

——2020年5月6日，湖北省大冶市，出租车司机抗议，因新冠肺炎冲击，要求公司退车、减租

——三通电话，一个工会

第一通电话 湖北黄石大冶市总工会办公室

大冶市总工会：喂？

C L B：喂，您好，是大冶市总工会吗？

大冶市总工会：喂，你是哪位？

C L B：您好，我这边是中国劳工通讯打过来的。就是在5月6号的时候，大冶市的出租车司机群体停运，然后抗议，他们提出减租，要求补助和调价的诉求，这个事情咱们工会有参与吗？

大冶市总工会：哦，您说的这个事儿是大冶这边的吗？我们这边是大冶市总工会。

C L B：对对对，就是大冶这边的。

大冶市总工会：您这样，您稍等一下，我让我们另外一个同事接一下电话。

C L B：哦好的，谢谢。

（换人接电话）

C L B：喂？

大冶市总工会：喂，您好。

C L B：哎，您好，是这样的，咱们大冶市在五月六号的时候，因为出租车生意受到疫情的严重影响，有上百名的司机他们就是集体停运，然后提出要减租啊调价的诉求，这个事情咱们工会有参与吗？

大冶市总工会：没有。

C L B：没有啊，那司机们有来找过工会求助吗？

大冶市总工会：啊？

C L B：就是这些司机有来找过咱们工会求助吗？

大冶市总工会：没有。

C L B：也没有啊。

大冶市总工会：对。

C L B：那咱们工会有听过这个事情吗？

大冶市总工会：我们知道是因为他们那个罢工的地方就在我们单位旁边，看是看到了，但是他们并没有到我们这边来。

C L B：哦，但是咱们工会也没有说主动去介入吗？

大冶市总工会：嗯……你那边是哪里啊？

C L B：我这边是中国劳工通讯打过来的。

大冶市总工会：啊？

C L B：中国劳工通讯。

大冶市总工会：中国劳工通讯啊？

C L B：对对对。

大冶市总工会：是杂志社吗？

C L B：我们是关注劳工纠纷的一个网站，做研究的。

大冶市总工会：你们是全总下面的网站吗？

C L B：不是不是。

大冶市总工会：哦，不是啊，是吧？

CLB: 嗯嗯。

大冶市总工会: 哦，那你是有什么事情呢？

CLB: 就是我们看到这些司机有这些诉求，然后就想了解一下，就是咱们工会有没有说介入这个事情，去帮到这些司机去跟这个企业去做一个协商，去解决这个问题？

大冶市总工会: 没有，因为他们没有过来跟我们这边。他们自己私人……就相当于个人自发的一个行为，并没有找到我们这边来。

CLB: 但是有上百位的司机，就是属于比较大的一个群体事件，咱们工会都不主动去……而且就在旁边，咱们工会都不主动去了解一下吗？

大冶市总工会: 是这样的，因为他们那个是他们承包跟他们公司的一个纠纷，并不是说……因为他们那是个人承包的那个车，然后他们要求租金减免啊或者怎么怎么样的，对啊。

CLB: 嗯，因为我是有看到他们也有发出一些求助的帖子，然后也有向央视的焦点访谈去求助。然后他们就说，就是疫情以来啊，就是咱们大冶市没有相关的一些对出租车司机的一些帮助，就是一些减免份子钱啊这些政策措施，他们就反映这些。然后现在他们就……

大冶市总工会: 他们没有反映到我们这边来，知道吗？

CLB: 哦，没有来工会反映？

大冶市总工会: 对，对对，没有到工会来过。因为他们经常有……他们这个群体经常，一年也要搞几次的，所以他们从来不来找我们，都是他们自己……因为他们承包那个车，可能也是他们个人承包吧，也不属于那种正式职工，或者怎么样的。

CLB: 哦，那工会没有参与，那比如说政府的相关部门有没有说……？

大冶市总工会: 这个我不是很清楚。

CLB: 不是，我的意思是说，政府的部门，比如说信访或者是什么部门，会不会通知工会到现场一起去做协调呢？

大冶市总工会: 如果他们是比如说上访啊或者是信访的形式的话，肯定会通知的，但是他们不是的。

CLB: 哦，就只是他们就是走到路上去维权去抗议了？

大冶市总工会: 也没有啊，他只是把他的车停到那个地方，然后他不营业了，他也没有什么过激的行为啊，什么都没有啊。

CLB: 嗯嗯。如果是工会可以参与的话，会是哪个部门去做这个参与呢？

大冶市总工会: 我们有专门维权的部门啊。

CLB: 是那个维权部吗？维权保障部吗？

大冶市总工会: 对啊。

CLB: 还有一个事情我想了解一下，就是大冶市现在目前有多少家出租车公司啊？

大冶市总工会: 这个我不是很清楚。

CLB: 哦，然后他们，那咱们大冶市政府有没有说推出一些对出租车司机……就是行业的这些补助政策呢？因为就是疫情以来嘛，交通运输部也鼓励出租车公司减免司机的份子钱。

大冶市总工会: 你是要采访还是要干什么，你是要报负面的新闻吗？

CLB: 啊没有，没有，没有要报负面。

大冶市总工会: 我现在弄不懂你是什么意思。因为你又不是全总下面的维权的网

站啊,也不是需要协调沟通的。你现在问这么多,我主要是不知道你有什么目的。

C L B: 就是想了解一下这个问题,咱们工会有没有发挥工会本身的作用呢?

大冶市总工会: 因为他们没有找过来,你知道吧?

C L B: 但是咱们工会是知道这个事情,那可不可以就是主动去找这些司机,去了解一下他们的诉求,然后帮助他们与公司或者是政府做一个协商谈判呢?

大冶市总工会: 他们就是搞了一天,第二天他们就恢复正常运营了,他们又不是说一直罢工到现在,对不对?

C L B: 但是问题……

大冶市总工会: 而且这个问题,他们也没有,包括出租车管理局啊或者怎么样,他们也没有跟我们这边……没有跟我们这边汇报啊,你这个问题你不可能说,你去挑起这个事情,对不对?

C L B: 但是工会不是应该了解一下职工的权益是不是得到保障了,是不是问题得到解决了?

大冶市总工会: 他们的这种,他们的纠纷应该是他们个人跟公司,比如说我跟你承包这辆车,他们现在要求这辆车去减免租金。

C L B: 嗯。

大冶市总工会: 对啊。他又不是那个出租车公司的正式职工,他是一个个体的行为。

C L B: 但是咱们工会不能帮助这些司机去做一下……

大冶市总工会: 我觉得这个情况,他现在没有反馈到我们这边来,好吧。你要是有什么其他的问题,你要不直接咨询其他的部门,你直接咨询出租车管理局那边,好吧?

C L B: 那如果我想了解一下,比如说这些司机有没有加入工会?

大冶市总工会: 或者你通过正规的渠道,正规的途径。你是以哪个单位的部门,你去跟我们这边发函,你要想了解什么情况,我再跟你说,好不好?

C L B: 那如果正规的部门……

大冶市总工会: 我又不知道你的目的,我也不知道你要干什么,我感觉你要写负面报导一样的。

C L B: 那您有那个基层组建……

——电话被挂断——

第二通电话: 大冶市总工会 基层组织部

大冶市总工会: 喂?

C L B: 喂,您好,是大冶市总工会吗?

大冶市总工会: 喂,你是哪位?

C L B: 您好,就是在5月……我这边是中国劳工通讯打过来的。就是在5月6号的时候,就是大冶市的出租车司机群体停运,然后抗议,他们提出这个减租,要求补助及调价的诉求,这个事情咱们工会有参与吗?

大冶市总工会: 这个事情,你问一下那个电话啊。

C L B: 哪个电话?

大冶市总工会: 8763431。

C L B: 8763431。这是什么部门啊?

大冶市总工会：维权服务中心。

C L B：哦，维权服务中心。那您这边是组织部吗？

大冶市总工会：嗯。

C L B：哦，组织部，对，我就是想问一下，您了解咱们大冶市这些出租车司机他们都有加入工会吗？

大冶市总工会：他们有出租车管理局啊。

C L B：嗯，有出租车管理局，但是他们是工会的会员吗？他们有加入吗？

大冶市总工会：他们属于交通局单位的，应该是有记录的。

C L B：明白，明白。但是因为全总改革，就是在推动八大群体建会入会这个重点工作，就是想了解一下，咱们工会有没有组织这些出租车司机入会建会呢？

大冶市总工会：这个，你是哪个单位啊？

C L B：我是中国劳工通讯。

大冶市总工会：劳工通讯啊？

C L B：嗯，对对。

大冶市总工会：你要……

C L B：那您了解这些企业，就是出租车的企业，他们有没有组建工会呢？

大冶市总工会：这个你应该问一下他们交通局。

C L B：但是不是应该是组建工会……

大冶市总工会：就是他们有没有入会，这个应该是问交通局。我们工会只管交通局，交通局在管他们。

C L B：但是您了解，目前大冶市有没有这个，就是出租车企业有没有建立工会呢？

大冶市总工会：有的。

C L B：就是他们有企业工会的，是吧？

大冶市总工会：嗯。

C L B：那有没有出租车行业工会联合会呢？

大冶市总工会：有的。

C L B：也有，那还可以。就是，是这样子的……

大冶市总工会：工会早就成立了。

C L B：早就成立了啊，是在什么时候成立的啊？

大冶市总工会：在 2015 年之前吧，应该是。

C L B：哦，在 2015 年之前成立了这个行业工会联合会？

大冶市总工会：对，有一个大冶市出租车行业工会联合会。

C L B：是这样子的，因为在 5 月 6 号的时候他们有这个集体维权的一个群体事件。就是因为受到疫情的严重影响，他们就是经济受到打击。然后但是，他们反映，就是大冶市政府没有一些相关的帮助出租车行业的一些帮扶政策，不知道您不了解呢？

大冶市总工会：这个具体情况不是很了解。

C L B：嗯嗯。那比如说，他们都是工会会员的话，是不是咱们工会可以出面代表这些司机，去跟这个企业或者是政府去做一个协商呢？就是给这些司机比如说要求减免这个份子钱，或者是政府给出一些补助的方案给到这些困难的出租车企业呢？

大冶市总工会：但是他们目前没有反映到我们这里来。他们应该去自己的工会组织去做啊。

C L B：他们没有来工会来反映？

大冶市总工会：嗯。

C L B：但是，那咱们工会能不能主动一点，就是找到这些司机去了解一下他们的诉求呢？因为5月6号那天，他们这个群体事件，有上百个司机一起的，所以这个事件还是挺大的，挺引起关注的。

大冶市总工会：你这样，我刚才报的号码给到你。

C L B：哦，我打这个是吧，那我找哪位比较合适呢？

大冶市总工会：找我们胡主任。

C L B：胡主任，是吧？不好意思我听不到。

大冶市总工会：胡啊。

C L B：胡主任。可能问他就比较清楚，是吧？

大冶市总工会：嗯。

C L B：好的，好的，那谢谢啊，再见。

第三通电话：大冶市总工会维权服务部

大冶市总工会：喂？

C L B：喂您好，是大冶市总工会吗？

大冶市总工会：哎，您好，是的。

C L B：您好，我这边是中国劳工通讯打过来的。

大冶市总工会：是哪啊？

C L B：中国劳工通讯。

大冶市总工会：哦哦。

C L B：您这里是维权服务部，是吧？

大冶市总工会：嗯，对，是的。

C L B：是这样子的，在5月6号的时候，大冶市出租车司机有上百名停运，他们就是抗议在疫情期间受到严重的影响，然后公司没有给……

大冶市总工会：您等一下啊。

C L B：哦，好的好的。

（换人接电话）

大冶市总工会：喂？

C L B：喂您好。

大冶市总工会：您好。

C L B：是这样子的，就是在5月6号的时候，有上百名的出租车司机他们停运，然后抗议在疫情期间的收入受到严重影响嘛，因为没有生意，然后公司也没有给他们减这个份子钱啊，或者是提供一些补助这些。然后他们就在5月6号那天就集体停运了，这个事情咱们工会有参与吗？

大冶市总工会：我想请问一下你是？

C L B：我这边是中国劳工通讯打过来的。

大冶市总工会：中国劳工通讯啊？

C L B：对对对。

大冶市总工会：你昨天好像也是问过我们这个事，是不是？

C L B：昨天我打的应该是办公室，但是我感觉那个工作人员好像她不是太清楚。

所以我就……

大冶市总工会：我昨天有，是哪天的来电显示的话是一个 852 开头的……

C L B：哦，对对对，昨天我打过来，但是你们的电话号码一直……

大冶市总工会：你刚才，我看到也是 852 开头，你这边是哪里的电话啊？

C L B：我这边是香港打过来的。

大冶市总工会：香港打过来的？

C L B：对对。我们是一个……

大冶市总工会：你们中国劳工组织是香港的吗，一个部门？

C L B：对对。是的。

大冶市总工会：你这个通过我们的上级部门没有？

C L B：没有。因为我们不是做一个采访，就是想了解一下，这个事情咱们工会有没有去帮助到这些司机，去跟企业做一个协商？

大冶市总工会：有参与这个事情，我们也了解这个情况了。但是是这样的，如果你是从香港打过来电话的话，你是有没有通过我们部门报批的，还是有没有通过我们上级工会的？

C L B：我是有了解到，如果要是要采访的话，可能要通过你们的宣教部什么的，那些部门去做一个申请，是吧？

大冶市总工会：对对对。

C L B：但是，因为我们只是……

大冶市总工会：所以你如果可以走这个手续的话我们可以什么的。如果是没有这个手续的话，我们有点不方便，你了解一下。

C L B：我明白你所说的，但是我这边不是一个采访，因为我们只是关注劳动纠纷和工会改革的一个研究的网站，然后我们看到这批司机他们有这样的一个诉求，他们在网上求助，然后就想了解一下这个事件有没有得到解决，司机们的问题得到解决了没有？

大冶市总工会：是这样的，我只能跟你说。我们这边的市委市政府这边，包括我们工会都有参与这个事情。我们这边是由政法委牵头的，有一个专班。但是你所有的采访，我们这些，你都要走一个正规的程序。

C L B：那如果比如说……就是咱们工会有参与这个事情，是吧？就是一起去做一个调解？

大冶市总工会：这个具体的情况我不能跟你怎么样说。但是这个……我所以说，你这个电话也可以理解为是一个电话采访是不是？

C L B：不是采访，就是做一个了解。

大冶市总工会：那你是做什么呢？

C L B：就是我们比较关注这些司机他们的困难有没有得到解决。我们也不会说去发表、去报导一个新闻，我们不是做这个的。

大冶市总工会：不是，那你是做什么？

C L B：因为我们是做研究的一个网站，就是做研究的，就是研究劳资关系和工会改革的一些进展，一些情况，这样子。

大冶市总工会：研究网，哦。是这样的，我建议你们最好是通过我们正规渠道来了解一下。因为你电话这个打过来的，这个有一点，我不好跟你说这个事情。因为昨天你电话打过来的时候，我们办公室就跟我说过。但是他说那个电话开头的话，是查不到你们相关的信息的。所以你刚才跟我是你这个是香港打过来的电话，因为不是正规渠道过来的信息的话，我们这边……你理解，我们这边好多，可能

我们要说的话，要经过相关的单位报批。

C L B: 那没关系，那我……

大冶市总工会: 你能不能跟我们宣传部，或者是跟我们上级工会来联系一下这个事情啊？

C L B: 上级工会就是要打去黄石那边，是吗？

大冶市总工会: 这边，你跟我们的市委宣传部联系一下。

C L B: 好的，那这个事件的话，如果要问这个事件的话，就是要通过宣教部这边。那如果比如说，我想了解一下大冶市政府有没有出台一些……比如说在疫情期间出台一些对出租车行业的帮助的政策呢？

大冶市总工会: 这个我建议你还是，因为这个应该是宣传部，对外宣传口的。你问的是市委市政府这边一个大的政策的话，我建议你最好还是问一下宣传部。宣传部在这边的话，他应该有一个发言权。好不好？

C L B: 哦，好的好的。

大冶市总工会: 我也请你理解一下我们这边的工作性质。因为你这个电话确实……确实这个号码，我们也查不到出处。然后你说的是，香港劳工的一个网站是吗？

C L B: 嗯，对对对。

大冶市总工会: 是一个什么网站啊？我可以到你们的网站看一下还是咨询一下吗？

C L B: 可以可以。

大冶市总工会: 我们也了解一下你们这边是什么网站。

C L B: 可以啊，你可以，就是你打我们的名字就可以了。就是“中国劳工通讯”，就可以搜索到这个网站。

大冶市总工会: 中国劳工通讯，是吧？

C L B: 对对。就可以搜索到这个网站。

大冶市总工会: 哦，名字叫劳工通讯，好好好，行。因为这个事情你跟我说了的话，你给我们打电话联系了，我们也要跟我们领导汇报一下，好不好。

C L B: 就是如果了解一下工会在疫情期间有没有对复工复产的一些情况，一些工作，您这边也是回答不了，是吧？

大冶市总工会: 因为你这个渠道有问题。其实这个问题应该不是一个什么的问题，但是你这个渠道打电话过来的话，你这个号码我们是查不到的。我们的意思是，你能不能通过一个正规的渠道来了解这个情况，这个是比较容易的，好不好？

C L B: 哦，正规的渠道是需要通过申请吗？

大冶市总工会: 你需要通过一个，你如果是香港那边过来的话，你跟我们宣传部对接一下。

C L B: 哦，好吧。

大冶市总工会: 因为这个毕竟有一个涉外，对外宣传的。这个现在都是比较那个，所以我想你这边如果是想了解的话，因为你们如果是经常了解这方面情况的话，应该各个渠道你们应该都是比较清楚的，是怎样通过正规的渠道来了解，好吧？

C L B: 好吧。因为其实，如果我们打去别的地方的工会，如果是这些比较普通的这些事件我们想了解的话，他们其实还是愿意讲的，其实。

大冶市总工会: 我知道，我知道。但是可能……是这样的，如果是你自我介绍你是那边的话，如果再查了你的……关键是昨天你打了电话来，我们查了你的电话，我们是找不到你的出处的。然后你又说你是香港劳工通讯这边的一个网站的话，所以这边我们最好还是慎重一下，好吧？也不是说我们不跟你说。我们是建议你

通过正规的渠道来。

C L B: 好好好，行。

大冶市总工会: 不好意思啊。

C L B: 好的，谢谢。

大冶市总工会: 再见。

C L B: 好，再见。