

广东省开平县木恩卫浴倒闭，拖欠工人工资

第一通：开平市总工会维权部

CLB：请问是开平区总工会的维权部吗？

维权部：对。

CLB：想跟您了解下事情，请问您现在方便吗？

维权部：你是维权人信访吗？因为我们那个部长他今天休假了，因为这个法律的事情我不太了解。你要咨询的话，可能要下星期一早上九点多的时候才可以。

CLB：没关系，我先说，然后您看您不了解好吧？

维权部：好好

CLB：您这里是负责水口镇那边的工会的事情吗？

维权部：我们的这边分管的不是水口工会，帮扶那边分管的才是。

CLB：在网站上写的是维权部分管水口辖区内的直管基层工会呀。

维权部：哦，不是我们内部之前又重新分工，现在是帮扶那边管了。

CLB：哦，那我想问一下你有没有听过木恩卫浴呀？

维权部：木恩？没有。

CLB：没有呀，就之前他们有被拖欠工资三四个月没发。

维权部：哦，他们拖欠工资三四个月没发吗？

CLB：对呀对呀

维权部：现在也没有发是不是？

CLB：所以我就想问一下工会这边了不了解，然后工人有没有来找过工会。

维权部：呃。。。。应该没有吧，最近好像没有上门信访的。

CLB：哦，就你们不知道是吗？那如果。。他们可以来这边找工会吗？

维权部：可以的

CLB：是找哪个部门呢？

维权部：维权部

CLB：就找你们维权部？他们是水口第四工业园的，也是可以找维权部？

维权部：对，没问题。因为这些关于工人…你们那里有成立工会吗？

CLB：没有

维权部：关于欠薪的情况是我们维权部管的

CLB：那你们会怎样帮工人呀？

维权部：因为我们具体要看你们什么情况，还有看你们有没有社保呀，或者是老

板要你自动辞职还是你自己辞职的？因为怕有些工人是被骗了或者怎样。因为要根据实际情况给他们意见。

CLB：就是所有的员工都有三四个月没发工资。

维权部：哦，群体，你们可以选一个代表过来。不过，因为每个人的情况都会有点不同，因为之前的个别的情况会有点不同，我建议如果你们是欠薪的话，下星期一过来，跟我们那个部长详细聊一聊。看看怎么追回之前的工资。因为好像拖欠得越久，因为好像有些法律会过期。所以希望你们还是尽快过来。

CLB：那，就是你了不了解这个公司的工会组建情况啊？

维权部：因为我也不是办这块业务，所以也不太了解。

CLB：不好意思，怎么称呼您呀？

维权部：我姓谭

CLB：谭，那你是主要在这个维权部负责的是？

维权部：呃，你是哪一位？你是来咨询什么的？

CLB：我就是来了解一下事情啊，我是中国劳工通讯。

维权部：你也是被欠薪了吗？

CLB：哦，我就是在网上看到这件事情，然后我想了解一下…

维权部：哦，我知道，你有没有被欠薪

CLB：我没有呀

维权部：你没有，就是那个卫浴有欠薪对不对？

CLB：对呀对呀

维权部：那你是代表他们员工过来的吗？

CLB：不是，我在网上看到这样的消息，然后帮他们问一下，就想工会可以帮上他们忙的话，我可以联系下工人来找工会嘛。

维权部：可以可以

CLB：因为工人是不了解这些程序的

维权部：对对，我们下个星期九点的时候过来

CLB：那他们要准备些什么吗？

维权部：准备厂牌呀证明你在卫浴工作过的东西呀，他们欠薪，他们是现金发的还是那些银行发的工资，如果有银行发的工资就尽量把那个银行流水账打过来，证明下他们那个工资大概是发多少。

CLB：那之后呢？之后工会会怎样去做呀？

维权部：因为…根据，就是详细了解过之后。我们就建议他们大概先去找工商局，可能先去找工商局打一个营业执照，然后去人社局那边根据自己的薪金水平情况

可能会提起劳动仲裁。

CLB: 哦, 那工会会不会帮他们代表他们去找雇主啊?

维权部: 哦, 我们是建议, 我们是提建议的。

CLB: 只是提建议, 就不会去代表…

维权部: 那我们给他们告诉他们大概怎么做去维护自己的权利。

CLB: 那有没有想过是帮他们去集体协商呀这些?

维权部: 嗯…集体协商我不大清楚, 因为我不是分管这边的

CLB: 那是哪个部门可以分管这些?

维权部: 这是我们部长, 我们部长在做的。

CLB: 那部长是星期一才在是吗?

维权部: 对对因为他今天休假了, 所以你问我, 我的知识是比较贫乏, 所以我是帮不了你

CLB: 那你主要是做什么?

维权部: 呃, 你是来帮他们维权, 为什么一直在问我是在做什么

CLB: 对呀, 就是要了解工会怎么可以帮他们呀

维权部: 因为这样, 我不了解, 所以我们部长才能帮忙, 所以我恳请你们星期一过来

CLB: 好的好的。谢谢。

第二通：开平市总工会工会组织/宣科部

CLB: 你好, 请问是开平工会的工会组织/组建部吗?

组宣部: 对

CLB: 我是中国劳工通讯打过来的, 我想问下您有没有听过木恩卫浴? 他们的老板拖欠了工人三四个月工资。

组宣部: 这个…

CLB: 在水口第四工业区的木恩卫浴

组宣部: 那跟你们有什么关系呢?

CLB: 我在网上看到了, 想了解这个事情工会知不知道?

组宣部: 那你为什么要了解呢? 你是哪里的?

CLB: 我是中国劳工通讯。

组宣部: 这个, 这个因为我这是组建的, 我这个不太了解他们

CLB: 哦, 我想问下这个厂有没有工会呀? 有没有组建工会呀?

组宣部: 额, 什么名字?

CLB: 木恩卫浴。木头的木，恩是…

组宣部: 没有的

CLB: 没有工会吗?

组宣部: 对

CLB: 没有工会，那你们会去帮忙组建吗?

组宣部: 这个看他们的需求咯。因为我们之前一直都是跟镇街有沟通的，但是他们一直都是没有这个回事的，没有跟我们说呀

CLB: 不好意思，跟什么有沟通?

组宣部: 镇街工会

组宣部: 我们每年都有组建的任务，然后有那个任务给镇街工会去跟他们相关的企业沟通的，然后他们都一直是没有报那个工会上来的

CLB: 为什么呢?

组宣部: 没有说这个企业要组建工会这样子?

CLB: 为什么呢? 就是镇里面没有?

组宣部: 为什么? 为什么这个很难说呀，每个企业的老板的想法不一样呀，我们强迫不了啊

CLB: 但是咱们工会这边是看老板的想法还是看工人的想法呢?

组宣部: 嗯…一般他们有意愿来成立工会的话，我们一般都会跟他们成立的，这个肯定不会拒绝他们。但是有些老板，你跟他讲十次八次，说一百次，他说不成立就是不成立。

CLB: 那有没有跟工人说过呀?

组宣部: 跟工人说过? 这个就跟镇街那些工会的工作人员去跟他们了解看看他们有没有去咯，有时候我们也了解一下这样子。

CLB: 哦，那你说的镇街，是镇里面的工会还是什么?

组宣部: 是我们下一级的工会

CLB: 那有没有下一级工会的电话呀? 可以给我采访一下

组宣部: 你主要是想采访什么呀?

CLB: 水口镇的工会的电话有吗?

组宣部: 哦，这样吧，如果你要了解的话，我先问下他们是不是确实有这个企业存在好不好?

CLB: 好的好的，那我什么时候方便打电话给您呢?

组宣部: 迟一下吧，迟半个钟头吧

CLB: 好的，另外我想问下就是你们那边号称是中国的卫浴重镇，对不对，中国

卫浴之城，你们有没有卫浴工人的行业工会呢？

组宣部：有

CLB：有的？

组宣部：水暖，我们叫水暖

CLB：水暖工会吗？

组宣部：水暖行业工人会

CLB：水暖行业工人会吗？

组宣部：嗯。

CLB：是由谁来牵头组建的呀？

组宣部：是镇街那边的组建的

CLB：那是主要在水口镇吗？还是很多其他各镇都有的？

组宣部：不是，就是水口镇有这个

CLB：只在水口镇吗？

组宣部：对，这样吧，我先了解一下吧，好不好。

CLB：好的好的

第三通：开平市总工会工会组织/宣科部

CLB：喂，你好，我刚才打过来，我是……

组宣部：喂，你好，这样吧我先跟你说一下，因为我刚才打过电话问我们镇街工会那里，他们已经知道这件事情，然后他们那个公司已经破产了，之后我们，就是政府那边已经发了一部分工资给工人，现在就是政府那边有一部分的工资有补上去的，然后公司的财产现在在法院那边拍卖。我这边就是这些了。

CLB：那镇的工会做了什么呀？有怎么帮到工人吗？

组宣部：工会那边就是去调解咯。

CLB：嗯

组宣部：肯定要去调解呀，了解情况，还有就是跟他们说一些这些情况啊，让他们情绪方面呀就是稳定一下这样子，政府会帮他们解决咯。

CLB：那就是工会，怎么说呢？

组宣部：这样吧，因为关于工会的问题，因为他肯定是没有成立工会，因为他们是水暖行业的那个工人会纳入里面去的，就是他们没有正式来成立工会这回事，没有成立独立工会，但是他们纳入那个覆盖那里去了。

CLB：就是公司没有成立企业工会是吧？

组宣部：独立的企业工会没有成立

CLB: 你说独立工会, 搞得我懵了一下。就是, 是企业里面的工会是吧?

组宣部: 因为水口那边的情况就是, 因为他们那边水暖行业嘛, 就是很多很多小型的个体户那种, 所以就是不是每一间小企业小个体户都会成立独立工会的。

CLB: 因为这个木恩的话, 我看他也不小呀, 因为有差不多 100 个工人呢, 一般的话有 25 个工人…

组宣部: 额…这个可能是根据目前的有关的资料吧, 现在水暖行业全球经济影响之后, 他们很多企业都是关闭还有员工裁员的, 这个问题会比较严重的, 在我们这边。

CLB: 所以就是说那边的劳资纠纷也比较严重吗?

组宣部: 额…劳资纠纷不一定严重, 但是我就是说那个裁员呀, 那个厂的规模呀, 会减少很多人的。

CLB: 嗯, 那就是针对这样的情况, 企业可能经营的情况变坏呀, 然后裁员, 那工会这边有没有一些预备的工作, 准备的工作去怎样帮助到工人呢? 事先的防备工作。

组宣部: 这个问题, 就是如果有纠纷的话, 我们肯定会上去处理这样咯, 反应上来的我们肯定会去处理。

CLB: 那预防类的这些

组宣部: 我们有这个维权部的, 我们有专门的工作人员去解决关于劳资方面的上访啊还有其他的问题这样的

CLB: 我的意思就是说, 刚才您说的是事情发生以后工会肯定会积极的介入嘛, 对吧?

组宣部: 肯定会, 镇街那边有上报上来, 我们肯定会介入的

CLB: 对, 那就是…

组宣部: 如果上一级解决好的话, 我们就不需要这样, 因为是一级级过来嘛

CLB: 嗯, 所以不好意思, 所以我应该打电话去镇一级的工会对吧?

组宣部: 对, 因为我只是组建的。

CLB: 那您方便给我镇工会的电话吗? 就是更了解这个事情的人

组宣部: 这样的话, 你能够查一下吗? 你上下网查一下看看他们政府的电话。因为我刚好出来办点事。

CLB: 哦, 这样子, 跟您聊了那么久, 我都不知道您怎么称呼呢?

组宣部: 我姓张

CLB: 是组建的部长吗?

组宣部: 我是组建部的办事员而已, 我也不大了解相关的条例是怎样的, 我只是

做一些组建的工作。可能有时候我解释得不太清楚，或者不是很明确的，有些话不是很明确。

CLB: 没有没有，挺好的。就是，我就想问你们这一级的工会是做了哪些组建的工作呢？还是都是让镇里面先去组建？比如说行业工会的话，也是镇一级的行业工会是吗？

组宣部：镇一级的行业工会，也有我们上面一级的，也有行业工会，其他的。因为这个行业方面的也不是很多。

CLB: 那这个行业工会主要做的事情是什么呀？

组宣部：行业工会…他们也是那个工作内容呀，比如说组建这个工会为员工呀谋福利？？内容呀，我也不太清楚。

CLB: 你也不太清楚？那谁会比较清楚这些事呢？就是你的同事

组宣部：如果维权方面的，我们这里有维权部。

CLB: 但是我是比较想了解这个工会组建方面的，因为听上去好像你说小企业比较多的话，感觉就是工会组建这一块具体到企业工会这块可能组建得不是很理想，是吗？

组宣部：对

CLB: 那你们的组建任务是怎样子的呀？

组宣部：我们是按照江门下达的任务来组建的，然后，完成他们任务。如果他们其他的想过来成立的话，我们也会帮他去成立这样子咯，然后就是指导一些他们程序呀这样子。

CLB: 那你们今年的任务是怎样？或者去年的任务是具体怎样子？

组宣部：那个是按照我们省那边下达的任务来定的，我们广东省每年都有的

CLB: 那具体到你们开平市总工会，今年的任务是要组建多少企业工会呢？

组宣部：几十家

CLB: 几十是…？大概呢？

组宣部：一时一时的，我们去年是 50 家，今年是 27 家。就是按江门那个分配下来咯。

CLB: 27 家，那现在的完成情况是怎样？比如说去年就完成了 50 家吗？

组宣部：现在怎么说呢？就是很现实的问题。就是我们老是催他们去成立工会，然后跟镇街的负责工会工作的人员去解释问题，跟他们说你们一定要。但是他们依然有他们的困难所在这样子咯。如果不完成的也没有办法就这样。

CLB: 那不完成的话也…

组宣部：有些就是去了很多次，老板就说，他不是说企业经营不好就怎样，他企

业经营很好，交税呀，这些对政府部门有关的任务，他们都会处理得很好，但是对工会这一方的话，他就说我就是不成立，就是这样。

CLB：那会不会，给我感觉是，会不会找错对象啦？就是这里面去找的是老板，CLB 老板要不要成立工会，那是不是这里面其实是不是应该去找员工呀找工人会不会容易一点呢？

组宣部：就是我们有一个员工的动态方面的了解，我们已经安排了相关的社会化工会工作者有任务给他们叫他们直接去了解员工的意愿呀，问他们意愿还有诉求呀这样。都有这个调查的。

CLB：因为我觉得就好像是有点本末倒置的感觉，就是去问老板，老板肯定不愿意你们工人组织起来呀，肯定不愿意工会来掺和我厂里面的事情嘛。毕竟工会的权利义务还是蛮多的嘛，对不对。

组宣部：说到底，实话，我们这边的老板呀，还有员工方面的意识不是很高那种，没有意识到工会对他们有用或者作用，可能意识不到帮助他们的作用。

CLB：对

组宣部：这个不是你不提他们，他们的意识也是一个问题来的

CLB：那另外一方面，我觉得工会也要加强对员工方面的宣传嘛，宣传工会的好处呀，更实际得让他们知道…

组宣部：有呀，我们都做得很好，我们有工会的网站、微信号，每年我们都组织企业员工的活动呀，拔河呀还有区域运动会呀，还有其他的培训啊，我们都有这些工作的。

CLB：对对对，我看了你们的网站了，你们网站做得非常好，就整个广东省内的网站，你们开平市的工会网站是非常完美的，各种方面的信息都有。

组宣部：我们不断的更新的。我们有很多活动，包括镇下面有活动也要报上来我们这里发表的。

CLB：那如果你们完成不了任务的话，有没有什么后果的呀？

组宣部：哈，我们任务也不是说完成不了，我们尽量完成。

CLB：那如果换个角度，不是把他看成是任务呢？而是看成是加强工会的组织力量呢？这样会不会更好一点？

组宣部：这个问题，我想说也不行。确实我们这方面那个力量不是很大，然后下面的人对我们工会的认识还是不够，我觉得是这样。

CLB：因为可能我觉得是双方面的嘛，就是当然从你们的网站可以看得出你们的努力，或者是你们的一些成果，但是更多需要的是工人的认可嘛，对不对。现在也在讲工会改革，那工会是要更加接地气，更加和工人在一起嘛对不对。是不是

工人一天到晚在加班赚钱也不知道工会能帮我干嘛或者工会是什么也不知道。那工会方面可能是……

组宣部：其实这个，不是我们不努力，因为他们确实是这样，有些??已经成立了工会，然后他们企业没倒闭或者没撤销的情况下，他们都没有帮他们撤销这个工会，我不是有特殊的情况我都不会帮他们撤销的。

CLB：可能是要看工会组建了以后，组建工会是为了什么？是为了完成任务，还是有进一步的更进一步的履行工会的职责呀？

组宣部：组建工会的目的，我们就想因为这个他们有交工会经费是吧，纳税的时候就交了工会经费，他们交了不成立工会，那我们会督促他们，跟他们说你们交了工会经费，因为有返还的嘛，因为他们不组织工会的话，那钱是没办法返还给他们，然后作为员工的福利去搞活动呀这样子，跟他们解释了，但是他们情愿就是，有十几万已经交了工会有返还，他们就说我们不要了，就是这样。我们有做工作的我们有下去的。

CLB：可能里面还涉及除了返还的经费外，还涉及每年的那个工资集体协商呀或者工人的维权帮扶这块，更多的是持续性的，而不是成立后完成了一个任务，然后晾在那里，那可能工人就会觉得工会……那就是有工会的企业每年会不会有工资集体协商啊？

组宣部：有呀

CLB：这个你们有任务吗？

组宣部：有呀

CLB：那是怎样

组宣部：但是这个工作不是我干的

CLB：所以你不太清楚是吗？

组宣部：嗯，不太清楚

CLB：那你们是…

组宣部：这个事情每个工会都有这样的任务，这边都是这样

CLB：那你觉得在你们那边的话组建工会或者是完成组建工会的任务是具体怎样去推动会更好点？

组宣部：因为我们这里配置社会化工会工作者，我们会放到真里面去做专门的工会工作的嘛，我们会指导他们怎么去跟企业联系呀，还有就是跟他们说工会的好处，了解一些他们的需求呀，鼓励他们加入工会呀这样子。

CLB：这个他们是指的谁呀？

组宣部：额…我就说我们下面不是有个工会工作者吗？下面镇街里面我们安排有

专门的工会工作人员嘛，现在我们都这边广东省都要求镇街里面配社会化工作者嘛。我们是聘请了，基本上每个街都有专业的人员在那边工作嘛。

CLB：那他们是去企业里面跟谁说呢？跟老板说吗？

组宣部：这个老板肯定不会理他。只会跟镇街的，一般的人员都不会理会，这样我们会跟他们说，跟镇街的工会主席还有那个信息开发的公司，他们去了解哪些企业新成立了，跟他们了解，叫他们带到企业去了解情况。

CLB：那社会化工作者，有聘请了多少？他们的背景是什么？是工人还是大学生？

组宣部：招聘的，我们是招聘的

CLB：因为我看其他地区的工会他们是请了大学生，然后有些是说要工人…

组宣部：这样子我们肯定是有条件的，我们有招聘方案、录取的程序这样子。

CLB：现在有多少？

组宣部：我们这边有 16 个镇街，有些镇街比较少企业我们就没有配置，8 个。

CLB：你说镇和街道

组宣部：因为我这边有镇和街道，所以我叫镇街

CLB：不好意思，我第一次听到，没反应过来。

组宣部：所以不一样……

CLB：你们有 16 个街镇，每个街镇有一个？

组宣部：没有全部有，有些比较大的多一些企业的我们会配置

CLB：你这个是手机嘛？怎么会在外面？

组宣部：因为我组建的就我一个人嘛，我出来的话就会把电话转到我手机上。

CLB：明白了，那你也太不容易了，出来还要接办公电话。

组宣部：这个事情是肯定是说的，组建会比较复杂一点，会比较多工作

CLB：组建会比较多工作？

组宣部：嗯，因为我要指导他们怎样去换届，然后指导他们怎样去填好相关的资料啊，还有办证的资料啊，他们跟我联系，我会发有关的资料给他们去填好，再指导他们怎样填，比较多的问题。

CLB：所以你这里是掌握了这里 16 个镇街的工会组建的情况嘛，对吧

组宣部：可以这样说

CLB：那所以在卫浴厨具行业的这些工厂其实组建情况理想吗？

组宣部：肯定不是很理想的啊，因为之前我跟你说的，他们不肯成立，而且你跟他说明一百次他也不会成立，肯定是这样咯

CLB：他们不成立，他们不成立你说的是企业老板吗？那不成立工会就没有办法吗？

组宣部：嗯？

CLB：就是他们不成立工会就没有办法吗？

组宣部：呵呵，你说呢？

CLB：我觉得…就是你知道沃尔玛，在全球

组宣部：什么？

CLB：沃尔玛超市，你知道吧？

组宣部：哦，我知道！

CLB：沃尔玛超市，沃尔玛在全世界是拒绝成立工会的，然后，在中国，中国的全总让他成立工会了，在中国成立沃尔玛工会，所以是有办法的工会。

组宣部：那个你给点建议我嘛，我也想呀，我也不是很专业，这个问题我还是想了解，甚至我解释的问题可能也是不太，跟你说得不是很清楚，我想请教下你呀

CLB：没有，你说得很清楚，就是刚才和你聊天的时候，我就会觉得可能镇街那边是以一种完成任务，然后完成上级的任务，你们完成江门市的任务，江门市完成省里的任务，去跟老板说，可能通过经济呀工商这样的部门一起去跟老板谈，跟老板谈有什么好处呀可以返还经费，从这个角度去跟他谈的，其实作为正常的老板一定是不愿意成立工会的对吧，因为无论从工会法或者是工会章程里面，工会的权力还是蛮大的在工人权益保障这方面，那其实反过来，工会是工人的工会，其实是工会要组建的时候其实应该要去找厂里面的工人呀。

组宣部：找厂里的工人？把工人发动起来去成立工会这样吗？

CLB：听不清？

组宣部：就是跟厂里的工人沟通，然后他们请求起来成立工会这样子吗？

CLB：对呀，因为上级……

组宣部：那这样的话，会不会这样起哄上去的话，跟老板沟通不行的话，那就发生一些问题的话，那后果我觉得还是蛮严重的吧？

CLB：不是呀，你工会是有一个正当的地位的呀在中国，上级工会是可以指导下级成立工会的对吧？下级工会是可以由上级工会指导完成组建的，对吧？

组宣部：可以

CLB：那工人只需要证明他是在这个厂里面工作，然后经过一定的程序，有一定的筹备后，就可以加入工会成立工会的对不对？

组宣部：这样吧，我知道员工有这个权利，问题是他成立工会的程序上面必须有得到厂方行政部门的同意，他们要盖章的嘛。

CLB：对，但是…

组宣部：那如果老板说，我不同意你们盖章去成立工会，又怎样？遇到这个问题

怎么办？

CLB：你查一下工会法里面，如果是阻扰组建工会的话，会有什么后果。

组宣部：那个，是个参考的是吧？

CLB：没有，工会法是一个法律呀，是有效力的法律呀，我们作为工会的工作人员是要信仰工会法，工会法赋予你的权利，你是要去利用/使用的嘛。

组宣部：我了解这个情况

CLB：那不可能是因为老板不愿意成立而成为工会不能顺利组建企业工会的绊脚石嘛。

组宣部：这样吧，这个问题我就不跟探讨了，因为我们一直的工作就是按照上级工会的考核和任务来完成有关的任务的，我们有时间再探讨一下吧。

CLB：好，谢谢你。

组宣部：不客气