

第一通电话 北京市通州区总工会 职工服务中心

C L B: 喂，您好，请问是通州区职工服务中心吗？

通州区总工会: 对啊。

C L B: 您好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话啊。

通州区总工会: 哦。

C L B: 有个事儿想请教一下，就是这个星期一，国美电器员工到鹏润大厦集体讨薪，那咱们工会有没有参与这个员工讨薪啊？

通州区总工会: 没有，我们不知道这个事啊。关键这事儿也不是我们部门管啊。

C L B: 哦不是这个……

通州区总工会: 因为我们职工服务中心那个，他这个属于权益部应该是，对。他应该属于我们这儿权益部的。

C L B: 哦，那那个国美员工集体讨薪前也没有来找过咱们工会职工服务中心啊？

通州区总工会: 没有，他找也应该是找我们权益部，不应该找我们部门，因为我们部门不负责这些事。

C L B: 哦，不过，我在咱们这个报导里面看到说，就是咱们区工会职工服务中心跟这个国美集团公司工会是有比较紧密的工作关系的啊。就是说……

通州区总工会: 业务啊，只是业务。但是维权不是我们，维权不是我们部门的活儿。

C L B: 业务？帮助职工维权不就是工会的主业之一吗？

通州区总工会: 是，我们有这个部门，权益部。

C L B: 对，那就是说，咱们职工服务中心跟这个国美集团公司工会之间的业务关系这个……

通州区总工会: 是活动，搞活动，其他的不涉及。

C L B: 哦，是这样子的啊。

通州区总工会: 对。

C L B: 那像这种，在跟国美集团公司工会搞活动的过程中，有没有了解到公司拖欠员工工资啊？

通州区总工会: 没有，这倒没有，没听他们提及过。都是聊的活动内容，没有聊别的。因为他们来聊也是负责人，不会牵扯具体的职工来。

C L B: 哦。那这就有点儿、比较奇怪。您别介意啊，我这么……就是说，从逻辑上来说，咱们工会，咱们区工会职工服务中心，跟国美集团工会搞活动，其中一项就是维护工人权利，然后让大家有这个工会意识、权益意识，对吧。这个是加强工会工作，对吧？

通州区总工会: 对，这是我们其中一个部门的活，权益部。

C L B: 对, 我就是说咱们这边搞活动, 其实……

通州区总工会: 我们部门是专属是搞活动, 跟这些没有关系。比如说抢东西线上, 就这些抢东西什么啊, 这些。因为我们分部门, 每个部门的工作不同, 对的就不同。

C L B: 所以在这些个活动当中, 比如说跟国美集团工会一起搞活动的时候, 没有这个员工工会会员参与啊?

通州区总工会: 我们是, 他、国美跟我们是只是搭载, 给他们宣传有活动, 我们不涉及跟职工有接触。

C L B: 哦, 那咱们工会是不是应该……

通州区总工会: 就我们部门, 我们部门。

C L B: 哦, 您这个部门。

通州区总工会: 对。

C L B: 哦是这样, 那负责跟员工和会员有接触的是哪个部门啊, 咱们区工会?

通州区总工会: 会员跟员工有接触, 您这个说的?

C L B: 就是说工会啊, 咱们区工会负责跟, 比如说, 就国美集团工会来说, 咱们区工会跟国美集团的工会会员, 还有员工就权益方面的这种沟通啊……

通州区总工会: 我把我们这儿权益部的电话给您。

C L B: 行, 好的好的, 谢谢您了。是多少?

通州区总工会: 69541007。

C L B: 69541007, 这是权益部?

通州区总工会: 对, 我们这儿权益部的电话。

C L B: 那我找哪一位啊?

通州区总工会: 他们部门负责有维权这一项。

C L B: 哦, 所以, 那按理说, 就是说, 如果国美集团员工被拖欠工资, 就是说 9, 10, 11 月, 拖欠了三个月的工资, 按说咱们区工会如果参与的话, 应该是权益部参与, 是吧?

通州区总工会: 唉, 他不, 这怎么能说参与呢……您打他们部门电话吧。因为他们部门负责维权这个事, 他们有这一项业务。

C L B: 哦, 我就是说参与, 对, 参与的意思, 就是说参与员工讨薪。这种员工被拖欠工资, 那工会作为员工利益的代表, 那其实应该参与其中的。

通州区总工会: 如果说他们那个, 如果说这个事去维权了, 上我们这儿来找到这个部门维权了, 他们有具体的调解、仲裁都有。

C L B: 仲裁那不是政府的司法程序吗?

通州区总工会: 他们权益部有一个部门他们涉及有这个调解。

C L B: 哦, 我为什么打来电话到咱们这个职工服务中心呢? 因为在今年 3 月 4 号的时候, 北京市总工会是, 就是国美控股集团工会还被授予“北京市模范职工之家”这个荣誉称号。这是 3 月 4 号的事, 说是咱们通州全区只有四家工

会获得这个称号。那咱们这个部，通州区职工服务中心主任李智勇也参与了授牌的仪式。所以我就说……

通州区总工会：我可以把他的电话给您，那是我们主任。

C L B：李智勇，是吧？

通州区总工会：嗯。

C L B：嗯行。

通州区总工会：您看您是要哪个，权益部的我也给您了，我们主任电话我也可以给您。

C L B：那李智勇主任，我能不能跟他聊一聊？

通州区总工会：您等会，那屋电话是多少？69555578。

C L B：69555578，这是李主任的……

通州区总工会：我们主任，李智勇。

C L B：李主任的直线电话，是吧？

通州区总工会：对对，他屋的。

C L B：行，好的好的。那不好意思打扰你啊，我到那边再去问问。好，谢谢你啊。

通州区总工会：嗯，行行。

C L B：好，再见。

通州区总工会：再见。

第二通电话 通州区总工会 职工服务中心

通州区总工会：喂，您好。

C L B：请问李智勇李主任在吗？

通州区总工会：你是哪位？

C L B：您好，我姓韩，我是中国劳工通讯打来电话啊，您是咱们职工服务中心李主任是吧？

通州区总工会：劳工通讯……我不是。劳工通讯，是一个报社还是什么？

C L B：是一个专门关注工会改革效果，去四化、增三性，从2015年以来我们一直主要关注这个。是这样啊，您这儿是职工服务中心，是吧？

通州区总工会：对对对。

C L B：哦，是这样，我们看到星期一有国美电器员工集体讨薪，想问一下咱们工会有没有参与啊？

通州区总工会：我们参与是什么意思，您指的，怎么参与方式呢？

C L B：就是参与代表员工跟那个公司协商啊。

通州区总工会：因为他的那个工业关系是属于我们下边的一个乡镇。

C L B：是潞城镇，是吧？

通州区总工会：对对对，属于潞城镇。

C L B：哦，那咱们区工会没有对这种……就算是他属于是潞城镇，那发生这么大的事儿，国美这么大的公司，拖欠员工 9、10、11 月 3 个月的工资，那咱们区工会是不是也可以关注、甚至就是主动介入呢？

通州区总工会：我们因为具体的下边的，我们乡镇的工会没跟我们反应这个事。我们还没收到他们反应的情况。

C L B：哦咱们这边通州区工会，就是您这儿职工服务中心还没听说这个事呢？

通州区总工会：不是，我们知道这个，就是国美的这个情况。但是您刚才说的这个讨薪的事儿，我们没收到这个情况的通知。

C L B：哦，您说您知道他们拖欠工资的这个情况。

通州区总工会：对。

C L B：但是讨薪的这个行动，就不了解了？

通州区总工会：而且具体啊，我们这个部门也不负责这个事。

C L B：就是不负责跟代表员工讨薪这种事？

通州区总工会：对对，这是我们权益部的，权益部负责这个相关工作。我们这边……

C L B：对不起您讲。

通州区总工会：您说您说。

C L B：咱们这个职工服务中心，比如说，就拿这个国美集团工会和员工权益来说，咱们这个职工服务中心跟这个的有没有一些关系呢？

通州区总工会：我们是做职工服务，刚才您都说了，职工权益相关的这些事，所以是我们权益部门负责的，我们有权益部。

C L B：哦，那咱们这边也跟这个……因为什么我打电话到咱们这个职工服务中心呢，就是看到今年 3 月 4 号的时候有一个报导说，国美控股集团工会被授予“北京市模范职工之家”荣誉称号。那咱们通州区职工服务中心主任李智勇也到北京鹏润大厦去出席这个仪式。所以我就是说……

通州区总工会：这，您说您说。

C L B：我就是说，以为咱们职工服务中心跟国美集团工会还有代表员工是有一定的关联性的，所以我就打电话来问一下。

通州区总工会：他那个是，因为这个职工之家属于我们职工服务里面的，三级服务体系建设。这就是，参加的市级评选也好，这是我们部门负责。像刚才您讲的那个权益方面的问题，我们部门的业务不涉及。

C L B：哦，就是咱们这边参与那个评选“模范职工之家”？

通州区总工会：对对。

C L B：那这个，这就是我觉得有点关联性啊，不知道是不是恰当。

通州区总工会：您说您说。

C L B：那像那个，今年 3 月 4 号，国美工会被授予“北京市模范职工之家”，

然后，拿到这个称号以后，才过了五个月，国美公司就开始拖欠员工工资。那就是说，在这个期间，国美工会其实有足够的时间了解情况，然后跟公司协商啊，跟这个，最少避免事态恶化到今天这种情况——就是员工得自发地集体到这个鹏润大厦去集体讨薪。就是说，国美工会它有足够的时间去发现这个情况，代表员工协商、避免事态恶化，但是却没有。这个，我这样推理啊，那这是不是跟它那个“北京市模范职工之家”的荣誉称号是不相称的啊？

通州区总工会：我给您详细地说一下这个职工之家，这个“模范职工之家”呢，是去年评选活动，然后今年是授予了这个称号。这职工之家，主要就是依据它在国美内部，它自己，比如说服务职工啊，文体活动，然后给提升职工日常工作上面的便利吧，这一系列。比如说还有，职工书屋，母婴室，这些硬件设施，他们都是具备评选条件的，所以我们就报了。

CLB：但是也应该包括，就是说既然是集团公司工会，是职工之家，家里面的事也包括权益吧？

通州区总工会：我们建这个职工之家，是包括权益这方面的。就是我们所考察的，是他的硬件设施和各类的流程、还有制度。您明白吗？

CLB：明白、明白。

通州区总工会：然后他所有的权益相关的事情，是我们有另一个权益部门来负责的。所以说这个事呢，跟评选职工之家这个事没有什么相关性。我们一是考察他的硬件设备设施，二是他的相关的流程和制度，是否健全。

CLB：哦，这个我有点绕不过来，就是说硬件，工会的硬件，公司工会的硬件如果是达到这个职工之家、“模范职工之家”的标准了，那硬件达到标准的目的是为了更好地服务职工、包括保障职工的权益、听取职工的意见等等，发现职工权益有被侵害的迹象、然后尽快提出来然后避免，这是硬件的目的是为了这个，对吧？

通州区总工会：是，基本所有都是为了服务于职工，这是初衷。

CLB：对，那现在，咱们这国美集团工会有硬件，硬件符合了这个“模范职工之家”的要求，而且获得了荣誉称号，而且在咱们通州区只有四家工会获得这项殊荣。现在，结果发现，半年以后，哦不到半年以后，就发现这里原来国美集团拖欠员工工资，咱们集团公司工会的硬件却没有发挥应该有的代表员工的作用。这是不是应该对“模范职工之家”这个称号提出一个问题啊？

通州区总工会：啊这个，就是他如果他的相关的流程和他的制度方面不符合我们最初评选——因为我们每年也会、就是定期的去，比如说他不符合这个了，明年我们也会摘牌。

CLB：哦，所以，那就是说，咱们这边，职工服务中心这边，其中一个或者是主抓这个什么，“北京市模范职工之家”的荣誉称号的这个评选、提名什么之类的；那现在有这么一件事发生了，那咱们这边既然是这边提名的，那是不是，就说是维权吧，但是对这个集团公司工会有可能涉嫌不作为……

通州区总工会：职工之家。

CLB: 对吧，职工之家。就是说咱们这边职工中心，是不是可以主动联系这个集团公司工会，包括职工之家——就是说，那咱们职工之家为什么没有早发现这个问题啊，为什么没有代表员工跟企业协商沟通啊、避免事态升级啊，等等的。就是说，咱们这边服务中心既然参与了“模范职工之家”的提名和评选，那是不是现在也应该就是找他们提出这个代表员工的问题啊？

通州区总工会: 您最终又说到他的诉求问题上了，是吧。所以说，这个权益啊、诉求的，确实是我们另外一个部门来负责。然后刚才您说的这个职工之家他这个荣誉，我们每年都定期会梳理他这个职工之家的状态。然后每年市总也会定期梳理。比如说今年、明年梳理出来的，他不符合条件，我们也会给他摘牌。不是说他这个荣誉得了，他就永远是他的了。

CLB: 明白、明白。那现在，我从常理来看啊，现在国美员工被拖欠三个月工资，然后自己跑到鹏润大厦去集体讨薪。事态扩大到这个程度，而且讨薪还没有结果。那这个是不是现在从结果上来说，是不是已经可以反映出，咱们授予这个国美工会“北京市模范职工之家”称号五个月以后，已经有迹象显示，其实是与他的荣誉称号不符。是不是可以，不是说褫夺，是不是应该去敦促他这个工会，就是你要符合你的“模范职工之家”的称号，你得有所作为啊？咱们这边是不是也可以有所介入呢？

通州区总工会: 我们，因为这个全区的“模范职工之家”，不光是北京市的，还有全国的，我们是每年会定期梳理的。这我跟您也说过一遍了，是吧。就是我们会定期地对所获得荣誉的这些职工之家，包括评价啊、验价啊，都会做一个梳理。如果他不符合这个标准，我们就会给他摘牌的。

CLB: 摘牌——我觉得啊，摘牌不是目的，惩罚不是目的。就是说，现在他既然在被拖欠工资前五个月被评为“模范职工之家”了，那咱们是不是可以借这个机会，就是员工集体讨薪这个机会，帮助这个国美集团工会能动起来，而不是说等着明年给他摘牌……

通州区总工会: 哦，我明白您的意思。

CLB: 就是说如果他借着这个机会动起来了，动起来，那可能明年就真正做到了实际意义上的“模范职工之家”。

通州区总工会: 我明白您的意思，明白您的意思。其实我们，我们也会跟我们的相关部门，相关科室联动。因为这个，权益的这个相关的业务确实不在我们科室。然后，您的意思，就着他这个职工之家、示范职工之家，然后我们部门之间去，就是说想办法去给他解决这个问题，您是说的是这个意思，是吧？

CLB: 对，大家，既然是工会嘛——工会就算是有部门的职责分工，但是还是一家嘛，就是咱们这边主办活动，包括授权、提名“模范职工之家”，都是为了企业工会能更好地代表员工利益，就是把工会工作做好。所以说，那咱们这边既然参与了模范职工之家的提名和评选，那其实也在这里面有一定的责任啦，就是帮助国美工会能真正做到“模范职工之家”应该做的事儿，而不是等着明年给他摘牌这种的。

通州区总工会：是，刚才您不是说我们这个评选，是给他评选上了这个“模范职工之家”。我理解您的意思是他是如何评的，还是他现在他所获得的这个荣誉与他现在发生的情况不符。所以我跟您说了一下，这种情况我们是怎么解决，而且我们每年的这个流程，是吧。

C L B：是是是，所以我刚才说的就是说，既然发现有迹象显示，他现在有迹象显示他跟这个“模范职工之家”似乎有些不符，那咱们这边走出去，能让他跟他的称号相符，就是帮他做好。这个是我打来电话的主要意思，就是希望，作为一个我们劳工通讯的建议，您看，不知道恰当不恰当。

通州区总工会：明白、明白、明白，行。我们就是，我们横向沟通一下，和我们的另一个部门去了解一下他目前的这个状况。

C L B：行，好的好的，那谢谢您了，李主任。

通州区总工会：不是、不是，我不是李主任。

C L B：对不起对不起，请问您贵姓啊？

通州区总工会：我姓张，我姓张。

C L B：好的。那您这儿有没有咱们这个国美集团工会的联系电话，我也到那边去跟他们聊一聊呢？

通州区总工会：国美集团工会的电话？

C L B：嗯。

通州区总工会：我们这儿还真没有。因为他们，我们只是针对于我们的二级工会，就是我们下边的乡镇工会，我们不跟企业直接联系。

C L B：就是潞城镇工会？

通州区总工会：对对对。

C L B：所以那，咱们区工会就是一定不能跟企业工会直接有这种沟通联系吗？

通州区总工会：不是，不是一定。什么事没有那么绝对的。就是，这种事的流程就应该是我们去针对于我们下一级的工会去开展工作。他是我们下一级乡镇工会的其中的一个企业，所以我们不能跨了乡镇这一级去跟企业直接沟通。

C L B：明白、明白，那您这儿有没有咱们潞城镇工会的电话啊？

通州区总工会：潞城镇？

C L B：对。

通州区总工会：潞城镇的电话，您稍等。

C L B：好，谢谢。

通州区总工会：您这劳工通讯具体是在哪儿啊，我之前还真没太了解过。

C L B：我们是一个很小的机构，特别是 2015 年以后工会改革，去四化、增三性，我们就开始主要地关注各地工会在……不是说看咱们工会在网站上宣传啊什么这类的，而是说有这类的具体个案以后，通过个案来关注工会改革的时效问题。我们是一个比较小的一个机构，对。

通州区总工会：哦，那您是属于、隶属于哪儿呢？

C L B: 我们是独立于全总的, 我们跟全总没有关系。

通州区总工会: 独立于全总?

C L B: 对, 我们跟全总没有关系。所以如果要是关注工会改革在……

通州区总工会: 跟全总没关系吧?

C L B: 没关系, 没有任何关系。

通州区总工会: 就是一独立机构, 是吧?

C L B: 对对。

通州区总工会: 好, 等会, 我给您查。

C L B: 好, 谢谢您。

通州区总工会: 89581227。

C L B: 89581227, 这是咱们潞城镇工会?

通州区总工会: 对对对。

C L B: 那负责工会的同事怎么称呼啊, 我找谁?

通州区总工会: 这是他们服务站的。服务站的, 基本上您说这个问题, 他们那儿都能跟您沟通。

C L B: 行, 潞城镇工会服务站, 是吧?

通州区总工会: 对对对。

C L B: 行行, 好的好的, 那谢谢您了, 不好意思冒昧打扰。

通州区总工会: 没事没事。

C L B: 好, 再见啊。

通州区总工会: 好, 再见。

第三通电话 通州区总工会 权益部

通州区总工会: 喂您好。

C L B: 喂您好, 请问是通州区工会权益部吗?

通州区总工会: 对, 您说。

C L B: 您好, 我姓韩, 我这是从中国劳工通讯打来电话啊。就是关于咱们这儿星期一这边国美电器员工集体讨薪这个事儿, 咱们工会有没有参与啊?

通州区总工会: 您是哪个单位?

C L B: 我这是中国劳工通讯, 我姓韩。

通州区总工会: 中国劳工通讯, 是吗?

C L B: 对对对。就是那个国美员工, 他们集体讨薪前有没有来找过咱们工会求助呢?

通州区总工会: 抱歉啊, 我昨天、前天都封控了, 然后那个, 稍等一下, 我问一下其他同事, 您稍等啊。

C L B: 行, 好, 谢谢谢谢。

(换人接电话)

通州区总工会：喂您好。

C L B：喂您好，我姓韩，这是中国劳工通讯。就想问一下星期一咱们国美电器员工到鹏润大厦集体讨薪这个，咱们工会有没有参与啊？

通州区总工会：这个我们是通州区，您说的那是在朝阳区吧？

C L B：但是这是国美的这个工会，不是咱们在通州这边建的吗？

通州区总工会：他那个地址的话是在朝阳，您刚才说的这个位置。

C L B：朝阳……

通州区总工会：对。

C L B：不过咱们这个通州区是国美……

通州区总工会：您先说您是？

C L B：我是中国劳工通讯。其实就是说想了解一下，就是他们员工要求发9，10，11月三个月的工资。

通州区总工会：是这样，就是关于这个问题，我们可能得听上级工会的，所以不方便接受您的这采访。

C L B：哦，不是采访不采访的问题。就是想从工会改革，咱们工会特别是遇到这种事有所行动。那咱们就是说，员工在讨薪之前，有没有来找过工会求助呢？

通州区总工会：这块我们还得是通过市总工会那边统一的口径。如果您有需要，您可以给他们打电话，这个我们不方便跟您说。

C L B：给市总工会打电话啊？

通州区总工会：对。

C L B：不过咱们这个区工会不是，特别是权益部，不是遇到这种员工的这个……

通州区总工会：我们是有处置的，我们也有方案，但是我们不方便跟您透露。可能您要是想知道点什么，可能得跟我们市总工会联系一下。

C L B：这又不是什么秘密吧，这个工会改革的这个……

通州区总工会：因为他这个事情可能牵涉到各个区，不光是通州区一家。所以我们说的可能比较片面，这要市总工会统筹可能来回复整个事件。

C L B：明白明白，那咱们通州区这边是不是应该有所行动啊。因为咱们通州区，我这看有报导说，今年三月份的时候，咱们通州区提名这个国美集团工会获得“北京市模范职工之家”这个荣誉称号。那咱们既然通州区这边，国美集团工会是获得了这个荣誉称号，那咱们对国美集团工会“模范职工之家”的代表员工的具体的绩效、具体的成效，是不是应该有所关注？就是说，咱们是不是应该协调国美集团工会，看看怎么样代表员工跟企业协商啊？

通州区总工会：您说的这个，刚才这一堆事儿，可能涉及到我们很多部门。然后我们想要对外回复的话，可能要通过我们的外宣部门来做这个事情，我这儿也不方便跟您说。

C L B: 哦，那，我明白。那咱们这个区工会权益部是不是有介入这个事儿呢？就是最少有介入呢？

通州区总工会: 您问我这些问题，我都无法从我这一个部门来回复。可能要我们区总工会的外宣部门来给您回复。

C L B: 外宣部门是哪儿？

通州区总工会: 您现在问我这么多问题还是趋于采访性质的，我是不方便给您回答的。

C L B: 那咱们外宣部门的电话您这儿有吗？我到那边问一下。

通州区总工会: 您打一下 69542873，这是我们办公室的电话，您看看这个怎么回复。

C L B: 69542873，这是办公室的？

通州区总工会: 对。

C L B: 好的好的。还没请教，请问您贵姓啊？

通州区总工会: 我就是权益部的，您有什么事情给我们办公室打电话，然后我们再统一回复您吧。

C L B: 您这是，您是咱们权益部的负责人，是吧？

通州区总工会: 也不是。

C L B: 您贵姓？

通州区总工会: 您现在问我的问题我都没法回答您，您可以统一的这种外宣口径来回答，好吧？

C L B: 没关系，没关系。行，好的好的，谢谢啊。

通州区总工会: 嗯，再见。