

拨打大红门街道总工会电话 67270314，无人接听。

## 第一通电话 北京市丰台区总工会 劳动和经济工作部 唐先生

丰台区总工会：喂您好。

C L B：喂您好，请问是丰台区总工会，是吧？

丰台区总工会：对，工会。

C L B：您好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话啊。

丰台区总工会：劳工通讯？

C L B：对对对。就是有个事儿想请教一下，就是咱们这儿大红门去年 11 月有一个快递员叫赵武涛，工作时间发病去世了，结果，因为生前没签劳动合同，公司不承认劳动关系，所以家属工伤认定就遇到困难。咱们工会，就是家属有没有来找工会求助啊？

丰台区总工会：这事儿我还真不清楚，我还说不好。

C L B：哦，这个从，他是 11 月 3 号，去年 11 月，就是双十一前发生的事，然后现在已经两个多月了，这媒体报导的挺多的啊。咱们区工会没听说过啊？

丰台区总工会：这个，作为我来说，我还真没听说过这个事。

C L B：哦，咱们这个部门是负责，劳动经济工作部？

丰台区总工会：我们有一个那什么，我们有一个，就是在那个活动中心那一块，有一个接待室。

C L B：接待室？

丰台区总工会：对，一般的要是有什么，都是奔着那儿去。然后，法援啊什么的都在那。然后我们跟劳动监察也有一个接待机制。他这个接待大厅啊，我们专门有一个窗口，这个各方面的劳动纠纷啊什么的。那边的律师也没反映这个事儿啊。他上访的话，这个属于工伤了，应该上劳动监察啊，劳动监察应该介入了就。

C L B：对，我知道，但是因为没有劳动关系证明，他生前快递公司没跟他签劳动合同。所以家里人从河南赶过来后，他住的宿舍的这些个人物体什么的，媒体报导说都差不多给清光了。就是完全没有任何书面的可以证明劳动关系。

丰台区总工会：您跟这个死者是什么关系啊？

C L B：我没有任何关系。就是在媒体上看到这个报导。

丰台区总工会：那您说媒体报导，您这一块不也就是媒体吗？

C L B：我这儿其实不是完全的媒体，也可以属于吧。就是说，我们中国劳工通讯主要就是关注工会改革，就是说在这些个案当中，咱们工会向工人啊、工人家属提供协助。或者是，工人家属和工人找工会求助，这种工会和工人的之间互动，我们是主要是从这个角度。所以这个案子就比较典型。就是说，闹得挺大的，而且这个快递员他在北京干了十多年都没劳动关系。所以，那想问一

下，咱们工会是不是可以……

**丰台区总工会：**这个事啊，我怎么说呢，只能是尽我所知的，我给您做个解释啊，不代表官方。

**C L B：**好，谢谢。

**丰台区总工会：**嗯，我们大红门街道呢，他有街道总工会，他是负责大红门地区的劳动关系的协调什么之类的。

**C L B：**对。

**丰台区总工会：**那个，咱们快递行业呢，您应该很清楚。他这个母公司在哪儿，他的工会关系在哪儿。

**C L B：**哦，所以……

**丰台区总工会：**咱们这个工会……您既然是搞中国劳动关系的，您就应该知道咱们工会如何组建，组建的隶属关系、形式，您应该也清楚，是吧。您单位应该也有工会，是吧。所以他是上级工会，他有一个归属。

**C L B：**嗯。

**丰台区总工会：**如果他的工会关系不在我们大红门街道总工会的辖区，他恐怕找应该是找他母公司的工会，也就是他快递公司总部的工会。

**C L B：**我也是在咱们市总网站上看到，就是说咱们市总有一个叫服务员工会，而且这服务员工会是覆盖全市的快递送餐行业员工的。那咱们丰台区这边有没有服务业工会，就是相应的？

**丰台区总工会：**我们没有行业工会。不能说没有啊。我们有卫生的，有教育的，服务业的现在还没有。

**C L B：**哦，市总这边是有的。

**丰台区总工会：**这个他这个……我想您应该，您那是算体制内企业还是算体制外的啊？

**C L B：**你说……

**丰台区总工会：**咱们体制内的不都有编制吗，对吧？要增编的话，还得要经过编委来批呀，是不是？

**C L B：**明白明白。就像这种的话……

**丰台区总工会：**就是说他这个，既然市总工会知道了，市总工会有一些事情要落实的话，他是会通过 12351 平台给各区，发生在哪个区，给各区派单，这个我清楚。给各区派单，派单之后，我们接到他市总工会这个单了，去落实。这也很有可能。

**C L B：**所以咱们……

**丰台区总工会：**我们还有一个渠道，我们跟安全生产监督管理局啊，我们有联动机制，这个叫做安全生产联动机制。我们是协调小组的成员单位之一。这个，出现安全生产事故，我们都是定期地去开会，去那个什么的。劳动关系呢，我们跟那个人力社保，还有法院啊，司法局啊，律师协会什么的，我们也有多方联动机制。

**CLB:** 对，所以从制度上，其实是有很多协同啊什么的很多体制的资源是可用的。

**丰台区总工会:** 对。如果他要是找到我们了，我想应该这个事情我们是会协助的，不会说是不协助。

**CLB:** 我也是看，《工伤保险条例》十七条里面有说，工会可以代表员工提起工伤认定申请。如果企业不做的的话，那就是说……

**丰台区总工会:** 那也是他企业工会。

**CLB:** 那咱们，这企业都不承认劳动关系的话，也没签劳动合同，咱们工会是不是可以把这个作为一个比较重要的案件，主动出击，主动找家属去向他们提供这个协助呢？

**丰台区总工会:** 那也是由他的企业所在地区的总工会来出面。

**CLB:** 就是企业的总部的总工会？

**丰台区总工会:** 对。

**CLB:** 对，我在网上在媒体看照片啊，照片看到说，他那个好像有个达字，看起来像韵达，不知道是不是韵达快递啊。就是说，那韵达的总部是在上海啊，这个家属他们来自河南，然后这事儿出在咱们北京大红门。这如果要是家属再跑去上海韵达快递总工会去求助，这有点太远的吧？

**丰台区总工会:** 那这个事情，那咱们现行的体制是这样，那您说如何来操作呢？

**CLB:** 我就是说啊，既然这个事儿出在咱们……

**丰台区总工会:** 是不是。因为现在，从我们来说，他有可能。我个人跟您个人发表意见来说，就是他有可能在我们大红门这边只是一个中转站，他是中转站，跟我们大红门总工会没有任何的关系。他具体有多少员工，我们没有任何的掌握，因为他跟我们没有过接触、没有那什么的。所以，员工有多少个，员工都是谁，我们根本不清楚。那您说我们怎么能那什么呢？

**CLB:** 不过我在咱们市总最近的一月份，刚刚头几天，咱们市总派出送温暖的小组，到朝阳这边，京东、韵达、什么饿了么等等，就是到那边给快递小哥送温暖……

**丰台区总工会:** 送温暖这个活儿，肯定是面儿上的活儿，肯定是铺开，各个地方都要送到，知道吧。他这个是一个要求要铺面，铺面，然后也有重点去慰问。所以他这一块呢，我们尽量呢，能够让各个劳工，咱们别说劳工，各个工人，感觉到组织的这个温暖，都尽可能地给。

**CLB:** 对，明白，这送温暖，是雪中送炭啊。那像快递员赵武涛就这么在工作时间发病，然后现在家属认定不了劳动关系，遇到这么大困难，那如果咱们工会出手的话，不是更雪中送炭吗？

**丰台区总工会:** 我跟您说，您这么着吧，你可以让家属打 12351，打北京市总工会的平台 12351，从平台来申报。

**CLB:** 我不认识家属啊，我也没有他们的电话呀。咱们工会……

**丰台区总工会：**那您跟我说，我也不那什么啊，是不是？

**C L B：**就是咱们工会是不是可以运用体制内的资源？

**丰台区总工会：**我这不跟您说了吗？就说现在可以通过 12351 到这儿来申报，由市总工会市服务业工会来出面。如果需要派单落实，我们可以下去。如果，否则的话，我们怎么去，您说？我们，可以这么说啊，我们上边去了，是不是那个点，人说，不是我这个点，我们怎么来落实？

**C L B：**那这个赵武涛，他在去世前是在南苑医院住院的，那个医院的医生还跟他老板有过这个微信的沟通什么之类的，那是不是可以问一下，咱们工会到南苑医院去问一下医生，就是赵武涛的家人在哪，怎么联系之类的。是不是能通过这个渠道咱们工会找到家属啊？

**丰台区总工会：**您说的这个事情呢，我可以向我们领导去反映一下，汇报一下。怎么着，现在我也无法给您解答。但是这个事情呢，我建议您还是通过市总工会 12351 来反映这事儿。

**C L B：**就是我再打一个电话到 12351 再问一下？

**丰台区总工会：**对对对。

**C L B：**市总这个 12351 可不可以看看哪个行业工会啊？

**丰台区总工会：**对对，他可以直接批给服务业工会。因为这是服务业的嘛，他既然市总有服务业工会，他有这行业工会，你可以让他。

**C L B：**对，我就是说，这马上过年了，咱们在地工会可能比较近一点。所以我就把电话打到咱们在地丰台这边的工会。就是事儿发生在这儿，所以以为这边可能就近一点。就是说，您觉得还是 12351 这条线从那个程序上来说比较恰当？

**丰台区总工会：**对对，您这句话说的很对很对，程序上还是很对的。

**C L B：**哦，那我也这个，也是在这个什么呀，咱们那个工会网上看到的，就是说，去年 12 月 17 号，快递员赵武涛去世一个月以后，大红门街道工会还给咱们辖区的京东快递小哥送防疫物资和生活用品。

**丰台区总工会：**那就是他跟我们这儿取得联系了呗？

**C L B：**就是说他是给的是这个京东快递的小哥啊。但是这个我看，我不知道他是不是韵达啊。因为他在手机的照片上好像有个达字。

**丰台区总工会：**我这跟您说啊，您都没什么，好多地方您还没弄清楚呢。

**C L B：**那我这儿要是打 12351 的话，12351 那边会不会也是，说我这儿没弄清楚、就是也不好办啊。

**丰台区总工会：**那我就不好跟您说他怎么答复您了，是不是啊？

**C L B：**哦，那像这种，赵武涛这快递员他在咱们北京？

**丰台区总工会：**您可以让他的家属，您可以联系他的家属，让他的家属找来，给 12351 寻求资助，寻求帮助。

**C L B：**我本来是说，像我在千里之外，这个我本来是说，打电话到咱们丰台这边在地工会。如果工会能想想办法，比如说找医院、找医生啊，什么直接上

门找这个快递公司啊，来询问家属的联系方式，那个可能更方便一点？所以我打来电话到咱们丰台这边，在地工会这边。您看工会，是不是能麻烦工会呢？

丰台区总工会：您现在在哪块儿呢？

C L B：我这个千里之外，我在香港啊。

丰台区总工会：您千里之外，您在哪儿？

C L B：我在香港啊。

丰台区总工会：您在香港啊。

C L B：我要是人在北京的话，我还用……就不用麻烦您，我自己打个车就过去了。所以能不能麻烦咱们在地丰台工会这边能看看想办法找找？

丰台区总工会：那这么着，这个事情呢，我建议您还是给我们市总工会这边说一声。我们这边呢，我跟领导汇报，应该是会找当地。

C L B：行，好的好的。

丰台区总工会：但是，您这个信息啊什么的都不全，现在真是有一定的难度啊，有一定的难度。

C L B：您能不能记下来这人的名字啊，赵武涛。能不能记下他的名字啊。这个，您到时候跟领导汇报的时候，最少我能提供的都给您提供出来，好不好？

丰台区总工会：嗯嗯。

C L B：他叫赵武涛，武是武装的武，涛是胡锦涛的涛。

丰台区总工会：您是香港的？

C L B：我是香港的，中国劳工通讯，我姓韩。

丰台区总工会：哦，中国劳工通讯。哦。

C L B：然后，我在媒体上看到的照片，看起来像韵达快递，但是我不敢肯定。就是说，这个算是一个线索吧。咱们如果到大红门，可以去韵达快递的站点去敲敲门，看看问一下，他们有47名快递员，大红门这个站点。

丰台区总工会：嗯，完了这么着吧，我们会向有关方面也反映这个事，看看怎么着，把这个事儿落实一下先。好吧。我们了解了解。

C L B：行，那谢谢您了，还没请教，您贵姓啊？

丰台区总工会：没事。我姓唐。

C L B：唐先生，咱们这是劳动和经济工作部是吧，负责安全生产的？

丰台区总工会：您是通过哪儿查到这个电话的？

C L B：是咱们在工会网站上公布的公开电话啊。

丰台区总工会：工会网站上，好，好。

C L B：咱们这是劳动和经济工作部，是负责安全生产的是吧？

丰台区总工会：嗯，对对。

C L B：行，好的，那谢谢您了。

丰台区总工会：不客气不客气。

C L B：要是能找到家属的话，咱们工会出面，应该比他们家里人四处没头的苍蝇到处碰壁，要最少容易一点……

丰台区总工会：那绝对是容易，绝对是容易。

C L B：行，好，谢谢了。

丰台区总工会：放心，我们肯定是，能做的，肯定会做的。

C L B：行，好的。我也到 12351 那边试试。

丰台区总工会：对对，您给那边。

C L B：好，谢谢，谢谢，再见。

丰台区总工会：不客气。

## 第二通电话 北京市 12351 工会热线

[您好，这里是北京市 12351，感谢您的耐心等待。1011 号为您服务。]

北京市 12351 热线：您好，请问您需要什么帮助？

C L B：您好，咱们是 12351 是吧？

北京市 12351 热线：是的，您什么问题？

C L B：是这样，有个事儿想问一下工会能不能帮忙，就是关于去年 11 月 3 号在咱们丰台区大红门街道有个快递员赵武涛在工作时间发病去世。然后，生前快递公司没签劳动合同，所以他去世以后，公司不承认劳动关系，那家属认定工伤呢遇到了困难。想问一下咱们总工会是不是可以出面帮一帮家属认定工伤啊？

北京市 12351 热线：认定工伤出现困难了，是吧？

C L B：对。因为……

北京市 12351 热线：您是希望有哪方面的帮助啊，因为您这个认定工伤是不在咱们工会的职能范围之内的。

C L B：哦，我以为《工伤保险条例》第十七条有规定，说是工伤发生地的工会可以在伤害发生之日起一年之内代表职工提起工伤认定啊，就是如果企业拒绝提出认定申请的话，应该是咱们工会的事吧？

北京市 12351 热线：不，您这个代表……就是这个第十七条写的是，工伤职工或直系亲属、工会组织，对吧？

C L B：对。

北京市 12351 热线：可以提出工伤认定。并不是说当地的（工会）。这个工会组织应该是说他企业的工会组织。而且现在有一个比较重要的问题是，您这个双方现在劳动关系认定下来了吗？通过劳动仲裁这边提起申请了吗？

C L B：对，所以就是说，咱们工会是不是能出面帮忙家属搞定、就是代表，不一定是搞定啊，就是说代表他们出面认定劳动关系，如果有需要的话，那提供法律援助啊什么之类的。

北京市 12351 热线：嗯。

C L B：因为他去世之前这个快递公司，他在北京咱们这儿干了十年快递，然

后没有劳动关系。所以这，从某种意义上来说，咱们工会是不是也，希望您别介意啊……

**北京市 12351 热线：**没关系您说。

**C L B：**就是说工会是不是也有一定的失职？就是干十年快递在北京，居然没有劳动合同。所以那从这个角度来说，既然他已经去世了，工会是不是可以主动一点，代表他家属去帮他家属认定劳动关系，然后申请工伤认定啊？

**北京市 12351 热线：**您贵姓啊

**C L B：**免贵，我姓韩。

**北京市 12351 热线：**韩国的韩是吗，您是代理律师吗？

**C L B：**我不是代理律师。我是在网上看到这个事情以后，因为是去年 11 月 3 号就发生了，现在在网上有很多的文章、报导写这个事情。所以我就。本来以为咱们工会已经知道，而且地方工会已经出手帮忙了。那我刚才去打电话到咱们丰台区工会呢，劳动和经济工作部，那边听电话的这位说，还是第一次听这个案子，他建议我打 12351 来求助。

**北京市 12351 热线：**嗯。您的意思是说，就是说这个赵武涛先生和您之间并没有关系，您是通过网络看到的这么一个消息，然后您呢反映到咱们热线这儿，您是希望咱们工会主动去帮帮他们，是这个意思吗？

**C L B：**对了、对了对了。

**北京市 12351 热线：**嗯，好的，行。因为您说的这个情况，毕竟我这边是先做记录。咱们这个每天接电话的比较多，可能这块我这边确实没有了解到。然后，您是希望就是我们，是说北京市总工会嘛，还是说希望丰台区工会？因为您这个问题的话，我可以帮您记录，然后给您反馈一下。然后有可能，他会后续就是可能会转到区工会这边。

**C L B：**明白明白，我也是在咱们市总工会网站上看到。咱们有市总啊，有法律保障部啊，咱们北京市还有服务工会，是覆盖快递员和外卖小哥的。然后咱们也有丰台区总工会，也有大红门街道工会。

**北京市 12351 热线：**对，是的。

**C L B：**那要看你们这个 12351 从程序上来说，怎么样更恰当、更快地可以让这个去世的快递员赵武涛的家属能尽量——今天已经是腊月 28 了，我不知道能不能在过年前让家属最少能收到一个工会的电话，就是说最少心理上能有所安慰。

**北京市 12351 热线：**就是您希望咱们工会主动联系一下他们，了解一下这个情况，是吧？

**C L B：**对对对。这么说，马上过年了……

**北京市 12351 热线：**嗯好，我能明白您的意思。您能稍等我一下吗，然后我帮您再反馈一下这个情况，看看怎么能够帮他，好吧？

**C L B：**行，谢谢谢谢。

**北京市 12351 热线：**您稍等，您先别挂电话，您稍等。

**C L B:** 行, 谢谢你、谢谢你。

**北京市 12351 热线:** 嗯, 您稍等。

(稍候)

**北京市 12351 热线:** 您好。

**C L B:** 喂 你好

**北京市 12351 热线:** 非常抱歉, 让您久等了。就是不好意思先生, 因为我这边对这个事件可能了解的也不是特别的全面。我能跟您沟通一下, 就是说现在目前的话, 您了解到比如说, 他家属有什么联系方式? 或者说他是哪个快递公司的, 等等这些信息您能给我提供一下吗?

**C L B:** 行, 我把我知道的或者是, 尽可能的都说给您, 这样的话咱们工会提供协助的时候也比较可以尽快一点的。

**北京市 12351 热线:** 好的。

**C L B:** 赵宝涛, 这名字您记下来了是吧?

**北京市 12351 热线:** 我刚才大概搜索了一下, 我大概知道他的名字, 您说。

**C L B:** 那他就职的快递公司的站点是在丰台区大红门。

**北京市 12351 热线:** 嗯。

**C L B:** 然后, 我是看他那个媒体的文章里边, 发出的那个照片里边呢, 看起来他手机上的那个跟公司的互动, 有点儿像是“韵达”, 因为是被盖住了, 但我不确定是不是韵达啊。

**北京市 12351 热线:** 嗯。

**C L B:** 那他去世的时候呢, 是在南苑医院, 那那个南苑医院的医生呢, 在他病危的时候, 还跟他快递公司的老板还通过微信语音。所以, 那如果要是实在找不到, 可以到那个南苑医院, 也应该是可以找得到的。那他因为在那儿去世以后, 家属从河南跑到北京, 在南苑医院办理了所有的这些死亡手续, 什么等等这些。那我想医院应该是有家属的联系方法啊等等这些记录的。

**北京市 12351 热线:** 那您也是建议我们看看能不能通过医院去找一下他的家属, 是吧?

**C L B:** 对, 我觉得南苑医院可能是最直接最能找得到家属的。还有就是, 我不知道当地派出所, 就是说是在医院发生这种死亡, 那是不是也要到派出所去办那个死亡证明啊什么? 也要留下家属的个人信息、联系方法之类的。在当地的这个, 是不是也可以麻烦工会, 通过这几个途径能找到这个家属?

**北京市 12351 热线:** 是这样啊, 有一个问题是……就是首先来讲就是说, 就是咱们工会肯定都是愿意帮助职工的。那在合法的范畴之内呢, 我们也是、一定是会尽全力去帮助职工去维护他的个人权益的。但是呢, 首先来讲的话, 就是我也就是、经过您的诉说, 我也大概的搜索了一下咱们相关的一些新闻和消息。现在呢, 所有的新闻和消息当中, 它没有明确的指向具体是哪一个公司。然后, 咱们工会这边呢, 因为——您也知道作为咱们工会组织来讲的话, 我们还是有一定的局限性。比如说, 工会咱们没有执法权利, 我们没有办法去调查



相关的信息。

**CLB:** 对，我没有说咱们工会有执法权。工会有了执法权，那天就翻了，这个不能这么着的。所以我的意思就是说……

**北京市 12351 热线:** 您像您说的，比如说咱们联系医院啊这边，去核实比如说人家的私人信息这种的，可能暂时的话不是太合程序的。

**CLB:** 那咱们这工会比如说，打个比方，我不知道是不是恰当的。就是说，因为这种事确实是比较，那个家属也没来找工会，工会也那个……

**北京市 12351 热线:** 对。

**CLB:** 那我假设啊，他也没有加入工会。那如果加入了工会的话，我想也不会没有那个劳动合同。所以那，这种情况下，就是说咱们工会打个比方，能不能找这个当地派出所，就说带着工会的介绍信啊、或者是工会，毕竟是一级组织了，就是说到派出所问一下，就说工会很想出面帮助家属，但是找不到人。那派出所能不能帮忙看看，是我们还要去医院呢——因为如果工会可能直接去医院的话，医院不一定给；那派出所这一级，就是说工会是出面要帮助家属认定工伤认定劳动关系的，那现在工会找不到（家人），那是不是派出所能也是作为一级组织这个能帮忙联系？哪怕派出所去问一下那个，直接打电话给家属问一下，就说“哎现在北京市总工会愿意出面帮你们，你们愿意不愿意，就是说我们把你们的电话号码给工会呢？”那家属如果愿意的话，我想在这种情况下，家属应该巴不得能有工会出面帮他们，就是说走到这种困境了。这个，所以这个是不是可行呢？您觉得。

**北京市 12351 热线:** 您稍等啊。

*（稍候）*

**北京市 12351 热线:** 您好。

**CLB:** 您好。

**北京市 12351 热线:** 抱歉让您久等了，我刚刚帮您核实了一下，就是说目前的话工会没有这个权利，就是说与这个医院或者是派出所这边，就是要求对方协助我们去联系这个家属。暂时没有这个权利。

**CLB:** 那……

**北京市 12351 热线:** 其实最好的就是说，如果说有什么方式能够告诉这个职工的家属，让他们直接联系我们，其实是最好的。

**CLB:** 对，我也希望能有家属的联系方法，但是我这儿也没有。

**北京市 12351 热线:** 对，但是我也看了一下，现在相关的这些新闻报道也像您说的，比如说网上微博什么的这些，现在都没有（联系方式）。他就是一个媒体，他写了一个文章，就大概一个事件。

**CLB:** 那咱们，那另外一个主意不知道是不是靠谱啊。就是说，咱们工会跟这个劳动人事部门、和法院什么、仲裁，都是有互动的这种，就是说是联动的这种办案啊什么的，这些关系是有的，是吧？

**北京市 12351 热线:** 咱们联系不了其他的部门要求别的部门协助咱们工会去进

行处理。

**CLB:** 哦，我以为咱们总工会跟劳动仲裁、劳动行政部门、还有甚至是法院，都有一些涉及到劳动权利啊……都有这个。

**北京市 12351 热线:** 没有，事实上来讲，就是您的理解我都明白——因为您肯定是觉得所有的部门它们之间，它都有一个联动性嘛，是吧？但是因为您说的这些部门，它都是有执法权的部门。而咱们工会呢？咱们就是个社会团体组织，我们能做的你比如说像……

**CLB:** 那咱们工会是不是，以工人代表的身份——现在找不到被代表的工人的家属，那是不是可以向这些有权利的行政部门，包括公安、包括司法、包括劳动行政部门，找他们求助啊？是不是能请他们出面，能帮忙工会？就是说能找到这个，工会迫不及待的想向这个快递员、去世了的快递员的家属提供协助，那现在找不到，那是不是请行政部门包括公安能提供这种协助啊？

**北京市 12351 热线:** 您说的这个我可以理解，但是您这个情况的话首先来讲啊，这个涉及咱们职工他自己的个人信息。如果说像咱们说的，首先第一啊，我们明确，就是我可以代表咱们热线给他跟您明确表态——就是如果说，任何一个职工，不仅限于说在网上报出来的这些职工，他们任何一个人联系到我们工会这边，只要是职工的权益受损了，我们一定是依法依规的、按照我们的工作流程、全力的去帮助职工去维权，这是第一；第二来讲的话，您说这个去找人这个事。咱们工会来讲，确实是没有这个相关的权利，也没有这方面的工作流程。它不合规。我们不能这么做。不是说我们不想，不是说咱不想。而是说我们不能。因为我能理解您的心情，就是说，肯定就是怎么说呢？都是打工人，对吧？咱们所有人其实都是打工人，咱们互相之间，肯定它是有一个共情在里面的。

**CLB:** 不过我现在谈话的对象可不是，我不是跟一个打工人说话啊。我是跟一级组织，跟工人的代表、跟工会在谈话啊。您在这儿跟我谈，1012351，这是代表一级组织，是工人的娘家人啊。这个可不是一个普通的打工人啊，对吧？

**北京市 12351 热线:** 是，您说的对，但是我的意思是说大家都是。不管说是我现在代表谁，咱们大家都是（打工人）。所以说，我也能理解，就是这其中的共情，就是说有职工发生这样的事情，都是咱们大家不想看到的。但是您现在提出的……

**CLB:** 那咱们这个 12351 可不可以跟这个，比如说大红门派出所打个电话呢？哪怕问一下这个合不合规啊？比如说，我们是一级组织、工会组织，想知道这个人的家属的电话，那我们是想向他提供协助，那这个程序怎么走，是不是可以询问一下大红门派出所啊？

**北京市 12351 热线:** 首先来讲啊，去问职工的信息——您不管是电话也好、姓名也好，这个是属于他们自己的个人信息。我们没有权利要求任何一个部门给我们提供任何一个职工的个人信息。

**CLB:** 行。

**北京市 12351 热线：**可以主动服务，这个没有问题。但是啊，像您说的，就是说比如说这个赵武涛先生，他的家属不会不了解——就是说，他如果说，真的是希望通过所有的部门维权，咱们也不会说找不到咱们工会。因为咱们工会，您像热线啊，包括我们平台啊网站啊，在网上一搜都可以搜得到。

**C L B：**行，好吧。

**北京市 12351 热线：**那对方没有联系我们，那其中也有可能，就是他家属的一些考量，对吧？

**C L B：**行，好的好的，那……

**北京市 12351 热线：**那我们也是希望，如果说能动用大家的力量，能说告诉他们，说有咱们工会这样一个组织，有可能能帮助到他们，那我们也是非常感谢的。

**C L B：**对，我也想的是，我这一个人远在千里之外，帮不到赵武涛的家属。咱们每天也都收快递，都知道快递员有多辛苦。

**北京市 12351 热线：**非常辛苦，是的。

**C L B：**所以只是说这个，想伸把手看看能不能帮到。本来想着，咱们工会一级组织，工人的娘家人……那我再想别的办法吧，好不好？

**北京市 12351 热线：**嗯，好的。

**C L B：**看看我再尽量能帮到赵武涛的家属。

**北京市 12351 热线：**好的，也是非常感谢您，今天告诉我们有这么一个问题。

**C L B：**那麻烦你了。好，再见。

**北京市 12351 热线：**嗯，好的，感谢您来电，再见。

*拨打丰台区人社局综合执法大队，占线；  
拨打丰台区大红门派出所电话，无人接听。*

### **第三通电话 北京市南苑医院：**

**C L B：**喂，请问是南苑医院吗？

**北京市南苑医院：**对，南苑医院。

**C L B：**咱们这儿是院办是吧？

**北京市南苑医院：**对。

**C L B：**不好意思有个事想麻烦一下，我姓韩，我这是中国劳工通讯。就是关于咱们有一个，这边大红门一个快递员叫赵五涛，去年 11 月 3 号在咱们医院发病去世。然后我刚才联系工会呢，看看工会能不能帮他们家属认定工伤啊什么的，那工会也找不到家属。我就想问一下，咱们医院能不能联系市总工会，把

家属的联系方式告诉总工会，看工会能出手帮助他们家属啊？

北京市南苑医院：不是，您说这个人是在我们医院就诊过是吗？

C L B：在医院就诊，然后在这去世的。然后家属从河南来，也是在这儿办理的所有的后事，这个去世后的这些手续什么的。

北京市南苑医院：那您跟我们医院工会联系过吗？

C L B：哦，咱们医院有工会，是吧？

北京市南苑医院：对，我给您一个我们院工会的那个电话，您先咨询一下好吧？

C L B：行行行，那太好了，谢谢您谢谢您。

北京市南苑医院：您直接拨 67941201，哦 67941210，找王老师或林老师。

C L B：好，那谢谢您了啊，这个。

北京市南苑医院：没事没事，不客气。

C L B：再见再见。

*拨打南苑医院工会，无人接听。*

#### 第四通电话 北京市南苑医院

北京市南苑医院：喂您好，丰台区中医院。

C L B：喂您好，又是我啊。我刚才，您让我找工会，那个就是，工会那边电话没人听啊，那怎么办呢？这个咱们院办能不能帮帮忙？

北京市南苑医院：哦，对不起，这个就是术业有专攻。我们，真是，你要就算是联系上上级工会，那也是工会他们去联系。

C L B：对，我知道，就是说，那这个人是在咱们医院去世的，那像他家属的这些联系方式啊什么之类的，如果要找到，也是要经过咱们院办，是吧？

北京市南苑医院：这个我们院办只不过就是一个那个，就给各个部门起一个协调或者联系的这么一个作用。

C L B：哦，那如果要是……

北京市南苑医院：您这个要说联系家属，这还是那个——您这是因为什么、因为什么事要联系他家属啊？您刚才说？

C L B：是这个，这个快递员他去年 11 月 3 号的时候，这个上班期间，就突然觉得不舒服，就来医院了。来咱们医院，结果三个小时以后就去世了。然后咱们这儿，医院的医生在他去世前，还跟他这个快递公司的老板还打过微信语音什么的，然后……但是公司就不承认劳动关系，就是说，在他去世以后，那家属就认定这个工伤就遇到了困难。我就想，看看啊，咱们工会向这个家属提供协助的话，可能能帮上忙、认定工伤什么的。就是说，但是要先找到家属啊。

所以我就想问，咱们医院能不能帮忙看看？

**北京市南苑医院：**您是哪个、哪个单位的，您是作为哪一方的角色来联系的？

**C L B：**我这是中国劳工通讯，我姓韩。我不需要他们家属的电话，就是说，那如果我给留下咱们这个丰台区工会的电话，咱们医院如果要是能把这个家属的电话，或者经过家属同意，然后把电话给到丰台区总工会，可以吗？

**北京市南苑医院：**就像我说的，如果说向上级工会，也是通过我们工会，他再向上一级工会反映问题。

**C L B：**对，就是说咱们院办能不能帮忙协调一下？就是说，一个是找到这个家属的联系方式，然后把这个联系方式给到咱们院工会。院工会再跟区工会、或者市工会，再这个，通过工会这条线再联系，看看工会、总工会的哪一个。

**北京市南苑医院：**这个事我觉得，您最好直接跟我们工会的同志去联系去。因为我们这去转述的话，一个是比较复杂，再一个就是说，我们这个转达的肯定也不专业，是不是？您要是有什么问题，您都可以直接跟他们那边沟通，成功不成功，当时就能得到答复，对吧？

**C L B：**明白，明白。当然，我也不是想麻烦这个，就是说……

**北京市南苑医院：**一个是我们工会的工作人员又比较少，他们有时候要出去开会，正好赶上快过节了，他们有时候开会也多，所以您可能就暂时打不通电话。我告诉您的那个直播电话，就我们要找他们也是，也是这种直播电话，都是一样的号码。

**C L B：**就是 67941210 这个是吧？

**北京市南苑医院：**对。您要找不着的话，就即使我们这屋挨着，他那屋里要没有人接电话，我过去找也是没人在，

**C L B：**哦，那咱们医院负责处理这些，就是说善后、死亡以后的这些手续啊什么的之类的，这是咱们哪个办公室啊？哪个部门的？

**北京市南苑医院：**这种的，就是说，像我们比如说，我们自己职工有去世或者什么的的那种的，慰问或者什么的，就都是工会，就是工会。

**C L B：**哦，那像这外边的这个病人，像我这种情况，可能就是一种极端情况了。您也不知道我是谁，是不是个骗子或者什么？就是说。所以我就特别声明，我不要家属的电话，就是咱们如果能把家属的电话给到丰台区工会，那那个……所以今天已经是腊月二十八了，所以工会的人是不是出去开会没在，或者什么？我刚才打了几次电话都打不通，没人接啊。

**北京市南苑医院：**对，他们肯定——就像我说的，您既然打电话没人接，那我过去找，办公室肯定也是没人，一样的。

**C L B：**那我看看，尽量在年前，要是能找到家属。最少咱们这边家属能收到一个来自工会的电话，就是说工会愿意帮他们，这个过年心里也可以踏实点。

**北京市南苑医院：**这个您先别说这，您这还没跟我们工会联系上呢。需要走什么流程或者什么情况，工会也没核实呢，对不对？你这话先别说得这么太满。

**C L B：**明白明白，我就说这个我的期望啊。

北京市南苑医院：我相信，就是说，如果说能帮的，不违反规定，不违反流程，能帮的、肯定是尽量帮，对吧？但是，就是说您这个情况，现在还没跟我们工会的工作人员反应呢，不是。

C L B：行，我再接着试着……

北京市南苑医院：您这个心情我特别理解。但是就像我跟您说的，我也想帮您，但是就像我让您打通电话，我过去找、过去敲门，也是没人。

C L B：明白明白明白，当然当然。

北京市南苑医院：您留个电话吧，到时候那个要是，您留下您的姓名电话。

C L B：行好。我姓韩。

北京市南苑医院：韩，姓韩是吗？

C L B：我叫韩东方，东南西北的东，方向的方。

北京市南苑医院：嗯，方向的方，韩东方，好。您留一个您的联系方式

C L B：我区号是 852

北京市南苑医院：852？

C L B：嗯，我电话号码是 27802187。

北京市南苑医院：27802187。

C L B：我这是中国劳工通讯。

北京市南苑医院：好，好，我记下了。

C L B：行，那麻烦您了，不好意思。我知道这不是您的分内的事，但是这个还是希望能想各种办法能帮助这个去世的快递员的家属，这个不好意思打扰你啊。

北京市南苑医院：这去世的快递员叫什么名字啊？

C L B：赵武涛。

北京市南苑医院：武术的武是吗？

武术的武，胡锦涛的涛。

北京市南苑医院：行，赵武涛。他是什么时候去世的？

C L B：去年 11 月 3 号。

北京市南苑医院：2022 年 11 月 3 号，是吧？

C L B：对对。

北京市南苑医院：您的诉求就是？

C L B：就是想请咱们医院能不能帮忙，就是找到这个赵武涛在河南的家属，然后把家属的联系方式给到咱们丰台区总工会，或者是咱们大红门街道总工会，然后街道可以出面代表家属，去认定工伤啊，认定劳动关系啊。因为这个，快递公司不承认劳动关系，因为没签劳动合同。

北京市南苑医院：嗯，给到大红门街道的？

C L B：对。

北京市南苑医院：应该说给到大红门街道的工会是吗？

C L B：对 我这儿有。

北京市南苑医院：大红门街道办事处工会是吧

C L B：对 我这有他们工会的电话号码 这个您能麻烦您记一下吗

北京市南苑医院：对，就是说把亡者家属的联系方式，给到这个大红门街道办事处工会，是吧？

C L B：对对对，然后他们就可以联系家属提供协助了。

北京市南苑医院：好，认定工伤、提供协助是吧？

C L B：对对对。

北京市南苑医院：好嘞。

C L B：那我把咱们大红门街道工会的电话给您留下，行吗？

北京市南苑医院：但是他这个，他这个工伤认定的申请是……他既然都联系不上家属，这个工伤认定是哪方提出来的啊？

C L B：不，他还没提出来。因为他没劳动关系证明，所以就是认定工伤那个人社部门……

北京市南苑医院：那是谁给他主张，主张这个去申请这认定工伤的啊？

C L B：我就想咱们工会能出面代表家属做工伤证明。

北京市南苑医院：不是，但是家属，您看家属都没联系上呢。这个权利是谁向您表达的啊，是谁求到您这儿了，还是怎么个情况啊？

C L B：哦哦，对不起，我没说清楚。这事我也是在网上看到的这个信息，看到报道。就是说快递员赵武涛就这么死了，死了还干了 10 年就拿不到工伤。所以，我也是个路人甲，就是说觉得，我每天也收快递，快递员很辛苦，就是说希望能帮忙，能看看把家属跟工会能联系起来，这样家属就可以不会这么无助，这是背景。对不起，刚才没说清楚。

北京市南苑医院：那他这个认定工伤也是应该他们单位。他是哪个快递？他们单位的快递公司应该是他那边负责认定工伤啊，对吧？

C L B：对，没错，您说的太对了。就是说，但是他现在快递公司，因为他生前没签劳动合同，所以快递公司不承认劳动关系，所以才僵到这儿了。

北京市南苑医院：哦。

C L B：那肯定按照《工伤保险条例》，这个快递公司作为雇主应该是提出来的，但是如果要是雇主在 30 天内不提出的话，那家属和工会可以代表提出来。所以就是说，我就想到了这一点，希望能找到。

北京市南苑医院：哦，明白了明白了。好的，好的，行，我问问。我这两天见着我们工会同事的话，一定给您转达，好吧？

C L B：行，那真是太感谢太感谢了，我知道这不是您分内的事。

北京市南苑医院：嗯，没事，没事，应该的。

C L B：好，谢谢啊，再见。

北京市南苑医院：嗯，不客气，嗯好。

拨打华北丰台区大红门韵达快递网点电话 010-67443289，无人接听。

拨打韵达速递上海总部电话 021-39291355 及其他几个电话，无人接听。

## 第五通电话 河南省漯河市舞阳县总工会

舞阳县总工会：喂，您好。

C L B：喂您好，请问是武阳县总工会吗？

舞阳县总工会：嗯对。

C L B：你好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话啊。有个事想麻烦一下，就是咱们武阳县莲花镇有一个快递员在北京送快递的，然后他在去年 11 月 3 号就工作期间就猝死，然后现在因为快递公司没签劳动合同，所以家属现在工伤认定啊、什么劳动关系认定、什么的遇到困难，咱们工会能不能帮帮忙啊？

舞阳县总工会：哦，我这儿，具体情况我给您记录一下，然后我向领导反映一下，好吗？我问一下。

C L B：好的好的，谢谢了。那请问咱们这是什么部门啊？

舞阳县总工会：我这是办公室的，办公室就是负责传达的。你把那个，你再说一遍具体的情况，就是他是今年去世的，是吧？做快递员，莲花镇的？

C L B：对对对，去年 11 月 3 号在北京大红门。

舞阳县总工会：北京大红门，是吧？

C L B：对对对。然后他那个在网上看到的资料呢，就是……

舞阳县总工会：哎哎哎……

（换人接电话）

舞阳县总工会：喂你好。

C L B：喂您好，那个我姓韩，是中国劳工通讯打来电话。刚才跟同事说过，就是咱们这莲花镇有一个快递员，在北京大红门送快递的时候，就猝死。去世以后，他那个家属呢，就工伤认定遇到了麻烦，因为公司没签劳动合同，不承认劳动关系，想问一下咱们家乡工会能不能出面帮帮忙啊？

舞阳县总工会：行，你给我说一下你电话。

C L B：我的电话呀？还是这个快递员赵武涛——他叫赵武涛——还是这个快递员家属的电话呀？

舞阳县总工会：嗯好，您给我说一下。

C L B：哦，您说快递员家属的电话呀？

舞阳县总工会：你现在是，就是工伤认定出现了问题，等于说是想通过咱们的工会给他维权，是吧？

C L B：对对对。



**舞阳县总工会：**那个，你能不能先留你电话，给我联系，给我一下。然后我也要做事，然后是跟咱们上面回报。然后叫赵武涛他家属电话也给他，然后叫，咱的工会，通过咱工会过去，给他维权好吧？

**C L B：**太好了，太好了，这个，但是我没有这个赵武涛家属的电话呀。他们家住……

**舞阳县总工会：**那你能不能把你的电话给我，好吧？

**C L B：**我电话区号是 852，啊，27802187。

**舞阳县总工会：**哎，好好，等一下等一下。好好，我知道了啊。

**C L B：**哎行。

**舞阳县总工会：**好好好好。

**C L B：**请问您贵姓啊？还没有请教。

**舞阳县总工会：**呃，工会办公室的，好吧。你稍等一下啊，我这边给您。

**C L B：**好，行，谢谢。

## 第六通电话 河南省漯河市舞阳县莲花镇政府

**C L B：**喂，请问是莲花镇政府吗？

**莲花镇政府：**你诈骗，诈骗到这来了都？

**C L B：**我怎么是诈骗呢？我有一个事儿想请帮忙啊。您是莲花镇政府吗？

**莲花镇政府：**啊是啊，你香港那，香港那的你啥事？

**C L B：**我是香港的中国劳工通讯，就关于咱们这儿有一个快递员，叫赵武涛，是在北京去世。就是想问一下咱们镇政府，能不能帮帮家属这个认定工伤维权呢？

**莲花镇政府：**不认识不认识啊。

**C L B：**你能不能找一找啊？

**莲花镇政府：**你联系一下其他部门啊。

**C L B：**不，那这家属是，他们家是……

——电话被挂断——

## 第七通电话 河南省漯河市舞阳县莲花镇民政所 葛小兵所长

187xxxxxxx7

**莲花镇民政所：**喂？

**C L B：**喂，请问是莲花镇民政所葛小兵所长吗？

**莲花镇民政所：**是啊。

**C L B:** 你好啊，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话呀。

**莲花镇民政所:** 你好。

**C L B:** 就是有个事想请帮忙，就是咱们莲花镇一个姓赵的快递员，他在北京工作期间去世了。那个，不知道咱们能不能帮忙找找他家属向他提供协助啊？

**莲花镇民政所:** 你给我说下什么名字？

**C L B:** 这个人叫赵武涛，这个快递员。

**莲花镇民政所:** 什么情况？

**C L B:** 我也是在网上看到他的这个事情，就是说，我其实没有他家人的联系号码，也没有他家人的信息，就是想问一下咱们莲花镇民政所能不能帮忙找找这个人，就是给他家属提供帮助啊，因为那个在北京的快递公司不承认劳动关系。咱们家乡这边民政所能不能帮帮忙，找找他们家属，提供一些协助啊？

**莲花镇民政所:** 呃，你现在你连他身份证号码都没有，我怎么给你查这个人？

**C L B:** 我也知道很难，就是他在北京干了十年快递，然后在工作期间就死亡，然后这单位不承认劳动关系，这家里认定工伤遇到困难。我以为，咱们家乡这边的民政，也许可以帮帮忙找到这个家属。当然，也有点大海捞针的这种感觉，就是您看咱们民政所，有没有什么可能性啊？在我能找到的最接近的资料，就是咱们武阳县莲花镇人，他的名字叫赵武涛，武装的武，胡锦涛的涛。

**莲花镇民政所:** 赵武涛？

**C L B:** 如果您在那个头条搜索，或者百度里打进去“快递员赵武涛”，您应该可以看得他的遭遇。这个有很多网上的报道，就是关于他在工作期间去世，然后得不到工伤认定，因为快递公司不承认劳动关系这种。就是说，我能有的线索就这么多了，您看能不能帮帮忙啊？

**莲花镇民政所:** 能帮忙，但是咱这就一个名字，肯定是可以的，咱就是说，不一定能给你找到这个人。是什么时候去世的？

**C L B:** 他是去年 11 月 3 号，在北京大红门，送快递。

**莲花镇民政所:** 去年？

**C L B:** 对，就是两个多月前吧。

**莲花镇民政所:** 哦，2022 年 11 月啊，两个多月了。

**C L B:** 2022 年 11 月 3 号，在北京大红门去世的。

**莲花镇民政所:** 哦，9 分零 3 秒，我看到了……

**C L B:** 哦，您已经在网上搜到这个报道了？

**莲花镇民政所:** 嗯，搜到了搜到了。我可以，我也不说百分之百了啊，我感觉你说的这个问题啊，没有调查之前，我感觉 99%就不会是莲花镇的人，应该是没有这个人。

**C L B:** 葛所长，我这又找，又在这个报道里看到一个信息，就是这个赵武涛是 1978 年 8 月 9 号出生的。这里说，老家在河南省漯河市舞阳县莲花镇的一个村子，这个报道里边没有说什么村子，他生日是 1978 年 8 月 9 号，这是不是查起来更容易一点？这个，葛所长，就是 99%您说有可能不是咱们莲花镇人，那

咱们为这 1%的可能性能不能帮帮忙努努力啊，就是如果 1%的可能性？

**莲花镇民政所：**可以啊、可以啊。一般，一般啊，他既然是那个公司的，他肯定他有工友什么的，那么工友什么的手机号什么，那么给个手机号也可以。

**C L B：**现在那个他在北京过去的工友都不敢说话了，跟家属都不、都不敢提那个。

**莲花镇民政所：**你叫他工友提供一下赵武涛的原来的联系方式，可不可以？

**C L B：**他工友现在这报道说，家属去找工友说做个证，工友都不敢说，就说别为难我了，别为难我了。

**莲花镇民政所：**他现在不是做证的，他工友提供一下赵武涛的身份证信息可能不知道，你提供一下赵武涛原来使用过的手机号码啊。

**C L B：**这个在网上报道里边也看不到。我其实也是一个，远在千里之外看到这个报道，觉得他们家人需要帮忙。所以，其实，我不认识他，我也跟这个人和这完全没关系的。就是所以，我也是在北京打了一圈电话，北京那边的工会啊什么之类的也说帮不到，所以我就想，咱们家乡这边的民政，也许看看试试、可不可以。这个，所以您看能不能就，哪怕有 1%的可能性是咱们莲花镇的人，能不能……

**莲花镇民政所：**我可以调查这个人，我看有没有这个事。如果真有这个事，让我提供帮助。但是我不给你提供说，家里的电话号码什么的地址，我不会提供给你。

**C L B：**我不会要的，我不会要的。

**莲花镇民政所：**好，可以调查，可以调查，应该三四十分钟就调查完了。

**C L B：**好的，三四十分钟就应该可以查得到，是吧？

**莲花镇民政所：**嗯，半个小时之内就可以调查完。

**C L B：**行，好的，那您能不能把电话给到咱们武阳县总工会呢，就是工会可以代表他去那个，跟咱们民政所一起到北京去这个，过年以后到北京去帮他。

**莲花镇民政所：**那就是调查了以后，咱这有司法所有什么的，他们会帮助的。他就是说，如果困难的情况下，咱就有免费的律师。如果真有这个人，他家庭又很困难的情况下，都是免费。然后我们调查，如果出事的情况下，咱会给他经济帮助。

**C L B：**好的，谢谢你葛所长。那麻烦您，如果半小时左右，如果能查到他们的联系方法的话，给家里人打个电话关心一下。这个，马上过年了，明天就三十了。

**莲花镇民政所：**不是，如果说像网上说的那家真是那么困难的情况下，三十分钟调查以后，如果说确实是莲花站的人，我就不是说只是关心一下了，我就不是打电话一下了。我自己会上家去，会上他家去看，亲自去看望。

**C L B：**对，我这北京上海打了一圈，现在打电话到了家乡，终于咱们家乡这边镇的这个民政所可以出手帮忙了。真的是非常感谢啊，这个希望能……

**莲花镇民政所：**但是，调查结果，你可以等会儿去问我。但是调查结果以后，

我不会提供他们家人的信息了。

C L B: 我不会问的, 我也不会问的。

莲花镇民政所: 你等个三十分钟吧。

C L B: 或者我下午, 下午三四点、两三点也可以啊

莲花镇民政所: 好, 我马上就开始调查。

C L B: 行, 哪怕有 1% 的希望, 都要做 100% 的努力, 谢谢你了。

莲花镇民政所: 没有问题, 马上调查啊。

C L B: 行, 一会儿我打电话过来。谢谢了, 葛所长。

莲花镇民政所: 好, 没事, 没事, 我马上调查。

C L B: 好, 再见。

莲花镇民政所: 谢谢关心啊。

## 第八通电话 河南省漯河市舞阳县莲花镇民政所 葛小兵所长

莲花镇民政所: 喂您好。

C L B: 喂, 葛所长啊。

莲花镇民政所: 嗯。

C L B: 你好, 我刚才姓韩的, 中国劳工通讯。那个, 就是关于赵武涛这个, 您现在有没有查到?

莲花镇民政所: 查到了了, 赔偿已经到位了, 已经到位了。

C L B: 赔偿已经到位了?

莲花镇民政所: 对。

C L B: 赵武涛是咱们莲花镇的人, 是吧?

莲花镇民政所: 是是是。

C L B: 哦, 那个已经联系到家属吗?

莲花镇民政所: 没有联系家属, 调查到村里。

C L B: 调查到村里了?

莲花镇民政所: 嗯。

C L B: 那那个他们那个最后是快递公司给家属做了赔偿吗?

莲花镇民政所: 已经做了赔偿了, 他家人从北京过来都快一个月了吧。公司给他赔偿了以后, 他本身没有算过最低限度, 但是从具体资金认真说, 给他赔偿了百八十万块钱。

C L B: 赔了八十万块钱, 村里说的?

莲花镇民政所: 那个村里说有资金。他父亲专门上, 他出事以后他父亲专门上北京了, 上北京一两个月, 专门去说那个赔偿的事, 他现在又回来一个多月了。

C L B: 他们是在北京跟公司达成了协议, 然后就?

**莲花镇民政所：**对对对，是的，达成了协议。

**C L B：**那太好了。

**莲花镇民政所：**嗯。

**C L B：**那谢谢您了。葛所长，说半个小时查，就查出来了，这又是一个好消息。现在这终于是能了解到家属拿到了赔偿，那这个……

**莲花镇民政所：**拿到了赔偿。

**C L B：**我们从关注的角度来说，也是算是欣慰，然后能放下这一块石头。那还是多谢您了，葛所长，您这个效率真的是值得称赞啊。好，那就不麻烦您了。新年快乐，先给您提前拜个年，好，再见啊。

**莲花镇民政所：**好，谢谢，谢谢。