

——2020年5月17日，江西省上饶市，滴滴司机抗议公司合规政策
——六通电话，一个工会

第一通电话：江西省上饶市总工会办公室

上饶市总工会：喂，您好。

C L B：喂，您好，请问是上饶市总工会吗？

上饶市总工会：是的。

C L B：您好，有个事情想请教一下工会。

上饶市总工会：您说。

C L B：就是我在网上看到，就是在5月17号的时候有滴滴司机聚集在那个网约车公司，协商双证司机收入的问题，这个事情工会这边了解吗？

上饶市总工会：你稍等，我问一下啊。

（问同事：她说5月份有滴滴司机聚集到滴滴公司的事情，知道吗？）

上饶市总工会：您好，请问您是哪里？

C L B：您好，我这里是中国劳工通讯。

上饶市总工会：就是五月多少号？

C L B：是5月17号的一个报导。

上饶市总工会：就是在上饶吗？

C L B：对对。

上饶市总工会：好，那我去问一下业务部门吧，因为我们办公室不太清楚，然后等会儿给您回电话行吗？

C L B：好的，好的，谢谢啊。

上饶市总工会：好，再见。

第二通电话：114 电话查询

（语音答录：欢迎拨打114）

114 电话查询：您好，请问有什么可以帮您？

C L B：您好，我想问一下上饶市总工会的电话是多少？

114 电话查询：上饶市总工会？

C L B：对。

114 电话查询：电话是8268865。

C L B：8268865？

114 电话查询：对，865。

C L B：有没有它的部门电话啊？

114 电话查询：总工会这边登记的只有这一个号码，没有了。

C L B：哦，就是像他的组织部，权益保障部的电话，是没有的，是吗？

114 电话查询：对，没有，这边总工会就这一个号码。

C L B：一个号码就是 8268865？

114 电话查询：是的。

C L B：好的好的，谢谢。

114 电话查询：不客气，再见。

C L B：好的，再见。

第三通电话：上饶市总工会财务部

上饶市总工会：喂？

C L B：喂，您好，请问是上饶市总工会吗？

上饶市总工会：对。

C L B：您好，我这里是中国劳工通讯。有个事情想请教一下工会。就是我在网上看到5月17号在上饶有滴滴司机聚集在网约车公司，谈疫情期间的收入问题，这个事情工会这边了解吗？

上饶市总工会：哦，你能不能问那个……你打的是财务的电话。

C L B：哦……

上饶市总工会：我这个财务的，我真的是，具体的东西不知道……你打的是我们财务部的电话。

C L B：哦，这边是 114 查询给的工会的电话。

上饶市总工会：哦，我是财务的，我是财务的电话。

C L B：那请问工会这边像权益部的电话是多少呢？

上饶市总工会：呃，要不打办公室好吧，我给你办公室的电话好吗？

C L B：就是我想问一下权益保障……

上饶市总工会：你打办公室，因为我也……我把办公室的电话报给你好吗，你去问一下他办公室其他那个部门电话，好不好？

C L B：哦，好的好的。

上饶市总工会：8258624。

C L B：8258624。这个是办公室的电话，是吧？

上饶市总工会：对对。你要找哪个电话或者是谁，你可以直接问他们。

C L B：哦，好的。

上饶市总工会：嗯，那再见啊。

C L B：好，谢谢，好的。

第四通电话：上饶市总工会办公室

上饶市总工会：喂，您好。

C L B: 喂, 您好, 请问是上饶市总工会吗?
上饶市总工会: 是的, 您说。
C L B: 您好, 我这里是中国劳工通讯。我想了解一下那个……
上饶市总工会: 您是哪里?
C L B: 中国劳工通讯。
上饶市总工会: 哦。
C L B: 我想问一下就是, 在上周末上饶有滴滴车司机聚集到网约车公司谈收入问题, 这个事情工会了解吗?
上饶市总工会: 我们这边好像不是很清楚啊。
C L B: 司机他们没有来找过工会是吧?
上饶市总工会: 对, 应该是没有的, 我们没有听过这个事情。
C L B: 我看司机提出来就是有疫情期间收入锐减的情况, 这个情况工会这边有没有去了解过啊?
上饶市总工会: 你等一下啊, 我问一下主任哈。
C L B: 好的, 谢谢。
(等候)
上饶市总工会: 喂?
C L B: 喂, 你好。
上饶市总工会: 要不您打一个电话到我们权益保障部吧?
C L B: 哦, 权益保障部的电话是多少呢?
上饶市总工会: 8268802。
C L B: 8268802。
上饶市总工会: 8802。对。
C L B: 那如果我想了解像网约车这些有没有加入工会的话, 是问组织部吗?
上饶市总工会: 对对对。
C L B: 那能麻烦问一下组织部的电话吗?
上饶市总工会: 8259970。
C L B: 8259970, 组织部是 8259970, 是吗?
上饶市总工会: 对对。
C L B: 哦好的, 谢谢啊。
上饶市总工会: 好。
C L B: 再见。

第五通电话: 上饶市总工会 权益保障部

上饶市总工会: 喂, 您好。
C L B: 喂, 您好, 请问是上饶市总工会权益保障部吗?
上饶市总工会: 对。

C L B: 您好,我这里是中国劳工通讯。有个事情我想请教一下工会。就是在上周末,上饶有滴滴车司机聚集到网约车公司,去谈收入的问题,这个事情工会这边了解吗?

上饶市总工会: 上饶……你等一下,你说你是哪里的?

C L B: 中国劳工通讯。

上饶市总工会: 中国劳工通讯。你说上周吗?

C L B: 对,在上周末,17号。

上饶市总工会: 哦,17号,有什么?滴滴司机?

C L B: 对,滴滴司机聚集在网约车公司的门口,跟……司机是选出了一些代表,然后和公司这边的一个代表,大家在协商最近收入、双证司机收入锐减的情况。

上饶市总工会: 哦,我们好像没接到这个电话。

C L B: 哦,就是这些司机也没有来找过工会,是吧?

上饶市总工会: 嗯,没有。

C L B: 嗯,那工会有没有去了解过像网约车行业受到疫情影响收入减少的这个情况呢?

上饶市总工会: 我们?就是我们自己主动去了解,是吗?

C L B: 哎,对。

上饶市总工会: 也没有。

C L B: 因为我看到工会的网站上也说,就是复工复产期间要走访一线职工,深入企业调研这种。那像网约车这种,现在看的话经营可能还是存在一些困难吧,那工会可不可以去多了解一下这些一线司机的情况呢?

上饶市总工会: 哦,您反映的这个问题我会跟我们领导汇报一下。

C L B: 对,因为就是工会有一部分的职责是做集体协商嘛。然后我看网上的这个视频,其实就是司机在跟公司进行协商。但是这个还不算是很正式的协商,因为大家是站在马路上。但是看到司机这边就是已经选出来代表了。比方说像很多人一起讲话的时候,就有人说,我们选出来代表,就是为了不要说大家一起吵,能够有一个人把我们的诉求更清楚地告诉公司。所以就想,那工会这边是不是也可以说……

上饶市总工会: 上周末十七号,他们在那个,具体的网约车门口,那个是在市区里的吗?

C L B: 对,是上饶市。

上饶市总工会: 在上饶市里面。好。

C L B: 就是因为我看到司机这边其实已经有一定程度的组织,大家选出来了司机代表,去和这个公司谈这个收入啊,还有双证管理的问题,所以就想了的话……

上饶市总工会: 双证管理?

C L B: 对,因为上饶市是从19年开始,就是滴滴公司根据有双证的司机他会派单,公司说是会派单派得更多。

上饶市总工会: 这个双证是驾驶证和一个什么证?

C L B: 和这个网约车, 他们有一个出租汽车……网约出租汽车的运输证。

上饶市总工会: 哦。

C L B: 所以其实公司相当于是承诺他们这些更合规的双证司机应该是派单派得更多, 收入更有保证。但是看他们现场协商的情况来看的话, 双证司机认为他们也没有订单可以拉, 所以收入成了一个问题。

上饶市总工会: 哦, 你是在中国劳工通讯工作的, 是吗?

C L B: 对对。

上饶市总工会: 哦, 好。中国劳工通讯的地址是在上饶吗?

C L B: 不是不是。

上饶市总工会: 在上饶市有分公司?

C L B: 没有没有。我们是一直在关注工会改革, 所以是想看一下, 比如说在网约车行业里面, 工会是不是可以代表这些司机能够跟公司进行一个更好更正式的协商。

上饶市总工会: 哦, 好, 好的, 我已经记录了。下一步有消息, 我打电话通知你。

C L B: 哎, 好的, 好的, 谢谢。那我想问一下, 像在上饶市的话, 像网约车公司他们一般司机有没有加入工会啊?

上饶市总工会: 司机? 一般出租车司机好像没有加入过工会。

C L B: 那就是工会有没有考虑过要组织这些工人呢?

上饶市总工会: 我们工会这个……这个应该是算组宣部的事情, 我不太清楚。

C L B: 哦, 就是是由组宣部来负责入会组织的这个?

上饶市总工会: 对, 入会组织是由他们来负责的。

C L B: 好的, 好的。

上饶市总工会: 好, 再见。

C L B: 再见。

第六通电话: 上饶市总工会 组织宣传部

上饶市总工会: 喂。

C L B: 喂, 您好, 请问是上饶市总工会组织部吗?

上饶市总工会: 您好。

C L B: 您好, 我这里是中国劳工通讯。

上饶市总工会: 您好。

C L B: 有个事情想请教一下工会, 就是在上周末, 上饶市有滴滴司机聚集到网约车公司门口, 协商司机收入的问题, 这个事情工会这边了解吗?

上饶市总工会: 协商? 你能具体说一下吗?

C L B: 就是5月17号的时候, 滴滴司机……我看他们是选出了一些代表, 然后网约车公司这边也派出了一个代表, 然后双方主要是就双证合规司机的收入问题在进行协商讨论。

上饶市总工会：集体协商，是吗？

C L B：对对。

上饶市总工会：我这边暂时是不知道，但是不知道领导他们知不知道。

C L B：对，因为我看到视频里面的话，司机这边是有选出来司机代表，所以就想问一下，上饶市这边有没有组织像网约车司机来加入工会呢？

上饶市总工会：呃，网约车司机还没有，物流司机有。

C L B：哦，就是八大群体入会的话，在物流这边有。

上饶市总工会：九大员，在物流这边

C L B：哦，在物流这边有些推动？

上饶市总工会：对的。

C L B：因为我看到这个司机他们自己相当于是自发地选出了一些代表，因为大家有集体诉求的话不能说像菜市场吵架一样，所以他们就是选出了几个代表来谈他们现在遇到什么问题有什么样的诉求。所以就想问一下咱们工会这边是不是也可以说帮忙组织这些工人呢？

上饶市总工会：集体……他们如果成立了工会，集体协商是可以的。

C L B：那像这些网约车司机是要怎么样成立工会呢？

上饶市总工会：这应该是他们后面签约的公司来向我们申请。就是在当地所在的，纳税的地方，可以向区总工会申请成立工会，也可以向市总工会申请成立工会。

C L B：也就是说要由这个网约车公司在他的所在地，然后去主动地去申建组建工会？

上饶市总工会：是的。

C L B：那如果公司他不积极的话，比如说，像我们看到其实司机他是有组织的需求的嘛？

上饶市总工会：嗯。

C L B：能不能考虑说，像这个上周末已经出现了说司机他们自己选出来了代表去和公司谈收入和管理的问题的话，那工会能不能说，去联系这些司机中间的积极分子，然后通过司机来组建，就是让职工自愿来组建工会呢？

上饶市总工会：哦，职工自愿加入工会。组建工会的话必须要通过后面的企业，企事业。

C L B：就是说还是要通过企业。但是，假如说职工有这个意愿，但是他们公司又还没有成立……

上饶市总工会：他可以把他们的诉求告知公司嘛。

C L B：哦。那像这些双证的网约车司机的话，他们现在的协商其实是还很初级的一些协商。虽然选出来了一些司机代表，但是，比方说他们其实还是在马路边上，在和公司的一个代表谈。那这样，如果说有工会介入帮助的话，就是起码说，我们能够有正式的，或者说是制度化、定期的协商会议，会比他们这样在马路上商量要好呢？

上饶市总工会：是有一个那个劳动监察的，但是前提是咱们要先成立了工会。

C L B: 哦，那像咱们组织部这边，有没有说下一步工作就是在出租车行业有一些作为呢？

上饶市总工会: 这一块的话我稍微跟您这边说就是，到时候会向领导汇报，您关注到了这一块。

C L B: 哦，好的好的。因为看到这个……

上饶市总工会: 我们目前九大员推动的话，还是货运司机。

C L B: 就是货车司机比较多？

上饶市总工会: 对的。对的。上饶这一块已经成立了工会。

C L B: 也是通过物流货运的公司来（成立工会）？

上饶市总工会: 他物流的话一定是一个公司，统一聚集到一块形成的。

C L B: 那像这些货车司机的话他们的反应怎么样呢？

上饶市总工会: 他们都挺好的。工会的福利和待遇啊，他们的诉求都有得到满足。

C L B: 哦。

上饶市总工会: 对啊，帮困啊帮扶这一块的，都说都觉得这一块都有享受到。

C L B: 哦，那这个八大群体推进的还是挺好的。

上饶市总工会: 挺好的。

C L B: 那就是考虑一下，就是说是不是把像货车司机这一类的工作经验也推广到出租车行业，包括这些网约车司机？

上饶市总工会: 我会将您这些反馈意见转达一下的。

C L B: 哦，好的好的。

上饶市总工会: 因为我们的领导不在。等领导在了，我跟他汇报一下。

C L B: 因为我看到上饶市工会的网站上也提出来了，说在复工复产期间要走访一线职工，深入企业调研。所以看这边的话，从工人的角度来讲的话，司机还是有一些诉求，有一些他们遇到的问题的。

上饶市总工会: 嗯，确实是。

C L B: 包括像这些双证司机，他们就提出来，现在在网约车行业都是要规范管理嘛，但是他们这些双证司机就提出来……

上饶市总工会: 你能不能说一下双证司机是哪两个字？

C L B: 他们一个是要有车辆的运营证，然后再一个就是要有驾驶员证。

上饶市总工会: 一个运营证，一个驾驶员证，是吗？运营证是滴滴公司给他们的吗？

C L B: 对，这个是……应该是公司办理的出租汽车的运输证。然后其实这个滴滴司机过去，在去年底的时候也提出来，现在这个运输证办得太多，导致市场饱和，然后因此大家分到的订单就越来越少，所以收入不断地在下降。所以这个也是他们比较长期的一个诉求了。

上饶市总工会: 你刚才说的这些我都记下来了。

C L B: 对，所以他们也提出来，作为这个合规司机的话，他们其实相应的……就是他们接受了这些管理的限制，但是相应的收入的权益没有得到保障。这个也

是他们比较长期地在跟公司协商的一个主要的一个诉求。

上饶市总工会：哦，我想请问一下这些司机的话他们跟公司有没有签合同？

C L B：这个，我，现在在网上看到的新闻，没有谈这个合同的问题，大家主要还是谈的是双证的问题。

上饶市总工会：哦，双证的问题？

C L B：对。

上饶市总工会：请问下您这边是哪里？

C L B：中国劳工通讯。

上饶市总工会：劳工通讯是吧？

C L B：对。

上饶市总工会：好的好的。我这边已经全部记下来了。行，我将您今天反馈的意见全部都记下来了，这些双证的情况，我们先去了解看看，看看他们清楚不清楚。

C L B：好的。就是毕竟在货车司机这边已经有了相应的经验，所以看能不能在出租车行业这边能够扩展一下。

上饶市总工会：好的，谢谢你了。

C L B：嗯，好的，麻烦了。

上饶市总工会：那再见啊。

C L B：好的，再见。

上饶市总工会：好，再见。