第一通电话 珠海市香洲区总工会 办公室

ＣＬＢ：喂，请问是香洲区总工会吗？

香洲区总工会：嗯对。

ＣＬＢ：您好，我姓韩，我这是中国劳工通讯打来电话啊。

香洲区总工会：哦。

ＣＬＢ：您好，就是在网上看到一个投诉，说咱们珠海市这边睿康医疗科技有限公司，在女工产假期间拖欠工资、扣工资，这个事不知道咱们工会可不可以介入维权啊？

香洲区总工会：可以的，就是找我们专门的维权专员。

ＣＬＢ：找维权部啊？

香洲区总工会：对对。

ＣＬＢ：维权部电话多少呢？

香洲区总工会：2524809。

ＣＬＢ：2524809，这是咱们叫权益保障部还是维权部啊？

香洲区总工会：你找我们那个维权专员，找那个黎小姐，黎，黎小姐。

ＣＬＢ：维权专员啊？

香洲区总工会：对对对，黎小姐。

ＣＬＢ：黎，黎明的吗？

香洲区总工会：对对对。黎明的黎。

ＣＬＢ：哦，那咱们香洲区总工会有没有女工部啊，女工委员会？

香洲区总工会：女工委员会？

ＣＬＢ：对，因为这是涉及到产假期间的扣工资这事儿啊。

香洲区总工会：我们就是统一都管的啊。

ＣＬＢ：哦，维权专员黎小姐也是咱们负责女工的吗？

香洲区总工会：她负责一切的这种问题嘛，纠纷。

ＣＬＢ：哦。不过我就是想，如果有女工委员会的话，因为，可能这一个个案是产假期间扣工资的事，那可能涉及到远过这个，比这个个案更大的问题，就是咱们女工委员会是不是可以把这个事作为一个信息来特别关注一下？从整体女工权益、产假权益的这个角度，有女工委员会，我想跟女工委员会谈一谈可以吗？

香洲区总工会：你先找她，她搜集信息，然后再反馈给我们办公室，我们办公室主任。然后我们再跟那个女工委员这边。不是直接找女工委员。

ＣＬＢ：哦，还得兜一个圈啊？

香洲区总工会：嗯，我们先要了解一下信息，然后再报过来。因为我们女工委员她也不是直接去管那个。

ＣＬＢ：不，就是说，这个对咱们女工委员会的工作是不是也是一个促进，或

者是一个提示啊？您看方便把那个女工委员会的电话给我吗，我就……我一会儿会跟这个维权专员黎小姐聊一下，但是……

香洲区总工会：您先跟她聊一下吧，然后我们这边再跟她对接。

ＣＬＢ：所以，不能给我女工委员会的电话啊？

香洲区总工会：嗯嗯，你先跟她那边聊一下先。

ＣＬＢ：行，好的好的。

香洲区总工会：谢谢啊。

ＣＬＢ：您这是办公室，是吗？

香洲区总工会：对。

ＣＬＢ：请问贵姓呢？

香洲区总工会：啊？

ＣＬＢ：请问贵姓啊？

香洲区总工会：李。

ＣＬＢ：啊？

香洲区总工会：李。

ＣＬＢ：李，木子李，是吧？

香洲区总工会：嗯。

ＣＬＢ：好的，谢谢你，小李。再见。

香洲区总工会：好。

第二通电话 香洲区总工会

香洲区总工会：您好，香洲工会。

ＣＬＢ：喂您好，请问是维权专员黎小姐吗？

香洲区总工会：您稍等一下。

ＣＬＢ：好，谢谢。

——稍候，换人接电话——

香洲区总工会：喂您好。

ＣＬＢ：喂，请问是维权专员黎小姐吗？

香洲区总工会：嗯，哪位找？

ＣＬＢ：您好，我姓韩，我这是中国劳工通讯打来电话啊。

香洲区总工会：嗯。

ＣＬＢ：就是在网上看到一个投诉，就是咱们这儿珠海市睿康医疗科技有限公司，在女工产假期间扣工资，扣了今年 3 月到 8 月的工资，总共两万一千六百多元，咱们工会可不可以出面帮忙女工维权啊？

香洲区总工会：您是姓韩，是吧，韩先生？

ＣＬＢ：姓韩，我叫韩东方。

香洲区总工会：哦，韩先生，您刚才所反映的这个情况是从哪里了解到的呢？
ＣＬＢ：是在网上看到的。
香洲区总工会：哦网上，有没有具体的一个网址呢？
ＣＬＢ：有，是人民网的这个叫什么啊，领导留言。
香洲区总工会：人民网的？
ＣＬＢ：嗯。
香洲区总工会：是这样子，如果说您有相关的信息的话，您可以提供给我们，我们可以对这个信息进行一个核实、查核。然后如果是确实是有这种情况的话呢，如果是根据我们工会的职能的话，我们是会进行一个调查之后，会进行一个核处的。
ＣＬＢ：好的好的。所以，那您是，那咱们工会可不可以去珠海市睿康医疗科技有限公司去直接了解一下啊？
香洲区总工会：如果您是有这方面的消息，那我们这边会对这个信息进行一个核实先。您刚才所说的这个公司名字叫什么呢？
ＣＬＢ：睿康医疗科技有限公司。
香洲区总工会：睿康，是哪个睿？
ＣＬＢ：睿是睿智的睿。
香洲区总工会：嗯，康呢？
ＣＬＢ：健康的康。
香洲区总工会：睿康医疗……
ＣＬＢ：科技有限公司，对。
香洲区总工会：科技有限公司。您这边还有其他的一些信息可以提供吗？
ＣＬＢ：就是这么多，在网上只发布出这些信息来。
香洲区总工会：一个是人民网上面？
ＣＬＢ：人民网的领导留言板，是直接留给咱们珠海市香洲区委书记的。
香洲区总工会：哦。您刚才说到的这个公司，他的情况，我们会上去核实一下，就是据您的这个反馈。
ＣＬＢ：好的，好的，谢谢你了。那请问咱们香洲区工会有没有女工部啊？
香洲区总工会：我们这个部门的一个设置的话，您可以联系到我们香洲区总工会的办公室。
ＣＬＢ：哦，所以，办公室那边说，先由我跟黎小姐先谈一下。
香洲区总工会：您刚才所说的女工部，这个的话，因为您刚才说的这种事，部门的分工的这一块的话，可能您要联系到办公室。如果您是根据网上的舆情反馈到，有职工需要到维权的这一块的话，我这边可以对您刚才反馈的信息进行一个登记，然后后续我们就是会继续跟进。
ＣＬＢ：哦，那我本来想，如果，我能不能跟咱们香洲区总工会女工委员会或者女工部的同事谈一谈，就是聊一下咱们现在在香洲区这边，这种产假期间扣发工资这种情况，是不是女工部可以多关注一下，或者这种情况是不是比较普

遍什么的，这个可以吗？我跟女工委……

香洲区总工会：如果你只是说，希望对我们工会的工作进行一个建议或者意见的反馈的话，我这边可以帮您登记下来，然后我们转到相应的、像我们的办公室，他就会对您的这个工作——如果是有关于女职工方面的，那他会对相应的工作会进行一个督查或者是一个交代。另外的话，如果您只是在这方面的法律问题上面有疑问的话，我们也可以给到您专业的法律律师的一个联系电话，然后您也可以进行了解。

ＣＬＢ：哦，这个对女工权益，一方面是法律问题了，您这儿是维权专员，应该懂得所有的法律啊。但是，另外一个方面，我觉得更大的并不是一个法律问题那么简单。这涉及到工会代表女工，确保女工权益能够落实，法律规定的权益能够落实。所以我就很想跟咱们女工部，或者女工委员会的同事，聊一聊这方面的情况。就是说，在咱们这边产假期间，女工产假期间被扣工资的情况是不是普遍啊，或者是咱们女工部、女工委员会都做过哪些工作呢，等等的。

香洲区总工会：嗯嗯，我们如果说，就是您要了解我们女职工方面的一些工作内容的话，我们可以，你可以通过我们的年报啊，或者办公室发布的信息里面去了解到实际的情况。这个主要是由办公室这边来，或者是他会安排相应的部门对外公布相应的信息。

ＣＬＢ：哦，本来我是觉得，如果要是无的放矢地空谈这些，有点没有落脚点。所以有这么一个个案，就是这个女工被扣了五个月的工资，两万多块，那有这个个案的话，就是聊起来，跟女工委员会聊起来也有得可聊，有一个聊的基础，就不会是聊一些大空的东西。

香洲区总工会：因为你现在这个情况呢，你现在了解的这个情况呢，我们也没有进行核实。就是说，如果单方面只是因为网络上的一个留言，然后就是对我们的工作有一个质疑、或者是有一个疑问，那我觉得，首先我们要先对这些网络上的信息要辩证地去看待。

ＣＬＢ：没有，这个网络上的帖子并没有质疑工会的工作啊，这是说公司在女工产假期间有克扣工资。

香洲区总工会：不是，刚才韩先生您说到，就是因为有这个个案出现，所以您现在想了解我们女职工这个工作嘛，所以，也就是说您现在是对这方面的工作有疑问……

ＣＬＢ：哦没有疑问，没有疑问。只是想请教一下，咱们在这方面，在工会代表女工，特别是维护产假权益，对公司进行宣传，避免这种事情发生，这种工作情况。不是疑问，不要误会。对不起，我可能说话……

香洲区总工会：哦哦，例如想了解一下我们的工作措施啊，或者是平时怎么去应对啊，或者是目前咱们香洲区工会这一块就是在这方面工作的一个情况是吧？

ＣＬＢ：对对对。就是在咱们香洲区这边的企业，女工产假期间的待遇落实的情况。

香洲区总工会：或者这样子吧，韩先生，您可以留下一下您的通讯方式。然后我们可以把这个情况反映到我们相应的部门去，然后让他可以直接给您联系。您看这样可以吗？

ＣＬＢ：当然可以，不过如果要是您把女工委员会的电话给我，我打过去不是更直接吗？

香洲区总工会：因为我们这边不对外这些联系电话的。如果您是确实有这个需要的话，我们可以，第一，我们可以联系到办公室，统一安排一个时间，跟您再约一个时间，面谈也行，电话沟通也行，这样子。因为我这一块呢，主要是负责维权的，您这个呢就在我的工作职能之外了。这个我就没有办法能够说直接给到您联系方式。但是我可以协助您。

ＣＬＢ：对，谈到女工委员会的具体的工作，特别是这个个案以外的，我明白，不是维权的这个范围内。所以我就想，跟女工委员会谈会比较合适一点。所以，那如果您方便把这个女工委员会的电话给我，我直接跟他们谈可以吗？

香洲区总工会：所以我建议您可以留下您的联系方式，然后后续我们让工作人员联系到您也行。

ＣＬＢ：好的好的，那我电话区号是 852。

香洲区总工会：好，请稍等。韩先生，您的全名叫什么呢？

ＣＬＢ：韩东方，我这是中国劳工通讯。

香洲区总工会：韩东方，中国劳工通讯。您的联系电话是？

ＣＬＢ：区号 852，27802187。

香洲区总工会：852-27802187，好的，那我这边已经登记好了。

ＣＬＢ：好的好的，我看看，希望……大概需要多久啊，女工委员会的同事会打电话给我？

香洲区总工会：这个我会尽快帮你反馈上去，然后我们会及时联系你的。

ＣＬＢ：好的好的，那谢谢你了，黎小姐。

香洲区总工会：不客气。

ＣＬＢ：好，再见。

香洲区总工会：再见。

第三通电话 郑州市郑东新区 工会干事 侯女士

ＣＬＢ：喂，请问是郑东新区总工会吗？

郑东新区工会：喂。

ＣＬＢ：喂？

郑东新区工会：声音太小，听不见。

ＣＬＢ：喂，您这是郑东新区总工会吗？

郑东新区工会：对。

ＣＬＢ：您好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来电话啊。
郑东新区工会：嗯。
ＣＬＢ：就是在网上看到有一个投诉，说是咱们这儿郑东新区有一家公司，有一个怀孕待产的女工，说是公司只给三个月的产假，那希望了解国家关于产假的明文规定，不知道咱们工会是不是可以去给这个女工提供这方面的信息啊？
郑东新区工会：我想知道她是在什么方面呢，她是东区的，她怎么会直接弄到那边去呢，弄到你那边去呢？
ＣＬＢ：她不是弄到我这边来的，是我在网上看到的啊。
郑东新区工会：我们这边有劳动仲裁，有劳动部门，有人事。您是从哪儿看到的啊？
ＣＬＢ：是人民网领导留言板，直接留给咱们郑州市委书记安伟的。
郑东新区工会：那上面有电话吗？
ＣＬＢ：她没有显示电话，只是把事件和所在地方有显示出来，所以我就想咱们工会……
郑东新区工会：哦，那就……
ＣＬＢ：您说。
郑东新区工会：那我们怎么能联系到这个人呢，上面有没有？
ＣＬＢ：上面没有留下这个本人的联系方法，但是是不是可以从人民网领导留言板能找到相关的这个个人的信息啊？
郑东新区工会：哦，领导，我们这边，您说的这个有点复杂。我们那个什么……您怎么称呼啊？
ＣＬＢ：我姓韩，我叫韩东方，我这是中国劳工通讯。
郑东新区工会：中国劳工通讯？
ＣＬＢ：嗯。
郑东新区工会：您是，这个是一个什么部门呢？
ＣＬＢ：中国劳工通讯是一个专门关注工会改革，特别是 2015 年以来对工会改革在个案当中的表现能有所观察。就不只是说在咱们工会网站上看到一些报导啊、什么成就啊，而是就这类的个案，看看工会是不是有能力、有意愿能代表工人。
郑东新区工会：这个，您说是在什么中，我们自己搜一下，您说是在人民网？
ＣＬＢ：对对对，您如果去人民网，领导留言板，这个板块您知道吗？
郑东新区工会：我不知道，没有关注过这个。这个他是对外公开的一个？
ＣＬＢ：当然是，人民网公开给所有公民的，在那里可以……
郑东新区工会：这个是，我是在百度上直接搜这个“人民网领导留言板”就能搜出来吗这个？
ＣＬＢ：一定可以，领导留言板。
郑东新区工会：好的，是近期的，是吧？
ＣＬＢ：对，这个是在 9 月 13 号发出来的。

郑东新区工会：哦行，那我们查一下，查一下，我们给相关部门反映一下。看看怎么能联系上吧。她也没有留电话、也没有留单位，是吗？

ＣＬＢ：她是没有显示出电话和单位，但我相信是留了的。

郑东新区工会：那您怎么知道是东区的呢？

ＣＬＢ：因为她这里显示的，她说的公司注册地在郑东新区。

郑东新区工会：也没说名字？也没说她的公司的名字，也没有？

ＣＬＢ：没有说公司的名字。对，他在这个人民网领导留言板里面呢，他有这样的一句话，就是说，叫什么啊——我看看，他是说，对不起、等一下——他说，这是领导留言板后台设定的这个，他自动地在这里显示说，“该留言中含有个人信息或其他不便公开展示的内容，仅办理机构可见”。所以，我就是说，如果您要是找领导留言板的办理机构，说咱们郑州郑东新区工会希望能出面代表这个女工，能向这个女工提供这个，就是工会履责啦，就是向女工提供这方面的政策信息。那我相信，人民网领导留言板应该会给您提供当事人的联系方式的，我觉得是这样啊。

郑东新区工会：领导，您可能是不太了解我们基层的这个。好吧，那您留个电话吧，好吧？

ＣＬＢ：您说我不了解基层，是什么意思？

郑东新区工会：就是这个运转这个可能是。您留一个电话吧，我们目前现在这个能力，没有处理过这种事件。而且也没有……我们跟我们的上级反映一下，看看这个事情怎么处理。

ＣＬＢ：那咱们郑东新区总工会没有女工部吗？

郑东新区工会：我们郑东新区工会只有两个人，整个，对。

ＣＬＢ：啊，您本人和另外什么，主席还是什么啊？

郑东新区工会：一个副主任科员。

ＣＬＢ：哦，现在不是从 2015 年工会改革，工会资源下沉吗？怎么，郑东新区，这新区的发展更需要更多的资源啊，怎么才两个人呢？

郑东新区工会：对，我们现在正在推进这个工作，正在推进。现在目前，因为这个人事，我现在也不能跟您怎么说啊，因为现在。所以说，我们要一级一级地解决这个问题。而且就是这个人员的情况，不是说……我们反正现在基层就是这个情况。我们得把这个事情跟我们的上级市工会或者……

ＣＬＢ：明白，明白。没有资源，当然是一个巧妇难为无米之炊啦。不止是巧妇……

郑东新区工会：您刚刚一说，我都有点懵，知道吧。就是我们没有接触过这个。

ＣＬＢ：明白，明白。其实我也是想通过这类的个案呢，像我之前说的，我们是想通过个案来了解工会改革的进程问题。现在郑东新区我相信有很多企业、有很多女工，如果工会只有两个人，那怎么样——光说女工这部分，就不用说欠薪啊、安全生产啊什么之类就不用说了，就是说，光女工的问题你们就搅不

过来啊，产假的问题可能都忙不过来了。

郑东新区工会：这个，我跟您说，现在我们目前的状况啊，现在已经就是，我们这两年一直在推，在解决这个问题。但是也不是说……包括人员啊，不是说一时半会的几天就能解决的。

ＣＬＢ：明白明白。可是女工的产假只有那么长时间，到时候孩子都上大学了，咱们这边的工会资源还没有来呢，这个……

郑东新区工会：而且，我看这个《女职工劳动保护规定》，女职工生育是 98 天的产假，她说的她三个月，这 98 天合起来不就是三个月吗？

ＣＬＢ：嗯对对。

郑东新区工会：她反映的这个情况应该不是她公司不让她休假，是 98 天，应该是，她这应该是属于政策范围内的吧？

ＣＬＢ：就网上看到的资料，应该是 98 天加三个月，哦加三个月还是加两个月啊——哦加两个月，就是应该是 152 天。这是国家最新的政策啊，就是鼓励二胎三胎新出来的政策，咱们工会没有了解到吗？

郑东新区工会：哦，因为我不是学法律啊，我的专业也不知道。我是刚在百度上搜了这个 2022 年国家规定的产假有多少天。这个它上面发的是，2022 年 8 月 9 号发出来的，这个女职工……

ＣＬＢ：您这个手真的很快啊，一边聊一边就开始去百度上搜了。

郑东新区工会：对啊，您说这个，因为我觉得这个公司说，就是我是跟您闲聊啊，不是那个啥。因为我们家也有亲戚，除了不是在行政机关上班的，是在公司里上班的。他们一般好像就是说，98 天这个不属于违反这个什么。所以我刚才听您一说，这好像没有说是很原则性的问题。

ＣＬＢ：嗯因为这个女工，她在这里是这么说的，“百度查询到郑州对于晚育有国家明文规定的 98 天加 3 个月”。这是她说她在百度查到的，但是呢，她不明确，找不到确凿的文件，那她有一点懵。所以说，我为什么打来电话呢，就是说，咱们工会如果要是能找到这个女工，能给她解释一下这个政策——如果政策真是这样的话，也给她做一个解释。那另外一个，咱们工会通过这个解释、通过这个个案呢，也了解到女工的普遍的一些愿望和需求，那也许对政策的改善、或者是进一步放宽对女工的待遇，特别是产假待遇，鼓励生育什么之类的，会有一些推进作用呢？所以我是说，咱们工会是不是就这个个案往前多走一步，促进咱们工会以后的女工权益这方面的工作？这是我的意思。

郑东新区工会：您看啊，我刚才也给你说了，咱们都是为职工服务。我们这边的情况呢，也不是说那个——刚就基本情况，就是我们这边，先了解一下情况，然后这个人员情况，您知道，现在基层这个人员也比较少。

ＣＬＢ：明白。

郑东新区工会：我们可以向我们的上级工会反映一下，看看怎么能找到这个人。首先我们第一条是要先找到她。你光凭一个留言，也没有电话、也没有公司或者什么。我们确实，对于我们这个级别来讲，可能不会像你们就是比较方

便。然后我们是需要一步一步来弄。我就想，留您一个电话。您留一个电话，我这边处理到什么时候给您回个话，好吧？

ＣＬＢ：好的好的，希望你别误会啊。我不是来为难说，你们区一级的工会一定要做什么。就是说，通过内部的这个协调、联系啊，上级的这种协调，也是其中的工作方法的一部分。所以，你别误会，我不是来找麻烦的。

郑东新区工会：是是，对，我不是误会。我就是说给您说一下我们现在的这个现状。可能就是说，您打来这个电话，我不可能今天明天就把这个事情给解决了。就是这个意思。

ＣＬＢ：当然。当然。

郑东新区工会：希望您也理解我们这个工作的难度，好吧。

ＣＬＢ：当然当然，我叫韩东方。

郑东新区工会：嗯。我就是给您，如果说我们后续要是有什么处理，或者我们领导有什么反馈，到时候，您也是关心这个事情，我们可以给您一个反馈，好吧。

ＣＬＢ：行，行。我叫韩东方，我这是中国劳工通讯。

郑东新区工会：嗯。

ＣＬＢ：我电话区号是 852-27802187。

郑东新区工会：852-27802187。

ＣＬＢ：对。

郑东新区工会：这个区号是 0852？

ＣＬＢ：0852，对。

郑东新区工会：0852，哦，这是您的办公电话，是吧？

ＣＬＢ：对对对。

郑东新区工会：行，好的。那回头我们这个给相关部门，我们联系上级部门也反映一下这个情况，看看怎么处理，好吧。

ＣＬＢ：行，好的好的。还没问，请问您贵姓啊？

郑东新区工会：免贵姓侯。

ＣＬＢ：小侯，您是咱们专员？

郑东新区工会：我是这个，咱们工会比较专业一点的，应该叫干事吧。应该就是一般工作人员。

ＣＬＢ：干事，应该不是那个社会化工会工作者吧？

郑东新区工会：没有没有。我们这儿没有。

ＣＬＢ：哦，是有编制的，那比那个还是稍微有保障一点。那谢谢你了小侯，希望工会能帮到。

郑东新区工会：也谢谢你关心女职工。其实她有很多渠道可以来解决这个事情。她这样的话就是增加一些难度，就是联系不到人。如果说是有电话什么的，我们肯定很快，就是今天可能就能解决。但是他现在什么都没有，我不太懂这个后台怎么弄啊这个系统。我估计不是很好查，我们努力吧。

ＣＬＢ：我明白。那这也可能跟咱们工会的工作，无论什么原因吧，资源缺乏、人力缺乏等等的，无论什么原因，造成工会工作够不到。那工人可能并不了解咱们郑东新区有没有工会，或者有没有女工部这类的。那如果有的话，我相信这个女工也不会舍近求远跑到人民网去投诉。所以，那希望咱们工会，特别是基层工会，能拿到多一些资源、能有多一些人手，能推广宣传女工的权益啊。

郑东新区工会：好的，行，谢谢。谢谢你的关心。

ＣＬＢ：不客气，谢谢小侯。

郑东新区工会：没事，再见。

ＣＬＢ：再见。

第四通电话 云南省昭通市总工会 法律维权部

ＣＬＢ：请问是昭通市总工会法律维权部吗？

昭通市总工会：对对。

ＣＬＢ：您好，我姓韩，我这是从中国劳工通讯打来打哈。

昭通市总工会：劳工通讯？

ＣＬＢ：对，中国劳工通讯，我姓韩。

昭通市总工会：这个劳工通讯是个什么机构啊？

ＣＬＢ：我们是关注工会改革的一个机构，特别是从……

昭通市总工会：是全总下属的吗？

ＣＬＢ：我们不是全总下属的，我们是独立于全总的。

昭通市总工会：哦，还有这个机构？

ＣＬＢ：对对对。我们……

昭通市总工会：您要说什么事情啊？

ＣＬＢ：我在网上看到有一个投诉，说咱们鲁甸县这边教师在休产假期间，领导让去上课，说没人看管孩子、自己出钱找人看。而且说是，要么就去上课，要么就送到梭山、乐红等这些偏远的乡镇中学，去了就回不来了。所以，想问一下咱们工会可不可以出面去了解一下这个情况啊？

昭通市总工会：哦，这个事情呢，我们也是第一次听你这么说嘛。因为这个带小孩嘛，每家人，这个带小孩，现在生二孩嘛，是个共性问题。都是，要么由男女双方的老人带嘛，都是这种情况。

ＣＬＢ：那这是产假期间啊，产假期间让教师去回校上课，这是违法的啊。

昭通市总工会：产假期间这种情况应该不存在吧？应该不至于吧？

ＣＬＢ：所以这个投诉……

昭通市总工会：因为现在是什么情况呢，就是现在生二孩的情况还是不少的嘛，然后呢就是说，基本上这个假期都是耿直的嘛。这个教育部门他们已知道

现在的产假可以请多少天，他们也是知道这个政策的嘛。

ＣＬＢ：对，所以，那我相信这位……

昭通市总工会：还有一点呢，还有一点是这种情况，比如说，她请产假期间呢，她也是安排了相关的教师去代课的，这个就不存在说要逼迫她们回去上课嘛。这个是共性问题嘛。

ＣＬＢ：这个女教师在这里的投诉写得很清楚啊，就是说在产假期间领导让回去上课……

昭通市总工会：她有电话吗？上面有电话吗？我们了解一下啊。

ＣＬＢ：她的孩子才 47 天啊，这肯定是在产假期间啊。

昭通市总工会：这个教师叫什么名字？有没有名字啊？

ＣＬＢ：你说什么？

昭通市总工会：我说这个有没有这个教师的名字？

ＣＬＢ：他在这个帖子里面没有显示本人的名字和联系方法，那我想咱们工会是不是……

昭通市总工会：你说的这个情况，她是在县城教书还是在乡镇呢？

ＣＬＢ：是在鲁甸县。

昭通市总工会：鲁甸县城，是吧？

ＣＬＢ：嗯。

昭通市总工会：哦，这样吧，我们待会儿打电话过去了解一下这个情况吧，好吧。

ＣＬＢ：行，好的、好的。请问咱们昭通市总工会有没有女工委员会啊？

昭通市总工会：有的啊。

ＣＬＢ：那您这儿有没有他们的电话，我打过去跟他们聊一聊女工产假期间权益，咱们工会的一些工作的情况啊。

昭通市总工会：有一个电话是 2246099。

ＣＬＢ：2246099，我找哪一位呢？

昭通市总工会：你只要说你了解一下这个情况，他们都可以给你交流这个事情的，没问题的。

ＣＬＢ：行，好的，好的。那忘记请教，请问您贵姓啊？

昭通市总工会：我姓李。

ＣＬＢ：木子李是吧？

昭通市总工会：嗯对。

ＣＬＢ：好的，那谢谢你了。我再跟女工委那边聊一聊。谢谢，再见。

昭通市总工会：好的好的。

ＣＬＢ：希望能帮到这位女教师啊。

昭通市总工会：听您说了这个情况，我们也很关注这个情况嘛，我们待会就打电话过去了解这个情况，看看是怎么回事。

ＣＬＢ：行，好。谢谢谢谢。

昭通市总工会：好的，谢谢您的关心啊。
ＣＬＢ：不客气，再见。
昭通市总工会：好，再见。

第五通电话 深圳市宝安区总工会 工人职工服务中心

[语音：您好，欢迎致电深圳市宝安区工人职工服务中心，我们将竭诚为您服务。]
宝安区总工会：喂，您好，这里是宝安工会。
ＣＬＢ：您好，我这是中国劳工通讯，我姓韩。咱们宝安工会有没有女工部啊？
宝安区总工会：女工部？
ＣＬＢ：嗯。就是关于有一个产假期间被克扣工资的一个情况，想跟女工部了解一下。
宝安区总工会：是涉及的是一些产假还是法律的问题呢？
ＣＬＢ：就是这个女工她在网上发帖投诉说是，她在休产假，4 月份开始休产假，那 8 月份的工资呢，只发了相当于 7 月份的一半，也就是说产假第四个月只拿到一半的工资，所以被扣了工资了。她说，公司呢就把她从企业微信里踢出来了，所以也找不到公司。所以问一下，咱们工会是不是可以出面帮忙这位女工能维权，或者是了解到更多的信息啊？
宝安区总工会：哦，那就是涉及的是帮这个女工做一下维权的工作？
ＣＬＢ：对，这是两个层面。一个是这个女工个人，她的产假工资被扣的个案。那另外一个，我也想跟咱们宝安区工会女工部聊一下，就是在咱们区这边，女工产假期间的权益保障的一般的情况啊。
宝安区总工会：哦，就是先……能这样理解吗，就是先了解一下这个女工一般产假的信息，然后如果可以的话就可以帮她维权之类的。
ＣＬＢ：对，就是希望咱们工会先能帮这个女工，产假被扣工资的女工，能帮她维权，这是比较紧急的。那另外一个，我也想跟咱们女工部聊一下，这个女工产假落实的整体情况。您这儿是……
宝安区总工会：哦…是您想了解一下，然后您的诉求是了解一下这些产假的情况，以便以后更好地帮助她们，然后这个女工她是需要维权的？
ＣＬＢ：对对对，当然当然。
宝安区总工会：哦，好的。因为她们刚才去忙了，我就帮她们接了一下电话。我等问一下之后再回复您，可以吗？
ＣＬＢ：行，好的。您这是工会的什么部门呢？
宝安区总工会：哦，我们这个是法律热线。
ＣＬＢ：法律热线，就是职工有需求的话，可以打这个电话？

宝安区总工会：对对对。

ＣＬＢ：那也就是说，像这个女工休产假期间，如果产假工资被扣，其实可以打这个电话来求助的？

宝安区总工会：对对对，她们可以直接打这个电话来寻求法律援助，以及心理上面的援助，都是打这个电话。

ＣＬＢ：哦，那不知道这个电话，咱们工会的求助电话，法律求助电话，在职工当中，职工了解、知道这个电话的程度是什么呀？

宝安区总工会：哦，这个可能，因为我才刚来两个月，然后是负责这边心理的工作的。好像还没有向他们了解过他们具体职工的反馈怎么样。但是打这个法律援助热线的人还是比较多的，每天有很多需要来维权的，咨询法律问题的。

ＣＬＢ：哦，所以就比较遗憾，这个产假期间被克扣工资的这个女工，可能就不知道咱们工会有这个热线电话，所以就上网发帖了。那不管怎么样吧，就希望咱们工会是不是可以……

宝安区总工会：哦，要多宣传。

ＣＬＢ：工会是不是可以找到这个女工，然后向她提供，比如说代表她跟企业协商啊什么的，把扣的工资拿回来，而且就这个案子进一步地推广，希望企业不要在未来侵害女工的产假权益。就是说，希望工会能走出这一步，通过这个个案，帮这个个案，然后再进一步地制止企业未来的侵权。

宝安区总工会：嗯对，这也是我们工会的职责所在，可能还需要更多地去宣传推广，让更多人知道。

ＣＬＢ：那您这儿有没有咱们女工部的电话，我跟那边再聊一下呢？就是关于进一步的跟进的情况。

宝安区总工会：就是您可以先留下您的电话吗，等工作人员回来，我向他求实一下这两部分，然后给您回个电话。

ＣＬＢ：行，好的，我区号是 00852-27802187。

宝安区总工会：00852-27802187。

ＣＬＢ：对，我姓韩。

宝安区总工会：嗯好，韩先生您好。那等他回来之后，我把这两个事情跟他反馈一下，看怎么能帮助到这个职工。

ＣＬＢ：行，好的好的。还没请教，请问您贵姓啊？

宝安区总工会：我姓张。

ＣＬＢ：小张，好的。

宝安区总工会：嗯。

ＣＬＢ：好，谢谢你了，小张。

宝安区总工会：不客气。

ＣＬＢ：哦，你说那个女工部的同事今天下午会回来吗？

宝安区总工会：就是这个女工部我还需要去核实一下。因为这个是一个法律热线，我们的法律人员在忙。我还要去问一下其他工作人员我们这个女工部。

ＣＬＢ：哦，那核实一下，那个，我们还没有涉及到这个渠道，怎么去核实啊？我只是把这个事情发生了什么说了一下。那是这样子的，她在这个投诉当中呢，并没有显示这个女工的姓名和联系方法，也没有显示公司的名称，只是说在宝安区。那可不可以麻烦咱们工会去这个我看到帖子的这个板块去了解一下啊？

宝安区总工会：哦，您是说其实这个可能更多也是女工部要去做的事情？

ＣＬＢ：对对对。所以是不是把这个我看到这个投诉板块的信息留下来啊？

宝安区总工会：哦，您可以留一下，然后我去跟这个，看看这个部门他们具体做的这些工作。

ＣＬＢ：行，好的。是人民网，领导留言板。

宝安区总工会：嗯。

ＣＬＢ：她这个留言是直接留给宝安区委书记的。

宝安区总工会：嗯。

ＣＬＢ：然后留言的时间是 9 月 20 号。

宝安区总工会：嗯。那有她个人的信息吗？

ＣＬＢ：里面人民网这个板块，他不显示个人信息。而这里，通常他也会显示这公司信息，但是，这个投诉里面没有公司信息。所以，那麻烦咱们工会循着这个人民网领导留言板块，是不是可以倒推，能通过后台能了解一下，这个具体的员工是谁、是哪家公司。然后找到这个女工，就是在休产假期间被扣工资的这个女工，然后直接出面向她提供这种协助？

宝安区总工会：嗯。因为我们现在法律援助的人员回来了，您可以跟她了解这个法。

ＣＬＢ：好啊。

宝安区总工会：哦，好。那我先去核实一下情况，一会儿再回复您，可以吗？

ＣＬＢ：哦，她已经回来了，我就方便就直接跟她说一下，好吧？

宝安区总工会：她在忙其他的事情。然后，等我跟她核实一下之后再回复您，可以吗？

ＣＬＢ：行，当然可以当然可以，谢谢你了，小张。

宝安区总工会：好，再见。

ＣＬＢ：好，再见。

拨打安徽省亳州市总工会权益保障部电话 5555529，暂时无法接通。

[老子庄子故里、曹操华佗故乡、中华药都、中国历史文化名城亳州欢迎您，12345 市长热线，114 便民服务热线，竭诚为您服务。对不起，您拨的用户暂时无法接通，请稍后再拨。]

第六通电话 亳州市总工会 办公室

ＣＬＢ：喂，请问是亳州市总工会吗？
亳州市总工会：您是哪里？
ＣＬＢ：您好，我姓韩，我这是中国劳工通讯打来电话啊。您这是亳州工会，是吧？
亳州市总工会：有什么事？
ＣＬＢ：您好，是关于在网上看到一个投诉，说是咱们亳州这边教师遴选啊，实行积分加面试，导致这个什么啊，如果在这期间休产假呢，就积分少，就拿不到积分。有很多女教师就不敢要孩子，因为这个政策。那咱们工会了解这个情况吗？
亳州市总工会：你这样吧，你等下午，下午再打电话再联系这个事，好吧。因为现在他们都出去了。
ＣＬＢ：下午打电话找哪一位呢？
亳州市总工会：就打这个电话就行了，好吧。
ＣＬＢ：就打这个电话啊？
亳州市总工会：嗯，对对对。现在正忙着呢，他们都出去了，这忙到十二点了。
ＣＬＢ：好，那下午几点啊？
亳州市总工会：下午三点，两点半都可以。两点半、三点都可以，三点钟更好一些，好吧？
ＣＬＢ：好的好的，那请问咱们亳州工会有没有女工部啊？
亳州市总工会：有啊。
ＣＬＢ：您这儿有没有女工部的电话呢？
亳州市总工会：你就打这个吧。到时候你就打这个电话，好吧？
ＣＬＢ：好的。那咱们亳州有没有教师工会啊？喂？
——电话被挂断——

第七通电话 亳州市总工会 组宣部

亳州市总工会：喂，您好。
ＣＬＢ：喂，请问亳州工会组宣部吗？
亳州市总工会：嗯是的。
ＣＬＢ：请问邓海波部长，在吗？
亳州市总工会：咱们是哪里？
ＣＬＢ：您是邓部长，是吧？
亳州市总工会：我不是。
ＣＬＢ：哦对不起，我姓韩，我这是中国劳工通讯。就是关于咱们这儿亳州这边有教师在网上发帖投诉，说是现在教师遴选实行积分加面试的政策。这规定

说是在这期间呢，如果休产假就会导致积分少，所以就拿不到积分，那教师、特别是女教师就不敢生小孩，所以就有这么个投诉。想问一下，咱们工会了解这个政策吗，就是对女工的产假权益啊什么会影响的这个政策？

亳州市总工会：这个应该找我们那个权益保障部，我们这是组宣部。

ＣＬＢ：哦组宣部，我以为咱们组宣部其中一项工作内容是调查研究和反映职工的思想状况，提出相应的建议？

亳州市总工会：你不是想了解政策吗，你了解政策你找权益保障部啊，是不是。你了解女职工相关政策呀。

ＣＬＢ：不是了解女职工相关政策。就是现在有女教师在网上提出投诉了，那希望问一下……

亳州市总工会：是我们亳州这边的吗？

ＣＬＢ：对对。

亳州市总工会：亳州哪里？

ＣＬＢ：她没有说是亳州哪里，她就提出……

亳州市总工会：你这样、你这样，如果说是亳州的话，你让她直接打这个电话。现在前段时间我们市里面开了个信访的专题会议，就要求属地管理。你比如说，如果她是亳州谯城区的，你让她咨询谯城区总工会；如果说是亳州县区的，让她咨询亳州县区总工会。

ＣＬＢ：她在这个帖子里，这个平台，这个帖子并没有显示投诉教师的电话还有单位……

亳州市总工会：所以，咱们是群团组织、公益组织还是？

ＣＬＢ：我们中国劳工通讯是一个专门关注工会改革，特别是在个案当中呈现工会改革的进展情况。

亳州市总工会：我知道，咱们是群团组织，公益性群团组织，还是社会团体？

ＣＬＢ：社会团体。

亳州市总工会：您是亳州的，还是哪个地方的？

ＣＬＢ：我不是，我是香港的。

亳州市总工会：您是香港的啊？

ＣＬＢ：嗯。

亳州市总工会：香港的，打到我们亳州市总工会来，你知道这个发帖人她是亳州的吗？

ＣＬＢ：对，她是亳州的，平台是在人民网的领导留言板。

亳州市总工会：人民网领导留言板，怎么会到我们工会呢？

ＣＬＢ：不是，我是看到这个，在人民网领导留言板看到这个女教师产假权益受到侵害这个情况，所以就来问一下咱们亳州在地工会能不能……

亳州市总工会：哦，这样，你应该找她们的主管部门，教育局，咨询一下相关的政策。

ＣＬＢ：我知道，这个政策是教育局制定的。那我就想，咱们工会的职能，就

是工会是代表教师维护权益，特别是……

亳州市总工会：不是，不是代表教师，你搞错了。我们工会是竭诚服务职工群众的，不是代表教师。

ＣＬＢ：哦，但是《工会法》里面规定的不是很清楚吗，就是《劳动合同法》、《劳动法》，都规定工会是要代表职工权益的啊。

亳州市总工会：是啊，是啊，我没说错啊。不是说工会只是教师啊，我们厂里面的职工也算啊。

ＣＬＢ：对，所以就是在这个个案当中，这个女教师她反映了在咱们当地教师、女教师的产假权益受到侵害，那教师也是职工啊，就是说咱们工会……

亳州市总工会：我知道，这肯定的。这肯定的。

ＣＬＢ：工会可不可以去了解一下咱们教育局的政策？

亳州市总工会：可以啊。

ＣＬＢ：对，就是说如果真有这样的政策的话，是不是跟教育局方面能有一个沟通？能有一个调整？

亳州市总工会：是是，是这样，我理解你的意思啊。是这样，如果说让我们工会去了解、去沟通，那不如直接让她找那个教育局啊，她们的主管部门，您想是不是？

ＣＬＢ：我明白您的意思，教育局是政策制定部门。但是就是说，从代表，从工会履责……

亳州市总工会：您好您好，您听我讲完。如果说是政策制定部门，他们那个政策就不执行吗？

ＣＬＢ：什么？

亳州市总工会：他们这个相关的政策既然是他们制定的，那他们肯定要执行啊。

ＣＬＢ：那如果制定的这个政策他违反法律，侵害女职工的生育权利……

亳州市总工会：违反法律，那肯定不行的啊。

ＣＬＢ：啊？

亳州市总工会：你别说政策，你就是法律都不能违反宪法啊。

ＣＬＢ：是，不能违反宪法。但是这个教师投诉说的是，在这个期间如果要是休产假的话，就会导致积分减少，所以大家就不敢休产假。所以，国家规定在产假期间，应该是跟出勤是同等待遇。在咱们亳州这边，女教师却因为产假期间教育局的一些安排，就不敢休产假，如果休产假的话就拿不到相关的职称。

亳州市总工会：我明白你的意思。是这样，你是现在是想了解这个政策，还是什么情况？

ＣＬＢ：不是想了解政策，我知道这个政策。我是想问一下咱们亳州工会可不可以出面去找到女教师，看看她的情况到底是怎么回事。

亳州市总工会：可以。

ＣＬＢ：那再有一个，如果教育局真有这种违法的政策的话，那咱们工会是不

是可以跟教育局有一个交涉、谈判，要求教育局转变，收回这个政策？

亳州市总工会：可以可以，这个是可以的，这个是可以的。但是我也不能凭你一个电话，我们就去和教育局去了解啊。你要把这个东西转到我们，比如信访的电话啊，信访的邮箱啊，是不是。

ＣＬＢ：就是工会的信访邮箱？

亳州市总工会：对对对对。

ＣＬＢ：工会的信访邮箱是多少呢？

亳州市总工会：你等下午打那个 3632682。

ＣＬＢ：3632682。这是哪个部门啊？

亳州市总工会：这是我们的帮扶中心，他专门接待信访的。

ＣＬＢ：帮扶中心，工会的帮扶中心，对吧？

亳州市总工会：对对对。而且这个信访不是说由你来搞，您最好和那个当事人啊联系一下，让她直接打这个电话，进行咨询一下，由我们出面，是不是。

ＣＬＢ：哦，这个人民网的领导留言平台他不显示当事人的姓名和联系方式。所以咱们工会……

亳州市总工会：那这样，那你打电话和他们咨询一下，好不好。就打这个 3630682。

ＣＬＢ：我是说咱们工会是不是可以联系一下人民网留言板，找到这个教师……

亳州市总工会：我知道你的意思，但是你听我讲完，好不好，先生你好。我也不能凭你一个电话，我们就去和教育局搞这个相关的东西。比如说，你打市长热线要反映什么问题，我也要知道你反映什么问题，你当事人是谁，是不是这种情况？

ＣＬＢ：我知道，所以咱们工会可不可以到人民网领导留言板直接去联系，找到这个投诉的女教师？

亳州市总工会：呵呵，正所谓，谁主管谁负责，属地管理。等他们人民网如果说认为这个信访事件是我们工会的，他会把这个信访事件直接转到我们工会，按照程序我们来办理。

ＣＬＢ：那咱们工会能不能从工会改革的角度，反过来反向思维，就是说，这个就是女工权益，女教师权益的问题，就是属于工会代表的范围。

亳州市总工会：是的是的，但是这个电话刚才也讲错了，权益保护，我们有权益保护部。是不是？

ＣＬＢ：嗯对。

亳州市总工会：这个是不是，我们每个部门承担的每个部门的职责。

ＣＬＢ：我明白明白，但是咱们这个组宣部是负责调查研究和反映职工的思想状况，而且要提出相应的建议。那这个女教师，这个是一个很清楚的权益和思想状况，那咱们组宣部是不是根据自己的工作职责也可以……

亳州市总工会：可以可以。你这样，你下午打一个这个电话跟他们反馈一下，

然后登记一下那个信访的表格，不就行了吗，好不好。然后我们领导会签到权益保障部或者是签到我们组宣部，我们来办理。

ＣＬＢ：那我现在已经反映到组宣部了，您能不能就直接跟这个人民网领导留言板去联系一下，找到这个女教师呢？

亳州市总工会：这个暂时还不行，因为我们要按照程序，不能说你一个电话……我现在都不知道你的身份是什么，你说你是哪个地方的，是不是？

ＣＬＢ：明白、明白。

亳州市总工会：这样吧，我们那边有信访的一个专门的统计登记表，明白吧。

ＣＬＢ：那我给你留下一个咱们亳州市教育局在人民网领导留言板留下的电话，您能不能……

亳州市总工会：这个我们暂时不需要，你可以打电话登记的时候跟他们直接讲，在登记表里面体现，行不行？

ＣＬＢ：我就是说，咱们组宣部是不是能直接跟教育局这边在网上留下的这个联系电话……

亳州市总工会：先生您好，你听我讲完。我们节约时间，绕来绕去，总归是这几句话。我们是要按程序办事，是不是。第一，你打这个电话，身份我不能确定你是谁。你说你是哪个群团组织，我们没办法证明。

ＣＬＢ：我不是群团组织，我这是中国劳工通讯。

亳州市总工会：哦，中国劳工，是是，我不知道你的，第一，你的身份，第二，你的单位。我刚才给你留了电话，我们信访的电话。我们那边有工作人员接收你的信访，接收你的反馈的情况。我们要第一，按照程序，按照程序进行登记，好不好？

ＣＬＢ：好的好的。行。

亳州市总工会：还有什么问题吗？

ＣＬＢ：没有没有，还没请教请问您贵姓啊？

亳州市总工会：不用不用，你直接打我们这个电话就行了，好不好？

ＣＬＢ：那邓海波部长在吗？

亳州市总工会：他去乡村振兴去了，下派了。

ＣＬＢ：去乡村振兴啊？

亳州市总工会：嗯，对对对。

ＣＬＢ：振兴什么，振兴乡村扶贫还是什么？

亳州市总工会：这点你都不知道吗？

ＣＬＢ：不知道。

亳州市总工会：乡村振兴啊。

ＣＬＢ：乡村振兴，我只知道，工会，就是咱们组宣部在十条组宣部的职责里面没有写乡村振兴啊。

亳州市总工会：这是市委下的文件，要求每个单位都要下去，就是扶贫嘛类似于。

ＣＬＢ：扶贫，可是咱们工会的主业是代表工人权益啊，在咱们组宣部有十条职责，没有扶贫这一项啊。

亳州市总工会：先生你好，这个不是我们讲的算的，市委要求下去的。那您这样，您跟市政办打个电话咨询一下？

ＣＬＢ：对，那我们也应该呼吁一下，市委应该放工会一马。

亳州市总工会：对对对，我们单位本来人就少。

ＣＬＢ：不要让工会再去搞扶贫这些东西了。

亳州市总工会：对对对，这个你可以跟他们联系一下。

ＣＬＢ：那咱们工会能不能向市委提出这个要求，不要再去搞扶贫了？

亳州市总工会：我们提了，没用。

ＣＬＢ：提了没用。那倒……那行，那谢谢你了，不好意思，我下午再打电话。

亳州市总工会：不客气不客气。再见啊。

ＣＬＢ：再见。