

第一通电话 新疆阿克苏工会

阿克苏总工会：喂您好。

C L B：喂，请问是阿克苏市总工会吗？

阿克苏总工会：对。

C L B：您好，我姓韩，我这是中国劳工通讯打来电话啊。就是在网上、微博上看到，有一个你们这儿的一个农民工投诉，说是被拖欠工资，在金兰广场工程被拖欠工资。想问咱们阿克苏工会可不可以出面帮帮忙啊？

阿克苏总工会：因为现在我们这个阿克苏市啊，被疫情影响，然后他们都是在居家办公。然后现在你问的这个问题……

C L B：所以，那咱们工会现在暂时因为疫情就关门了？大家都在家里办公呢？

阿克苏总工会：对对对对，因为就留了几个人在单位值班。然后，你说的这个问题，我不是很清楚啊，所以说现在没办法给你一个答复。

C L B：这个，像这种农民工被拖欠工资的个案提供协助，是归哪个部门管呢？

阿克苏总工会：好像工会有处理过这种事情的先例。但是现在，你也知道，因为我刚来，对总工会的工作还有些不太了解，所以说你问的这个问题可能要等他们工作人员上班了以后，然后再打电话过来。因为现在还在静态管理之中，因为还在受疫情的影响。

C L B：哦，所以，您现在是在工会办公室里值班？

阿克苏总工会：对对对，值班。我只负责什么领一下文件啊，有什么会议通知这些，通知一下领导。你所说的什么业务问题的话，他们都在居家办公。

C L B：哎呀，那像居家办公，如果有农民工被拖欠工资想向工会求助，那怎么办呢？

阿克苏总工会：你就算现在想反映，也处理不了啊。因为现在大家都是在家里面，静态管理之中。所以说，你要等把这段时间过了以后，静态管理解除了以后，然后再打电话过来咨询吧。因为现在都是静态管理的，你现在想解决，好像也不太现实啊。

C L B：哦，那现在等于是，说得什么一点，静态管理是一个说法，其实是整个单位，就是这个城市各个部门、各个什么就已经失去运作功能了。或者是，功能已经不能正常发挥了。

阿克苏总工会：不是失去功能，你现在……如果说你真的现在想解决这个问题，我也可以给你反映，跟领导说，看领导咋处理。

C L B：那麻烦您给反映一下行吗？就是像这种农民工被拖欠工资，他这个人他被拖欠工资，一共是已经欠了七个多月没发，所以……

阿克苏总工会：我想问一下你的电话号码，你能告诉我一下吗？

C L B: 当然可以，我这里区号是 852。

阿克苏总工会: 852。

C L B: 或者你要不要留下这个被拖欠工资的这个农民工的电话？这样你直接跟他联系看看他有什么需求，这样会不会更直接一点。当然我也可以把我的电话留下来。

阿克苏总工会: 你的电话先也给我一下。因为我们双方都沟通嘛，如果说真的要处理的话。

C L B: 好，明白。我号码是 27802187。

阿克苏总工会: 这个农民工的电话是多少啊？

C L B: 1801698。

阿克苏总工会: 1698，行，那我们就，我先给领导反馈吧。如果说领导，看啥意见，我们再跟他们取得联系，然后再跟你反馈一个情况吧。

C L B: 好的好的。

阿克苏总工会: 行，谢谢你的反馈啊。

C L B: 不客气、不客气。请问您这是什么部门啊？

阿克苏总工会: 党政办吧。

C L B: 哦，党政办在办公，其他的就都回家办公了。

阿克苏总工会: 对对对，你现在打电话过来，就我一个人在这个办公室值班呢。你打电话，我就负责一下接听电话。你反映的这个问题我会给领导如实反映的。

C L B: 好，谢谢了谢谢。麻烦你。那希望咱们工会介入能看看，就算是在疫情静态管理期间，能帮助农民工把钱拿回来，大家都要生活，对吧。

阿克苏总工会: 好的好的。您放心放心，我们会尽我们最大的努力。然后，先跟他本人沟通看是什么情况，然后我再跟领导反馈一下，该咋处理就咋处理。

C L B: 好，那多谢了。请问您贵姓啊？

阿克苏总工会: 姓吴。

C L B: 小吴，谢谢你了。再见啊。

阿克苏总工会: 好，没事没事，再见啊。