

——2019-01-29，湖北省鄂州市，葛店新城中建三局承建还建房工地拖欠工人工资，工人讨薪

——4 通电话，1 个工会

第一通电话：鄂州市总工会办公室

鄂州市总工会：喂您好。

CLB：喂您好，请问是鄂州市总工会吗？

鄂州市总工会：是，哪里？

CLB：您好，我是从中国劳工通讯打来电话呀。就是接到一个投诉说，你们这儿葛店开发区这边还建房工程有拖欠工资，你们工会有参与吗？

鄂州市总工会：哪个还建房？具体的地方，您现在主要是什么，是要……？

CLB：是这样，是在葛店啊，他们工人说是总承包中建三局拖欠工程款，所以发不出工资来，这个你们工会对这种案件会不会参与啊？

鄂州市总工会：是这样的，这一块的话我们，具体的这一块，拖欠工资这一块的话，是由我们其他的，权益保障部，在具体地在负责这个事情，然后……

CLB：哦，权益保障部？

鄂州市总工会：对对对。

CLB：那您这儿有他们电话吗？

鄂州市总工会：您直接跟，哦，您稍等一下我把这个电话，3259753。

CLB：3259753。

鄂州市总工会：对。

CLB：这是咱们市工会的权益保障部是吧？

鄂州市总工会：这个是咱们的职工服务中心。您可以具体的先跟他联系一下，好吧？

CLB：哦，这就是职工有困难什么的，有需求接受投诉的？

鄂州市总工会：对对对。

CLB：这个，那你们这儿是哪啊？

鄂州市总工会：我这边是办公室。

CLB：哦，所以权益保障部那边是发生了侵权就到那里去找他们，他们帮助维权是吧？

鄂州市总工会：对，这一块的事情主要就是权益保障部在做。好不好，您……

CLB：好，那我还有一个问题，为什么这边的建筑行业工人工资不是按月发放呢？

鄂州市总工会：因为您是这样，您说的这个情况我确实实的不是很清楚，基本上我知道的，他有的是按月，有的可能就是按两个月或者是三个月，这个都应该是按照相应的合同来执行。

CLB：但是《劳动法》不是规定工资应该按月以现金形式支付吗？

鄂州市总工会：那您这样，因为您刚说的这个单位我确实是不太清楚。您得具体的，您具体的……我不能说，我针对某一个……基本上，我们这边目前像接到这样类似的，应该是暂时还没接到。

CLB：就是还没接到这个投诉。

鄂州市总工会：对对对，您先跟服务中心联系吧，好不好？

CLB：我意思是，跟咱们办公室可能有关系的啊，就是这边的建筑行业，建筑工地的工人……

鄂州市总工会：哦，我们这块的话是这样子，因为这些事情的话，首先是由具体的部室负责。我们办公室更多的是配合，包括，他需要了解具体的情况。您直接跟他们联系，就方便一点。

CLB：那关于工会组织建会什么的，这是归哪个部门管啊？

鄂州市总工会：基层工作部。

CLB：基层工作部，您这儿有他们的电话吗？

鄂州市总工会：3212175。

CLB：3212175。

鄂州市总工会：对对对。

CLB：我找哪一位呢，基层工作部？

鄂州市总工会：找熊部长。

CLB：是男士女士啊？请问？

鄂州市总工会：男同志，好不好？

CLB：谢谢，谢谢，不好意思麻烦你啊，这么多问题。

鄂州市总工会：没事没事，我要通知个会。

CLB：好好，再见。

鄂州市总工会：好，再见。

第二通电话：鄂州市总工会权益保障部

鄂州市总工会：喂您好。

CLB：喂您好，请问是鄂州市工会权益保障部吗？

鄂州市总工会：对，是的。

CLB: 您好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

鄂州市总工会: 您好。

CLB: 您好您好。就是关于你们这儿葛店开发区这边有还建房工程有拖欠工资的情况，你们工会有没有参与解决呢？

鄂州市总工会: 葛店这边，他是这样的，一般的话他如果是葛店那一块的话，他是由葛店开发区工会和他们上面还有一个人社部负责，但是他没有向我们上面，没向这边反应，那我们可能就不太清楚。

CLB: 那像这个在你们鄂州这边工资，建筑行业工地的工人工资不是按月发放吗？

鄂州市总工会: 建筑行业的是吧？

CLB: 嗯。

鄂州市总工会: 我们这，建筑行业这一块我就不太清楚了。

CLB: 因为我是在想啊，如果要是，比如说如果工资按月发放的话，就应该最多是会发生欠一个月，或者是最多两个月的工资，那么这种欠工资的情况就不会这么严重，所以建筑行业是怎么回事儿？

鄂州市总工会: 对。这个我好像有所了解一点，就是好像我们这边基本上，大部分都不是按月付的。一般都是年底。一般是一年。也有的工程，他没有回款的话，没有承包商，他是不会按月付的。然后另外还有一点，农民工一般都没有签劳动合同，然后这方面更加没有约束。

CLB: 但是这个违反劳动法的啊，一个是不签劳动合同，一个是不按月支付工资？

鄂州市总工会: 但是有好多，他不是那种很大的建筑企业，好多是那种私人的建筑公司。然后有一些农民工他们年纪也偏大的话，他们没有其他的收入来源，他也愿意到那个工地上去做事。

CLB: 那面对这种情况，咱们工会有没有什么办法没有啊，就是说去避免这种情况发生？

鄂州市总工会: 这一块，如果没签订劳动合同的话，然后还没有成立工会组织的话，我们工会是没办法约束的。

CLB: 那咱们工会怎么样能帮助这些工人，确保他们有劳动合同呢？

鄂州市总工会: 不是，这个是劳动局的事情吧，人社部门的事情吧。我们工会肯定不能够说，约束他们签劳动合同啊？

CLB: 这个好像我在《劳动合同法》里看到不是这样说的啊。就是工会也应该是代表工人、协助工人、还有指导工人签订劳动合同啊，不是劳动局啊。劳动局是在发生不签订劳动合同这种违法行为的时候，去监察。但是确保签，工会应该走

出去做嘛，不是吗？

鄂州市总工会：它是这样的，如果你是正规的建筑公司，我们肯定是会去督促的。但是如果是私人的话，那我们这边确实管不了。因为我们这边像这种小县城的话，像这种私人的建筑企业，实在太多了，私人老板。

CLB：那可是，既然在你们这儿私人企业，私人建筑公司，属于是大多数。那工会在你们这儿的当地这边的工会，是不是就可以做一些工作重点的调整，比如说，把组织工作的重点放在私营的建筑公司呢？

鄂州市总工会：但是他们都没有成立工会委员会啊，好多。

CLB：没有成立工会委员会是？

鄂州市总工会：他没有成立工会组织。

CLB：你说是这些企业没有？

鄂州市总工会：就那些私人的建筑老板，他们好多都没有成立工会组织。

CLB：当然建筑老板肯定是不成立工会组织啦，这个老板怎么会成立工会组织呢？

鄂州市总工会：我说那个老板，他个体的私人的话，他也没有成立工会组织，那我们就约束不了他。

CLB：那我的问题就是，工会有没有走进这些建筑工地去，不是说老板同意不同意建工会，是直接去发展建筑地面上的工人，发展建筑工人入会呢？

鄂州市总工会：那这个，我这个部门的话我还不清楚。因为我们这边有专门的基层组织部。我这边不是负责这个事情，我还不清楚具体的。我们这边有专门的工会组建。这一块我们有专门的部门。所以他们的工作我还不是很清楚。

CLB：那您的印象，就是在建筑行业，有很多在你们这儿，当地大部分都是私营的，所以这些给私营老板干活的建筑工人，他们一般都是没有加入工会的？

鄂州市总工会：没有，而且好多都没有签订劳动合同。

CLB：那你们这儿权益保障部，主要是负责权益侵害发生以后，帮助工人维权的，是吧？

鄂州市总工会：对，就是比如说你有正规的建筑公司，他有农民工的合法权益受到侵害。他过来，到我这边来上访的话，我们就会协助他，就是搞工资拖欠这一块。

CLB：你说到你们这边来上访是什么意思，上访不是到信访局吗？怎么会来工会上访呢？

鄂州市总工会：但是我们工会也有这个职能啊，信访接待啊。

CLB：工会是代表会员的，怎么会有信访的呢？

鄂州市总工会：我们工会主要承担职工这一块的上访。就是劳资纠纷，比如说一家企业，一家正规的企业拖欠了职工的工资的话，我这边的话，我就可以跟企业去沟通协商。

CLB：所以那你们这边，特别是现在年前了，接到这些被拖欠工资啊、还有其他权益侵害的这种、特别是建筑工地的这种个案投诉多吗？

鄂州市总工会：没有，这一个月，这一两个月可以说是一起都没有。

CLB：啊？这……

鄂州市总工会：所以说葛店这个事情我们根本就不清楚。因为没有人，基本上根本就没有农民工到我们这儿来上访。

CLB：为什么不来你们这儿找呢？可是这个拖欠工资，没有劳动合同这些……

鄂州市总工会：但是我们这里……

CLB：这可是一个挺普遍的现象啊。或者是你们这边的建筑行业，或者是其他的小的私人老板、餐馆什么的，都没有拖欠工资的情况了？所以……

鄂州市总工会：没有。应该现在这边，像你所说的小餐馆，或者其他的大企业，现在应该是不存在拖欠工资的。你说农民工这一块的建筑工地，可能是存在一些的。因为有些项目老板在回款很难的情况下，他自己本身手上就没有资金周转，所以农民工这一块肯定就有拖欠。但是现在的话，我这边的话，是没有人来上访的。

CLB：那他们这些工人如果假设会有拖欠，但是又不来找工会，这是为什么呢？

鄂州市总工会：那我们就不知道啊。因为我们这具体负责信访的是信访局，他们是权力执法部门。

CLB：那从这个角度来说，咱们这个市工会的权益保障部如果在这边待着，特别是年前，咱们都知道，工地拖欠工资的情况往往会比较多，当然是希望没有（拖欠工资）啦，可是现实又是另外一回事。就是说，咱们这儿既然没收到工人上门投诉，那咱们这边权益保障部的工作人员可不可以走到工地上去，做一些主动的调查啊，访问啊，问一下大家有没有拖欠工资的这种可能性或者是担忧什么的？

鄂州市总工会：你反映的这个事情的话，我会跟我们领导说的。

CLB：啊？

鄂州市总工会：我说你反映的这个事情的话，你提的这个建议，我会跟我们部长说一下的。

CLB：也就是说，您是不是觉得这是一个挺合理的建议啊？

鄂州市总工会：对。但是目前的话，我这边的话，像你这种的话，我们这边还没有开展像你说的这种活动。

CLB：那你觉得可行吗，就是说从你们的人员配置啊，时间啊？

鄂州市总工会：很难，我觉得肯定很难。

CLB：为什么呢？

鄂州市总工会：他们农民工这一块的话，都没有签订劳动合同。

CLB：没有签订劳动合同，但是也不影响工会到工地……

鄂州市总工会：没有的话我们怎么去维权呢？但是农民工这一块的话有具体的部门负责。

CLB：我就说那你们权益保障部门啊……

鄂州市总工会：他拖欠工资这一块的话有专门的执法大队，有专门的执法部门去监督，有一个建筑执法部门。

CLB：哦那个是劳动部门。

鄂州市总工会：对，然后建委方面有一个清欠工作组，这个农民工工资拖欠这一块的。

CLB：那个是劳动部门和政府的建设部门，这个不是我们的话题。就是说，我现在说的是咱们工会，工会可以怎么样主动走出去，发挥更主动的作用，防止侵权呢？

鄂州市总工会：那这个的话要跟我们的领导反映，那这个的话，我也只是一个普通职员，那这个我也不清楚。

CLB：有没有这种（可能性），从你的观察来看，什么人员配置上啊，什么时间上啊……

鄂州市总工会：那要不你给我们部长打电话吧，因为这个事情的话我确实不清楚。

CLB：那这种事情怎么说，就是说刚才那个建议，算是一个比较超出常规的做法，所以一定要部长来推动？

鄂州市总工会：是不是，我想如果你有什么想法或者有什么好的建议的话，你跟我们部长或者我们主任说，我想的话，可能要好一些。因为我怕我转达的话，到时候可能是有好多事情没有具体地说清楚。

CLB：那这个部长的电话是多少呢？

鄂州市总工会：部长是权益保障部的部长，是我们鄂州市。他今天出去慰问去了，因为我们最近特别忙，到企业里去送温暖，去慰问。

CLB：送温暖去慰问了？

鄂州市总工会：哎，对，送温暖。

CLB：那这个，相比送温暖来说——当然送温暖也很重要了，但是去了解工地上工人拖欠工资的事情不是也很重要吗？为什么可以部长去送温暖……

鄂州市总工会：对，是很重要。所以我是说你那边有好的建议的话，你可以给他

打电话。

CLB: 我就说，部长花时间去送温暖，那可以不可以也花时间去到工地上了解工人被拖欠工资的事情呢？这个就是，拖欠工资有可能会引起冲突。但是送温暖这边呢，对，也是很需要。但是工会是不是可以分清一个轻重缓急。就是在比如说你刚才说的，两个月没收到工人投诉了，而且这个时候正是拖欠工资的时候……

鄂州市总工会: 不是，我们这边确实没有接到这一块儿的投诉啊。我们这边信访的话，就说他们一般去的话，像信访局那边，可能信访的人比较多，那来我这边儿的话就是比较少了。

CLB: 那你们这儿，你有没有了解，去年八月份，咱们省总工会副主席胡必辉来你们鄂州调查调研的事。就是赞扬你们这里有一个叫“五个坚持”基层一线工作法，你了解这个工作法吗？

鄂州市总工会: 是，你打这个电话，最好是要么跟我们部长，要么跟我们办公室打电话。因为他们有什么，像省的领导过来检查的话，像我们是一般都没有参与的。因为我们都是最基层的办事员。

CLB: 哦，是这样啊？

鄂州市总工会: 对。

CLB: 那如果领导的一些讲话一些意见什么的，如果你们基层的具体工作人员不了解，那怎么展开工作啊？

鄂州市总工会: 我不是跟你说了吗？我说，你有什么想法，你可以跟我们部长，跟我们主任打电话。因为你有好多事情的话，具体我也不知道怎么回答你。

CLB: 所以，您不知道这个、没听说过这个“五个坚持”一线基层工作法？

鄂州市总工会: 不是，我说你不用跟我宣传这个事情，我说你可以跟我们部长打电话说这个事情。有好多事情，你说什么拖欠工资这一块，我们这边有专门的人负责信访，但是我不负责这个工作。

CLB: 对不起，我现在谈的是另外一个话题，就是说，咱们作为一个基层工会……

鄂州市总工会: 因为我现在手上还有很多人，要过来拿钱，领慰问，搞那个慰问这一块，我现在很忙。

CLB: 就是送温暖这一块的慰问？

鄂州市总工会: 送温暖这一块，对。

CLB: 那对不起打扰了，送温暖也很重要。

鄂州市总工会: 不是不是。

CLB: 不好意思打扰你啊，好好，再见。

鄂州市总工会：好好。

第三通电话：鄂州市总工会基层组建部熊部长

CLB：喂？

鄂州市总工会：喂。

CLB：喂，请问是基层组建部吗？

——办公室杂音——

鄂州市总工会：喂？

CLB：喂，请问是工会基层组建部吗？

鄂州市总工会：你是哪位啊？

CLB：我是从中国劳工通讯打来电话啊。请问熊部长在吗？

鄂州市总工会：我就是。

CLB：熊部长你好，这个对不起打扰一下啊。关于你们这儿，我们收到一个投诉说是葛店开发区有还建房工程拖欠工资，想问一下咱们工会有没有参与这个行动呢？

鄂州市总工会：你是不是骗子啊你，打错电话了。

CLB：啊？我是骗子？

鄂州市总工会：你是不是骗子啊，打错电话了。

CLB：为什么骗子要打来工会呢？

——电话被挂断——

第四通电话：鄂州市总工会基层组建部熊部长

鄂州市总工会：喂。

CLB：喂，熊部长啊，这个我想澄清一下，刚才打过电话来，我不是骗子啊。

鄂州市总工会：你就是骗子，你就是骗子咧，我没有时间跟你说。

CLB：为什么骗子要打来工会基层组建部，骗什么啊？就是…想……

鄂州市总工会：你这样吧，你要打什么？我现在好忙，没有时间跟你说这个事。我是没有这个…没有这个…听谁说的，你这个电话号码都没有，区号都没有，看就是一个网络电话，诈骗电话的，我要投诉。

CLB：我就是请问一下你们在建筑工地有没有组建工会呢？

鄂州市总工会：那是我们的事，跟你不相干。你是什么单位啊，你是什么人啊，

跟我们说这个话你。

CLB: 这就是随便……

鄂州市总工会: 你知不知道什么叫工会啊你?

CLB: 啊?

鄂州市总工会: 你知道什么叫工会啊? 你是什么单位啊你?

CLB: 我就是想了解一下咱们这儿在工会改革, 在基层组建工会, 特别是建筑工人、农民工、八大群体入会这个事儿。就是你们这边的工会有没有在各个工地建工会。就是, 我为什么要骗这个, 骗子怎么会想要了解这些事呢?

鄂州市总工会: 我现在没有时间跟你说这个话。你这个电话, 你这样吧, 你一封公函来我跟你说吧。我没有必要跟你说这个事, 知道吧。你随便一个电话, 我怎么知道你的身份是谁啊? 我现在我……

CLB: 你们这边有没有组织建筑工地的农民工入会啊?

鄂州市总工会: 肯定是, 我这个肯定是组织工地入会啊, 是的是的。

CLB: 那他们入会的程序是什么呢? 比如说, 如果我是一个建筑工人我想入会, 或者是我的朋友想入会, 那我怎么样跟他们说呢? 我怎么入会呢?

鄂州市总工会: 那你入会, 你不说你是工会的吗? 入会程序你不知道吗? 就是写一个申请的。

CLB: 我不是工会的, 我不是工会的。就是说如果…

鄂州市总工会: 那你不是工会的, 你说什么呢? 你要入会就写一个声明, 承认《中华人民共和国工会章程》, 就行了, 入会很容易的。

CLB: 因为我们收到这个工地上的投诉……

鄂州市总工会: 你是个什么单位啊, 别人投诉给你? 你是个什么鸟单位啊? 没有话跟你说。

CLB: 我是…我是…

——电话被挂断——