

## 第一通电话 重庆市大渡口区总工会

[语音答录：您好，欢迎您致电大渡口区总工会。]

重庆大渡口区工会：喂，你好。

C L B：喂，你好，请问是大渡口区总工会吗？

重庆大渡口区工会：对。

C L B：你好，我姓韩，这是中国劳工通讯打来电话呀。就是有个事儿想请教一下，就是上个周末中元汇吉这个事件，这事发前咱们工人有没有来找工会求助啊？

重庆大渡口区工会：没有。

C L B：那事情发生以后，咱们工会有没有参与呢？

重庆大渡口区工会：哦，我们昨天是派人去了的。

C L B：昨天，昨天也就是星期天，就是事情已经差不多解决了？

重庆大渡口区工会：马上，因为我们是另外一个同事去的，我叫他给你回复可以吗？

C L B：好好，他在这里吗？在这里吗？

——*换人接电话*——

重庆大渡口区工会：喂，你好。

C L B：喂，你好，我姓韩，这是中国劳工通讯。就是关于这个中元汇吉这个事件呀，刚才那位同事说您有去现场协助参与解决，是吧？

重庆大渡口区工会：不好意思，那个电话有点那个颤音。

C L B：啊，对不起，现在好一点吗？

重庆大渡口区工会：好一些。

C L B：对不起。

重庆大渡口区工会：但是还是有一点点那个杂音在里面。

C L B：现在这个信号都是这样了。那那个，就是咱们工会有没有从一开始事发就参与进去啊？

重庆大渡口区工会：我们这边只是到那个现场有去大致了解一下情况，但是没有去参与。因为我们这边有那个政府部门，有参与进去，进行积极的协调，和以及联合企业以及那个劳务派遣公司，进行一个前期的沟通和解决调解的过程。

C L B：哦，明白明白。那那个，咱们工会有没有——就是这事情这么突然，而且发展的这么快，恶化的这么快——那就是工会有没有及时地在事件的这个发展过程中，发生了以后，就是工会及时在工人面前亮明身份，就是说，我们是工人的娘家人，工人权益的代表，那现在大家冷静，然后工会会征求大家意见，然后收集意见，然后跟管理方进行谈判、谈判协商解决问题？工会有没有及时亮明身份，亮明态度，以工人代表的身份参与进去啊？

重庆大渡口区工会：这个你得稍等一下。

C L B：啊？

重庆大渡口区工会：我得让我们那个负责人去，因为他这边是之前有去到了，了解过这个情况，然后具体的我这边可能还有点不太清楚。

C L B：哦，您没有去现场啊？

重庆大渡口区工会：嗯，就我本来没有那个……我们这边因为其他的安排，然后没有参与到，其他的那次参与到的。

C L B：请问咱们这是什么部门？还没请教呢。

重庆大渡口区工会：我们是，这边是职工服务中心。

C L B：您这是职工服务中心啊？

重庆大渡口区工会：对对对。

C L B：哦，那就是从整体上来说，咱们这个区工会就是过去看过，就是在事情刚发生的时候，然后因为有政府部门的介入和协调，所以工会就没有再深入介入参与了？

重庆大渡口区工会：因为这块的工作，大部分有我们那个区政府办那边，在全方位地进行那个调解、处理。

C L B：对，明白。就是政府有政府的角色了，企业有企业的角色，但是这不能取代咱们工会作为工人利益代表者进行谈判协商的角色，对吧？

重庆大渡口区工会：嗯。

C L B：那换句话说，如果咱们工会如果在，比如说他们现场，星期五那天，那个管理方把大家召集在厂里，就是说宣布，突然宣布就都解散了，都不用了，那如果是从那个时候，工会能及时介入的话，那后来的事态发展和冲突程度，恐怕不会那么严重吧？

重庆大渡口区工会：可能就是说，可能就是啊，现场情况啊……因为我们后续，有的是通过，第一个通过现场反馈回来的那个情况，包括有一定的图片，然后还有就是，根据现场的情况，然后可能就是说，不是那么很恰当在那个时候出现。

C L B：就是谁不是那么很恰当呢？

重庆大渡口区工会：那您稍等一下哈。

C L B：嗯。

——换人接电话——

重庆大渡口区工会：喂您好。

C L B：您好您好。对不起，我姓韩，我这是中国劳工通讯。这个啊，就上个周末发生的这个中元汇吉这个事，想请教一下咱们工会的角色呀。就是说，咱们工会好像是没有太积极的参与进去，就是因为有政府的协调，是……

重庆大渡口区工会：具体情况的话，那个我们想，应该市总工会、我们重庆市总工会，有一个专报给他们。具体情况，可能到时候你们通过哪一步途径再了解。因为电话上面，可能这个情况说不清楚哎，好不好？

**C L B:** 明白明白，不过这事已经不是内部的事了，已经闹的满世界都是了。

**重庆大渡口区工会:** 我知道、我知道。

**C L B:** 对，我就是说……

**重庆大渡口区工会:** 我们有那个专门的那个报告，向那个市总和全总，正在报送，好不好。

**C L B:** 就是有没有咱们代表工人，在这过程中跟企业协商谈判呢？

**重庆大渡口区工会:** 不不不，对于这个，因为具体的这个电话里面不好说的，好不好？那个有情况的话，我们已经上报了，你们可以通过那个专门的去问、或者是政府相关的情况，好不好。

**C L B:** 哦，那这家厂有没有工会呢？

**重庆大渡口区工会:** 啊，有工会、有工会啊。

**C L B:** 有，有工会，那发生这事儿以后，工会有没有，就是厂工会有没有及时站出来进行协商呢？

**重庆大渡口区工会:** 这个情况的话，我刚才说了，这个情况的话，我们有专报在出去，好不好？因为电话里面我们现在说不清楚。我们需要就是通过面对面。

**C L B:** 那个我会，那个专报我会去看。

**重庆大渡口区工会:** 因为现在目前，我们电话是不接受的，好不好？

**C L B:** 对，我明白，那个专报我会去看。但是就是说，这里网上看到咱们工会的资料，说咱们区总工会曾经在四月参与协办民企招聘会，其中就有这个中元汇吉。那咱们工会在参与协办招聘会的时候，有没有……

**重庆大渡口区工会:** 不不不，电话里边，我们现在不接受这种。因为我电话里边我不接受这种，好不好？电话里面，因为我们不清楚这个情况，因为要面对面的谈，或者有什么情况来谈，是不是吧？

**C L B:** 明白明白。那还有一个，就是想，澄清一个事实啊，就是说咱们这个……

**重庆大渡口区工会:** 因为你现在就这样打个电话来，我也不清楚。就是这个需要新闻发言人啊，或者他们来主要来谈。我们只是一个工作人员，有些情况可能还不是很，还需要再进一步的核实、了解，好不好？

**C L B:** 那咱们这个区总工会是最前沿的，应该是，就是说对这个事情的反应和介入，应该是最快、最迅速、最及时的，特别是这个，“哪里职工合法权益受到侵害，哪里工会就要站出来”……

**重庆大渡口区工会:** 不好意思、不好意思，我们还有其他的，我们还在继续核实情况。哎，如果有情况的话，你们通过正常途径，就通过那些正常途径来。哎，电话里边我们这边不好，不好……电话里边，我们暂时不接受，好不好？

**C L B:** 啊对了，还有一个就是，咱们这个中元汇吉这家公司，刚刚在这个去年四月份，五一前，获得中华全国总工会颁发那个五一“全国五一劳动奖”，这个咱们应该知道吧？

**重庆大渡口区工会：**我已经说过了，那个，我们就是，我们就是现在的话，我们暂时不接受这个电话的这方面的采访啊，好不好？

**C L B：**哎呀，那咱们工会不能这样吧。就是说，发生这么大的事儿，工会为什么不及时的……

**重庆大渡口区工会：**我们是有专门的，有新闻专门的发言人来解决这个问题。我们因为是业务部门，好不好？

**C L B：**发言人？这正是业务啊，咱们工会的业务不就是代表员工跟企业协商谈判吗？

**重庆大渡口区工会：**不不不，我们有专门的发言人来发言这个事情，来统一来解答，好不好？

**C L B：**好，那咱们发言人的电话多少？

——电话被挂断——

## 第二通电话 重庆市 中元汇吉生物技术股份有限公司 前台

[欢迎致电中元汇吉生物技术股份有限公司，国内业务请拨 1001，国际业务请拨 1002，招聘求职请拨 1112，查号请拨 0。……转接中，请稍后。]

**中元汇吉公司：**喂你好，中元汇吉前台。

**C L B：**喂你好，中元汇吉是吧？

**中元汇吉公司：**哎哎。

**C L B：**请问工会电话多少啊？

**中元汇吉公司：**嗯什么工会？

**C L B：**就是咱们中元汇吉公司工会啊。

**中元汇吉公司：**我们没有、没有工会啊，你是什么事吗？

**C L B：**哦，中元汇吉没有工会啊？

**中元汇吉公司：**呃你们是，你是什么事？

**C L B：**哦，对不起，是这样，我姓韩，我这是中国劳工通讯。这刚才跟咱们大渡口区总工会聊过，就是关于咱们这个上个周末发生的事情，就是说，总工会说咱们是有工会的呀，所以我想找工会聊一聊。

**中元汇吉公司：**哦，我们前台的话，这边没有，我们前台这边没有工会的那个电话。

**C L B：**哦，那如果想找咱们企业工会了解一下这个情况的话，工会的工作什么的，那怎么、怎么找到工会啊？

**中元汇吉公司：**嗯，我得联系我们厂区那边。我们总部的话，暂时什么情况不知道。因为是我们厂区那边在解决问题。

**C L B：**哦对，所以我就想了解这个工会的角色。就是说您手里作为前台，就是说转这个查号什么的这个，您这里没有咱们厂工会的办公室的电话？

**中元汇吉公司：**嗯，嗯，没有。我们前台这里显示的话，是没有工会这个，那个电话的哦。

**C L B：**哦，那如果发生像这个周末这种事情，如果员工需要工会的话，那怎么样找到工会啊？他们就是员工跟……

**中元汇吉公司：**因为我这，我们这里还不清楚，因为现在这个事情不是我们总部在处理，是那个厂区那边在处理，所以我们总部这边什么情况的话不是很清楚哦。

**C L B：**那咱们是……

**中元汇吉公司：**因为我们这里也只是前台嘛。

**C L B：**你是前台，明白明白。那您这儿啊，您看，我如果跟咱们人事聊一下，是不是会了解这事啊？

**中元汇吉公司：**人事？

**C L B：**就负责人事。

**中元汇吉公司：**人事他们很多也去厂区那边去解决问题去了。具体的话还是得问一下那边，我们这里不是很清楚了。

**C L B：**那那边厂区的电话您这儿有吗？

**中元汇吉公司：**我们这里没有。

**C L B：**哦。

**中元汇吉公司：**因为我们只是管总部，哎。

**C L B：**那如果我要想……

**中元汇吉公司：**得到那边现场，得到那边现场去，因为这个事情是厂区那边在处理，我们这边暂时不知道是什么情况的。

**C L B：**好的好的，那对不起打扰啊，谢谢谢谢。

**中元汇吉公司：**好，没事。

**C L B：**再见再见。