

——2018-12-30，湖北省孝感市，孝感广电职工拉横幅抗议拖欠工资

——5通电话，1个工会

## 第一通电话：孝感市总工会帮扶中心刘先生

孝感市总工会：喂？

CLB：喂您好，请问是孝感市总工会吗？

孝感市总工会：哎。

CLB：您好，我是来自中国劳工通讯的。就是我们看到有一个媒体人说，孝感市的广电职工有几个月的工资没发，然后五险一金也没交，上个月底还打了一些横幅，想问一下这个事情现在怎么样了，工会知道吗？

孝感市总工会：知道啊。

CLB：就是工会有介入去帮他们解决这件事吗？

孝感市总工会：已经解决了。

CLB：已经解决了吗？

孝感市总工会：嗯。

CLB：那这个事……因为我看广电电视台应该也是有工会的？

孝感市总工会：嗯。

CLB：是市总工会跟他们广电工会一起解决的吗？

孝感市总工会：你问这个干什么？

CLB：啊？

孝感市总工会：你问这个干什么？

CLB：哦就是想了解一下，因为现在工会有一些新的改革，新的措施，想看一下这方面有什么好的经验这样。

孝感市总工会：我们已经解决了，已经解决了。

CLB: 这样很好啊, 因为我们就是只看到说拉横幅抗议, 但是没有看到说解决的信息。如果能够从工会这边了解一下怎么样解决的, 也觉得特别好。能稍微说一下他们是不是最后拿到了、发到了工资吗?

孝感市总工会: 具体情况我们不清楚, 具体情况在他们办公室里, 你晓得, 他的资料都在办公室里, 我们这里没有。

CLB: 办公室是指什么啊?

孝感市总工会: 市总工会办公室里。

CLB: 这里不是办公室吗?

孝感市总工会: 不是的, 不是的。

CLB: 啊, 那这个是什么电话啊? 您这里是什么部门啊?

孝感市总工会: 我们是帮扶中心的。

CLB: 哦, 也是属于市总工会的, 是吗?

孝感市总工会: 对。

CLB: 哦, 但是您说这个事, 市总办公室那边会更清楚, 是吗?

孝感市总工会: 对, 资料都在他那里, 我们这里没有。

CLB: 那您能不能把市总办公室的电话告诉我一下, 我去请教一下经验呢?

孝感市总工会: 2281206, 1207。

CLB: 是有两个号码, 是吧?

孝感市总工会: 一个一个, 2281207

CLB: 2281207, 是吧?

孝感市总工会: 啊对对对。

CLB: 哦。那您这边知道这件事, 是因为也去介入了吗?

孝感市总工会: 他们领导去解决的啊, 我们普通人哪里介入的了呢?

CLB: 您这个是帮扶中心, 如果像职工出现了困难, 应该也是你们也会出面吧?

孝感市总工会: 我们这边是搞接待的, 晓得不。

CLB: 就是工人如果有什么诉求, 就去您那边去寻求帮助这样子?

**孝感市总工会：**对对对。

**CLB：**但是是不是也会去帮忙，比如说一些扶贫啊、下乡啊这些事呢？

**孝感市总工会：**他们具体的，他们有专门的领导搞。我们只是接待，把东西资料打到领导那里去。领导自己去解决问题，晓得不，我们只是搞接待的。

**CLB：**就是相当于办事窗口这种感觉？

**孝感市总工会：**对对对。

**CLB：**但是现在不是，像习总书记他们也鼓励说，工会要走出去，然后要去，“哪里的职工合法权益受到损害，工会就要去哪里”吗？

**孝感市总工会：**是是，就是转到领导，领导去解决问题啊。转到工会的主席们，他们去解决问题啊。一个普通的职工，你能解决什么问题呢？对不对？

**CLB：**但是作为市总工会，帮扶中心也是一个很重要的部门。而且也是，应该也要去接触到不同的工人，甚至是要走出去，才能了解他们有什么困难，不能说等着他们上门吧？

**孝感市总工会：**上门那是领导们，主席们去解决问题，我们就是坐班的，晓得不。

**CLB：**那像帮扶中心是不是也有很多像您这样的办事员，等着工人上门？

**孝感市总工会：**那没有没有，我们的帮扶中心就三四个人。

**CLB：**就三四个人啊？

**孝感市总工会：**嗯。

**CLB：**哇，因为我看孝感的基层工会大概有上万个，工会会员也有百万人，对吧？

**孝感市总工会：**嗯。

**CLB：**就靠……

**孝感市总工会：**我们百万人，是分到各县里去了的，分到各县里，各县里还有帮扶中心啊。

**CLB：**哦是这样子，那在市总的帮扶中心主要是处理什么方面，什么层级的问题呢？

**孝感市总工会：**我们接待哪个层级的问题？如果是县里的就往县里转，就是这样的。如果是我们市里的，就交给主席去解决问题。

**CLB：**哦这样子啊，就其实是还是看工人的问题出在哪里，然后把它拨回去，是吧？

**孝感市总工会：**对对对。

**CLB：**哦，那这批广电职工，他们有没有来找过你们这里呢？

**孝感市总工会：**没有来，没有到我们这里来。

**CLB：**这个方面，好像就是，我只看到他们打横幅，就不知道他们有没有主动来找孝感市总工会这样子？

**孝感市总工会：**他没有找，没有找。

**CLB：**如果他先来找您这边，您觉得能帮他解决问题吗？

**孝感市总工会：**那解决问题，我们一个办事员，能解决什么问题呢？他如果是来了的话，我把东西一收，就转到主席那里去，主席们去解决问题。

**CLB：**但主席只有一个啊？他怎么……

**孝感市总工会：**主席他还有副主席啊，还有部长们啊，晓得不。他会分配任务啊，该哪个部门解决问题就哪个部门去啊。还有分管领导啊，也有分管主席，晓得不。

**CLB：**我是不太了解这个设置，但是我们印象里，应该是出了问题，职工就来找工会，然后工会可能就去帮他们解决。但是，如果是一级一级地拨回去等待主席的话，好像这个等待的过程有点太长了吧？

**孝感市总工会：**不会太长，一天两天，最多两天。

**CLB：**哦？您觉得……

**孝感市总工会：**最多两天，主席把字一签，哪个分管领导限期解决问题，就完了。晓得不。

**CLB：**哦，是让分管领导去按期限去完成、解决问题？

**孝感市总工会：**是的，分管领导们要带着部长们下去解决问题。

**CLB：**哦，像这批广电职工的话，市总工会有去到广电局吗？哦，去到孝感广电电台吗？

**孝感市总工会：**他们因为这些广电职工没有到我们这里来，我们只是……我听他们办公室说，只是咨询了一下，怎么回事问了一下，问了一下，然后广电工会就报了一个资料给他们，具体什么情况我们也不太清楚，晓得不。

**CLB：**就是广电工会自己报了一个情况上来？

**孝感市总工会：**对对，因为有舆情啊，我们工会就介入了，问了一下情况。

**CLB：**舆情通报。是广电工会跑来市总咨询了一下，是吗？

**孝感市总工会：**不是的不是的。广电工会，因为（员工）他打了横幅啊，打了横幅在媒体上面有反应啊，有反应了工会要介入啊，要问一下啊。问了一下，他就搞了一些资料来。他的职工会来到我们工会来的。

**CLB：**哦，市总工会主动去问了？然后这个广电工会……

**孝感市总工会：**嗯，问了，问了他们就给了一个资料来，讲是怎么解决的。就是这样一个情况。

**CLB：**其实还有一个，就是广电工会也挺主动的，在市总过问之后就把情况说明了？

**孝感市总工会：**对对对。

**CLB：**那看来这个广电工会至少也是发挥了一些作用的？这样挺好。

**孝感市总工会：**呵呵。

**CLB：**他这个广电工会是属于市总工会的市直工会吗？

**孝感市总工会：**对对对，他属于基层工会。

**CLB：**就应该是市总直接管理的，对吧？

**孝感市总工会：**对对对。

**CLB：**因为涉及到整个孝感市，就不是分到哪个县或哪个区，这样子？

**孝感市总工会：**是的，他是直接找广电工会嘛，咨询问题嘛。

**CLB：**那您了解孝感市的工会组织、工会组建方面的工作吗？

**孝感市总工会：**你要了解这些东西做什么？我问你？

**CLB：**我们就是想，因为工会改革也三年多了嘛，然后想要了解一下，在各个地区推行的经验、成功的一些例子。包括我们看到孝感最近好像在做城区货运车工会联合会嘛。您知道吗？

**孝感市总工会：**对对对，刚成立。

**CLB：**这个都是很好地把工人纳入工会的一些例子嘛。

**孝感市总工会：**是的。有些是货运公司的，有些是自己的车，挂靠的、挂的，晓得不。只能想一种办法。挂靠的挂的，他经营的不是公司的，他是自己的车，他自己管，这种情况。这样子就找联合管事的成立一个联合会，这是一个办法。

**CLB：**对，其实像这种新的经济形态出现了很多跟以前不能够完全一样的工会加入办法，对吧？

**孝感市总工会：**对对对。

**CLB：**因为他不再像以前一个普通的工厂然后员工加入工会这样子了。

**孝感市总工会：**嗯。有的货运公司的都是自己的车嘛，有的是下岗职工，有的是破产的企业的。下岗职工，你哪里去管呢，不能管他。货运管事的，他能管他们，我们就要把他联系起来，把司机全部召集起来，成立一个工会。嘿嘿。

**CLB：**这些您也都去参与了吗？

**孝感市总工会：**我们去了的，成立的时候去了的。晓得不。需要是以组织部的形式，他们在搞。

**CLB：**对，我看您虽然是帮扶中心的，但是对工会系统，还有组建工会，都很清楚。

**孝感市总工会：**帮扶中心它是一个窗口嘛，能不清楚？有些东西不是全部的很清楚，但是晓得那个程序嘛。

**CLB：**这样很不错，因为工会就是，如果要是人家来找您帮忙，您不是很了解组织什么的话，就不会很好地对接得很好。您是在工会系统做了很多年了吗？

**孝感市总工会：**有上十年了吧。

**CLB：**难怪经验这么丰富，我真的觉得，您对各个窗口，各个流程都很清楚的，说孝感的最新的动向也都很清楚的。

**孝感市总工会：**呵呵。

**CLB：**是一直都在做市总工会的工作吗？

**孝感市总工会：**是的。

**CLB：**也是一直都在帮扶中心啊？

**孝感市总工会：** 嗯。

**CLB：** 您贵姓啊？

**孝感市总工会：** 我姓刘。

**CLB：** 我真的是觉得您的各方面经验都很丰富啊，然后您平时觉得最近这几年的工会改革有没有什么成效呢？就是最近这几年的？

**孝感市总工会：** 成效？成效有，成效怎么没有呢。主要是组织工会啊。有些东西，你看我们组织了好几个联合工会，一个是出租车的联合工会，晓得不，一个是货运司机的联合工会。几乎都是松散的，晓得不。都是松散的，因为他们都是自己的车自己在搞，怎么搞的呢，都是挂靠的车挂靠的。你只有成立了工会他才好搞。再就是还有什么呢，还有那些散的，就是户外职工的。你比如说搞快递的这些人，晓得不，也都有，我们都在一起服务。他不管是送快递的，再就是那些送东西搞快递员的……

**CLB：** 快递啊、外卖啊、送餐那些吗？

**孝感市总工会：** 是的。我们都专门成立，专门对他们，对他们专门有一个服务。

**CLB：** 这方面叫什么，户外职工啊？

**孝感市总工会：** 户外职工。

**CLB：** 户外职工联合会吗？

**孝感市总工会：** 啊，现在正在组建，晓得不。我们现在户外职工成立了要搞爱心驿站，到处都有。专门对户外职工的。

**CLB：** 户外职工，主要是快递外卖那些在外面跑的吗？

**孝感市总工会：** 对对，在外面跑的，他们又辛苦，专门的搞几个驿站。像我们孝感城区，有五六个驿站嘛。孝感城区也不大，有五六个驿站。五六个驿站搞了干什么呢？就是他们送，我们这里驿站中有冰箱，有微波炉。他们要搞的话随时可以用，免费的，免费服务，还有水，这样子。

**CLB：** 这个工会，假设这个户外职工联合会建立起来之后，是会把那些快递员等路上跑的都招纳入会吗？

**孝感市总工会：** 是的。对。通过他各个那个领头的，他有个联络点嘛，我们找他，是这样的。

CLB: 那还会帮他们解决一些权益的问题吗? 比如说有没有签合同啊发社保啊发工资啊这方面?

——(另处电话铃响, 后中断此处电话)——

CLB: 您好, 是刘先生吧? 我是刚刚打电话的啊。

孝感市总工会: 喂, 什么情况?

CLB: 是刘先生吧, 我是刚刚打电话的啊。

孝感市总工会: 哦。

CLB: 是不是我刚刚断了啊?

孝感市总工会: 嗯。

CLB: 我也不知道怎么就断了一下。因为刚刚从您的电话里学到了很多, 有很多收获了, 所以还是要打电话过来感谢您一下。

孝感市总工会: 不用不用。

CLB: 因为我们也好像没看到过关于户外职工的报导, 所以如果他真的能建成的话, 也很希望, 就是说它是不是能帮助工人解决合法权益方面的问题呢?

孝感市总工会: 那肯定可以的。找站点嘛, 看他们, 找他们各个的站点。你看顺丰的, 发快递就有站点啊, 晓得不, 找他们站点啊。

CLB: 到时候工会会派人去站点吗?

孝感市总工会: 对对对, 有问题就找他们啊。

CLB: 那就是这方面的组织的经验, 是不是孝感市其实有很多这方面的经验? 但是我在网站上没怎么看到。

孝感市总工会: 哦, 那上面我们宣传少了, 宣传少了。

CLB: 对对, 宣传方面好像还不太多。

孝感市总工会: 是的, 宣传少了。

CLB: 那您干这个工会工作, 是不是现在也觉得也比较有劲吗?

孝感市总工会: 行啊, 有劲啊。

CLB: 您觉得能帮员工解决到问题, 是吗?



**孝感市总工会：**是的。有些问题可以帮忙解决，有些问题还是解决不了，还是只能通过司法解决，能怎么办呢？

**CLB：**因为我不是很了解，像帮扶中心主要处理什么类型的问题呢？

**孝感市总工会：**困难职工，困难职工求助方面。

**CLB：**就是要到一定程度的层级才叫比较困难，是吗？

**孝感市总工会：**对对，要看他们的资料的。

**CLB：**它跟民政部门是不是有一点类似啊？

**孝感市总工会：**那不同，那不同，跟民政不同。

**CLB：**民政部门也有一个解决困难问题的功能嘛。

**孝感市总工会：**民政是专门对市民的，普通市民。我们是对职工的。必须要有单位，有企业的或者有单位的。晓得不。普通的人他没有单位我们不管的。

**CLB：**必须是工会的会员，是吗？

**孝感市总工会：**对对对。他比如说有企业有单位，他必须要成立工会，是这样的。

**CLB：**那要是没有成立工会的企业的职工，还能来找（工会）吗？

**孝感市总工会：**那我们就……可以找，但是我们要督促，一般的都要成立工会。他只要有企业的话，我们专门的有一个组织部的，组织部专门地找他，要他专门去搞这个事，要他成立工会的。

**CLB：**但是现在比如说，农民工入会还是一个问题嘛。就是说，不是所有的农民工都入会了，那像这种没有入会的农民工（工会）还能帮他吗？

**孝感市总工会：**可以帮啊。

**CLB：**哦也可以？

**孝感市总工会：**他只要是在企业工作的都可以。

**CLB：**哦，有单位有企业的（工人）就是可以帮的？

**孝感市总工会：**他只要有组织，这个企业成立了工会的，他在那打工，那他就是工会的会员了，农民工工会会员。那是我们工会的，他只要成立了工会，就是（会员）的。

CLB: 因为我们了解, 就是说, 其实还有一些企业, 是不愿意、或者是没有成立工会的, 到现在为止都有?

孝感市总工会: 有有有, 是的。

CLB: 那像这样的企业怎么办呢?

孝感市总工会: 企业里有困难职工, 他不愿意成立工会的, 那必须要找他们。找他、要他成立的。一般像这样的企业都是小企业。晓得不。大型企业都成立了工会, 他愿意成立工会。有的大型企业还找到我们这里来要成立工会的。他问, 要成立工会要什么程序, 他会找到我们这里来的。

CLB: 孝感组织工会的覆盖率, 您觉得大概多少啊?

孝感市总工会: 大概就是 90% 的样子。

CLB: 哦, 这么高啊, 90% 的覆盖率了?

孝感市总工会: 对。就是只要是企业, 个体户不能算。主要是企业。晓得不。

CLB: 哦, 就是 10% 可能主要是小企业没有被覆盖的?

孝感市总工会: 主要是小企业, 它企业也不大, 人员也不多。晓得不。

CLB: 还有个体的, 比如您刚刚说的快递啊, 出租车啊, 这种他有挂靠企业的性质, 但就是没有当工人一样来看, 对吧?

孝感市总工会: 对, 他就是成立、准备搞联合工会, 采取这种办法。

CLB: 哦, 如果这样的话, 就也能把这些没有企业单位的人给纳入到工会来?

孝感市总工会: 对对对。

CLB: 那这部分就是八大群体入会吧? 这个工作孝感市总工会做的怎么样啊?

孝感市总工会: 什么八大群体啊?

CLB: 像这些货车司机、快递员, 这个不是中华全国总工会下达的一个文件, 就是八大群体入会吗?

孝感市总工会: 啊。

CLB: 这个孝感应该也是这样做的吧?

孝感市总工会: 我们就是这种情况就专门成立联合工会的, 它松散的。晓得不。

CLB: 现在能把他们都全部纳入进来吗?

孝感市总工会: 那肯定可以。现在一些正在组织呢, 一些户外组织正在组织。

CLB: 那要大概什么时候能够把他们都吸纳进来呢?

孝感市总工会: 那要看情况的, 因为他们比较松散, 要一个个站点联系。你比如说顺丰的, 或者是别的什么快递的, 我们要找他们站点, 找他们联系的。

CLB: 这个都是组织部那边去做, 对吧?

孝感市总工会: 对, 归组织部门, 找他们各个站点去联系的。

CLB: 那您担心不担心, 一旦大家全部都加入工会了, 很多任务来找, 到时候很多困难职工来找帮扶中心呢?

孝感市总工会: 那要是找到来了, 这个情况嘛, 有钱(我们工会)就多帮扶, 没钱的话就只能找别的部门。这个嘛, 有钱的话, 我们就帮扶他, 没钱的话我们就交给民政部门去吧, 让民政的去帮扶。

CLB: 而且我觉得工人多多加入工会是好事, 但是到时候工会的任务可能也会加重吧? 这个应该是。

孝感市总工会: 那肯定是, 任务肯定要加重, 你工会来找的人多了嘛。

CLB: 那现在您这边处理的主要是一些什么样的困难啊, 帮职工解决什么?

孝感市总工会: 帮什么啊? 帮那些比如说, 工资问题, 福利问题, 养老保险这一块的。

CLB: 就是还是很基本的权益问题还挺多的?

孝感市总工会: 对, 就是, 最主要还是权益的问题。就说权益, 工资, 特别是有的企业, 它小企业刚开张的, 没有那个, 你晓得不。它确实有困难。企业一般的都不会存在这个(工资)问题。了不起就是养老保险这一块有问题。工资都不存在问题, 主要是养老保险这一块。

CLB: 这个都是很大的问题啊, 对于职工来说都是切身利益的问题啊。

孝感市总工会: 如果这个东西, 如果让我们工会的去, 也没法, 只能跟你协商。如果企业没钱、不拿钱, 那我们也只能交给劳动局里去, 还能怎么办呢?

CLB: 而且我觉得这个有点像法律保障这方面啊? 您也承担这种工作吧?

孝感市总工会: 是的。它有的企业本身自己不行了, 自己亏损了, 它也没有办法。它了不起...有的企业工资只能发一部分, 他交养老保险肯定没有钱交。

（我们）只能把它交到劳动局去，到劳动仲裁去，通过法律途径来解决问题，不然它没钱能怎么办呢？

**CLB:** 那这种，其实我们可能从工会的章程等这方面来讲，是不是工会可以提前去预防这种情况的发生呢？就是法律上规定了劳动者的权益和工会的权利嘛，然后如果企业侵犯了职工的权益，工会是不是可以在它还没发生之前，或者是在刚有个苗头的时候就介入，然后帮职工解决？

**孝感市总工会:** 那这个苗头我们怎么找得到呢？我们又没权利去核查企业的经营状况，我们是找不到的，晓得不。

**CLB:** 不知道这个情况，是，市总肯定是不知道，但是是不是可以靠企业工会把这些情况一一上报呢？

**孝感市总工会:** 企业工会，如果要是官营企业，有情况它还有可能，它可能报。你私营企业不可能报的。就是（私营企业的）工会也不可能报的，它是吃企业的饭的，它把一些东西报给你？他怎么可能报给你呢？是不是？

**CLB:** 哦，是，是，是个问题。但是理论上来说，私营企业如果成立了工会，它应该也要向市总工会负责吧？

**孝感市总工会:** 向市总工会负责，但是它能负多少责呢？它负不了多少责。这个东西，只能说，它有企业，我们只能说找工会的负责人协调。它哪里……现在的企业，特别是私营企业，经常的、企业工会经常地换人。

**CLB:** 哦，这个很有问题啊。

**孝感市总工会:** 是的。

**CLB:** 因为（企业工会）他如果没有向您这边向市总上报情况，就导致只能等事情发生了，然后市总工会再跑去像救火一样地协调，对吧？

**孝感市总工会:** 对对对，只能这样。因为私营企业它不可能把一些东西告诉你。晓得不。它还有它的秘密啊。

**CLB:** 那就是私营企业的工会还做得不够好吧，我这么觉得。因为企业方肯定是为了它的利益，但是工会应该是为了职工的利益去联系嘛。

**孝感市总工会:** 那不可能。利益，私营企业的工会它只能是维护它企业，它吃它的饭的，你总工会又没发他的工资。

**CLB:** 有吧，市总工会应该有返一些工会的经费给私营企业吧？

**孝感市总工会：**是返，但返的毕竟是很少的一部分。你不可能给他发他多少工资，毕竟还是他（企业发）的。再一个，它私营企业，它有权把人换了，它有权换一个人搞工会。我们就没有权。你没有权力把企业工会的人换掉。你总工会是没有这个权力的，你工会章程也没有给这个权力。

**CLB：**嗯，这个问题是一个很现实的问题，这个私营企业……

**孝感市总工会：**是的。私营企业本身是兼职的，本身兼职，是不可能单独搞工会的。有的小企业，基本上就是他们一个部门的，人事部门的人员在兼职（工会）。在一些大型的私营企业，那还有专营的工会。在小型企业，中小型企业，基本上都是兼职（工会）。

**CLB：**对，这个确实是一个大问题，但是如果基层工会做不好，不强的话，到最后就是什么问题都得推给市总工会啊？最后。

**孝感市总工会：**对。那有什么办法呢？我们市总工会能够解决就解决，解决、协商不了，就只能通过法律途径来解决问题啊，没有其他办法了。我们这里请了有法律顾问的，有什么问题，就找法律顾问解答、解决问题。

**CLB：**现在都是兴工会配置法律援助、法律顾问，出了问题就去企业去协调，是吧？

**孝感市总工会：**嗯对。协调不了，协调不了的话，那就只有通过法律途径来解决问题了。

**CLB：**那通过法律顾问的手段，是不是比以前工会去跟企业谈要好一点呢？

**孝感市总工会：**那肯定的，他懂法律啊。他们懂得多啊。法律顾问他肯定是，法律的条款款都熟的，我们工会的人只能说是大致上的大方向晓得，但是条条框框的（法律）我们哪里搞得清呢？

**CLB：**其实搞不搞得清也没关系，因为像那些法律的东西本来都是比较艰深和专业的嘛。但是职工的权益它也不是只有合法和不合法的界限，有时候他可能想要涨工资啊，这个可能法律没规定说我一定要给你的，对吧，它这种是利益的要求。

**孝感市总工会：**涨工资，我们这里专门的有签订合同，那个集体合同。每年，那都是管两年三年，一定会搞一次。

**CLB：**保证一定会涨吗？

**孝感市总工会：**那就要看企业，看企业的经营状况，去协商，集体协商。我们每年都是，管个两三年搞一次的。

CLB: 这个是什么部门去做呢?

孝感市总工会: 这个是, 法律部的。

CLB: 哦市总工会还有个法律部啊?

孝感市总工会: 对对对。

CLB: 它会去管集体合同的落实, 还有协调可不可能每两三年涨一次工资?

孝感市总工会: 对, 每两三年涨一次工资, 一般的会涨, 一般的大部分都会涨。如果企业的经营状况确实有问题, 它可能不会涨。像那种情况, 防止他要裁员。如果它要裁员的话, 一要看裁员, 那工资也不能涨, 有这种情况。

CLB: 不过我就是觉得如果基层的工会没有发力的话, 那么活儿就全部压到市总工会这一边了。然后他们就算想去帮企业的员工去谈涨工资, 他应该也不可能一个一个的企业每一个去跑一遍吧?

孝感市总工会: 那不会, 集体协商, 就叫集体协商, 名字叫做集体协商, 晓得不。

CLB: 就是一起把企业主召集起来, 一起开个会说今年大概要涨工资, 这样子吗?

孝感市总工会: 是的, 涨工资涨到百分之几, 要他签协议, 各个企业签协议。

CLB: 就是直接由市总把他们企业主给召集起来, 然后签个集体协议, 这样子?

孝感市总工会: 对对对。

CLB: 那职工的需求怎么满足, 它万一有的职工说我不想涨工资, 我想要干别的?

孝感市总工会: 你要干别的, 那就没有办法。你要干别的是另外的形式。企业他有企业的条款, 不能干涉它的。你要干别的, 还要企业要你啊。打比方说你要干这个工种那个工种, 人家那里已经有一个人了, 那不可能要你去做的。你不可能叫别人再让你顶去做啊。他有企业的那个, 我们只能说……打个比方, 我有一个工种, 你这个企业统统的平均要涨百分之几的工资, 统一的, 只能这样子。

CLB: 哦, 集体协商只能做到这样子?

孝感市总工会: 对对对, 大部分。你说一个一个的那我们是不可能的, 那我们怎么管得过来呢?

CLB: 对对，那样任务也确实太多了。

孝感市总工会: 我们只能说，集体协商，比如说今年的工资要涨到百分之五，或者百分之十，这样子。

CLB: 那企业要是不同意呢？

孝感市总工会: 不同意？不同意不可能，不同意我们要做工作的。因为现在都在涨，你不涨？再一个是，你不涨，别人要跳槽的，不在你这里做了。你是私营企业，又不是官营企业那种人家觉得很好的地方，私营企业不然的话人家都会跳槽的，（给他们）做工作嘛。

CLB: 那企业要是说，你要我涨工资，那我就搬走了，我不在孝感了呢？

孝感市总工会: 那不可能，搬走？我们湖北省都是这样搞，那不是说我们这里一个地方这样，除非你搬出湖北省。

CLB: 目前还没有遇到这种企业？

孝感市总工会: 没有没有。

CLB: 我看富士康好像就有嘛，如果说成本太高了它就搬到河南啊，搬到再远一点，要不就搬到东南亚，是吧。经常有在搬迁搬迁，这个也可能是为了谈条件吧？

孝感市总工会: 企业这个东西我们只能说做工作，你不然的话……它有些东西，我们工会还是要考虑的，有几个要考虑的：要考虑企业的效益，还要考虑职工的收入、生活问题，都要考虑。方方面面都要考虑。如果企业没有收入、没有利润，它也不会干啊，对不对。

CLB: 对对，其实是为了一个双赢吧，就是企业也能活下去，职工也能有他的利益、权利得到保障这样的。

孝感市总工会: 是的。

CLB: 那像孝感广电职工拉横幅这种事会经常发生吗？

孝感市总工会: 那不会经常发生，就是发生了一次嘛。怎么经常发生呢。

CLB: 我们也是看到了这一次，然后想问，像这种情况会经常来找帮扶中心吗？

孝感市总工会: 像这种情况，他们一般的，他们属于事业单位。一般的像事业单位的，一般都不会找我们工会，他们自己解决问题。晓得不，他们属于事业单位，一般都不会找我们，他们是去找政府、找政府解决问题。

CLB: 就是一般由事业单位的工会自己去找政府吗?

孝感市总工会: 不是, 是他职工, 职工去找。工会它也不会怎么, 了不起介入问一下工作。他事业单位, 毕竟还是有的机制健全些。它不比私营企业。

CLB: 是它的工会建的更好吗, 还是说它跟政府的关系更密切呢?

孝感市总工会: 是跟政府的关系更密切。它事业单位像过去的官营企业一样的, 晓得不。它的所有的机制, 工会所有的, 还有别的东西, 别的方面, 它都健全些。它的部门健全些, 该哪个部门解决问题就解决问题去。

CLB: 不过(广电职工)他这个就没有直接去找政府, 这里的职工在门口拉了横幅啊?

孝感市总工会: 它就是个别的一些人, 晓得不, 估计是, 我也不是很清楚。因为他们主席是问了广电局工会的, 广电局工会就给了他们一个材料, 具体情况我也不知道。

CLB: 但是您知道就是说已经解决了, 是吧?

孝感市总工会: 是的, 已经解决了。

CLB: 后来也没有再听说是继续讨薪了, 还是解决了?

孝感市总工会: 没有没有。

CLB: 其实如果他们真的来找工会, 比如来找您帮扶中心, 您也会帮他们解决的, 对吧?

孝感市总工会: 那我们就找, 我们的帮扶中心解决不了问题, 我们就把资料, 把所有资料反映到领导那里去, 反映到主席那里去, 主席然后就去找它广电局的工会。

CLB: 您是说, 到时候, 如果他们来找您们, 您是会把资料给什么主席呢?

孝感市总工会: 反映到主席那里去啊。

CLB: 就是帮扶中心的主席?

孝感市总工会: 对对对。

CLB: 然后让……

孝感市总工会: 然后让主席们, 主席他们管分配, 这个事情归哪个分管领导管, 就直接去解决问题。



CLB: 哦, 我还以为说, (广电职工他们) 来了可能之后您接待了, 然后工会就下去帮他们……

孝感市总工会: 因为我们只是接待的, 我哪里解决得了他的问题呢, 他必须要领导去才能解决问题, 晓得不。

CLB: 那比如像广电职工的分管领导是什么呢?

孝感市总工会: 啊?

CLB: 比如说, 广电职工来找您了, 您把材料给了帮扶中心的主席, 主席得去找哪个部门的领导才能解决他的问题啊?

孝感市总工会: 主席?

CLB: 恩。

孝感市总工会: 主席直接去找工会啊, 找广电的工会啊。

CLB: 它有工会就去找工会?

孝感市总工会: 对。一般的事业单位都有工会, 它都有的。

CLB: 如果企业来找的职工是没工会的呢, 他得去找谁啊?

孝感市总工会: 没工会的, 那一般是小企业。没工会的, 它如果来我们这, 通过解决问题看是怎么回事, 能够解决就解决, 不能解决就交给劳动局去, 通过劳动仲裁来解决问题。

CLB: 如果说那个企业没工会, 其实市总工会这边也没有办法去强求这个企业, 是吧?

孝感市总工会: 恩。

CLB: 明白了明白了。那确实, 如果企业里有一个工会, 会好很多啊, 对吧, 至少有市总可以跟他对接嘛。

孝感市总工会: 是的。一般的都, 了不起是小企业(不成立工会), 大型企业、中型企业那都愿意成立工会。它成立工会其实对企业有好处。

CLB: 对, 是啊, 它这个问题还能反映嘛, 对吧。

孝感市总工会: 是的, 它有好处, 它愿意成立的。不愿意成立(工会)的都是小企业, 十几个人, 十几个人搞一个企业, 成立不成立(工会)无所谓, 晓得不, 它不愿意找麻烦。十几个人的企业还不知道能不能长期做下去呢。

CLB: 嗯, 也是的。它这种不愿意成立工会主要是为了想少交钱吗?

孝感市总工会: 成立不成立也要交钱的, 还不是一样交钱。

CLB: 啊, 不成立也要交钱啊?

孝感市总工会: 那肯定是要交钱的啊, 那叫工会的筹备费, 必须要交钱, 交了钱还不返还。

CLB: 那它就是交钱也不愿意成立(工会)啊?

孝感市总工会: 它搞不长啊, 它不晓得能不能长期做下去啊。十几个人的企业, 它怎么知道自己能不能长期做下去? 它赚点钱就继续搞, 不赚钱就散伙了。

CLB: 哦, 这样子的话, 其实它这种企业的心态也是可以理解的。不过工会是不是就会想些别的办法, 把这些企业的工人组织起来呢?

孝感市总工会: 那没有, 那暂时还没有。

CLB: 这方面还是一个很大的难题啊?

孝感市总工会: 嗯, 对。

CLB: 那我记得, 经常来帮扶中心的工人是不是也是这种私营企业里没有工会的工人啊?

孝感市总工会: 像这种企业的(工人)一般的不会来找我们。

CLB: 啊, 不来找你们啊?

孝感市总工会: 他一般不来找, 他来找我们也解决不了他的问题, 晓得不。

CLB: 那这种情况, 它得去找谁呢?

孝感市总工会: 他一般的, 像这种情况, 没有多大的问题。了不起就是十几个人, 一般就是自己协商, 解决了问题就完了。

CLB: 主要是因为也没有工会, 来了工会可能也帮不上太多的忙, 是吧?

孝感市总工会: 是的, 他一般就是自己协商, 十几个人, 他一般都是认识的人。晓得不。

CLB: 对。

孝感市总工会: 他相当于和企业主都是有感情的, 他才能愿意在那做啊。晓得不。它不比在大型企业的。

CLB: 是。那您这边也接到过特别大型企业的职工来求助的案子吗?

孝感市总工会: 有啊。

CLB: 多大呢, 最大的涉及是多大?

孝感市总工会: 最大的是一起欠缴养老金的问题。

CLB: 有没有上千个职工啊?

孝感市总工会: 那还没有, 那没有。

CLB: 几百个人是吧?

孝感市总工会: 恩, 几百人, 298 名。

CLB: 最后他们欠缴养老保险, 那工会帮到他们了吗?

孝感市总工会: 额, 但是那家企业有问题, 交了一部分, 还是欠缴一部分。它企业交不起, 你怎么办呢?

CLB: 企业方面确实经营有困难, 是吧?

孝感市总工会: 是的。

CLB: 那我觉得这个经验也很了不起啊, 因为职工还能主动来找市总工会啊, 是不是?

孝感市总工会: 恩。

CLB: 然后你们就真的跑去帮他们解决问题了啊?

孝感市总工会: 恩。

CLB: 他们有没有给您们送个感谢旗, 谢谢工会这样子?

孝感市总工会: 那没有没有, 有些问题解决不了啊。

CLB: 哦哦, 是因为最后还有一部分人没有交上是吗?

孝感市总工会: 它不是没有交上, 都交了。它不是哪些人没有交, 几个没交。它最后交呢, 是只交了百分之六十。

CLB: 哦, 补缴了百分之六十。

孝感市总工会: 恩, 补缴了百分之六十, 因为企业没有钱啊, 那能怎么办呢?

CLB: 哦, 那剩下的百分之四十怎么办呢?

**孝感市总工会：**剩下的百分之四十只能说等企业经营状况好转了再交。

**CLB：**就是员工觉得这个（方案）能接受吗？

**孝感市总工会：**员工他那里不接受还能怎么办呢？他肯定不舒服啊。他哪里愿意接受呢？

**CLB：**但是我觉得就是从 0 到 60%也是一个进步啊，对工会来说也付出了很多努力吧？

**孝感市总工会：**是付出了努力，但是职工不满意啊。他愿意交 100%，你只给 60%，他也不舒服啊。

**CLB：**如果那个企业能够做出一些承诺，比如说我以后经营改善了，我们再补回，这样是不是职工就会觉得放心了？

**孝感市总工会：**现在唉，现在没有哪个人对哪个人的承诺放心，我跟你说。承诺，哪个人放心啊？就是政府的承诺，换一个人就又变了。

**CLB：**那工会能不能……但是我觉得工会一直在做的就是这个毫不利己、专门利人的事情啊，像市总工会这样，对不对？

**孝感市总工会：**对，工会就是做这个事，专门做利人的事。

**CLB：**对，虽然说结果未必能够达到令职工满意的度，但是比起完全没有来说，还是已经争取到了还不错的（结果）。

**孝感市总工会：**呵呵。

**CLB：**这方面我觉得有的一些什么经验什么的，你们也可以考虑把它宣传一下，写到网站上啊，好像也没看到这一起的报导。

**孝感市总工会：**好的好的，我也要下班了。

**CLB：**好的，好的，特别感谢您给我讲了这么多工会的经验，谢谢您啊！

**孝感市总工会：**好好好。

**第二通电话：孝感市总工会办公室**

**孝感市总工会：**喂，您好。

**CLB：**喂您好，请问是孝感市总工会吗？

——电话被挂断——

### 第三通电话：孝感市总工会办公室

孝感市总工会：喂，您好。

CLB：喂您好，听得到吗？喂？

孝感市总工会：喂，您好。

CLB：喂？听得到吗？

孝感市总工会：哪位，您说。

CLB：您好，我是来自中国劳工通讯的，请问这里是孝感市总工会吗？

——电话被挂断——

### 第四通电话：孝感市总工会办公室

孝感市总工会：喂？

CLB：喂您好，请问这里是孝感市总工会吗？

孝感市总工会：哎，你哪里啊？

CLB：您好，我是来自中国劳工通讯的。是这样的……

孝感市总工会：劳工通讯？你打错了吧？

CLB：没有没有。是这样的，就是上个月的时候……

——电话被挂断——

——“线路正忙，请稍后再拨”——

——“线路正忙，请稍后再拨”——

——“线路正忙，请稍后再拨”——

——“您所拨打的用户正忙，请稍后再拨”——

## 第五通电话：孝感市总工会办公室

CLB：喂？喂？

孝感市总工会：您说。

CLB：您这个是孝感市总工会吗？

孝感市总工会：您有什么事直接说，现在很忙啊。

CLB：哦，不好意思，就是因为我看到孝感市的广电职工上个月的时候拉横幅说讨薪的事，想问一下这个解决了吗，是不是工会有帮忙这样？

孝感市总工会：不是，你是哪里啊？

CLB：哦，我是来自中国劳工通讯的。

孝感市总工会：哦，这个你直接通过系统内吧，好不好？

CLB：因为我们知道他是有工会的嘛，所以就是想看一下，只是看工会有没有知道这个事，去参与，就是这样了解一下就行。

孝感市总工会：你通过省总工会来了解吧，好吧？

CLB：通过省总工会？

孝感市总工会：嗯。

CLB：您能…就是说，那您知道这个事吗？

孝感市总工会：我不好回答，这个我不是具体的部室，我……

CLB：明白，明白，那这个是办公室，对吧？

孝感市总工会：对对对。

CLB：那这个事儿一般是哪个部门去解决呢？

孝感市总工会：额，你直接通过系统内吧，通过正规渠道吧，好不好？

CLB：就是要从哪个部门开始打啊，您是说？

孝感市总工会：不是，我是说通过正规渠道。如果有事情发生，通过正规渠道去了解，不要直接自己来……你通过省总啊或那边，好吧？

CLB：这个如果工会是帮忙解决了，应该是个好事啊？

**孝感市总工会：**你不要套我话，这个东西我是办公室，具体情况我也不清楚，知道不。

**CLB：**这个事儿不清楚，是吧？哦。我不是说要套您的话，就是说想看一下工会有没有好的经验，没有别的意思，真的。

**孝感市总工会：**这个，这个东西，因为我不是那一块的业务部室，所以也不好提供。呵呵。

**CLB：**明白明白，您放心，我绝对没有什么恶意在这里。

**孝感市总工会：**好。

**CLB：**就是因为我们是希望工会能够帮到工人，所以才来了解一下这样子的。

**孝感市总工会：**嗯，好好，行行行。

**CLB：**行。