

第一通电话 浙江省嘉兴市平湖市总工会 权益保障部 于部长

C L B: 喂，请问是嘉兴市总工会吗？

平湖市总工会: 我这平湖市总工会。

C L B: 平湖总工会啊？

平湖市总工会: 对啊。

C L B: 哦，您这是权益保障部吗？

平湖市总工会: 是的。

C L B: 对不起，是这样，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话呀。就是有个事想请教一下，就是过去这几天，咱们这儿这个平湖广越服装厂工人罢工，要求提高工资，咱们工会有没有出面代表工人跟企业谈判呢？

平湖市总工会: 我们一直在跟进这个事。

C L B: 哦所以这个，包括我刚才在……

平湖市总工会: 基本上可能是职工有一点误解，企业也进行了说明。所以这几天一直在跟进，一直在关注这个事。

C L B: 所以那误解重点是在哪啊？就是职工的误解。

平湖市总工会: 不是，那个所有的这些采访，我们对外的采访，必须要经过我们宣传部，统一途径，好吧。

C L B: 明白明白。那咱们这个，工人在决定出去罢工之前，有没有来找工会？然后就是说，工会（有没有）提早介入这个，就是避免这种事件的升级呢？

平湖市总工会: 只能这么说，我们，当我们平湖市总工会了解到这个情况以后，第一时间及时跟所在乡镇工会进行沟通，了解企业的那个情况的进展，也及时的有督促企业做好一些相关的一些——如果有误解、做好相关的一些说明。那么整体情况应该是，现在在逐步在好转。

C L B: 对，我的问题就是说，工人在出去罢工之前、形成这种局面之前，有没有来找过咱们工会？就是请求工会出面来跟企业协商，就是就不用工人自己用这种方式来提出问题来。就是无论有误解也好，什么也好，毕竟工会是工人利益的代表，是工人的娘家人。那工人有没有来找过咱们平湖工会或者乡镇工会呢？

平湖市总工会: 哦，市总工会他们没有来找过。我目前了解的情况是这样。

C L B: 哦，平湖市工会，这个广越服装的工人没来找过这个市总工会？

平湖市总工会: 对对对。

C L B: 那有没有找过咱们这个乡镇工会呢？

平湖市总工会: 那我现在是，具体的情况我还没有问到这么仔细。我只知道这个情况发生以后，我自己让乡镇，及时跟乡镇工会进行了联系，让乡镇工

会及时的介入关注这个事情。

C L B: 那乡镇工会有没有跟咱们市工会……

平湖市总工会: 因为整个事情现在，整个事情呢现在，我们市里也非常的重视，所在乡镇也非常的重视。因为可能前期，那据我们这个一般的情况，可能是我们有政法这条线、维稳这条线来进行，来参与、来处理这个相关的情况。我们工会也是积极地介入来参与这个事情。

C L B: 明白明白。就是当事件发生成这种罢工以后，就变成维稳事件。就是说，我们中国劳工通讯就希望能讨论的就是，在变成维稳事件之前，在公安，就是不需要公安、警察、警方介入，而咱们工会有没有这个预早的、通过跟工人的这个——咱们工会毕竟是工人的代表，在企业方面也是认可咱们工会的这种代表性的——就是说，在这之前，在发展成这个维稳事件之前，咱们工会起到哪些作用呢？

平湖市总工会: 那么是这样的，目前的事情还正在协调、调解，跟解释工作中。至于您说到的这些问题，我们要在事后来进行分析，再去了解实际情况。目前我所了解到的，就是我们，他没有到，企业的职工没有到咱们市总工会来反映。所以我们是、也是了解到情况发生以后，我们也是及时的主动的来揭露这个事情。

C L B: 当然，这个发生以后，去总比不去好。

平湖市总工会: 一打我电话，我马上了解到……

C L B: 那另外一个就是说是……

平湖市总工会: 至于您说到的这些问题，要等到这个事情处理以后，我们还会及时地去了解分析，当时是怎么个情况，他们有没有跟我们当时企业的工会——因为企业的工会现在是也在、也在相当于这个整个事件的中间的一个，那就是里面事件的一部分嘛。现在我们不便于马上去问他这些事情。我们现在先跟着我们党委政府的相关工作，就是把这个事情先比较好的把处理掉。

C L B: 不过，现在这个我倒有一点不太一样的看法啊，这个不知道是不是恰当。就是说，现在事件在这种进行中，然后还没有复工，那现在正好是、最重要的就是，尤其是企业工会，如果咱们上级工会能协助企业工会、指导企业工会，能尽快的展开这个谈判，然后让员工知道这个工会是代表他们的，他们并不是没有代表，他们不需要一直这样罢工下去，现在可以暂时复工，然后工会以这个代表的身份跟老板谈判……

平湖市总工会: 对对对。从工会的相关角度讲，没有罢工这个词汇的，对吧。我们不提倡罢工。

C L B: 嗯，那是停工，停工。

平湖市总工会: 我们进行协商，沟通，是吧。

C L B: 那现在协商过程中，就是工人还在停工。那工会，无论企业工会还是街镇工会，还是咱们市工会，有没有就是说成功地让工人对工会的介入有这个相当的信心和信任？然后（工人）暂时回去复工，然后能由工会来继续进行谈

判，这样呢，企业生产不受耽误。

平湖市总工会：这个，您所说的这个情况，要随着时代的发展，逐步才可以给你一个满意的答案。

C L B：不是给我满意答案，就是说，要给工人满意答案啊。

平湖市总工会：我知道。

C L B：就是说，这个员工现在最重要是尽快复工，对吧？

平湖市总工会：对，我知道，对对对对。所以我们现在也跟着这个相关，我刚才讲到，现在跟着党委跟政府的相关工作要求，我们工会及时的介入，及时的积极的参与，在做好相关的这个矛盾的调处工作。

C L B：哦，明白明白。那谈到这个咱们工会的参与，就是说这个我们了解到，这家厂生产的这国际品牌，有包括耐克、彪马、阿迪达斯等等这些大的品牌。

平湖市总工会：阿迪达斯，对，台资企业。

C L B：啊，是台资企业，对吧？

平湖市总工会：嗯嗯，对。

C L B：那咱们工会有没有就是说，在过去这一段时间，就是通过协商向企业了解，比如说很重要的一个——就是说，那工资低，企业这给不出高一点的合理工资的原因之一，是不是因为品牌的订单订价过低呢？那工会有没有跟企业方面了解这方面的情况啊？

平湖市总工会：我们企业的发展，我们现在的服装企业，因为整体来说，因为整体这个外贸形势并不是很好。因为前面的疫情的发展情况，企业呢，也不光是因为说是订单，所以这里还是有一定的误解。目前据我们所了解呢，这个企业的职工有一定的误解。单子少了、加班少了，这个很正常的。

C L B：就是，单子少了、加班少了，就变成工资收入就变少了？

平湖市总工会：对对，这个很正常的。因为服装企业还是，你说你是有劳动密集型企业，有的时候他们，员工他只看到他总的收入有没有降低，对吧？

C L B：明白明白。

平湖市总工会：所以呢这个有一定的误解。

C L B：不过有一个……

平湖市总工会：据我所了解啊，他们公司是因为 2023 年，因为外贸啊、经济形势的问题，进行了一个战略的调整，工资结构呢是发生了变化。有部分员工的工资呢是下降了，但是，还有部分员工的工资是上涨了。

C L B：那咱们工会有没有了解到，有多少的工人，哪些工人，有多少、占份额多少是下降了工资，有多少、占份额多少是提高了工资，咱们工会有没有了解这部分啊？

平湖市总工会：您说，现在还在处理中间，我马上去跟他企业工会，再马上问这些问题。

C L B：明白明白。

平湖市总工会：我觉得现在不合适，等到这些处理好了以后……

CLB：希望您别误会啊，这个不要误会。我只是希望能分享一些信息，然后讨论一些办法。

平湖市总工会：对对，我知道。现在，先把这个企业的事情处理好了以后，我们再去来问题分析，为什么企业会发生这样的误解、或者怎么样。如果企业确实有侵犯职工合法权益的，我们工会理所当然会站出来。

CLB：不，这个侵犯权益和低工资，这好像应该是分开来说的——就是说，因为可能企业并没有侵犯工人权利，但是工资太低……

平湖市总工会：对，是的。所以呢，我们现在就是，我没有了解……就是我们现在不便于去马上去及时地去了解，像您说的那么细的问题，这个层次。因为，我如果要了解这个情况，那首先我要惊动到企业的工会主席吧。但他现在的主要的精力，就是在配合我们当地的党委政府，我们相关的上级工会，包括企业的行政跟职工，做好相关的解释沟通工作，对吧？

CLB：那能不能在解释的过程中，也同时找到工资低、或者是之前改变工资结构的这个问题出在哪里。为什么工人这么一下子爆发了这种不满，在这之前有没有什么可能性避免这种情况。那是不是咱们工会有什么没做到？或者是企业方面有什么没做到？然后包括职工代表大会啊，等等这些。

平湖市总工会：您说的这些问题呢，也确实是我们值得反思的。那么所以呢，我们想下一步，等这个事情先处理好了以后，那么我们也进行了再深入的了解、调研，到底这个问题发生在哪里。

CLB：明白明白。

平湖市总工会：那么如果有我们市总工会、我们乡镇工会、或者企业工会做的不好的，那么我们也会及时的进行纠正。

CLB：这不一定是好和不好。这种新的情况出现，总是要有新的应对。这个不是说工作有没有做好的问题，是这个、既然出现新情况了，就要赶紧面对这个情况，要往前多走这几步。这个、你别误会，我不是打来电话来说是，“好咱们工会工作没做好，是不是怎么怎么”，不是这个意思啊。就是讨论一下，就是说，这个事情咱们工会这个有哪些空间啊，有哪些是之前没做到的、可能没意识到的，之后是不是意识到了，就可以多往前多走几步？是这个意思啊。

平湖市总工会：是的是的，那我的意思就是说，现在比方说他，就类似于企业，发生事情，肯定是有问题所在。无论什么问题所在，就比方说他是开车，车发生车祸了，现在的第一步是：抢救，把这个事情救好了；第二步，再分析，他为什么会发生车祸？对吧。因为他疲劳驾驶，还是因为他酒驾，还是因为他道路设计不好，还是因为别的原因？那么您说的这些，就是第二步。那么我们就必须要马上，等到事情稳定以后，进一步地来了解、来完善。

CLB：现在我看这个视频上面，这里他们写着说是，“领导不管，一天不给解决就是不干活”，像这种态度，这是三个小时前发出来的。就是说，如果到了这个程度呢，咱们能不能就是说多管齐下。这一方面向工人表示，工会坚决地代

表你们，工会是娘家人；这同时呢，也探索，到底工资低这个原因是什么，是不是一——你比如说，你如果不介意的话，跟你分享一个信息啊。

平湖市总工会：您说。

C L B：就是说欧美，特别是欧洲，在过去这几年呢，有新的立法，国际品牌的这种企业社会责任，从过去的自愿性质，会变成法定责任。就是说不再是自愿的了，你必须地要对在越南的也好，柬埔寨的也好，巴西的也好，中国的也好，有工人权利没有得到保障的情况，对吧？那些企业生产厂，没有保障工人权利，那你作为品牌，在欧洲的法庭，要承担法律责任的啊。

平湖市总工会：是的。

C L B：就是说，咱们工会了解这个新的动态吗？

平湖市总工会：我没有了解那么仔细，但我略有知道一二。我知道企业做外贸接单子的时候，它们每年都要经过第三方的，就是那个给它单子的外贸公司，也相当于，比如说，阿迪达斯、耐克也好，有第三方公司会到企业来进行检查、抽查，其中就包括我们关于职工的有关关爱，关于工会的，等等相关的东西，包括集体合同等等。

C L B：对对对，所以现在是其实……

平湖市总工会：通过它的检查，它才可以接这个外贸单子。所以它这个企业各方面，应该也都是蛮重视的。因为牵涉到它的那个单子。

C L B：您说的那个验厂，是之前的一些情况。现在有最新的发展，就是在，特别是欧洲，欧盟有新的立法。在欧盟的一些国家，比如说德国的立法、法国的立法、挪威的立法，那这些立法呢，就是很具体的把这个品牌，你落了订单，你在那里落了订单，你要为你、就是生产你订单的工人权利的保障，要承担法律责任。就是说，如果厂方侵犯了工人权利的话，那这个品牌不能一推了事，说是“啊那是工厂侵权的事，我们不在这里落订单了，我们转到另外一家工厂”——那不行，你要承担法律责任。所以咱们工会对这个最新的进展有没有了解啊？

平湖市总工会：哦，这个我没有那么详细的，了解那么详细。

C L B：哦，那我希望今天分享能有些作用啊。就是对咱们工会下一步，特别是咱们这边服装企业比较多……

平湖市总工会：好的。我去抓紧去学习一下。

C L B：这个我的意思就是什么呢？就是说，这个呢，咱们工会能不能多走一步，比如说找阿迪达斯，跟这个品牌能有一个询问和协商。就是说，你们能不能在订单上、保障上，能不能多做一点——不要因为你们的这个问题，之前你们是赚了很多钱的，那现在因为困难，大家共度难关。你不能就说，订单一砍了事，或者是砍了50%、30%，那你不管这个下游生产厂家的这个死活，那那边工人的死活，就会受到牵连。就是说，咱们工会能不能走出去找品牌啊？

平湖市总工会：这个我觉得可能属于、属于上层吧，跟头部经济的类似。这个我们基层工会去跟他们供应商、那个品牌方去沟通这个事儿，他们会理我们

吗？

CLB：理不理是一回事了。就是说，咱们找不找是咱们的事，对方理不理是他们的事。那如果他们要是不理咱们，觉得平湖市的工会级别太低，那我们可以再找这个嘉兴市工会，嘉兴市不行，再省工会，是吧。

平湖市总工会：因为比方说，阿迪达斯或者耐克品牌，他在那中国可能也不止就平湖这么一家企业在生产这些单子，对吧？

CLB：对对。所以那，这个之前，还有一个跟咱们分享一下一个信息。就是在应该是两个星期前吧，在荷兰的法庭啊，阿姆斯特丹的法庭，有一家香港的公司，就是服装厂。他们就在荷兰的法庭就告了荷兰的一个品牌，那个荷兰品牌的名字叫G-Star。然后呢，那个G-Star本来是这个订单落的好好的，然后这家香港的公司呢，就在那个越南的服装厂生产这个特别的这个夹克；然后结果呢，荷兰这个G-Star就把这个订单一下子砍了，说是这个成本不行、那个资金流动的问题。结果后来，这个香港的厂就发现什么呢？他们原来不是，是搞了一个狸猫换太子，就是把订单转到这个孟加拉去了，（因为）就是孟加拉比越南的工资成本低。所以这样呢，就是说，他是为了降低成本而转的订单，不是因为这个企业的运行资金的问题。结果这家香港的这个公司，就在阿姆斯特丹就起诉（荷兰品牌）了。然后荷兰的法院，就判这个香港的公司赢了一部分的这个赔偿。就是说，荷兰这家公司是不负责任的。你不能就是这样随便的撤订单，那工人怎么办呢？这个工厂的这个设厂啊、设备啊，等等这些，材料的购买等等，这些都已经完成了。你说走就走了，而且不是因为你要倒闭破产，而是你因为减低成本，你转订单、转到了孟加拉——所以这个荷兰法院的这个判决，我觉得是不是跟咱们这边这个，比如说阿迪达斯，如果他们砍订单，是因为在这边的成本相对高，然后转到了印尼，或转到了越南，转到了孟加拉，是不是因为这个呢？如果是因为这个，那是不是这个香港公司起诉这个品牌的这个经验，是不是也可以由咱们工会（借鉴）——也可以到，比如说德国的法院去起诉这家阿迪达斯呢？

平湖市总工会：您讲的这个问题，好像我们这个县级的工会也好，基层工会，感觉来操作这个事，应该比较有难度吧。因为整个产业链的转移，这里不光是——比方说，那个因为成本的原因，或者怎么原因转移到东南亚，这个是目前的一个事实，对吧？劳动密集型企业，这个是事实。如果因为这个相关的，拿到我们一个法律的案例的判例，由我们工会、县级工会出面去，想要纠正这个趋势，我个人感觉还是有点难度的。

CLB：我明白、明白。

平湖市总工会：您说呢？

CLB：我明白明白，就像当初咱们这个，我不知道您这个年龄啊，这个我们当初在那个安徽，对吧？78年的时候、77年的时候，安徽小岗村几个党员，私下里签了什么血书，说这个以后要枪毙杀头，这个找我们，跟农民没关系，就分田到户了。所以大家就从一个村级的四个党员，就这么往前走了一步，结果

就开辟了一个历史的新的篇章，中国的改革开放从此就开始了。

平湖市总工会：对，这个关键是有很多的未知数。

CLB：对对对。所以说，咱们现在就说是，特别是 2015 年以来工会改革，那习近平多次地找全总领导班子集体讲话，这“哪里的职工权益受到损害，哪里的工会就要站出来说话”。那这并没有说哪一级的工会才可以站起来说话。这哪里其实也包括这个乡镇一级、县级、区级、市级、省级、全总、企业一级，对吧？就是说，哪里职工合法权益受到侵害、哪里的工会就要站出来说话。那现在咱们平湖这边发生了工人的这种因为工资出现了停工——我们不叫罢工、叫停工。好，那咱们这个平湖这边的工会，是不是可以、如果自己做不到的，可以主动的找嘉兴工会。可以再不行的话，找省级工会、甚至全总，对吧？来看看最新的这种国际动向，这个欧洲的立法可不可以用。

平湖市总工会：好的好的。您所说的这个想法跟建议，我会向我们领导汇报。然后同时呢，我们目前先第一步，先是在党委、政府的领导下，积极地做好企业的维稳工作。这个我们工会应该肯定要做的。那么，如果在维稳的过程中，如果发现企业有一些侵犯职工权益的，那我们工会肯定要马上站出来。

CLB：对。那另外一个建议，不知道恰不恰当啊。就是说，维稳是一回事，过去在维稳的这种名分下，发生了很多没必要的这种冲突。特别是警方一出面的话，就是在这种群体事件的场面上，很容易发生这种冲突——一句话没有说好，就突然一下子就崩了。那咱们工会是不是就是说，赢得工人的信任，这个广越厂工人的信任。这家厂在这儿已经 20 年了，那工会也已经差不多是同样的 20 年了。那就是说，发挥工会的作用，令到罢工不要形成工人跟警方的冲突，也不要形成警方对工人不恰当的一些动作，造成冲突升级，真的就变成一个维稳事件了。所以咱们工会是不是可以，在这上面发挥一些作用，就尽量不要让警方在这里下手啊？

平湖市总工会：没有。这个在我，应该没有你想象的那样。首先一个，那我的态度啊，我们的态度，那肯定我们首先是要在党委政府的领导下来开展工作。工会首先一个是中国共产党领导的，那我们平湖市总工会肯定接受平湖市委领导，平湖市人民政府，对吧？那么，他那个乡镇、有乡镇党委政府，那肯定是在乡镇党委政府领导下，然后积极地、主动地参与这件事情的处理。

CLB：对，我明白。这个工会在党委的领导下是一回事了；但是工会在党委领导下，还要主动的要自己去走出去，做自己的工作、独立的工作，这是一个硬币的两面。

平湖市总工会：对对对对。

CLB：咱们不要把这个党委领导，变成是这个党委书记说一、我做一，说二、我做二。但是工会的主动回馈，就是说主动走出一步来，然后向党委做出回馈——党委没想到的，书记没想到的，工会就已经提供了一些背景资料。比如说，刚才如果我提的这些背景资料，在荷兰的诉讼啊、欧洲这些国家的立法，包括欧盟的立法，那也许咱们这个平湖和嘉兴的党委知道，也许不知道，

那咱们工会如果能提供这个信息的话，那也许能让党委可以打开一个思路，做决策的时候更有一个广阔一点的视野，对吧？

平湖市总工会：好的，好的，您的建议非常好，我会及时向我们领导来汇报。

C L B：对，谢谢谢谢。

平湖市总工会：你是哪个单位啊？

C L B：我是中国劳工通讯，我叫韩东方。

平湖市总工会：中国劳工通，哦，中国劳工通讯。这个我们平时好像没说到，这个属于，上级的那个主管部门是哪里的？是人社部的，还是总工会啊？

C L B：我们是一个很小小的小机构，缩在一个角落里。主要的就是观察咱们，特别是2015年习近平亲自推动这个工会改革，去四化、增三性，那我们就主要的就是观察和了解，包括推动工会在这种具体个案当中，工会改革体现没体现出，这个工会改革的这种成绩和这种焦虑。

平湖市总工会：您这边这个站得高、看得远，看得也比较深。

C L B：没有没有，咱们角度不一样。

平湖市总工会：那个是的，您的分析我觉得也非常的那个精辟。但是可能就是，那我们说实话，可能有一些，可能我们确实，从我们基层工会来操作层面上，可能还是有一定的难度。我只能这么说。

C L B：明白，我们一起努力。就是说，每一个角落、每一个层级，能多往前走一公里、半公里，那整体往前推进就好办了。

平湖市总工会：对对对对，能走半步都是好的。

C L B：对，所以千万别把那个党委领导变成是“党委不说话、我就不做事”。

平湖市总工会：呵呵。

C L B：习近平曾经2019年就曾经说过这个啊，“到了我这儿，我的批示是最后一关，我不批示，难道就不做事了吗？”习近平这是在19年7月的时候，在这个高层的内部讲话里头，曾经讲过的这个。

平湖市总工会：好的，好的。

C L B：所以咱们要每一层、每一个部门要主动往前走啊，不能等着党委啊。

平湖市总工会：好的好的。

C L B：啊对不起，还没请教，请问……

平湖市总工会：好的，谢谢啊，谢谢您的建议。

C L B：没有，不客气。请问您贵姓啊，还没请教？

平湖市总工会：我姓于啊。

C L B：于先生，请问您是咱们权益保障部负责人吗？

平湖市总工会：是的，是的。

C L B：啊好，那于部长谢谢你了。

平湖市总工会：好，谢谢你的建议。谢谢啊。

C L B：好，再见。

平湖市总工会：好再见。