

——2020年3月10日，广西柳州市，过千名出租车司机抗议，要求减免车辆承包费

——六通电话，一个工会

第一通电话 柳州市总工会职工服务中心

柳州市总工会：您好，法人登记。

C L B：喂，请问是柳州市总工会吗？

柳州市总工会：嗯，柳州市总工会职工服务中心。

C L B：职工服务中心，你好。我是从中国劳工通讯打来电话啊。

柳州市总工会：哦，您好。

C L B：您好。就是关于前不久你们这儿柳州有上千名出租车司机停运，要求公司减收份子钱，这事儿咱们工会有没有参与解决呢？

柳州市总工会：您说的这个情况我不太了解，你稍等一下可以吗？

C L B：好，当然。

（与同事对话：中国劳工通讯打电话过来问我们知不知道柳州出租车一千个司机停运。）

柳州市总工会：您好，我这里是确实不清楚这个事情。您这边还有什么就是需要我们这边做的吗？就是为您提供帮助的？

C L B：没有，就是想问一下这么大的事情，上千名出租车司机在市中心停运，你们工会不知道啊？

柳州市总工会：我们这里没有，我们信访窗口没有接到这样的一个信访案例。

C L B：所以这些司机在停运之前最少没有到你们工会的信访这边来求助。

柳州市总工会：对，我们确实没有接到这样的一个信访案例。

C L B：哦，因为他们提的要求就是说这个，疫情对他们的这个工作造成影响，收入造成影响，要求减份子钱。我以为，咱们工会不是有在防疫当中的一些工作安排吗，企业啊职工啊共度难关的这种。我想，我以为咱们工会应该有参与这个事啊。

柳州市总工会：因为我们这个窗口是一个信访窗口。像我们总工会的一些防疫工作呢，我们不是所有的都参与到。但是我们这个信访窗口呢，确实没有接到过这样的一个电话信访，也没有接到过这样的面访这种形式的，所以就没有这样的信息。

C L B：哦，那可不可以这样假设，就是如果出租车司机他们要是来工会求助的话，最大的可能就是来咱们柳州市总工会服务中心来找。

柳州市总工会：对。因为柳州市总工会服务中心这里有一个信访接待窗口，就会接待职工的这方面的一些纠纷，一些调解。

C L B：哦，所以也就是说你们这边既没有收到出租车司机的求助，个人的求助和集体的求助都没有收到？

柳州市总工会：对，都没有收到。就是从疫情期间到过完年来到现在，都没有。其他的一些职工的求助倒是有收到过，但是您说的这件事情确实是没有接触过。

C L B：哦，那这种事情，如果我要是想了解工会的参与情况的话，我应该找工会哪个部门呢？

柳州市总工会：呃，这个您稍等一下吧。

C L B：好的谢谢。

（与同事聊）

——换人听电话——

柳州市总工会：喂，您好。

C L B：喂您好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

柳州市总工会：哦。

C L B：刚才就是提到说，前不久你们柳州有上千名出租车司机停运，要求公司减收份子钱，了解一下工会有没有参与解决这个事儿啊？

柳州市总工会：这个事情我们都没有接到有来访的这个信息。也可能他是走了这个渠道，因为我们只是这个信访的其中一个途径嘛。也可能他是不是从我们的信访局啊，或者是其他的一些，走了一些程序。这个我们就不是很清楚。

C L B：那你们这么大的事情你们工会没有听说吗？

柳州市总工会：您刚刚讲的这个事情我们没有听说。

C L B：哦。那如果我想了解就这件事情工会的参与的话，我应该找哪个部门比较好呢？

柳州市总工会：如果说你了解工会的参与，那你联系一下我们市总工会的办公室吧？

C L B：办公室，那电话号码多少呢？

柳州市总工会：你稍等一下。

C L B：谢谢。

柳州市总工会：*（和同事说）*电话号码，办公室。

柳州市总工会：您记一下，2827524。

C L B：2827524。

柳州市总工会：0772。

C L B：0772，好的，那谢谢你了，打扰了啊。

柳州市总工会：不客气。因为您这个事儿我们也不清楚，所以也没帮上您什么。

C L B：好好，谢谢，再见。

柳州市总工会：好好，再见。

第二通电话 柳州市总工会办公室

[从十一月开始，自治区技校办将对我市开展群众满意度电话调查]

柳州市总工会：喂？可以听到吗？

C L B：喂，可以听到，你能听到我吗？

柳州市总工会：哦，我听到了，您说。

C L B：您好，对不起打扰啊，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

柳州市总工会：您好。

C L B：这个刚才我打到工会服务中心，他们说咱们这儿办公室比较了解这个情况。就是关于前不久，咱们柳州市有上千名出租车司机停运，要求出租车公司减份子钱，就是说受疫情影响。那咱们工会有没有参与解决这个事情呢？

柳州市总工会：这个你打我们的社会联络部可以吗，他们负责处理这件事情的。

C L B：社会联络部啊？

柳州市总工会：对对对，他们是负责信访跟那个工作的。

C L B：我刚才打过去的……

柳州市总工会：你刚才打的是服务中心。

C L B：服务中心，他们说他们就是负责接信访的，这个……

柳州市总工会：但是就是因为这一块工作的话，社联部他们是有相关的处理意见的。我们只是综合部门，我们是办公室，我们不负责处理业务，是这样子的。

C L B：哦，那你们有听说这件事吗？

柳州市总工会：有听说。

C L B：那这件事有没有解决了呢？

柳州市总工会：这个事是由我们社联部负责。因为具体业务是由他们处理的，我们办公室是不办具体业务的。所以我们也不太清楚最后的具体结果，他们现在到了哪一步。你可能要联系一下他们部门。

C L B：社联部是社会联络部？

柳州市总工会：对对对。

C L B：那您这儿有没有他们的电话呢？

柳州市总工会：电话是 2833801。

C L B：2833801，那个我找哪一位啊

柳州市总工会：李部长。

C L B：李部长。好的，那好的。那行，那谢谢你了啊。再见。

柳州市总工会：好，不用。

第三通电话 柳州市总工会社会联络部

柳州市总工会：喂？

C L B：喂，请问是社联部吗？

柳州市总工会：喂？

C L B：喂喂，可以听到吗？

柳州市总工会：听到了。

C L B：您好，请问是总工会社联部吗？

柳州市总工会：是，你有什么事？

C L B：您好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。就是关于咱们这儿前不久有出租车司机集体停运，要求公司减份子钱，咱们工会有没有……

柳州市总工会：对不起，对不起，中国劳工通讯的这位先生，对不起，我们对外发言，我们柳州市总工会对外发言，由市总工会统一对外发言，不由部门对外发言。

C L B：不是对外发言啊。就是想问一下你们……

——电话被挂断——

第四通电话 柳州市总工会权益部

柳州市总工会：喂，您好。

C L B：喂您好，请问是柳州市总工会权益部吗？

柳州市总工会：对。

C L B：您好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

柳州市总工会：您好。

C L B：您好您好。就是关于你们这儿前不久有这个出租车司机停运，要求公司在疫情当中减收份子钱，咱们工会权益部有没有参与解决这件事儿呢？

柳州市总工会：这一块的话呢，主要是我们部长在参与，但是我们部长现在在开会。您看能不能晚一点再打电话过来啊？我让我们部长跟您联系，您留个电话好吗？

C L B：所以咱们柳州市工会的参与，是咱们权益保障部在负责参与。

柳州市总工会：不是，不是。我们这一块主要参与的是社会联络部。

C L B：哦，社会联络部？

柳州市总工会：对对对。

C L B：那权益保障部呢？

柳州市总工会：我们权益保障部的主要负责的工作是帮扶这一块的。困难职工帮扶这一块的。

C L B：所以出租车司机停运这个事，你们权益保障部没参与啊？

柳州市总工会：这一块我不是很掌握情况。然后，可能得让我们部长跟你联系。但是我们部长现在在开会。

C L B：你们是几点下班啊，五点下班吗？

柳州市总工会：六点。

C L B: 六点下班。那我过一会，差不多五点半来钟再打回电话来，再找一下好不好？

柳州市总工会: 可以。但是我想说的是，这一块，如果是提供法律帮助这一块的，我们主要负责的是我们社会联络部。应该和我们的社会联络部先联系。

C L B: 那也可以。那这些出租车司机，你们柳州这边有没有组建工会联合会啊？

柳州市总工会: 呃，据我了解，好像是没有。好像没有。但是他们公司可能有。每个不同的公司可能有工会。

C L B: 像我在网上他们发布的有视频上面显示的是好像是叫 OK 出行，是网约车的一个公司。就是说这个公司他们会不会已经有工会呢？

柳州市总工会: 这个我真的不是太了解这一块。您先跟我们社会联络部联系一下。他们主要是负责这一块工作。

C L B: 噢，好的好的。

柳州市总工会: 主要是负责，因为这个肯定不会是一个部门来那个，肯定是很多部门一起都负责。但是主要负责的应该是社会联络部。

C L B: 好的好的，那不好意思打扰啊。谢谢你。

柳州市总工会: 好好。

C L B: 再见。

柳州市总工会: 好好，再见。

第五通电话：柳州市总工会 社会联络部 李玲玲

柳州市总工会: 您好。

C L B: 喂，您好，请问李玲玲在吗？

柳州市总工会: 喂，您好。

C L B: 喂，请问李玲玲在吗？

柳州市总工会: 还是你吗？你还是这个，中国劳工通讯这里的吗？

C L B: 对对对，我想找李玲玲部长聊一下。

柳州市总工会: 哦，刚才你这个事情我已经跟你说了，你不能这样子问我，好吗？

C L B: 请问您是李玲玲吗？

柳州市总工会: 也不要造谣，好不好？

C L B: 这个是有视频的，怎么是造谣呢？这个刚才你们工会……

柳州市总工会: 你不能这样子来问一个部门，一个对外没有什么发言权的部门，也不能去外面造什么谣，知道吗？

C L B: 怎么是造谣呢？刚才你们两个部门，一个服务中心，一个保障部，都说让我来找你们社会联络部，找李部长来了解。这个怎么会造谣呢？这跟造谣有什么关系呢？我只是想了解……

柳州市总工会：你刚才说的这个什么情况啊这些，你调查核实过吗？你就提这个事情？这个是属于传播谣言。好不好？

C L B：那刚才权益保障部那位说是已经发生这件事情，而且说是你们社会联络部……

柳州市总工会：谁说的，你告诉我？是谁说的？

C L B：是你们权益保障部的，我刚才打电话……

柳州市总工会：是谁？

C L B：哦，我没有问姓什么。是权益保障部的。

柳州市总工会：那我要跟你核实清楚。我们这边的人不会这样说的。我们个个都是党员。我们不可能这么没有原则的。

C L B：哦，这样啊。

柳州市总工会：你说，你告诉我是谁说的？

C L B：那刚才办公室那边也是说，是归你们这边管啊。

柳州市总工会：办公室是谁说的？

C L B：还有那个柳州市总工会服务中心。都说是归你们这个社会联络部来统一协调管这个事啊，让我到这边来。

柳州市总工会：这个原话是怎么样，我听不到，我不知道他们原话是怎么说的。但是我相信他们不会这样说。好不好？我再告诉你，我这里没有权力对外发言的。好不好？

C L B：既然出租车司机已经停运了，你们工会有没有参与这个事儿呢……

柳州市总工会：谁说的？你现在在造谣。你在造谣，你在造谣。谁说的？

C L B：你要不要我给你放一段视频声音你听听啊？

柳州市总工会：我怎么知道你那个东西是从哪里来的？谁表演的？

C L B：你这个警惕性是不是有点太高了？我只是想了解一下咱们工会……

柳州市总工会：我现在要想编一个你的谣言，我也可以放出来，知不知道？

C L B：这个……

柳州市总工会：你这个是事实还是，怎么论证呢？你这个是事实还是编造的，我怎么论证呢？我为什么要相信你呢？我们柳州市发生了什么我不知道吗？我们很平静，很正常。你一定要说我们这边有问题，你是什么目的呢？请你不要再打这个电话过来，好不好。

C L B：这个是 OK 出行的网约车，有很多橙色的那种出租车在街上，停着一排一排的呀。这个……

柳州市总工会：对不起，恕不奉告。

——电话被挂断——

第六通电话：柳州市总工会 基层工作部

柳州市总工会：您好。

C L B: 喂您好, 请问是柳州工会基层工作部吗?

柳州市总工会: 嗯, 您好。

C L B: 您好, 我是从中国劳工通讯打来电话啊。就是关于咱们这儿, 前不久有出租车司机停运, 要求公司减免份子钱这个事儿, 想问咱们工会有没有参与解决这个事儿呢?

柳州市总工会: 因为疫情期间工会经费的收缴问题吗?

C L B: 不是, 不是, 是出租车司机要求公司减免他们的份子钱啊, 因为受到疫情影响。

柳州市总工会: 目前还没有接到这样的一个调解。

C L B: 就是你们基层工作部不了解这个事情啊?

柳州市总工会: 还没有接到, 对, 还没有接到相应的政策和反应。

C L B: 哦, 我就是说在这些出租车司机他们集体停运之前, 有没有来咱们工会求助?

柳州市总工会: 没有。就是没有听到这样的反应。

C L B: 就是那工人, 出租车司机也没有来求助?

柳州市总工会: 没有, 没有听到这样的反映。

C L B: 哦, 那咱们工会这个, 就是出租车……

柳州市总工会: 你这样子吧, 因为我这个基层工作部不负责这个信访这一块啊。

C L B: 哦, 我不是说信访啊, 是说这个, 你比如说咱们基层工作部这边的工作内容之一, 就是非公企业建立工会啊什么的, 八大群体成立工会。

柳州市总工会: 对。

C L B: 就是网约车司机应该是同类群体吧, 那出租车司机在你们柳州, 网约车司机有没有建立工会联合会呢?

柳州市总工会: 独立建会。

C L B: 独立建会?

柳州市总工会: 对, 独立建会的。

C L B: 独立建会是公司建会吗?

柳州市总工会: 对, 以出租车公司。

C L B: 哦, 那那个 OK 出行这家公司, 网约车公司有没有工会啊?

柳州市总工会: 目前没有。

C L B: 还没有建工会啊?

柳州市总工会: 对。因为他是注册地不在柳州啊。他公司注册不在柳州啊。

C L B: 他们在哪儿呢?

柳州市总工会: 他不是独立法人啊。

C L B: 我在网上看到的, 他们的地址是在帝王国际财富中心大厦 18 楼。

柳州市总工会: 他仅仅是一个分公司, 或者是一个办事处之类的吧。

C L B: 那分公司这个不是也应该具备那个……

柳州市总工会：他不是独立法人啊。

C L B：就是总厂分厂，那分厂工会应该也可以建立吧？

柳州市总工会：建立不是独立机制的工会组织啊，得先找到他那个独立法人那一块，然后建一个分会。

C L B：那这个 OK 出行这个网约车公司是在哪儿注册的呢？

柳州市总工会：具体我还没有很关注这一块。

C L B：那这个在你们柳州这儿好几千的网约车，这家公司，你们柳州市基层工会部……

柳州市总工会：有好几千吗？

C L B：对啊，他们说一共有五千。有三千是自己的车，有两千是出租车。

柳州市总工会：这么多？

C L B：你们工会不了解啊？

柳州市总工会：我这一块我还真的感觉没有这么多。

C L B：你们工会了解的这个 OK 出行这家公司是有多少辆车啊？

柳州市总工会：不了解，对他不是太了解。

C L B：所以那你们基层工作部负责组建工会，那你们有没有像这么大的公司去主动上门去了解他们公司的这个工会组建的情况？

柳州市总工会：近期我们已经有这个计划了，因为他是百人以上建会嘛。

C L B：所以那……

柳州市总工会：我们都在……我们统计的时候，调查摸底的时候，就没有发现，百人以上的企业啊就没见到他。

C L B：哦，那这个 OK 出行应该超过一百人，怎么也超过一百人吧？

柳州市总工会：问题他是松散型的吧？

C L B：松散型是什么意思呢？

柳州市总工会：也就是说他是挂靠，或者是不存在劳动关系。就是说他仅仅是以车来雇佣的，他不是以人来雇佣的。

C L B：那么，这个不是网约车和出租车这种用工形式……

柳州市总工会：他的用工形式是很多样化的。

C L B：对，这个不是咱们工会需要面对和解决的一个问题吗？比如说像货车司机不是也是同样的情况吗，就是作为八大群体之首。

柳州市总工会：对对，所以说我们要先找到一个组织先啊。

C L B：那这个 OK 出行这家公司在柳州已经运行这么多年了，你们还没找到……

柳州市总工会：没多长时间。就是才有才有的。

C L B：是多长时间了？

柳州市总工会：就是去年才有的。

C L B：去年？

柳州市总工会：对，原来不是叫。原来不是的。

C L B: 那可是，网约车司机是咱们八大群体入会的重点之一啊。咱们工会这边没有把这个，就是 OK 出行在这一落地就马上把他作为重点，去把他……

柳州市总工会: 没有。

C L B: 没有啊？

柳州市总工会: 对。

C L B: 那像这个……因为我在你们网站上看到你们基层工作部的一个工作的介绍总结，就是说你们货车司机的入会率已经到了 50% 以上啊，而且货车司机的建会和入会率已经是到了 60% 以上。

柳州市总工会: 对对。

C L B: 那这个跟，按说这个网约车司机都在城区，大部分都在城区跑，那跟货车司机的情况不一样，货车司机有可能跨省跨市。相对来说……

柳州市总工会: 对，他挂靠的多一些。

C L B: 对这个网约车司机是不是相对来说比货车司机要容易找到容易组建呢？相对来说？

柳州市总工会: 但是难度更大。

C L B: 为什么呢？

柳州市总工会: 因为网约之后，很多用工形式啊，很多用工形式，不像货车司机他直接跟企业挂靠的，拉货啊不管是物流啊，他有一个组织在那儿。

C L B: 哦。在画面上，他们发出来的视频，就是停运视频上，有一些橙色，都是橙黄色的汽车啊，就是他们这个应该统一都是用的……

柳州市总工会: 我们这儿有几个出租车公司，他们很抵制这个网约。一直在跟企业协商这样的事情。

C L B: 抵制是一回事情，但是他们已经落地了。

柳州市总工会: 因为抢了他们生意。

C L B: 就是网约车抵制也好，喜不喜欢也好，他们已经落地了，政府已经接受了他们的存在。

柳州市总工会: 对，有这么回事了。去年才有这样个公司。

C L B: 那咱们工会这边会不会主动出击一下，就是既然已经变成现实了……

柳州市总工会: 对对，你这个建议挺好。

C L B: 就是说咱们特别是基层工作部这边是负责组建的，是吧？

柳州市总工会: 对对。你是属于什么单位啊？

C L B: 我这是中国劳工通讯。

柳州市总工会: 劳工通讯？

C L B: 对。我们专门关注劳资冲突啊，劳资关系和谐啊，集体谈判啊，组建工会这类的话题。

柳州市总工会: 嗯。

C L B: 那么，其实咱们这儿其他的，特别是在疫情期间，网约车已经拔了头筹，就已经开始出现上千辆出租车司机停运，集体提出诉求，要求减份子钱。

那么，网约车会不会因此，就是可不可以因此成为咱们工会的一个，市总工会的一个重点，就把他往前排一排，就把网约车司机组织起来呢？

柳州市总工会：就是柳州这一块啊，我们这个是小三线城市，还真的这个矛盾不突出，目前还没有接到这样相应的一个诉求。

C L B：哎呀，这个上千辆出租车同一天同时停驶，而且在街上都堵起来……

柳州市总工会：在哪里发生的？

C L B：就在你们柳州市啊。

柳州市总工会：是不是我们这个社会联络部他们接信访这一块有，我们这一块真没了解到。

C L B：他们说这些出租车司机在停驶之前没有找信访，也没来找工会。

柳州市总工会：哦。

C L B：所以我就想，既然没来找工会，那是不是到咱们基层工作部来了解一下，是不是因为没工会呢，所以他们没来找工会？

柳州市总工会：对对，这里 OK 出行这一块，还真的没有。

C L B：那咱们柳州市有哪一家出租车公司是有工会的呢？

柳州市总工会：有好几家都有。

C L B：都有？

柳州市总工会：主要是挂靠我们原来的公交公司啊，他下面有一个叫做恒达巴士的一个出租车公司，还有城中，几个民营企业啊，他建的出租车公司，有四家，他们都已经建会了。

C L B：所以那要是这些出租车司机如果有什么事的话，他们通常会来找工会吗？

柳州市总工会：有。包括我们去跟政府协调啊。包括我刚才说的，抵制网约车这个行为。他原来一度很抵制，抢得他们饭碗了、抢他们生意了。然后毕竟他是挂靠性质的，他的劳动关系很微妙、很复杂。他给你交了个租金来，交了个钱了，我又不是你的职工。所谓的减免份子钱，原来是这样的，出现了这个情况。

C L B：对，既然咱们全国总工会已经把网约车司机这个行业就是作为是，就是很清楚的认为这是劳动关系，就是要解决这个问题。那咱们这边，像柳州市的工会，有没有一些具体的，可不可以做出具体的工作计划，就是啃这块硬骨头呢？就是说正因为骨头硬，所以才要来啃，才要解决这个问题？

柳州市总工会：谢谢谢谢，谢谢你的提醒。真的。这个情况，这样子吧，我们近期就首先对你说的 OK 公司这个事件先了解一下，看看有没有这件事。第二就是我们对 OK 这个公司啊，出租车公司啊，他这个公司的性质以及在柳州的组织行为我们了解，然后尽可能地给他们建会。这是我们现在，我们部门的这个工作要点啦。

C L B：好，谢谢谢谢。那这样的话就是说，如果从建会入手，就是从根子解决问题。如果有事的话，司机就会来找工会，就不会一下子跑到街上，上千辆

车就在那儿堵起来了。你说是吧？

柳州市总工会：对对，并且有时候，我们工会你也懂的，是叫分级管理，有些事他不一定直接找我们。因为他毕竟是分级管理的，大家可以找到另外的人，或者就是他们那个本级工会以及他们的上级工会。我们市总就没有直接地管到出租车司机工会。

C L B：噢，那谢谢你啊，愿意接受我的这个提议。

柳州市总工会：对，这个提议挺好。

C L B：还有一个就是，咱们柳州这边企业复工复产的进度怎么样啊？

柳州市总工会：现在几乎都达到了 90%以上。

C L B：这么多啊？

柳州市总工会：嗯，几乎。因为我们的疫情很平稳，没有大起大落的。

C L B：所以柳州这边的确诊啊什么之类的都不是很多？

柳州市总工会：对，防控的很好。

C L B：所以咱们工会有没有到复产复工的企业当中，去跟雇主展开一些协商，比如说确保复工复产以后的防疫保护，特别是对工人的，当然也有对乘客啦，像交通行业的？

柳州市总工会：我们也做了一些措施。首先就是我们对这个疫情即将结束的时候，复工复产，就是中央提出来复工复产以后，我们就马上进行调研，就是分了几个组，领导带了相关的业务部门，都到基层去调研。就是在复工复产中遇到的困难，需要工会协调解决的一些问题，我们都做了一些工作。

C L B：那咱们工会在调研中发现的最大的，复工复产以后，包括企业的困难，也包括防疫当中的一些有可能的非典啊，或者是这个……这些有发现哪些重要的、比较重要的点呢？

柳州市总工会：大家都一致认为，主要是什么呢？原来就是说口罩紧张。

C L B：哦。

柳州市总工会：复工复产你首先那个保障，没办法保障咱们自身职工的这种安全。

C L B：对，这是一个全世界的事儿了，好像也不止是我们柳州和中国。

柳州市总工会：对，他们提出来了一些很尖锐的。就是我自己这个，你让我复工复产可以，我口罩都拿不到，没办法保护自己。他们把他上升到一个什么，安全生命、健康生命的这样一个角度。

C L B：这个是员工……职工提出来的这种担忧吗？

柳州市总工会：工会，就是咱们基层工会。

C L B：基层工会，那咱们这个调研以后怎么解决、怎么面对这个问题呢？有什么方案没有？

柳州市总工会：当时呢，也就是积极的。我们这里呢，就是上汽通用五菱。你知道吧，就是咱们的五菱汽车？

C L B：嗯，五菱汽车。

柳州市总工会：咱们国家需要什么我们就做什么，然后就紧赶慢赶地赶了很多口罩出来。

C L B：哦，五菱汽车做了很多口罩出来？现在部分转产口罩？

柳州市总工会：对，已经是满足了柳州现状了。所以说，这个也是通过大家各方努力吧。特别我们市领导，市委书记亲自督战，发改系统、经委系统连夜在那儿督战，在那儿住着，现在已经很好了。

C L B：对，我也在你们柳州市总工会网站上看到，特别是各县区，还有开发区这些新区的这些基层工会，好像应该是在三月初还是二月底的时候，就已经开始去各个企业了。包括你们市工会到各个区县的工会去做调研，已经做了很多了，是吧？

柳州市总工会：对，这个早了，这个很早了，我们调研比较早。

C L B：是吧。看你们的网站，在感觉上好像是比较，你们的工作启动的好像还是比较早的，就是相对于其他的我了解的工会来说啊。

柳州市总工会：嗯。

C L B：那另外一个就说是，咱们有这个说法，就说是说在疫情期间企业职工共度难关。那么像这种，你比如说，我打个比方啊，像公交行业，像公共交通，这是复工复产以后像是咱们城市的大动脉。如果没有公交，那就不能上班了，那也就不能复产复工了。那就是说，但是，公交行业又涉及到是一个人群聚集、人流非常大的集中的地方。那么，一个是对司机的保护，一个是对防疫防止在疫情再通过公交车来再爆发。那么，咱们工会有没有跟公交公司有比较具体地讨论一些方案出来啊？

柳州市总工会：应该说，这个不仅仅是工会参与，而是整个，叫做柳州市疫情防控领导小组，都参与进来了。因为，我们又不在那个领导小组里面，也就是政府行为。

C L B：哦，政府行为，当然政府是出于协调啦，但是工会是出于代表员工的利益。

柳州市总工会：我们才叫协调，我们才是真正的协调，有困难找我们，找我们我们赶紧就去协调一下，职工的诉求，到底有什么诉求。

C L B：那咱们工会，比如说，您刚才提到咱们公交行业是有公交工会的，是吧？

柳州市总工会：对对对。

C L B：就是一个是有公交公司的独立的工会，还有就是公交行业的工会联合会，是吧？

柳州市总工会：没有，他不叫工会联合会，他就是直接的独立的基层工会组织。

C L B：就是每一个基层工会，就是说公交公司的工会直接隶属于他们所在区的区总工会？

柳州市总工会：对。

C L B: 那咱们工会有没有到这些公交公司里，特别是比较容易造成再爆发的这种场所这种行业，一个是保护员工的身体健康啊，另外一个就是避免疫情再爆发。那有没有找这些公交公司的老板，跟他们了解他们疫情当中重新开始交通服务的这个困难什么的啊？比如说，额外的消毒、防护的这些开支谁来做啊？

柳州市总工会: 开支是政府补贴。

C L B: 就是额外的口罩和洗手液都是政府？

柳州市总工会: 对，因为他的运营都受到了影响嘛。

C L B: 那……

柳州市总工会: 毕竟恒达巴士是一个合资的一个企业吧，也是股份制的企业。

C L B: 合资是跟境外合资吗？还是国内的啊？

柳州市总工会: 他是内部，内内合作的。

C L B: 哦，内内合作。那复工复产在公交行业有两个部分啊，一个是保护，包括口罩啊洗手液啊，包括每一个来回还是两个来回巴士上面就要做一次清洁这种，这个额外的开支这部分，那这部分是政府负责补贴吗？

柳州市总工会: 对。

C L B: 就是全额补贴吗？

柳州市总工会: 应该是，不仅仅是全额。据我了解啊。因为我没有对这一块了解得不够深，也是片面的了解。这里呢，据我了解，因为政府那个叫做防控领导小组啊，拿出来很多的方案以及经费的补助、财政的补助，对这次疫情做了很大的防控措施。所以从我这个角度，据我了解吧，政府这一块都做得很好了，都已经做了。包括资金的、还有运营的补助补贴。

C L B: 运营补贴是不是说，跟去年同期相比？

柳州市总工会: 对对对，负荷不满嘛。

C L B: 负荷不满的时候，然后不满的部分就由政府给公司做出补贴？

柳州市总工会: 对。

C L B: 所以，无论是疫情期间运行所需要的清洁和防护的额外开支，还有或者是运营上跟同比的下降造成的利润的损失，这两方面政府都向公交公司做出了全额的补贴？

柳州市总工会: 部分的，没有，不可能全额的，没有全额。

C L B: 所以是部分的补贴？

柳州市总工会: 对对对，适当的补贴

C L B: 那公司有没有这个……就是说给公司解决了运营的一些困难呢？

柳州市总工会: 嗯，至少也不是满负荷的大街都在跑，也停运了很多。所以是……

C L B: 那咱们工会有没有，就是说通过咱们企业的公司工会还有市区工会，就去到公交公司，去职工当中，去复工复产第一线这边。就是了解政府的补贴是不是真正地公司是把这些钱是用到位了？是用在职工健康防疫的防护上了？

是用在清洁上了？还是公司？当然我不是说怀疑公司这个什么，这个有点不太厚道，但是过往我们关于矿山啊还有其他行业的这种安全生产的这些费用上面，公司就不往里面注资，这种情况，员工的安全健康就受到危害。

柳州市总工会：就是口头支掉，骗取了政府补贴，但是具体用到了什么地方了，是不是到位？

C L B：对，工会有没有具体的工作方案，到工作现场去确保这些政府的补贴是到位的，是保障员工的？

柳州市总工会：对，这个监督，到底谁来监督。

C L B：那咱们工会有没有到现场去有这样的方案啊？

柳州市总工会：包括我们就是市总本级啊，我们都下拨了一些经费。就是抗疫的具体工作经费，我们也有下拨了一些。

C L B：对，我在你们网站上也有看到。

柳州市总工会：也有用了蛮多的。

C L B：而且我还看到有哪一个县还是区的工会，有拨了九万五千块钱帮着生产防疫抗疫的用品。

柳州市总工会：嗯，柳南区的。

C L B：柳南这边的，是吧？

柳州市总工会：嗯嗯。

C L B：所以我就在想，如果我要是提个建议，不好意思啊，我总是在这儿啰啰嗦嗦，提个建议。

柳州市总工会：没事没事。

C L B：我提个建议就是说，咱们市工会、区工会如果能把工作重点前移，特别是在疫情期间，在政府拿出补贴的这些方面，在公交行业，或者是其他行业有政府的补贴的话，那么有没有可能工会到最前沿去确保这些补贴是落实到防疫上了，而不是变成其他了。

柳州市总工会：这个监督力度啊，可以说，我们的监督职责应该很难去履行，我们去代表职工去履行这个职责。

C L B：为什么呢？

柳州市总工会：因为什么呢？你比如我工会自己的经费下去补贴了，那我只有同级经审会进行审计，然后我们上级经审会去审计都可以。但是这个钱不是我们这儿拨的，我们应该是同级审计部门去审计，也就是审计局啊这些，他们去审计更好一些。

C L B：就是从审计的角度，每一分钱都花到了正地方。

柳州市总工会：对对。要是我们去监督，代表职工群众去监督，也是通过职代会，来履行这个民主程序。

C L B：那我的建议就是说，咱们工会与其从这个审计花钱的角度来监督，是不是可以从……

柳州市总工会：不不不，不是第三方监督。

C L B: 就是我的意思是，咱们工会可不可以从实际保障的落实（来监督啊），比如说口罩是一天发一个、还是一天发两个、发到没发到；那车子，公交车终点站一个来回就要清洁一次，那有没有聘请额外的清洁工来清洁这个，那清洁工聘请来了以后，清洁工有没有得到口罩。就是说，咱们工会可不可以从这个角度来代表职工来监督啊？

柳州市总工会: 是啊，你说的是公共安全卫生这一块。公共安全卫生这一块的监督啊，说实在的，我们也没想到这么细。也是你提出来了，我们才想到这么细的工作，可以这样说。

C L B: 这是不是有必要的啊，就是说从咱们工会的职责来说，就是说代表职工确保他们在工作当中是防护到了呢？

柳州市总工会: 这种，同级工会应该是有这个监督。也就是说，咱们公交公司工会啊，他可以提出来进行监督。

C L B: 对，就算是我提一个建议吧，咱们市总这边要是能够跟区总工会还有企业工会能拿出具体的要求来。

柳州市总工会: 对，几级联动。

C L B: 对，就是建立一个联动机制，比如说每周各个联动一次，各个企业防护的情况、落实的怎么样，充分发挥咱们基层工会、甚至是会员的监督的主观能动性。是不是就会，叫怎么说，全民皆兵，就可以把防疫做好。

柳州市总工会: 对对对，就是监督力度，人人参与嘛，人人监督嘛，就达到了一个很好的效果，这个挺好。

C L B: 对，所以咱们工会其实是有很多事情可以做的啊，在基层工会来说。所以希望我刚才的提议不是说了外行话。

柳州市总工会: 没事没事，挺好挺好，你这个提议很好。也提醒我们在疫情中间，我们应该做什么工作。谢谢。

C L B: 不客气。对，特别是 15 年开始工会改革，特别是在 18 年的时候习近平特别给咱们全总的领导班子讲话，说是“哪里职工合法权益受到侵害，哪里工会就要站出来说话”。所以，特别是在咱们基层工会，就是在最前沿，可能站出来说话的机会就会多一点，压力也会大一点，是吧？

柳州市总工会: 嗯嗯，是啊是啊。

C L B: 那行，谢谢你了啊。

柳州市总工会: 没有，谢谢你。

C L B: 我还没问，请问您贵姓啊？

柳州市总工会: 我姓张。

C L B: 您是张勋吗？

柳州市总工会: 嗯。

C L B: 张勋部长，您好。

柳州市总工会: 您好。

C L B: 真的是，跟您聊了这一番，让我也对基层，你们现实面对的问题啊，

工作的困难，你们的工作方法也有了解。那我刚才那个建议如果您觉得合适的话……

柳州市总工会：对，挺好挺好，也是我们工作的方向。

C L B：或者你们基层工作部，或者其他部门要是能转达一下，看看有没有落实的可能性，好吧？

柳州市总工会：对对对，我马上问一下到底这个事情真不懂，你不提醒我还真不知道发生了这个事情。

C L B：对，防患于未然，要比发生了以后再去救火要重要得多，是吧？

柳州市总工会：对，这肯定的

C L B：就是怎么样发挥咱们基层工会防疫的前沿作用，就是避免这种突发事情再发生。好吧。

柳州市总工会：好的，谢谢你。

C L B：不客气，谢谢你了啊，再见啊。

柳州市总工会：好的，再见。