司工会：他知道我跟工会有在联系，包括老板娘也知道。因为她就问我，她说我为什么要向工会这些人报告。我没跟她多说，我说我是工会主席嘛，这是工会的要求，那我必须，这是我的职责。我必须把公司的这些情况、这些状况向工会做个报告。

C L B：那这个老板娘、或者老板，应该没有就这个威胁过你吧？

运丰深圳公司工会：没有，她也没说什么，因为我也没有说什么偏颇的话。

C L B：但是从这个角度来说，老板、老板娘这么质问，你为什么要向工会去报告，那这里边听起来已经包含了不满，最少是不满——没有威胁的话，也最少是有不满？

运丰深圳公司工会：对对对对。

C L B：那如果老板表现出不满来了，那这个对一个员工来说，那也是有一定压力的啊。

运丰深圳公司工会：对。

C L B：哦，那这个情况下就是说，所以现在，无论怎么样，您作为企业工会主席，现在已经面对这种情况——老板娘和老板已经发出过这种，间接也好、什么也好、直接也好的警告，那会不会就干脆振臂一呼、就来一把了？

运丰深圳公司工会：哈哈。

C L B：就是说，如果要是企业解雇工会主席，因为工会主席代表员工而解雇工会主席的话，那企业某种程度也会吃不了兜着走啊。那如果要是告上法庭的话，那是要赔偿，或者是要承担责任的啊。

运丰深圳公司工会：这个问题倒，我倒也不怕的。主要是，现在的主要的交接点哦，就是在谈那个老板。他有没有宏观的、大的格局，意识到这些问题，现在衡量的问题……

C L B：所以这时候正需要工会啊，需要一个谈判的对象。敢于直视老板的眼睛，就以平等的一个身份，但是礼貌的、诚恳的，向老板提出来。并不是说，我指着你鼻子就骂大街，或者是什么，那个无良老板啊，像我在视频里边也听到，这种无良老板什么之类的……

运丰深圳公司工会：对，什么黑心老板啊这些。如果真的黑心的话，怎么开二三十年？我们厂开了二三十年了。

C L B：对，所以这时候正需要工会这样的一个代表。理性的、礼貌的、诚恳的向老板提出来这些要求，也对老板是一个提示。就是说，让他留意这些事情、这些事情是不能做的。做的话，会涉嫌违法，会有这个风险的。

运丰深圳公司工会：对。

C L B：所以，您觉得作为工会主席，您有可能站出来扮演这个角色吗？

运丰深圳公司工会：不是，我觉得站出来可以，但是必须要取得那个街道工会的支持。

C L B：其实您应该已经——我假设您是咱们厂员工全体一人一票选出来的吧？您已经有员工授权了嘛不是？

运丰深圳公司工会：嗯。

C L B：所以您是不是一人一票由工人选出来的呢？

运丰深圳公司工会：我们是那个委员会在那儿选出来的。

C L B：就是工会委员会选出来的？

运丰深圳公司工会：对。

C L B：那工会委员会怎么出来的呢？

运丰深圳公司工会：工会委员会？

C L B：嗯。

运丰深圳公司工会：就是员工他们选出来的啊。

C L B：就是工人每人一票选出工会委员会来？

运丰深圳公司工会：对。

C L B：然后您这个主席是当选工会委员，然后由当选的委员再选出作为工会主席？

运丰深圳公司工会：对。

C L B：所以您是有合法身份的啊，不需要街道工会再授权啊？

运丰深圳公司工会：不是，授权不是，不用。我就是说支持。比如说是街道工会的人来，来说一声，以后再去怎么样了解，问一下员工怎么样。

C L B：哦，那明白。就是……

运丰深圳公司工会：召集在一起，然后我来说一下情况怎么样，然后要收集一些员工诉求，然后这样去谈，这样好一点。

C L B：对，就是上级工会给一个，作为娘家人，作为你工会主席，企业工会主席的娘家人，给你一个定心丸。

运丰深圳公司工会：对。

C L B：就说是，你谈判，我们上级工会会支持你。就是说，你需要一个上级工会的定心丸？

运丰深圳公司工会：对，对。

C L B：那上级工会你已经找过，有没有给你呈现出这份定心丸呢？

运丰深圳公司工会：没有。

C L B：哎呀，那……

运丰深圳公司工会：我觉得松岗街道工会他还是依靠那个，他们就是在打边鼓的角色。就是劳动局啊、政府啊那些、街道办啊，还有就是完了维持秩序的是派出所的那个巡逻、消防的嘛，一直在，这几天一直是这些部门在做。

CLB: 所以现在直到，直到事态越来越恶化，越来越恶化，最后变成一个群体性的事件，治安事件。然后这个派出所警察抓人，然后工人被拘留，然后这又是另外一个多方面——老板、政府、工会、工人满盘皆输的一个局面。

运丰深圳公司工会: 对啊。

CLB: 所以中间能对这个局面发生扭转性的、起到这个作用的，其实就是咱们工会啊。

运丰深圳公司工会: 对对。

CLB: 哎呀这个，我刚才在网上看到，刚刚啊、不到一个月前，3月30号宝安区的这个，哦咱们松岗街道工会，召开第四次代表大会。这个宝安区工会的副主席叫什么呀，陈锦花还来讲，要求工会组织要亮牌子，工会主席要亮身份。这是3月30号，宝安区总工会副主席陈锦花，来松岗街道工会第四次代表大会上的讲话啊。

运丰深圳公司工会: 哦。

CLB: 您有没有参与这个松岗街道工会？

运丰深圳公司工会: 我参与了，那天我去开过会，我还当选了那个委员嘛，工会委员。

CLB: 所以这个第四次代表大会，您是去参加会议的？

运丰深圳公司工会: 对对对对。

CLB: 所以您有没有听到这个，留意到陈锦花副主席说，工会组织要亮牌子，工会主席要亮身份？

运丰深圳公司工会: 有有有，有听到。

CLB: 那这个可不可以把它视为，蓝主席，就是说，宝安区工会副主席已经给了你这个信心呢？

运丰深圳公司工会: 唉，哈哈。

CLB: 另外在这个会上，新当选的咱们街道工会主席丁燕还表态发言，说是她要努力打造一支强有力的工会干部队伍，把这个党政……

运丰深圳公司工会: 哦对，那个女的，丁燕我知道，那个工会主席，对。

CLB: 对，就是她说要把党政所需、社会所求、职工所及、工会所能的事做好，要实现职工对美好生活的向往，要让职工群众真正感受到工会是职工之家，让工会干部是这个最可信赖的娘家人。那现在有这么急的职工所需，您作为咱们这个运丰电子厂的工会主席，而且也找到了街道工会，那咱们街道工会主席、新当选的主席丁燕表态发言，她声称要打造这样一支强有力的工会干部队伍，她要兑现啊。

运丰深圳公司工会: 对啊。

CLB: 那您还得去找她呀。

运丰深圳公司工会: 所以我一直也在寻找工会的支持，包括他们的指示啊、支持啊。

CLB: 那还得去找啊。这个，最少如果要是，您无法扭转事态朝向恶化去发展，最少咱们对自己的良心有所交代。蓝主席，您作为工会主席，是不断地找过街道工会了，这个尽到你的职责了对吧？

运丰深圳公司工会: 嗯对。

CLB: 所以一定要去找啊。

运丰深圳公司工会：对。

C L B：那您觉得有没有可能，比如说越过街道这一级，直接找宝安区工会副主席陈锦花呢？就是说，“我现在要按照你的要求，工会组织亮牌子、工会主席亮身份了，你能不能给我提供这个背后的支援？一旦老板要是打击报复的话，工会要站在我这边。”可不可以直接去找陈锦花呀？

运丰深圳公司工会：我没有他们联系，包括丁燕我都没有她的联系方式。我对接的只是一个街道总工会的小人，我有他的联系，我也是跟他汇报一些情况那些，一些要求，包括一些诉求和请求那些。

C L B：那小人也是一个做不了决定的一个工会工作人员？

运丰深圳公司工会：对。

C L B：甚至是这个叫什么，刚刚聘请来的、没有编制的社会化工会工作者。

运丰深圳公司工会：哦对，对对。

C L B：那您觉得，如果我给小人打个电话来说服他这个？

运丰深圳公司工会：可以。那样会比较……我觉得你这个事情可能要给那个丁燕主席（打电话）啊，看她是个什么意见。

C L B：那您有没有小人的电话，我可以直接给小人打呢？

运丰深圳公司工会：我没他电话，我只有他微信。

C L B：哦，所以……那其实我这儿手里有这个宝安区总工会的电话，您看您要不要给区总工会打个电话，直接找这个副主席陈锦花呢？

运丰深圳公司工会：可以啊。

C L B：他电话是 2999。

运丰深圳公司工会：等一下，我记一下啊，2959。

C L B：不是 2959，是 2999。

运丰深圳公司工会：2959999 是吧？

C L B：不是不是，对不起我重说，29996686。

运丰深圳公司工会：2999 多少，后面是啥？

C L B：6686。

运丰深圳公司工会：6686，29996686 是吧？

C L B：对对对。

运丰深圳公司工会：陈主席是吧？

C L B：对对，您知道这个陈锦花啊。

运丰深圳公司工会：好。

C L B：我相信，如果您亮出牌子来、亮出身份来说，“我是这个运丰工会的蓝主席，我们这儿发生这种事件，我希望找陈锦花主席去请求援助。”那我相信，这个应该可以找得到的。

运丰深圳公司工会：哦哦，行，好的。

C L B：行，好的，那我也给您留一个我的电话。那如果万一有什么需要的话，您也可以、我们也可以保持联系的。

运丰深圳公司工会：嗯，好。

C L B: 那个，我这边区号是 852，我电话是 27802187。

运丰深圳公司工会: 852-27802187，贵姓？

C L B: 免贵姓韩，我叫韩东方。

运丰深圳公司工会: 哦，好好好，韩主席。

C L B: 我这里中国劳工通讯是在香港，所以 00852 是香港的区号。

运丰深圳公司工会: 哦哦。

C L B: 对，你可以用我的手机加我的微信。

运丰深圳公司工会: 哦好。

C L B: 好的好的。那那个谢谢你，不好意思打扰你蓝主席。

运丰深圳公司工会: 没事没事。

C L B: 对，希望咱们工会能履责，能介入到这个事情，令到事件最少不要朝恶化方向去发展。而且最少就、最好的话，能够达成一个劳资的协议，令到大部分工人能留下来。

运丰深圳公司工会: 好好好，谢谢。

C L B: 好，谢谢你了，再见啊。

运丰深圳公司工会: 好好好，谢谢，再见。