

广东省清远英德滴滴司机对平台抽成不满而罢工

英德县总工会

CLB: 您好,我是来自中国劳工通讯。就8月底的时候清远在英德,就是在上个月底一帮滴滴司机他们在英德三桥,因为对滴滴平台抽成的不满,然后有一个小的停工罢工,想问一下工会这边知道这个事情吗?

英德总工会:我们这边是吧,

CLB:对。

英德总工会:有,有,有,有知道啊

CLB:他们是来找过工人了吗?工人来找过工会了是吗?

英德总工会:没有呢,我们也是看新闻的。

CLB:工会知道这个事儿的话,有没有可能怎么去帮这些工人解决这个问题呢?

英德总工会:稍等一下。

英德总工会:这个是这样子的,因为你这个东西作为工会的方面,因为是,我这样子说跟你解答吧。这是,我是以我们工会这个角度跟你解答一下。因为滴滴司机这个东西呢,就是我们工会一般是不支持任何形式的罢工这种做法,我们是不支持的。那工会那职工就有工会,我们为什么要有个工会组织,要工会组织呢,就是有个主心,有个主心骨嘛。有个领头工会主席这样的领头。对这些任何什么滴滴司机什么行业其他行业,我们都有个维护、保护会员的合法权益的这种职能嘛。而这种滴滴司机呢,现在在我们国家,他们也是算,也算是个行业,但不是一个正式的……我们也叫做非正式行业嘛。因为他们毕竟不是一个组织。虽然有个平台,但是现在也还不是说能够很正式走上一个合法的途径了,对不对?因为现在我们就是说,我们要是,他要是哪怕要成立工会,他第一司机,他成立一个工会,它必须要有个法人、有个机构、对不对?他们现在这些人全部都是等于是说,一种像滴滴有个平台,他们通过向这个平台交纳一定的费用,然后就是做生意,是这样子的。所以我们工会,就是说对他们这种罢工这种形式的,我们现在就是引导他们。因为我们也向交管部门啊,交通管理部门那些我们也了解过,他们就是,交管,他们毕竟是滴滴行业的主管部门了对不对?我也向他们了解过,他们跟我们说过,因为我们英德这些滴滴司机,他们都是一种自发的群体,一种自发群体,而且呢,这个平台不在我们英德范围内,也不在清远,听说要在广州那边才有这个平台。

英德总工会:它大概已经是跨了几级,对我们英德总工会来说,它已经跨了几级了,跨了几级。我们就是跟交通局他们说,如果滴滴司机他们有这个愿望,有他们的,因为我们希望他们通过正规的渠道,去表达他们的这种诉求——一个书面的或者是派人代表怎么样

的，来到我们这些政府部门，跟我们一个正式接触。但是他们都没有。他们在三桥那边只是一种自发性的一种集会、这种形式。但是尤其我们也向那些做滴滴的那个司机，就是平时这些打车什么的时候，相对的都了解过。因为这个司机他不像什么工厂那些摆在那里看得到，他在大街上你都不知道谁是滴滴谁做滴滴的，对不对？所以说这些我们就试着通过自己有时候私人自己打的的时候也向他们了解一下，就是问他们现状。但他们就是说，因为毕竟说加价，他们现在也没有说收到什么政策通知，所以他们是听说有要增加，增加那个什么、叫托管费吧——叫提成，说要加，所以他们听到这个消息以后就自发自己组织去进行了这个罢工。当然是通过这种形式来宣泄一下他们的那种情绪吧。而且他们都没有说一个正式的来我们政府这里表达，而且，也是极少数的那些的士，也不是说全部英德的（滴滴司机）。我也了解了一下，可能大概有五六千这样的滴滴司机（在英德），而且上次去聚会的可能是才一两百人，这也是在滴滴行业这里头在英德这里面是比较少人数的。所以我们也就是说，也希望能够接触到见到这些滴滴司机的那些人，如果他们真正的有这方面诉求的话，应该通过正规的手段，正规的渠道方式，去表达他们的意见，对不对？因为他这个部门比较特殊一点。

CLB: 是。

英德总工会：所以我们工会这方面就只能跟他们的主管部门，让主管部门对他们这些人就是加强一种（对）他们的监控，还有就是他们的那些反应。如果他们有真正的要提出什么诉求的话，我们工会到时再根据我们自己本身的职能去跟帮他们解答问题。好，请问你还有什么问题吗？

CLB: 我觉得您说的挺好的，因为我也不是很了解，所以不知道说工会到底做了什么，然后就听到您说，其实工会也一直在跟向交管部门……

英德总工会：对，我们这一般是这些事情一登报一发表，然后我们都有（看到），而且我们也跟宣传部那边，因为他发表有个平台嘛，什么英德维保应该什么，那些我们都要宣传部就说就是说看他们能不能跟英德维保那些，跟发布这些消息的人（联系）、让他们要把这些信息落实情况。有的可能是自己私人聚会搞点什么，然后他们又会炒作出来，就发布出来这样子。你这发布你是要负一定的责的，也是有一些法律责任的，你不能说随便发布、拍几张相就这样发布出来，就是算了。我们也跟宣传部那边也有过沟通过这样子。

CLB: 您现在说的这个我也理解，就是说其实应该是工人去找工会，然后工会就可以出面这样子。

英德总工会：对对对。他要、他要先有个组织嘛，对不对？你要有个组织，它滴滴公司它就是一个平台，提供这个工作的平台，然后你自愿、以自愿的形式。也等于说是像一种租赁吧吧，跟每个人、就跟他，反正也没有合同的，对不对？你没合同也不算是一种正式的劳动关系嘛。你出了什么交通事故，什么任何事故都跟他们平台无关，所以这司机他等于是一种个体的那种经营状况。它不能够在经营过程中、不能够保证（司机）他自己的任何的那些合法的权益的。

CLB: 其实这个问题对, 现在也是司机们的一个苦恼, 就是他没法跟工厂成为一个, 没法跟, 不像工厂一样有一个很明确的劳动关系。

英德总工会: 对, 对, 我可以这样说, 它那个滴滴公司总部、它这个平台在哪里? 99%的人应该都不知道的。就是说有个软件就是登记注册, 注册以后你就开工干活, 干活就到时候就返点, 就这样子了, 对。

CLB: 他在北京是有办公大楼的, 但是确实像在清远在英德可能就没有任何的实体注册, 或者是公司什么。

英德总工会: 这个绝对没有。

CLB: 还有一个想法就是说, 如果这些工人他所在的企业没有在当地的话, 工会还能够去组织, 还能够组织这些工人入会吗?

英德总工会: 你再说说, 我不太明白你说的是什么意思。

CLB: 就是因为像滴滴, 我在想, 他就是要注册工会, 可能也是在北京, 或者是它的本部的职员。他未必说现在把每一个农民工、开车的兼职司机都说我要让他们去申请加入工会。但是实际上, 这些很多全职的司机他其实是应该也可以加入工会的。

英德总工会: 他这样子的, 他没有加入工会的, 目前他……我就是单单对滴滴公司这个情况来说明啊。就是说, 滴滴公司他们一个公司, 然后他公司他是挂了牌, 有个经营的、有个营业执照, 这些法人代表这些, 然后他公司, 比如说那栋楼吧, 那栋楼是滴滴公司总部, 总部里面上班的这些员工, 在总部是可以成立工会, 在总部里面上班的, 那些人是可以加入工会, 成为工会一员, 成立一个工会组织的。他们跟总部有个签订劳动合同、劳动关系, 他们等于确定了劳动关系。但是你(司机)在滴滴呢你等于是一种聘用, 他们并不存在任何形式的劳动合同形式, 也不存在什么薪酬发放, 因为他们的工资毕竟是顾客给的, 不是滴滴公司给的。所以你说滴滴司机他们的聘用方到底是谁, 这个, 相信你也回答不出来。

CLB: 那其实就是说如果到这个状态的话, 就这些非正式雇佣的工人, 他们应该怎么样加入咱们工会呢?

英德总工会: 他只能是说……这个问题吧, 这等于是说他们如果要是想加入工会的话, 他们必须去参加实体的, 有房子的、有营运执照的实体的公司, 来申请成立工会, 而且那人数达到 25 人以上。

CLB: 可是那个企业他都不在英德的话, 他肯定不会跑到英德替这些司机去注册加入。

英德总工会: 是, 这个我也跟你刚刚也跟你说过。他毕竟现在滴滴公司也…包括营运的这些滴滴司机, 它现在还是一个非法的, 也不是说是一个政府成立的一个正式组织, 对不对? 现在政府也不是说, 他主要是因为监管困难, 执法困难, 暂时允许的他们, 他们这

种，存在的状况。但是他们没有一个…现在都没有一个正确的，没有个，管理办法，也没有说一个正式的确定，（所以）这个我们就要听政府方面的了。

CLB: 其实因为我们留意到最近有一些文件，一个是说组织货车司机等八大群体入会，另一个就是到 2020 年前农民工加入要加入工会，其实这些可能都是涉及到这种非正式行业的工人，这些。

英德总工会: 哦，这不同哦，你说的这个东西不同的，为什么不同？因为货运车司机，这些货运车它是有雇主的，它是有个货运公司的，比如说货车司机是跟老板签订的劳动合同、劳动协议的，对不对？就是你要帮一个运输公司打工，那你就跟货运公司，必须要有一个公司，一个老板，那你这司机是跟这老板签合同的，然后老板发工资给这个司机的，对不对？但滴滴他这个，我跟你刚刚说，跟这货运的事情完全是两回事，两个不同的概念来的。

CLB: 没有明确的雇主或者说有一个实体的？

英德总工会: 劳动合同没有这种用工形式，不存在政治正确的劳动关系，而且他滴滴他也没有说什么组织机构的，好不好？

CLB: 对。是，这个我理解了您的这个意思，只是不知道……

英德总工会: 就是货运车司机，他是有雇主的。

CLB: 但是这帮工人他现在，因为也有很多是全职的，他其实就是把滴滴那个公司当做他的雇主，虽然说可能没有正式合同，但他就是依赖滴滴公司维生。

英德总工会: 这个我刚刚已经跟你说过了，滴滴司机他只是提供一个平台，然后就又利用这个平台收费，收费然后再返点提成这样子的，他们等于是一种合作关系。

CLB: 就还是有点算自雇的模式？

英德总工会: 一种合作方式。就跟你刚刚说的货运司机人员完全是两回事来的，好不好。

CLB: 所以这些司机他们就很难加入工会，现在是……

英德总工会: 对，如果货运车司机他是有个公司实体，他有法人，有营业执照，这样的货运车司机，我们是一定要把他们组织到工会里面来的。就是政府里面都有明确规定，我们的政府对这些司机都，这些我们都是要把他们纳入到工会组织里面。

CLB: 明白，但是现在这帮滴滴司机的话还没有确定，因为他们的这个性质…

英德总工会: 这个，我们就听政府看政府的，我们就实际以政府那方面为准。

CLB: 好好，了解了，太感谢了。

英德总工会：你说你是想了解一下，我们可以。就工会这个组织怎么成立啊，成立工会有什么条件啊，你向我咨询一下，这个没问题这个可以。但是你说涉及到滴滴啊那些，他们运营啊他们权益啊怎么样怎么样的，这是涉及到政府的政策了。这样具体的东西，要看政府的政策，跟政府把他们定位为什么的这个决策，政府把它们定位是怎么定位的，我们才能够有具体的那些法律法规相应的，去把他们帮他们定位，这样子。

CLB：还有一个小问题，就是说，如果这些工人他下次他决定去找工会出面，工会会帮他们吗？

英德总工会：如果他们就是说有需求的话，我们也会尽力，所以我们会，工会来说嘛，会先向政府反映这个情况，然后协同主管部门。因为我们工会就是，可以帮他们协调。如果他们、主要是看他们提出的问题是什问题，具体问题，如果他们的问题我们工会可以解决的话，就我们工会去跟他们雇主、跟平台去协商解决。如果我们工会经过协商以后不能解决的话，我们会把问题呢，反映给他们的主管部门，由主管部门去看看情况，然后去牵头，根据法律法规去帮他们解决。合法的、以合法的途径去帮他们解决问题。

CLB：现在在这个合法的状态下，这些滴滴司机，可不可以自己考虑去筹建一个工会呢？

英德总工会：我刚跟你说过嘛，他还在一个，他要有一个实体啊。你这样子，就是这么散的，这样这么散的这些人啊，而且像这样的话，你这样子成立个……我们可能是要看情况吧。具体情况、到时候他们有这样的诉求，我们再研究了。

CLB：考虑下？

英德总工会：只能这样我只能这样跟你说。对，因为你必须要有个实体、有法人，是不是？哪怕你成立工会，你要交个公章，那你这个工会、你的组织你叫什么？对不对？你要有个名称我才可以雕刻公章。那你这个名称，你不能、总不能说叫滴滴司机联合会吧？司机没有这联合的对不对？你没有这个法人，没有这个机构。你要是说是滴滴总部的，那你去滴滴总部的话，他总部承不承认你这个工会，承不承认，你这个组织，对不对？

CLB：这也是一个很麻烦，还没有到、还没有到解决的阶段吧，但是可能可以想一下他们应该怎么办。

英德总工会：对，这个、所以我们还要听政府的，还是以政府主导，以政府的政策文件法律出台相应的法律，我们才有有法可依，我们才有做事的决策性。

CLB：好，跟您了解到了挺多的，而且希望下次工人他有合法的权力去找工会的话，可以好好的、能更好的解决这个问题。

英德总工会：这个没问题，绝对没问题。

CLB：就不至于说去罢工，或者是去停工的手段……

英德总工会：我们刚才、一开始就跟你说了，我们不支持任何形式的罢工形式，这种过于偏激的手法去解决劳动合同、劳动关系之间的一些纠纷，我们是不赞成这种做法的。

CLB：可能很多时候都是因为工人他不知道可以找谁，他就一时情绪啊。

英德总工会：主管部门啊，这个东西有主管部门的吧。你滴滴他谁不知道啊，省有省交委、有运营啊，有交通局啊管理局啊。

CLB：但是它就没法找到滴滴公司嘛，因为公司在这个英德也没有总部啊，所以他们不知道怎么办。

英德总工会：所以我们也跟交通局了解，也反正都是这样子，我们这里只能是……因为，你本身这个可以这么说，是一个非法组织，我们怎么去帮你维护合法权益，对不对？

CLB：哦就是工人现在这个状态是比较非法的？

英德总工会：现在政府都还没有、对他们有定性嘛，没有那什么，他们还没正式说承认他们这样的营运是合法嘛。我刚刚说了，他是主要是、现在监管困难，政府就监管困难，而且广大的人民可能也比较需要，也认可（滴滴）这种形式，所以才暂时允许他们这样子经营，但是是没有就说他们是个合法组织啊怎么怎么的。

CLB：这个确实是一个很新的东西，滴滴打车这种平台，还有很多其他的互联网服务，也都会衍生一大堆从业人员。像这些人员的工会组织方面有什么计划吗现在？就是，（针对）可能互联网引发的这种服务业。

英德总工会：这个我们到时要看具体情况，我们都，因为这个不是单单我们英德这个地方出现的问题。如果一般有的话就从上面都会有的，因为我们就是看看上面文件、那些执行来决定做法。我们一定要有法可依，有法必依嘛。

CLB：明白，就是现在还没有定好之前，工会也不合适。……

英德总工会：对，现在法制社会，这些我们知道，肯定以法为准，有法可依，毕竟按法律规定这些来执行嘛。好不好？

CLB：好的，谢谢您。