

## 第一通电话 兰州市总工会 办公室值班 杨先生

兰州市总工会：喂您好。

C L B：喂您好，请问是兰州市总工会吗？

兰州市总工会：嗯您好，是的。

C L B：您好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话啊。

兰州市总工会：您好。

C L B：您好您好。有个事想请教一下，就是咱们今年9月份，兰州公交集团向职工发告知书，说让职工向银行贷款给自己发工资。想问一下，咱们工会对这个事儿发生以后，有没有找企业协商解决这个问题啊？

兰州市总工会：您好，是这样的。我们现在兰州市这边呢，受疫情影响呢，我们现在整个单位都是值班人员在值守。你问这个情况，我还真不太了解。

C L B：哦，那您这儿没有……

兰州市总工会：对，因为我们这，您请说。

C L B：咱们这儿是哪个部门啊？

兰州市总工会：我们是兰州市总工会办公室。

C L B：哦，总工会办公室。

兰州市总工会：对，值班室。

C L B：那像发生这么，这也算是比较紧急的事儿了，公交公司几千职工，那公司让每个员工自己向银行贷款去发自己的工资。那这些公交职工对他们来说也是涉及到每天的生存问题。那遇到这种情况，那咱们工会又是职工的娘家人、权益的代表。那这个疫情防疫是可以理解，但是这个问题，咱们工会的职责又不是其他人可以取代的啊。这怎么解决啊？

兰州市总工会：对，我的意思是这样的啊，您这个因为，您是这个？

C L B：中国劳工通讯。

兰州市总工会：中国劳工通讯。你们这个属于是啥，是属于报刊吗，还是什么组织？

C L B：我们这个网站也是这个机构，就是一直以来关注工会改革的成效。所以就是说，一旦发生这种具体的案例呢，我们就会找当地的工会去了解一下：那工会有没有在这些事件当中代表员工啊，有没有起到“去四化、增三性”等等这些，工会改革的这个成效怎么样，这是我们中国劳工通讯主要关注的重点。所以……

兰州市总工会：您看这样行吗，您给我一个您的电话，然后我让我们相关的业务部门把这个情况给您解释或者说明一下，好吧。

C L B：好的好的。

兰州市总工会：因为我这边的话，我是在办公室值守，相关的业务工作我可能还接触的比较少。我让他给你回个电话。

**C L B:** 那如果找，这具体归哪个业务部门管呢？

**兰州市总工会:** 您说的这个情况，应该是事实上呢，我了解啊，当然这个我具体的情况……是不是应该是到市、市委他们这个相关层面上，或者是我们这个，工会的这个相关的部门，我问一下，好吧。问完了之后我让他们给你回个电话，行吧。

**C L B:** 行，好的，这是不是，比如说按我了解咱们工会的系统，是不是归这个，咱们这儿兰州应该有交通邮电工会，对吧？

**兰州市总工会:** 对对。

**C L B:** 那像这种，公共汽车司机、公交公司的职工应该是加入交通邮电工会的吧？

**兰州市总工会:** 这个可能还不能说是用这种具体的常规理解吧。这个我把这个各部门咨询完了之后，我让他给你个回电，他这个可能更专业些。

**C L B:** 行。

**兰州市总工会:** 因为我现在给您说的这些情况，第一可能是不准确的，第二也尽量是不要误导您，对吧。具体要把这个实际情况给你说清楚，好吧。

**C L B:** 明白明白。那这些业务部门他们也是在隔离，就是静默状态吗，还是有上班啊？

**兰州市总工会:** 嗯，这个各部门都有值班的。但是大部分这个人啊，都在社区值守呢。部分人员可能……

**C L B:** 社区驻守？

**兰州市总工会:** 对对，因为我们这边实行的是，机关干部下沉到社区进行防疫的。

**C L B:** 哦，进行，就是工会，工会部门的人也去社区去参与防疫啊？

**兰州市总工会:** 对对对。

**C L B:** 那咱们工会有工会的活儿嘛不是。比如说像发生公交集团这种情况，还有其他的涉及到工人权利的，那工会不是应该在疫情当中确保工人权利保障？特别是，比如说快递啊这些都是在运行，像外卖啊这些都是在运行中的，要不了的话整个吃不着、喝不着了。

**兰州市总工会:** 主任，因为您这个问题太专业了，我真的还没有办法给您回答。我让相关的业务人员给您联系，行不行？

**C L B:** 我就是闲篇儿一下。就是说怎么工会跑去……

**兰州市总工会:** 您说的这个问题，这个问题怎么说呢？因为他是统一部署嘛，又不是说我们能做的。或者是我们应该做的哪些工作，或者是哪些范围。或者说你刚刚说的这个范围在不在这个范围之内。我的意思是我这边肯定没有办法给你回答。

**C L B:** 对，我就是闲篇儿一下。我明白统一部署，但是统一部署也有各司其职啊。就是说不能都铺……

**兰州市总工会:** 对对对，那肯定的。

**C L B:** 不能都铺在一个事儿上。这个，咱们工会有工会的职责所在。就是说，像公交公司职工的权益，外卖员的权利，快递员的权益，这应该是，咱们工会应该铺在这些事儿上，怎么就都跑去社区去搞防疫去了。这个是我有点觉得不太理解的。

**兰州市总工会:** 这没事，这个我等会让我们的相关人员也给你最好把这个问题也解答一下，好吧。主任，您电话给我说一下好吧，我让我们人给你回个电话。

**C L B:** 好的，我姓韩。我叫韩东方。

**兰州市总工会:** 哦，韩主任。韩……

**C L B:** 东方，东南西北的东，方向的方。

**兰州市总工会:** 韩主任，您说。

**C L B:** 这是中国劳工通讯。

**兰州市总工会:** 对。

**C L B:** 我这儿区号是 00852-27802187。

**兰州市总工会:** 852-27802187。好的，您稍后，我这个电话给您打过来，好吧。

**C L B:** 好，谢谢了谢谢了。

**兰州市总工会:** 好，谢谢啊。

**C L B:** 好的，还没有请教，请问您贵姓啊？

**兰州市总工会:** 我姓杨。

**C L B:** 小杨，好的。您是咱们市总办公室的值班，是吧？

**兰州市总工会:** 对对对。

**C L B:** 好的，谢谢你，小杨。

**兰州市总工会:** 没事，好，再见。

**C L B:** 再见。

## 第二通电话 兰州市交通邮电工会 陈女士

**C L B:** 喂，您好，请问是兰州市交通邮电工会吗？

**兰州市交通邮电工会:** 对啊。

**C L B:** 您好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话啊。有个事儿想请教一下就是，咱们兰州公交集团今年九月向职工发告知书，说是让职工自己向银行贷款给自己发工资。那想问一下咱们工会有没有参与这个事啊？

**兰州市交通邮电工会:** 哦，这个你要跟办公室联系一下吧。

**C L B:** 就是咱们交通邮电工会的办公室吗？

**兰州市交通邮电工会:** 不，他是那个，他不在我们这个产业。

**C L B:** 哦？我以为交通邮电，就是公交集团是属于交通的，不是吗？

兰州市交通邮电工会：没有没有，他不在我们这个产业。要不你打到兰州市总工会办公室问一下吧。

C L B：哦，那请教一下，这个公交集团是归哪个产业工会啊？

兰州市交通邮电工会：公交集团跟那个机械轻纺那边。

C L B：咦，机械轻纺？

兰州市交通邮电工会：不，财贸，财贸那边。

C L B：财贸？这有点……

兰州市交通邮电工会：没有，他当时成立的时候没有成立在我们这边。

C L B：哦，这我有点转不过来了，怎么公交公司跟这个财贸有什么关系？应该是咱们交通才对啊。

兰州市交通邮电工会：对啊，但是我们到这边来，已经很早很早就是这样，就是这样成立了。很早很早，我来之前就已经是这样了。

C L B：哦，早期的时候……所以，那请问您这儿有没有那个财贸，那个叫什么，财贸什么？

兰州市交通邮电工会：我给你个办公室的电话吧。

C L B：行，好的，好的。

兰州市交通邮电工会：你稍等一下。

C L B：好，谢谢。

——稍候——

兰州市交通邮电工会：喂，您好，2606162。

C L B：2606162，这是咱们兰州市总工会的办公室电话？

兰州市交通邮电工会：对，办公室的电话。不知道这两天在不在，因为这两天因为疫情，都下社区了。

C L B：下社区了？

兰州市交通邮电工会：对啊。

C L B：就是参与防疫？

兰州市交通邮电工会：对啊对啊，我们基本上全都下社区了。办公室应该有人吧，你打个电话问一下。

C L B：哦，咱们工会的人都跑去社区去，就是什么，当那个叫怎么说，大白，去做大白去了？

兰州市交通邮电工会：志愿者，对，志愿者。

C L B：穿着那个白的防护服在社区服务？

兰州市交通邮电工会：对。

C L B：哦，那请教一下咱们交通邮电工会，具体来说哪个行业的职工是归咱们这边代表啊？

兰州市交通邮电工会：我们这边，有一部分交通的，就像快递啊，快递行业在我们这边。然后科学教育、卫生科研，医院，都在我们这边。

C L B：哦，像什么邮电，还有快递，还有……

兰州市交通邮电工会：邮政、电信都在我们这边。

C L B：出租车什么之类的呢？

兰州市交通邮电工会：出租车，这个有一部分在我们这边，有一部分在别的产业。

C L B：那网约车呢？像那个卡车司机什么之类的。

兰州市交通邮电工会：卡车司机在那个机械轻纺那边。

C L B：哦，这个八大群体里面，也有这么……

兰州市交通邮电工会：他八大群体也是各分类的。我们这边主要就是快递员，然后那个保洁员什么的，各个产业都有。

C L B：哦，好的好的，那谢谢你了。今天又学到一些新东西。

兰州市交通邮电工会：不客气，不客气。

C L B：忘记请教，请问您贵姓啊？

兰州市交通邮电工会：免贵姓陈。

C L B：小陈。好的，谢谢你，小陈。

兰州市交通邮电工会：不客气不客气。

C L B：好，再见。

兰州市交通邮电工会：再见。

*拨打兰州市财贸工会，2606182，无人接听。*

### 第三通电话 兰州市总工会 劳动关系和社会联络部

C L B：喂，请问是兰州市总工会劳动关系和社会联络部吗？

兰州市总工会：嗯，你哪里啊？

C L B：您好，我姓韩，我这是中国劳工通讯打来电话啊。

兰州市总工会：哦，您好啊。

C L B：您好您好。有个事儿请教一下就是，咱们这儿九月份兰州公交集团，向职工发告知书说让职工自己向银行贷款给自己发工资。那咱们工会有没有参与这个事啊？

兰州市总工会：您好，关于这件事情，在我们的政府网站已经给出了解释，我们的市政府已经给出了解释。您直接从这方面去了解信息就可以了。

C L B：哦，您是说市政府那边已经有了一个说法，是吧？

兰州市总工会：对，我们政府已经给出了官方的解释，您通过这个去了解就可以了。

C L B：对，那是政府的部分，我是看到了。我想知道的是，咱们工会作为职工的代表，有没有参与协商这个事儿呢？就是说，这是明显的违法的做法，那

在企业向职工发出告知书……

**兰州市总工会：**您看，关于这件事情已经有一个官方的解释。您首先先从这个官方的解释去了解一下我们这个情况。其次，我们是一个部门，是工会的一个部门，如果您需要一个从宣传这方面的口径去给您一个答复，麻烦您去联系我们的办公室。我们是这样的一个程序。

**C L B：**哦，那我以为咱们这个工会劳动关系和社会联络部，应该是跟这件事儿比较有关？

**兰州市总工会：**对，您说到了，我们这是联络部，我们只是我们这个工会系统的一个部门。作为我们市总工会，是有我们的官方发言人的。请您去联系我们的办公室，来给您具体解答，您看可以吗？

**C L B：**当然可以。但是我这个比较简单，就是说咱们工会在公司发出这个公告之前，了解这个情况吗？

**兰州市总工会：**您看您的这个问题我刚才已经给您解答过无数遍了。我这边不方便给您说。我们是有专门的部门来解释这些事情，作为一个宣传口。

**C L B：**不，这个很简单，就是说工会有没有代表职工跟企业管理层协商……

**兰州市总工会：**是啊，像您说的很简单。对，您都已经说了，这个事情非常的简单。您为什么不去联系我们的发言部门呢？那您认为，如果要是作为一个事情发生之后，如果我们没有这个宣传口去对外发声的话，所有的部门都可以去发言，这不整个社会都乱了套了吗，是不是？我们中国，作为一个中国，我们是有中国的这个体制的，对吗？我们是社会主义国家，是有我们社会主义的体制的，您看对吗？

**C L B：**对，社会主义国家应该工人是主人翁，是吧，工人阶级是领导阶级。

**兰州市总工会：**是的，没问题，您说的非常非常好，是主人翁，没问题。但是，不是所有的人都可以随随便便去说这个东西的。我们是有我们的发言部门的，有我们的官方去给您解释的。是这样子的。

**C L B：**对，我就是说，既然咱们工人阶级是主人翁是领导阶级，那如果企业老板让职工自己贷款去发自己工资，那咱们又有工会，工会又是员工的娘家人……

**兰州市总工会：**您可能把这个事情，我觉得您将这个东西还没有了解清楚，这个信息没有了解清楚。首先我建议您先去通过官方，去把整个的新闻内容再去了解一下，包括最后的官方发声，您再去了解一下具体的情况，好吗？是这样的。

**C L B：**这个公交公司已经就说是……

**兰州市总工会：**您了解完之后，去联系我们的办公室，然后由我们的办公室来负责给您具体解答，我们的对外机构来给您具体解答。我们作为一个内设机构，您打到我们这边是不合适的。

**C L B：**哦，但是咱们工会，您这是负责劳动关系的，那这个公交公司的做法直接影响了……

**兰州市总工会：**是的，我们只是一个部门。是的，我们只是一个部门。作为一个单位发声的话，对外发声的话，他是有具体的发声的部门的。这个您了解吧？作为一个单位，具体怎么样去对外发声，他是有一个发声的部门的。而不是我们作为一个内设机构随便去给您解答这个问题的。

**CLB：**没有，这不是给我解答啊，给我解答并不重要。我就是说，在发生这样的侵权行为之后，就是公司侵犯职工权益，那咱们工会作为职工的代表，是哪个部门，有没有代表职工把这个话说出来？就是有没有代表职工向企业提出来，这样的做法是不恰当，而且是违法的？

**兰州市总工会：**不好意思我打断一下您，我再跟您再那个啥表述一下，您再去了解一下最后这个事情发生的经过，再通过我们的官方媒体，你再去了解一下这个事情经过，事情的整体情况之后，然后您再来跟我们这边，跟我们办公室去联系这个具体的内容，您看可以吗？

**CLB：**这不是整体情况，我只是想知道……

**兰州市总工会：**现在首先说到这，我只能给您说，您了解的信息有些过于片面了，不够全面。建议您先了解完全面的信息之后再联系我们。是这样的。

**CLB：**哦，但是公交集团自己发出来的回应也是说，他们欠债 39 亿，然后现在发不出工资来是因为营运困难。那在企业面临营运困难的时候，怎么样代表职工跟企业一起共度难关，这不是咱们工会的一个职责吗？就想了解一下，工会有没有在企业困难的时候代表职工，能避免企业走这么样一步棋，就是伤害职工的权益，让职工自己去贷款给自己发工资。就是这个信息应该是准确的吧？

**兰州市总工会：**您看，我刚才给你说了。您先首先通过我们的官方媒体，然后先去了解一下我们的这个具体的情况，包括这个新闻的后续的一些报导。报导完之后，您再去了解我们的办公室。我这边作为一个部门，我不方便给您去说这些事情。因为我只作为我们整个内设机构的其中一个部门。至于这整个事件，我们是几个部门都会参与到里头的。所以我作为一个部门去给您发声是不全面也不妥当的。我再给您重申一遍。

**CLB：**我明白，我明白。那另外就是说，在公交公司做出这个动作、侵犯了工人权利之前，咱们工会有没有预先了解到这个公司会有这个情况，然后代表职工跟企业协商避免这种事儿呢？

**兰州市总工会：**您好，不好意思，我再打断一下，您方便说一下您的姓名和联系方式吗？您具体的姓名？

**CLB：**我姓韩，我叫韩东方。

**兰州市总工会：**对。您的工作单位是？现在您打过来的这个香港的电话是？

**CLB：**中国劳工通讯。

**兰州市总工会：**中国劳工通讯。您的工作地址在香港是吗？

**CLB：**香港九龙。

**兰州市总工会：**香港九龙是吧。我再给您重申一遍。我们中国有我们中国的内

设机构，有我们的发声机构。请您联系我们的发声机构来给您解释。我作为一个单一的部门，我没有权力去给您发声。另外，我给你所有的解释都是单一和片面的，对您来说是没有任何作用和意义的。

**C L B:** 我想插一句，我想插一句，这位。您刚才跟我说，好像是外交部发言人的，咱们香港也是中国的一部分。虽然一国两制……

**兰州市总工会:** 对啊，是我们中国的一部分啊。你了解我们的机构是怎么样的……

**C L B:** 这不是说你们中国，我们香港，对吧。

**兰州市总工会:** 难道我想问一下，作为咱们的劳工报，如果要是去发言的话，您可以随便发言吗？难道没有一个外设的机构、专门的去发言的部门吗，不可能吧？

**C L B:** 对，在香港，工会是要代表职工的权益的啊。

**兰州市总工会:** 是啊，工会是代表职工权益啊，我们工会肯定是代表职工权益啊，这毋庸置疑啊。在任何国家都是，不光在中国，任何国家都是啊。但是问题是，您找一个内设机构，来给您提供一个单一的、不准确的、片面的信息，来作为您最终的一个定位，您认为这是对您的负责吗？肯定不是啊，对吗？

**C L B:** 我没有想问您片面的意见啊。

**兰州市总工会:** 而且您了解到一个单一、片面的信息，是没有任何作用的啊，对吗？

**C L B:** 我就想知道咱们工会这边做了什么，就是说，有没有有所作为，预防这种事情发生？

**兰州市总工会:** 工会做这种事情的话，我给您说了，您给我这一个部门打，您得到的信息是不全面的啊。您既然想了解我们工会做的事情，那是不是得要通过我们的办公室来了解？您不能从我们一个内设的机构来了解，是不是？说不过去啊。

**C L B:** 那咱们市总工会劳动关系部在这件事情上有没有作为啊？

**兰州市总工会:** 我不方便给您说。我这边只是一个内设的部门。我们这边做的工作只是一个单一的、片面的工作，不是一个全面的工作。

**C L B:** 那就您这个角度，就是说咱们劳动关系这个片面的角度，咱们这个部门有没有作为呢？

**兰州市总工会:** 这个事情怎么关注、怎么解决、怎么处理，是有一个权威的部门去给您发声的，您联系他可以吗？我们这边真的是没有办法给您解释了。

**C L B:** 对，就是说，咱们这个劳动关系部……

**兰州市总工会:** 您这边在为难我。

**C L B:** 没有，我不是为难你，我只是想问……

**兰州市总工会:** 我不是一个外设的机构，我是一个内设的机构。我只是我们这个单位一个内设的机构。我没有办法去给你解释。您还是去联系我们外设的去专门发声的机构，您看可以吗？



**C L B:** 我没有想问你整个工会，我没有想问你一个整个的画面，我只是想问你们工会的劳动关系部有没有有所作为，就是阻止公交公司这种做法？

**兰州市总工会:** 我没有办法给你解释。拜托，您是个中国人吗？

**C L B:** 啊？

**兰州市总工会:** 我们所有的机构，我不可能……我想问一下您，我想问一下您，就一件简单的事情来说，就一件简单的事情发生之后，我想问一下您，您是单纯地只问一个部门的某一个人，还是应该去了解这个单位的整体作为呢？

**C L B:** 我只是想问咱们劳动关系部……

**兰州市总工会:** 您只了解单位的某一个人的工作，显然是不全面的啊。

**C L B:** 我只是想知道劳动关系部有没有作为？

**兰州市总工会:** 而且作为我们这个单位的话，我是没有一个资格去给您解答这个事情。

**C L B:** 不，我不是说资格，我就想问一下劳动关系部在这件事情上有没有作为。

**兰州市总工会:** 不好意思，我真的没有办法……

**C L B:** 有就是有，没有就是没有。如果要是比如说，有那个经济技术部，还有其他的部门，我再去了解。

**兰州市总工会:** 我没有办法给您解答。这个问题我完全没有办法给您解答。我完全没有办法给您解答。我已经给您解释过很多次，我没有办法给您解答，我们有专门的外设部门给您解答。我没有办法给您解答。我不能作为我们部门来给您解答。

**C L B:** 你们这个部门有没有有所作为呢？你们这个部门有没有有所作为呢？

**兰州市总工会:** 我不能给您解答。我已经给您解释过很多遍了，我这边也在录音。我给您解答过很多遍了，我没有办法给您解答，就是这样。您去联系我们的外设——联系我们具体负责的可以给您发声的机构。我没有办法给您解答。我也在录音，我也在录音，您说的每句话，包括我的解释，我也录下来了。我给您解释的很清楚。

**C L B:** 就是咱们工会劳动关系部有没有有所作为呢？

**兰州市总工会:** 我给您解释的很清楚，作为一个单位也好，作为一个政府也好，作为一个市委也好，他都有他专门的发声的部门，而不是我们这个部门。我已经给您解答的很清楚了，我这边已经再没有办法给您具体解释了。好吗？

**C L B:** 好的好的。

**兰州市总工会:** 行，就这样吧，不好意思啊，您去联系我们具体的发声部门。

**C L B:** 请问您贵姓啊？

——电话被挂断——

**再次拨打兰州市总工会劳动关系和社会联络部，无人接听。**

#### 第四通电话 兰州公交集团市医院客户服务部

**C L B:** 喂您好，请问是公交集团培黎广场客服服务部吗？

**兰州公交客服部:** 喂？您好？

**C L B:** 是咱们公交集团培黎广场服务部吗？

**兰州公交客服部:** 不是的，你打错了。

**C L B:** 哦，咱们是公交集团的电话吗？

**兰州公交客服部:** 公交集团市医院的客服部的。

**C L B:** 哦，咱们这个客服部是在市第一医院，终点站这边，是吧？

**兰州公交客服部:** 对。

**C L B:** 哦，是公交集团的电话，我没打错，是吧？

**兰州公交客服部:** 嗯，您有什么事？

**C L B:** 是这样，我姓韩，我这是中国劳工通讯打来电话。就是关于咱们这儿今年九月，集团公司让职工向银行贷款自己发工资这个事，引起了比较大的反响。现在工资发正常了吗？

**兰州公交客服部:** 您是什么部门，声音好小啊。麻烦您……

**C L B:** 我这是中国劳工通讯，我姓韩。

**兰州公交客服部:** 哦，劳工通讯？

**C L B:** 对。就是咱们现在工资正常发放了吗？

**兰州公交客服部:** 嗯，发了。

**C L B:** 就是过去欠的六到九月份的工资也都补发了吗？

**兰州公交客服部:** 嗯。

**C L B:** 哦，那以后的工资有没有承诺不会再出这种幺蛾子？就是用这种方法……

**兰州公交客服部:** 这个具体的这个我不太清楚。麻烦您咨询一下我们集团公司总公司通讯处吧，好吗？

**C L B:** 通讯处电话您这儿有吗？

**兰州公交客服部:** 我这儿没有通讯处的电话，他是集团公司的，总公司的。您稍等一下。嗯，不好意思啊。

**C L B:** 哦，那想问一下，现在这个解决问题过程中，从公司发出这个告知书到现在，咱们工会有没有代表职工跟公司协商啊，什么征求员工的意见啊等等？

**兰州公交客服部:** 这个具体的工作我还真不太清楚。我们因为在一线的。您这个麻烦咨询一下我们的电讯处好吗？通讯处。

**C L B:** 没有，一线职工才最重要啊。就是工会有没有来找过咱们一线员工，比如说找您本人，来了解情况，然后征求意见，然后代表你去跟公司方进行协

商解决方案什么之类的，有没有？

**兰州公交客服部：**因为这个，我也是刚刚才上班。在家，因为特殊，疫情的原因，我是刚才上班，今天可能是个第二天吧。一直在家没上班，时间长了。在家封控着呢。所以其他的问题我还没法跟您回答。

**C L B：**哦，所以您本人，工会有没有找您本人呢？就是在过去这段时间。

**兰州公交客服部：**我都跟您说了我在家待了一段时间了。但是我在家的时候我没有收到这些信息。

**C L B：**哦，所以那现在您本人的工资，就是过去欠的和现在的工资和以后的都已经正常了，是吗？

**兰州公交客服部：**嗯，基本上正常了。

**C L B：**行，好的好的，谢谢你啊。

**兰州公交客服部：**嗯，不客气。

**C L B：**再见。

**兰州公交客服部：**好的，再见。

## 第五通电话 兰州公交集团公司西站服务部

**C L B：**喂，请问是公交集团西客站服务部吗？

**兰州公交客服部：**不是西客站，是西站。

**C L B：**哦，西站，那个终点站客服，是吧？

**兰州公交客服部：**对对对。

**C L B：**您好，我姓韩，我这是中国劳工通讯打来电话啊。

**兰州公交客服部：**嗯。

**C L B：**就是有一个事儿想了解一下，就是咱们公交集团上个月给职工发告知书，让大家向银行贷款给自己发工资。那现在你们工资发放正常了吗？

**兰州公交客服部：**这个月发了。

**C L B：**这个月发了，那当初欠的六到九月份的发了吗？

**兰州公交客服部：**反正现在一共发了3次吧，我们现在也不知道具体补发的几月份的。

**C L B：**发了3次，所以，这六到九月份，公司让职工去贷款，那现在这个做法有没有停止啊？

**兰州公交客服部：**停止了。

**C L B：**停止了？

**兰州公交客服部：**对。

**C L B：**那还好。就是说公司已经从其他的渠道找到了资金，给大家发一部分，就是6，7，8，9四个月的工资的一部分，是吧？

**兰州公交客服部：**对对对。

C L B：那您本人，这个 6、7、8、9 这四个月的工资是发了百分之多少了呢？

兰州公交客服部：具体的我也不太清楚。

C L B：啊？

兰州公交客服部：具体的我也不太清楚。

C L B：自己的钱自己不清楚啊？

兰州公交客服部：对啊。

C L B：那人家不是，到时候不给你发了，你一笔糊涂账，到时候说都给你发了，那你怎么办啊？

兰州公交客服部：对啊，现在我们也见不到工资条，我们也不知道怎么办。

C L B：没见到工资条啊？

兰州公交客服部：对呀。

C L B：那就是工资是直接打到银行户口里的，是吧？

兰州公交客服部：对对对。

C L B：哦，那这段时间，从集团公司发出这个告知书，咱们有没有工会的人员来一线，向职工了解情况，就是收集这些信息，然后代表大家向集团公司提出协商啊，什么寻找这个解决方案啊。工会有没有接触员工啊？

兰州公交客服部：哎呀，这个因为我们是轮班，因为我们是轮班，就是今天我上早班，明天我上下午班，这个具体的他到哪个班上，这个我不太清楚。

C L B：就是您轮的这个班，过去这，现在是一个半月、快两个月了，就是您过去这段时间轮班的时候没有遇到过工会来找？

兰州公交客服部：对。

C L B：哦，那发生这个事之前，就是公交集团向职工发告知书让大家自己贷款发工资，这之前，工会有没有来找过员工，就是跟大家有一个调研啊，就是说，企业困难，然后看看搜集职工群众的这种意见什么，然后，去代表职工去跟企业方协商什么的。工会在之前有没有来找过呢？

兰州公交客服部：这个具体的我还真不知道。

C L B：那您本人是不是工会会员啊？

兰州公交客服部：是啊。

C L B：是工会会员？

兰州公交客服部：对啊。

C L B：那每个月工资是……

兰州公交客服部：因为这个，我们每个月的工资他都是打到那个银行卡上的。

C L B：那自动扣除会员会费是吧？

兰州公交客服部：对。

C L B：那发生这样的事，公交集团管理层，我相信也是困难得无路可走了，如果有其他可能性的话，管理层也不会出此下策，就是让大家自己向银行贷款自己给自己发工资。

兰州公交客服部：对对对。

**C L B:** 对, 我就是说, 在集团公司做出这个决定、下下策之前, 工会是不是应该代表员工——我以为啊, 工会应该, 特别是您是工会会员, 应该收到工会的比如说调研啊、工会的问卷啊, 来了解情况。然后……

**兰州公交客服部:** 这个我们这个部门的, 反正我们领导一直过来, 有问我们。问我们都有没有困难, 有困难的话说是给领导提意见, 或者说是给领导说, 让领导帮我们想办法。这个领导都有过来调研。

**C L B:** 您说的是工会的领导?

**兰州公交客服部:** 是我们这个部门的领导。

**C L B:** 哦, 就是您这儿, 属于是管理层?

**兰州公交客服部:** 对对。

**C L B:** 哦, 就是你们这个公司的, 属于是你们这个部门, 就是客服部的?

**兰州公交客服部:** 我们属于是公交集团的一个分支。

**C L B:** 分支是专门负责这个客户服务这部分的?

**兰州公交客服部:** RFID 卡充值的。

**C L B:** 什么?

**兰州公交客服部:** RFID 卡充值。

**C L B:** 就是那种公交卡充值的这部分?

**兰州公交客服部:** 对对对, 办理公交卡的, 对对对。

**C L B:** 所以你们这个部门的领导, 就是经理啊什么来了解过员工的这种状况, 然后给大家解释过公司的困难?

**兰州公交客服部:** 对对对。

**C L B:** 那工会有没有来过呢?

**兰州公交客服部:** 这个我不好说, 因为具体我没碰到过。

**C L B:** 哦, 那您知道咱们集团公司工会的负责人, 姓谁名谁吗?

**兰州公交客服部:** 这个我也具体的不知道。

**C L B:** 不知道啊?

**兰州公交客服部:** 对对。

**C L B:** 那您知不知道今年其实 1 月 28 号, 咱们兰州市总工会党组书记常务副主席摆梦云还来咱们公交集团, 跟管理层啊、工会负责人还有职工代表座谈过。其中应该有谈到现在公司面对的困境。那您知道咱们市总工会常务副主席来咱们公交集团来座谈过吗?

**兰州公交客服部:** 有这个事。

**C L B:** 就是您了解曾经发生过这个事。

**兰州公交客服部:** 对, 我知道有这个事, 就是听说过有这个事。具体的我们没见到。

**C L B:** 那这个工会, 市总工会常务副主席摆梦云, 在来公交集团座谈前和座谈后, 咱们公交集团工会, 有没有跟工会会员和员工有一个进一步的座谈, 就是跟进这个摆副主席这个座谈会的效果呢?

**兰州公交客服部：**因为这个公交公司我们好多职工，而且有好多分厂。所以具体的我们没有这样子，我们没有见过。

**C L B：**就是您这边这个，您作为一线的公交卡储值客服的这部分，您本人最少有没有集团公司工会的负责人来跟进过这个摆副主席的座谈呢？

**兰州公交客服部：**我没有。

**C L B：**您没有接触过？

**兰州公交客服部：**对。

**C L B：**哦。那这就比较让我觉得有点……我本来觉得就是，工会应该，就是职工遇到这种情况，那企业是肯定是出的下下策了，有路可走不会这么做了。但是就是说，我以为工会会最少在这当中，在公司和员工之间会扮演一个，怎么说，沟通、协商、桥梁的这么一个作用，哪怕是做大家工作，让大家有所理解。这工会都没有？您本人是没有……

**兰州公交客服部：**这个都是，你看，你说的那个是总公司的，我们下面还有一些分公司，还有我们下属的部门，他都是一层一层管理的。所以我们领导是来有问过我们，调查过。

**C L B：**就是你们这个部门的管理层、经理来找过你们？

**兰州公交客服部：**对，也就是我们这个部门的工会有来问过我们。他这都是一层往一层下面，就是这样的。

**C L B：**哦，就是你们这个，咱们兰州公交集团负责公交卡储值的这个部门的工会负责人，来找过员工？

**兰州公交客服部：**对对对。

**C L B：**哦，那您知道咱们这个部门的工会负责人姓名吗？

**兰州公交客服部：**我们工会的应该是，哎哟，这个其实我也不知道。

**C L B：**所以您本人是见到过咱们这个部门的工会负责人的？

**兰州公交客服部：**对，我们经理，反正领导班子几个人都来过。

**C L B：**哦，我不是说经理啊，经理是管理层。

**兰州公交客服部：**对。

**C L B：**就是说工会，工会不是管理层，工会是员工的代表。就是有没有就这个事接触过工会负责人啊？

**兰州公交客服部：**有啊，反正我们领导班子几个人，经理、副经理、我们书记，都来过，具体的他们这个工作是怎么分工的，我具体不太清楚。

**C L B：**经理、副经理、书记？

**兰州公交客服部：**对。

**C L B：**那有没有工会的负责人，这个我觉得挺重要的。工会代表员工，那么经理、副经理是代表管理层。我就很想知道，咱们工会改革过去这么多年了，工会有没有做到，就是遇到这种事的时候来主动地找员工？就是没有管理层的情况下，工会自己来履责，来找员工，来交流，来征求意见，然后由工会……

**兰州公交客服部：**您可能没听懂我说的话。我说的这个就是，我们这是总公司

然后往下属的几个分公司，然后是一级一级安排工作的。是这样的。因为我们是一个分支。

**C L B:** 所以那你们这个分支也是有工会的吧？

**兰州公交客服部:** 因为我们下面都是总公司工会的人，知道吗？

**C L B:** 那分支，你们这个分支的工会的人能见到吗？

**兰州公交客服部:** 所以我跟你说，我们三个领导班子的人我们都见过。而且领导班子每个月都来，都来问我们的情况，说是有困难就给领导提。都是有问过。

**C L B:** 你说是，管理层，就是经理、副经理、书记都来过。

**兰州公交客服部:** 对对对。

**C L B:** 那咱们这个分支的工会的负责人有没有参与一起来呢？

**兰州公交客服部:** 有，应该是有。

**C L B:** 也有一起来？

**兰州公交客服部:** 嗯对。

**C L B:** 那有没有工会单独地，就是在没有管理层在场的情况下，工会单独地跟咱们员工有一个工会内部跟员工跟会员的交流，有没有啊？

**兰州公交客服部:** 这么具体的我不太清楚。

**C L B:** 因为毕竟，怎么说，员工在经理、管理层面前有些话可能有所顾忌，可能啊，有所顾忌不愿意说。但是如果只是有工会的话，那工会作为员工娘家人，大家说话可能胆子稍微大一点呢，可能多说一点真话呢？我是这个意思，就是工会，咱们这个分支的工会有没有单独找过员工来调查了解情况啊？

**兰州公交客服部:** 这个具体的我没碰到过，所以我也不好给您说。

**C L B:** 行，好的好的。不好意思啊，这么冒昧地打过来询问这么多的问题。其实就是一个目的。希望，因为我们……你们也知道，公交集团让员工自己贷款给自己发工资，这在全国引起了很大的反响。

**兰州公交客服部:** 对。

**C L B:** 所以这也涉及到，怎么说，管理层还有员工权益的保障问题，所以，也包括您本人啊。

**兰州公交客服部:** 对对对。

**C L B:** 所以，我希望您不介意啊，我冒昧地打过电话来就来了解这个情况。

**兰州公交客服部:** 不介意，您也是为了我们好嘛。

**C L B:** 对对对，希望能推动工会能有所作为，能更主动地代表员工跟管理层直接沟通。就不是说，管理层来找咱们关心咱们员工。毕竟有些话可能跟管理层不敢说或者不愿意说，但是跟娘家人跟工会是可能不一样的。所以我就是想，我们的目的就是，能推动工会在出现这种事的时候能主动地跟员工进行沟通，代表员工跟管理层进行沟通。这是我打电话来的一个目的啊，就讲清楚了，希望你不要误会啊。

**兰州公交客服部:** 不会不会。谢谢您啊，行，感谢您对我们的关心。

C L B: 不客气。现在还好。最少现在的工资和以后的工资希望能一直正常下去。至于说过去欠下来的……

兰州公交客服部: 对对, 这也是我们所希望的。

C L B: 对, 不过公交公司这个做法, 发告知书让员工自己贷款, 反而引起全国的关注, 可能就引起了市政府或者是各方面的关注, 可能也对未来发工资可能有所推进。

兰州公交客服部: 也是一件好事。

C L B: 对对对。行, 好的好的。那我就不问你贵姓了。谢谢你啊。

兰州公交客服部: 好好, 不客气。

C L B: 好, 再见啊。

兰州公交客服部: 谢谢你啊。好, 再见。

## 第六通电话 兰州市交通局运输科

兰州市交通局: 喂您好。

C L B: 喂您好, 请问是市交通局运管科吗?

兰州市交通局: 运输科。

C L B: 运输科, 您好, 我姓韩, 我这是中国劳工通讯打来电话啊。想问一下, 咱们这儿上个月兰州公交集团让职工自己贷款给自己发工资这个事, 公交集团是不是归咱们这个交通局运输管理科管啊?

兰州市交通局: 哦, 公交集团是在交通局管的呢。

C L B: 是咱们这儿管的, 是吧?

兰州市交通局: 嗯。

C L B: 那他们这个集团在做出这么一个决定, 明显地违反劳动法、侵犯职工权益这种决定, 那之前……

兰州市交通局: 这个我不清楚。

C L B: 就是之前咱们这个交通局运输管理科清楚吗?

兰州市交通局: 这个我不太清楚, 你问公交集团行吗?

C L B: 公交集团啊?

兰州市交通局: 我给你个号啊。

C L B: 好的好的。

——稍候——

兰州市交通局: 喂您好。

C L B: 您好。

兰州市交通局: 2654631。

C L B: 2654631。这是公交集团的哪个部门呢?

兰州市交通局: 对, 这就公交集团办公室的电话。



C L B：公交集团办公室的电话？

兰州市交通局：对。

C L B：那咱们这个交通局运输管理科在这之前不知情啊？

兰州市交通局：这个我不太清楚，因为我是新来的同事。你打到他们那问，好吧？

C L B：好的好的，那谢谢你啊。

兰州市交通局：不客气。

## 第七通电话 兰州公交集团公司 传达室

兰州公交集团公司：喂，您好。

C L B：喂您好，请问是公交集团吗？

兰州公交集团公司：你是哪？

C L B：我姓韩，我这是中国劳工通讯打来电话啊。

兰州公交集团公司：您是哪里？中国劳工？

C L B：中国劳工通讯。

兰州公交集团公司：哦。

C L B：刚才交通局运输管理科的同事说让我打这个电话过来。就是关于咱们这儿上个月公交集团财政困难，向职工发告知书让大家自己给银行贷款发工资这个事，就是说，那现在工资发放正常了吗？

兰州公交集团公司：您稍等啊。

C L B：嗯。

——稍候——

兰州公交集团公司：正常了，这个事已经全部都解决了。

C L B：所以也就是说，咱们公交公司把这个告知书的作法就全盘收回了，不再做了？

兰州公交集团公司：那个事情本来就是一次测试，其实是子公司的一个测试，后来是因为闹的就比较那个啥，后来就解决了那个问题。

C L B：就是说测试引起了比较大的反响，甚至是全国范围内的反响，所以就……

兰州公交集团公司：对对对。

C L B：所以就不再往前推进了？

兰州公交集团公司：这个事儿本身就没有所谓的推进，或者不推进一说。没有这些。现在已经所有的问题都已经正常解决。职工的事情已经正常解决了。

C L B：那那个6到9月的工资全部都发到位了吗？

兰州公交集团公司：哎呀，这个事儿我就说不上，不太清楚了。

C L B：哦，所以，那话又说回来，就是说，当初这是一个测试，那测试没有

成功，遇到了阻力，反弹很大，所以就现在没有在做。那如果当初测试没有遇到这种反弹，是不是会做下去呢？

**兰州公交集团公司：**哎呀，这个我给您还说不上，我这不是负责这些事的。

**C L B：**明白明白。我相信您也是咱们集团公司的一个普通员工。您本人的工资也是，就是6到9月份的工资可能那时候应该也没有发吧？

**兰州公交集团公司：**这个我不管，我也不太关心。因为我媳妇管着呢，我也不知道。

**C L B：**那您这儿，工资发不发，如果要是不知道工资发不发，这不会吧？

**兰州公交集团公司：**这事儿，我这人不关心这些。

**C L B：**哦，那您真是活到佛系了。佛系的。那还有一个问题就是，咱们集团公司应该有工会，是吧？

**兰州公交集团公司：**好像有吧。

**C L B：**那咱们在这过程中，就是说在集团公司这个测试之前，有没有跟工会协商，或者工会有没有跟集团公司提醒，就是说这种做法是违法的，会引起负面反响，希望公司再三考虑不要做？

**兰州公交集团公司：**哎哟，因为，老师啊，我这儿是传达室，这些事儿是真不清楚。

**C L B：**那咱们集团公司有没有，比如说，像您这样的员工，在办公室的普通员工，（对您）征求过意见，就是说现在公司有可能这样做，那咱们员工是不是有反对意见啊，或者是，通过工会可以搜集意见，然后工会向集团公司进行协商，然后就是提醒公司不要这样做，会引起负面的效应。这个，您这儿有没有收到过集团公司工会的这种调研啊，或者是跟职工了解情况啊？

**兰州公交集团公司：**您跟我们这儿的宣传部联系，您说的这些我都有点不太清楚啊。

**C L B：**对，那您也是工会会员吧？

**兰州公交集团公司：**你说的这个，我自己也说不上我到底是个啥呢。

**C L B：**那每个月工资里面不会扣工会会费吗？

**兰州公交集团公司：**不清楚。

**C L B：**哦，那您知不知道今年1月28号的时候……

**兰州公交集团公司：**您好您好，我给您给个电话，我这儿还有点事我要接待的。2619151，您跟这个宣传部门再联系一下，看看他们那边啊。

**C L B：**2619151，是吧？

**兰州公交集团公司：**嗯嗯对。

**C L B：**您这儿有咱们集团公司工会的电话吗？

**兰州公交集团公司：**我没有，我没有的。

**C L B：**行，好的好的，谢谢你啊。

**兰州公交集团公司：**不客气。

**C L B：**再见。

兰州公交集团公司：再见。

## 第八通电话 兰州公交集团公司

C L B：喂，请问是公交集团公司吗？

兰州公交集团公司：嗯是的。

C L B：您好，我姓韩，我这是中国劳工通讯打来电话啊，就是……喂？

兰州公交集团公司：您说。

C L B：您好，就是关于咱们公司上个月说让职工自己贷款给自己发工资这个事，想问一下现在工资发放正常了吗？

兰州公交集团公司：正常了。

C L B：正常了，那现在6、7、8、9月没发的工资都补发了吗？

兰州公交集团公司：这个，您看我们是前期补发了几个月的。

C L B：哦。因为我们在媒体上看到的就是说，只是欠了6、7、8、9这四个月的工资，是吧？

兰州公交集团公司：嗯，对。

C L B：那让职工贷款给自己发，也是发这6、7、8、9这四个月的工资。那这四个月的工资有没有发到位啊？

兰州公交集团公司：发了，发了。

C L B：哦，那在这个过程中，就是发生这个事以后，咱们集团公司，咱们集体公司有工会是吧？

兰州公交集团公司：有。

C L B：那咱们集团公司工会有没有代表员工跟这个企业方面协商，就是说怎么寻找一个好的解决方案？工会有没有做什么工作呢？

兰州公交集团公司：您看啊，我这边，我这儿只是一个值班的电话。您要问这详细的，我就是普通的工人，这些我不是很清楚。您知道吧？

C L B：哦，您本人就是一线的普通职工，是吧？

兰州公交集团公司：对对对。

C L B：哦，我明白明白。所以那，这也最直接地涉及到您本人的利益，还有其他的员工的利益，所以这也是我们想关注的。那这事儿发生以后，就是说，告知书发出来，公司的工会有没有找过咱们员工了解情况，了解员工的心声，然后说代表员工跟公司方面进行协商，然后寻找其他的方案呢？

兰州公交集团公司：您看，这些问题你要跟我们具体负责这个事儿的人进行询问啊。

C L B：对，我就是说您啊，您是普通员工，您应该是工会会员，是吧？

兰州公交集团公司：您看这个，我……这个问题我没有办法给您答复。您要是询问的话，你可以跟我们具体、我们宣传部负责这个事。你可以跟我们宣传部

联系，好吧。但是因为近期，因为我们兰州疫情比较严重，我们很多岗位都是居家办公的呢，我这儿只是留守人员。是这样的。

**CLB:** 哦，我知道，我知道。所以说，我就是说，您作为普通员工，我现在不是在跟公司总经理、或者宣传部在说话啊。就是说，现在您是作为咱们公交集团一线普通职工，现在在这里留守，那当初也被拖欠了这四个月的工资。我就想问一下，像您这样的普通员工，咱们集团公司工会，有没有就是经常地跟会员进行沟通啊，出现这种情况代表员工跟企业方面进行协商沟通呢？

**兰州公交集团公司:** 您看，我作为普通员工，因为这个，网上发布的这些信息，我个人我没有见过这些东西啊，他没有发到我的手里，我没有见到这个东西，我不发表任何意见。

**CLB:** 那工会有没有就这个事，比如说您作为工会会员，工会有没有来找过咱们工会会员，就是来做一些工作。哪怕是不信谣、不传谣啊，或者是，如何理解企业的困难啊等等这些。或者是说，这个企业的做法是违法的，我们工会要代表员工争取权益。无论是哪一种，工会有没有来找过像您？您有没有遇到过工会来找的这种情况呢？

**兰州公交集团公司:** 您看我们这儿是倒班的，因为我经常是值夜班，下午班、夜班啊这些的。具体的这些我还不是很清楚。您知道吧？

**CLB:** 就是在您值夜班的时候……

**兰州公交集团公司:** 所以我个人不能代表所有职工。

**CLB:** 明白明白，我没有问所有职工。我就是说您本人啊，作为一个职工经常在上夜班，那工会有没有夜班的时候来找过您，就是说征求过一些意见？

**兰州公交集团公司:** 您看，现在呢，我认为就是企业已经给我补发了工资了，我很满意，我没有其他任何意见。是这样的，好吧？我也不想回答你其他的问题，可以吗？

**CLB:** 明白，明白。对不起，对不起。我希望我突然冒昧地来问这些问题，不会引起你的误会啊。没有别的意思，只是希望能关注一下工会代表员工的情况，就是说以前发生了这种事，未来避免发生这种事，工会还是要发挥作用的，您觉得是吧？

**兰州公交集团公司:** 嗯，您看，就是我个人来说啊，我也知道企业当时是遇到困难了。就是暂时的困难，职工也可以配合企业共度难关吧。目前他给我已经结发了这个工资，我也没有任何疑议。我觉得就是，今后他能给我按时发工资，我就好好地工作就可以了。我就谨此而已，好吧。

**CLB:** 明白明白，其实作为企业，如果要是办法的话，也不会出这种下策，这个对企业的声誉什么之类的都不好。所以我们也是想了解，就是为了避免这种事情再发生，工会的作用。所以就想问一下，工会在这整个事情当中有没有跟员工，包括您本人这种经常上夜班的员工有所沟通，就是尽量能了解到员工的这种心声，然后避免这种事情再发生。所以，这是我的意思，您别误会啊，我不是说来这儿干嘛。

兰州公交集团公司：对对。

C L B：希望这番谈话没有引起您不舒服，或者是感觉什么有一点奇怪什么之类的。

兰州公交集团公司：行，行，那好吧，那就这样吧。好吧。

C L B：发了工资就好，谢谢你啊。

兰州公交集团公司：不客气，再见。

C L B：再见。