

第一通电话 浙江省杭州市 钱塘区总工会

C L B: 您好，请问是钱塘区总工会吗？

钱塘区总工会: 嗯是的。

C L B: 你好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话啊。

钱塘区总工会: 嗯。

C L B: 就是有个事儿想请教一下工会，就是关于奥泰生物发生工人集体维权事件这个事儿啊。就是说，事发前这些工人有没有来找过工会求助呢？

钱塘区总工会: 啊，有的。

C L B: 有找工会，那咱们工会是从一开始就有介入的，是吧？

钱塘区总工会: 对。

C L B: 那在这介入过程中，这工会有没有跟企业协商，就是代表员工跟企业协商这个方案？

钱塘区总工会: 我们目前是初步阶段，昨天一爆发之后，我们跟主责——因为按照我们区里的规定的话，主要负责的单位是由他们所对应的街道来牵头的——那么我们是跟政法委啊、街道、以及人社局各相关部门一起进驻，然后进行那个，对事情的原貌先首先进行一个了解。因为现在，大家都是相当于是局部性地了解信息情况。那么，首先第一步，是对整个事情的全貌进行了了解。那么了解之后，我们也有一个聘用的律师团队，然后由律师对有存在条款啊、各种涉及法律方面的事项有疑议的，那么由律师进行解答。然后，我们这边的话，是根据我们整个的调解会议来进行那个的。

C L B: 哦，所以是这个工作组有一个律师团队？

钱塘区总工会: 对，专门的工作组来进行的。然后我们也是将相关的情况及时报到了杭州市总工会，是这样一个情况。

C L B: 哦，那既然这工作组已经介入，里边也有工会参与，那也就是说这些工人是明确的，有咱们工会作为员工的代表是在这边有参与，他们是知道的？

钱塘区总工会: 不是，是这样的，我们是由工会主席向我们来寻求咨询的，那么我们工会代表的是职工合法权益。所以，并不是所有员工的所有要求我们都代表了。工会依法的话，还是代表的是职工的合法权益。所以我们首先要判断的是，职工的诉求是合法区间内，那么我们有专业律师为其解答。他如果不在那个合法区间内，那不能像你所说的那样，简单的说一句是由我们工会代表职工，不是的，对吧？

C L B: 明白明白，您说工会主席来求助，是这家企业的工会主席吗？

钱塘区总工会: 企业的工会主席不叫求助，叫咨询整个政策。因为他们是对，他们的矛盾点在于协商不一致，那么是对一个事项的——薪资啊，或者说整个工期——他的一个协商点的不一致。所以是来咨询，关于比方说是合同、或者说是条款、或者说是工期，那么整个在法律层面上的操作，以及我们工会组织

上应根据工会法整个条款来说，我们应该怎么操作。

CLB: 哦，那既然咱们工会也有参与，企业也有工会，也来工会咨询了，又有成立了这个综合工作组，那怎么事态一下子就发展成那样子，不可收拾的那种状况？而且跟警察还，这还要警察介入，而且到了这个什么……

钱塘区总工会: 我们是这样的，这个不是说警察介入就叫不可收拾啊。我不清楚，那我只能代表我们工会方来回答，整个我们工会能做到的整个项议程。那是，从我们的主态来说，是有整个调查组的。那如果是聚众的话，我们是需要有一个部门来维持秩序的，并不是说，对吧……

CLB: 明白明白。当然，在这种情况下，就是在那个视频里边，听到有工人说，就是说，他们都是自己代表自己，没有这个群体、没有什么代表。那这个在这里边，听您刚才讲的，好像是，咱们有工会代表他们不是吗？怎么会，工人还会说是自己、每个人自己代表自己呢？

钱塘区总工会: 这个的话是，首先第一个，我不知道你们了解的事貌是有多少，那我们了解的情况都有不一样，有些已离职的、有些是在职的。

CLB: 嗯。

钱塘区总工会: 对，那么散发这种信息的人，我也不清楚你说的是哪一批，是不是已经前面离职又返回的？

CLB: 这我是在那个网上看到的现场视频啊，就是工人说我们……

钱塘区总工会: 对，所以我的意思是，因为我们了解到的事态，是他现有一批职工，然后也有前部分时间有一批离职的职工。那么，请问说这个话的，是前面离职的职工反过来？还是现有职工？这个我是无法取证了，你也无法说明了。因为你只是看到了一个视频。那所以，我也是，就是经过我们，反正是昨天第一天爆发，那么我们昨天知道消息之后，就紧急进入了。进入了之后，我们整个条款以及整个流程，就是这么个操作下来了。

CLB: 不过还是因为情况比较复杂，所以这个员工还是经过钱塘江大桥，还是跑去要去市政府去维权。这个局面已经跳出了企业……

钱塘区总工会: 这个的预防我们知道，这个的预防的那个信息基本情况我们知道。我们总体是有我们那个专业的工作组在进行形势的评估。

CLB: 也就是说这个工作组的工作效果，就是说并没有成功地令到这个事件是留在企业的内部，而是……

钱塘区总工会: 这个不是这么说的，就是这个并不是这么说的，不叫做没有成功或什么。我们昨天第一次介入之后，我们首先是安抚了情绪，然后解决了、了解了事情的全貌，并不是说你就是……

CLB: 对，我明白，我不是说你们没做好工作，只是说从这个事件的发展来说，就是说还是，工人们还是走出了企业、要去这个市政府去维权。

钱塘区总工会: 但是因为他总共涉及的人有三百多号人，而且前面为什么会这样呢？是因为我们有了解到，是临安的那场事件，他们觉得发视频有用，对吧？

C L B: 哦，就是说……

钱塘区总工会: 所以他整个是有多因素影响的。

C L B: 那发视频……

钱塘区总工会: 你这样单条信息来问的话，其实对这个事情其实不予全貌的。

C L B: 明白，明白。那这里我在报道上看到，就是说，咱们钱塘区政府在去年成立了一个专门的叫驻企服务组，向有需要的企业提供专门协助。在这个奥泰生物呢，也专门驻了一个驻企服务工作组，组长叫林有博。咱们工会有没有参与这个驻企服务啊？

钱塘区总工会: 工会的驻企服务企业是，不是这一家。有，我们钱塘区是整一个区里的政策，每一个对应的——就是说符合驻企条件的企业，有对应的驻企的领导派驻，但是每一个人派驻的企业不一样。

C L B: 所以在这个奥泰生物，咱们区工会是没有参与，是吧？

钱塘区总工会: 不是只有我们区工会的领导入驻。我们区工会的领导不是这一家。

C L B: 哦，那这个，因为在这个《钱江晚报》的报道里边说，就是说三个星期前，就是12月22号的时候，这个驻企服务组在不到两天时间里就已经对接了很多家杭州的人力资源公司，帮助这个奥泰生物寻找员工，而且还协调员工的一些薪资啊权益问题。所以，在这一家的这个驻企活动中，特别是涉及到这个员工福利啊、待遇啊、保障啊什么的，咱们工会是没参与这一家的驻企活动的？

钱塘区总工会: 驻企员有专门的驻企员来对接的。就是说，如果是驻企的事项，那是有专业责任录的人的，那是有责任人——就是驻企人来负责的。

C L B: 哦，所以在那一篇……

钱塘区总工会: 那是那一条线。如果你说的是工会日常工作指导，那是由我们自己的工会有在管辖的。

C L B: 明白明白，我的意思就是说，在这个驻企服务过程中，就是说这个叫林有博，这个专门驻这个……

钱塘区总工会: 驻企的那个任务派发是区委，所以是由他，相当于是专业的，所有信息都是报给区委的，不报过我们，所以我们是不接头的，我回答不了你这个问题。

C L B: 所以说，这个驻企活动是，工会是被派到哪个企业就去哪个企业？就是说是这么安排的……

钱塘区总工会: 不叫工会。我跟您解释了，驻企是对我们级别的、所有的那个有符合驻企条件的企业，成立了一个制度，所以就是那个驻企员联系企业制度，不叫做单工会。就是说整个钱塘区所有部门是身为驻企员的，都有派发驻企单位的，是这个意思。

C L B: 明白明白。这个驻企组长在奥泰生物里边，他说他们对接了七家劳务派遣公司，招聘员工，而且每天都有新员工加入，每天都有新员工离开。那就

是说，他们也跟这个奥泰生物方面有经过多轮协商。那这个就是说，既然涉及到员工工资权益保障，而且涉及到大量的临时工，而且劳务派遣、七家劳务派遣公司，咱们工会有没有留意到这个奥泰生物方面，就是说这种大量的劳务派遣、临时工这种情况，会有可能产生员工的权益问题啊、争拗啊什么之类的？工会就是专门把这样的企业作为一个重点，来做工会的权益保障工作呢？

钱塘区总工会：首先，我觉得你这个条件的前提，是国家政策的形式变化，是那个疫情政策的突然的变更。你不能说，以单个事情问我们，这个情况我们有没有把它作为……因为前期它是一个经济效益很好，且日常正常行事的一个企业，我们也有专门的督促员，然后也有调解员，企业也有按照工会的要求是有建立这个协调组织的，那么他们的事项相当于是层级上报，那么一级级上报。他们在那个，如果您说的是那个，就是聘用劳务派遣工这种，那个是报给我们区人社的，是报给区人社之后，告诉我们工会日常的情况，以及工会会员的纳入啊这种情况的。那情况我们是有了了解的，但是不存在你说的，“我一开始我就定向的把它作为，这家企业作为一个专门的那个叫什么企业”。他就是属于我们整个法律劳动关系监察领域的一个企业之一。

CLB：那咱们这家，这个奥泰生物企业这个工会，有没有在这，就是说过去这样大量的突然间就是使用这么多劳务派遣工、临时工什么之类的，有没有向咱们区工会做出反映来、回馈来？就是说，我想这是企业工会基层工会的其中一个职能吧，就是说反馈这种大量使用劳务派遣、有可能发生什么突发状况啊什么之类的？

钱塘区总工会：他这个情况的话，是有 HR 报给人社局的，是有人社劳动监察为主负责，工会为配合部门啊。

CLB：对，我明白，那是人社，人事这方面的这条线。那我说的咱们工会这条线啊。

钱塘区总工会：这个的话，你要问他们，我们工会的话作为配合部门，相当于按照要求的，诉求调解、以及调解组织都是有设立的。

CLB：但我觉得，咱们从工会、工人权益这方面，既然设立了有工会的基层工会，那是不是工会这条线也应该有自己的一条线来得到反馈，然后对这个有可能发生的突发事件和权益侵犯的事件，做到这种预防的情况？

钱塘区总工会：是相对应有一个预警机制，是由全区各个部门联合反映的一个预警机制。你说的那应该是预警机制。

CLB：对，那我就是说，咱们工会啊，工会这个系统，作为工会组织，有基层工会……

钱塘区总工会：我们在那个预警系统，我们是那个预警系统的部门之一啊，我们在里面呀。

CLB：对，在里面是一回事。但是，咱们工会，基层工会，就是说这家企业工会，有没有在这个大量使用劳务派遣工的时候，就直接的跟咱们区总工会有一个这个反馈，就是说应该把这家企业作为重点……

钱塘区总工会：他们会报备相关人员，然后的话是，他的劳务派遣是否合规，是由区人社局来对应，来和是否合规。

C L B：不过涉及到这个具体的权益侵害的时候，比如说这次发生这种……

钱塘区总工会：权益侵害发生的时候，我们就是根据我们的那个工作组要求一起进入。

C L B：那这个工会是不是可以，依据《工会法》和《劳动法》、《劳动合同法》等等这些法律，更独立地更直接地履行自己工会的这种职责，然后以履行好自己职责来参与这种协调组的工作呢？就是说，协调组不是参与就行。

钱塘区总工会：是可以履行工会的职责，单独协调是不对。我的意思是，工会是可以独立那个，就像有些员工需要聘请法律援助，我们是可以的。

C L B：嗯。

钱塘区总工会：没有，我们是可以做到的。那我每次都说了，我们首先一个前提是要了解事情的全貌，所以我们是全方位工作组进去的，我工会是作为一个桥梁纽带作用，维护的是职工的合法权益。那么，如果我作为一个单方面进去的话，我的信息是不全面的。所以说，我们既有独立的，就像说法律援助啊，然后以及《工会法》、工会政策上面的解读，我们都是可以的。

C L B：可能是我没有……

钱塘区总工会：那么总体是按照工作组的要求来进行。

C L B：可能是我没有说清楚，就是说这里说的是，在去年年底的时候就有这个驻企组长，已经说是在这家企业有大量使用劳务派遣工。

钱塘区总工会：我刚刚跟你解释过了，这些信息是不报到我们这边来的。

C L B：就是说咱们企业基层工会，基层工会是不是……呢，那就作为一个提议，我不知道是不是恰不恰当啊。就是说，作为未来，就是说像咱们基层工会，像奥泰生物这种基层工会，是不是跟咱们区工会能够建立一个比较有效、更加有效的这种对接和反馈。就是说，一旦有这种苗头，大量使用劳务派遣的这种情况，还有其他情况，就是不是能，工会就把这种企业作为重点来跟区工会做……

钱塘区总工会：那这个建议我觉得是可以的，这个今后我们也会在我们工作中跟领导汇报，包括因为我们中间还有一层，街道跟平台一级工会，我们三级工会要加强联动。对，这个是我们处理完这件事情之后，要吸收的经验跟教训，就是要进一步做好我们今后工作的。这个事没有问题。

C L B：对对对，像这种突发事件很难，没有人可以完全避免的。就是说，最重要就像您说的，是这个吸取教训。就是说，从这里边看到我们是不是有些工作可以有进展、有什么改善呢之类的。比如说，在这个事件当中，咱们基层工会跟区工会之间的沟通啊，汇报啊、这种反馈啊。那么，工会能预先能了解到这种劳务派遣使用，有可能产生这种纠纷的可能性，那就预先把这个企业作为重点；而不是说，区委区政府没有把这个企业派给咱们工会，咱们工会就不知道……

钱塘区总工会：不是，我首先要跟您解释，那个跟两件事情，您不要把两件事情混为一个。那个派驻员就是派驻员的事情，我们工会有一个街道专门管辖的工会工作者，他是来分管整个片区的，你不能把两个事情混在一起。就是说，您刚刚说的，我们应该根据这个事情吸收教训，那我到时候，明年或者是我们整个工会的加强年的工作，那么就是我们三级联动如何来做强。但人不包括那个驻企员的事项呢，那是两件事情。

CLB：明白、明白。那还有一个，咱们区工会知不知道，就是说，这应该是一一怎么说，我看啊，去年五一节的时候，奥泰生物董事长总经理高飞被杭州市总工会授予劳动模范称号，这是咱们钱塘区总工会推荐的吗？

钱塘区总工会：嗯。

CLB：那这个现在，刚刚半年多前，推荐了这个厂的总经理董事长做了劳动模范，那现在这企业就发生这样的事情，这里边是不是工会也有一些教训需要吸取啊？

钱塘区总工会：是这样的，劳动、劳动模范啊，那个评选是按照文件。您可以去搜索一下市里的文件条文，一是自主推选，二是各个部门联评，联评的事迹是查我们评选当年的前三年的事迹。那么，我们整一个情况，前那个，就是说在评选的时候，是按照所有劳动组委会的要求，一步一步评选的，没有存在任何问题，包括公示期，完全、全部没有存在问题。那么，现在出现了这个情况，对他所有的荣誉，尤其他是一个市级劳模，有什么影响，那我们后续也会请示市一级的。因为他是所谓，他评了不是一个，他是评的是一个个人荣誉，且不是一个集体的模范，企业的模范集体，那么对这项荣誉的保留，或者说以后的严谨，那都是要跟市里去对应的。因为他评的是一个市一级劳模。

CLB：这可不是一般的员工啊，这是企业的董事长兼总经理啊。

钱塘区总工会：我知道是企业负责人嘛，但是因为这个所授，我的意思是，首先第一点，他原开始评这项荣誉的时候，全部都是按照市一级要求、一项项评下来的，没有存在那个疑议、争议，包括公示期间。那么，现在出现这个情况，那我们也是及时的把这个事项反馈给了市里，那么由市总对这个市级劳模荣誉进行一个评估。因为，他们呢，您也知道有一个，中国法律有规定叫“法不溯及既往”，那么整一个劳模评选的文件，您也可以网上查一下，他的评选文件没有写道，就是说他评完之后的几年内发生的事情。他有一个规则是，如果被（发现）违反了法律法规，是取消劳模待遇的，是有这一条。那么这么细，市总文件上没有，反正目前应该是没有明文规定。所以我们这个情况，也是及时的报给了市里，那么到时候，就是要看整一个情况的缕顺。

CLB：明白、明白，那个其实我不是说他这个高飞的这个劳动模范称号是不是应该被取消，不是这意思。就是说，咱们这个既然是，发生这么大的事情，这肯定不是一下子天上掉下来的，这是冰冻三尺非一日之寒。您刚才也提到，这是对这个人或者企业过去三年的这个表现，那如果冰冻三尺非一日之寒成立的话，或者部分成立的话，那是不是就说是，这也可以作为咱们钱塘区总工

会今后推荐这个市劳模的时候，特别是涉及到公司的负责人、董事长总经理作为被推荐对象的时候，是不是应该更慎重的考虑啊？

钱塘区总工会：我们每一次推荐，都是按省市的要求来推荐的。

CLB：所以在……

钱塘区总工会：所以我们今后的推荐，也会按省市总的要求，继续按照省市总文件的要求、流程，一步步推荐。

CLB：对，过去是按文件要求推荐的，那就出现了这种情况。这个奥泰生物董事长、总经理高飞就是劳动模范了。那现在，之后半年，就出现这么大的事情，这应该不是一般的小事。就是说，那还是回到冰冻三尺非一日之寒，就是说高飞能作为劳模……

钱塘区总工会：冰冻三尺非一日之寒，我知道您想表达的意思，但是我们在推荐的时候，肯定还是按省市文件来执行呢。

CLB：对，我的意思就是说，咱们是不是能吸取教训，就是说过去对高飞的表现，或者是这个企业的真实的表现，是不是有哪些部分没有看到，看漏了？是不是未来可以应该吸取教训呢？

钱塘区总工会：我们会根据省市文件的要求，按照一步步。如果我们在这个吸取教训之后，跟省市汇报，如果后期要加强哪一个方面的审查，我们就会加强哪个方面的审查。

CLB：哦，谢谢谢谢。那现在就是说，还是回到刚才我说的那个，我们中国劳工通讯的一个建议啊。就是说，真的，尤其是看视频，这工人走在钱塘大桥上，而且在企业跟警察来了以后，最后形成的这种冲突——这种就是说，这不是一个什么有趣的画面。就是说，在企业工会跟咱们区工会的沟通反馈方面，是不是吸取教训？就是今后可以更……

钱塘区总工会：这个我刚刚有跟您反馈过，就是这件事情是我们都没有预料到的，且它也是因为国家的政策，一个突发性的情况。那么，我们后续会对我们这项工作中、处理完了之后，对这项工作中暴露出来的短板或不足，我们会进行一个专门的研讨。然后，对，来增强我们明年，或者说今后的工会工作。

CLB：好，谢谢您了，谢谢您了。这个学到了很多新的东西，以前不太了解的东西。请问您贵姓啊？还没请教。

钱塘区总工会：不方便，您要主要是想要问什么呢？

CLB：就是了解咱们在这个事件过程中，就是说工会避免事态的升级发挥了什么作用。就是避免事件从企业内到企业外，避免工人到政府去信访，这种的事态的这种扩大，工会的这个作用啊。

钱塘区总工会：首先我跟您说过了，第一，事件爆发之后，我们首先是跟进了解了全部的情况；第二，用我们现有的工会的资源，第一我们有那个法律援助团队入驻，为那个有对于条款，就是相当于法律范围内的条款性问题，进行一个解读或解答；第三，我们工会的工作组进入，是以首先安抚职工的情绪，了解职工的全貌，然后以及职工的诉求，同时会同我们的工作，就是区一级工作

组对接信息，了解整个事态的全部信息过程。然后，三就是，根据我们那个工作组的会议要求，来做好我们相应的工作部署。

CLB: 嗯，那从您刚才说的工会主要是要安抚工人的情绪，那从安抚情绪这个角度来说，工人在这个企业里边突发事件，然后闹到企业外、又闹到市政府，这个情绪安抚方面，工会有什么、是不是不太成功了？

钱塘区总工会: 我知道您的问题的着重点，您想问的是什么。但是，我刚刚有给您解释过，您看到的是视频。我们进入了那个企业之后，了解到，首先他现有一批职工，且在不久前有一批离职的职工。您也无法保障，就是，您所知道的那个群体他是否，首先表达的是他的合法权益，这是第一点；第二点，您看到的视频，他是否是一个离职人员的回踩，您也无法保障；第三点，您没有看到我们的现场状况，您不能，就是我觉得不能这么武断的表达说我们的那个情绪安抚不到位。

CLB: 不过像我们在千里之外，特别是在网络，网友的社会、全社会应该可以看得到的，都是通过视频了。就是说，这视频还是挺重要的一个信息，是不是啊？

钱塘区总工会: 是的，我知道，所以我的意思是您不能就是……因为我知道，可能在网络上有舆情这种，那么我们也有舆情的工作人员，在解释我们嘛。那今天已经是电话沟通联系了，我觉得我跟您解释了我们整个工作进度，我们也是在竭尽全力地来稳定这个事情，然后且是我们中国人说的春节前夕，我们也是在尽全力让大家过好年，对不对。那我已经跟您聊了这么久了，我觉得您不应该最终在话题结束前，还是这么武断的来说一句，我们的工作没有什么实质进展。那我觉得是不可能，那我觉得我前面跟您的解释就是没有意义。就感觉就像是跟在网上一个道理。

CLB: 明白明白，谢谢谢谢。我明白，你不要误会，我不是在指责您，也不是在指责工会。只是说这个事态的发展，从企业内发展到了市政府，那咱们工会在未来安抚工人情绪、介入这类事件的时候，是不是有什么可以从这次有吸取教训？

钱塘区总工会: 我说了，等我们这件事情整个落幕之后，我们会召开专题会议研究。把我们从这个事态中爆发的不足、短板，我们来研究对策。为我们今后的工会工作，做一个经验吸收，跟教训吸取。

CLB: 好，谢谢你。

钱塘区总工会: 这个是，对吧。我是认，应该是说我是认同我们在这件事上有暴露短板。不是说我们没有短板。我想表达的是我们认同我们有短板。那么首先，首先，事情有轻重缓急，先解决这个事情，就是先做好这个事情的处理，然后我们后续会吸收，且来及时的整改我们的政策或方针。像您刚刚提出的那几个意见，我们来吸收，我们来提升我们的工作能力。那么首先，我们前面，那您作为一个千里之外，看到这种信息的那个事项，那我们不是也是，跟您解释了一下我们的实际工作。

CLB: 明白, 非常感谢, 非常感谢。这个, 不好意思, 耽误了您这么长时间, 不过这是涉及到咱们工会的工作, 工人的权利, 整体社会的平稳等等这些, 所以那我想这点时间还是值得的。不过还是要谢谢您跟我谈话, 这差不多谈了半个小时了。您还是不方便透露一下您贵姓吗?

钱塘区总工会: 对。是的。

CLB: 行, 那没关系, 没关系。我姓韩, 我这是中国劳工通讯。

钱塘区总工会: 对, 我知道, 您刚刚报过了。

CLB: 好, 谢谢, 谢谢你啊。好, 希望未来这类的事件, 不要总是这么发生, 好的。

钱塘区总工会: 嗯, 是的。

CLB: 好, 再见。

钱塘区总工会: 好, 再见。