

第一通电话：广州市越秀区总工会

越秀区总工会：喂，您好。

C L B：喂，您好，请问是越秀区总工会吗？

越秀区总工会：恩，您好。

C L B：您好，我这里是“中国劳工通讯”打过来的。我在网上看到有一个叫“口罩广州”的小组，走访调研各区环卫工在疫情下的防护状况。这个调查是工会参与的吗？

越秀区总工会：不清楚这个，你看到他们主办单位是哪里，你就打去哪里，好吧？

C L B：是中国劳工通讯。

越秀区总工会：那你就打去那个出处啊。这个我们不太清楚。

C L B：哦，工会不清楚这一个调查是吗？

越秀区总工会：你现在讲的这个调查我们不太清楚。

C L B：哦，那我看到他们这个小组是调查了越秀区，天河区，海珠区，荔湾区，跟番禺区的环卫工人，然后发现他们在疫情下，环卫工的防护是非常不足的。这个情况工会了解吗？

越秀区总工会：你是哪里啊？

C L B：中国劳工通讯。

越秀区总工会：你到底是在通讯上看到这篇报道，还是你们想了解这个情况？

C L B：就是我是在网上看到了疫情下环卫工人的这个情况，那么想问一下工会这边，咱们工会有没有了解到一线环卫工人的这个情况呢？

越秀区总工会：你这个相关的情况你跟市总去沟通好吗，因为你是这么高级别的，你跟市总、省总去沟通吧。

C L B：因为他也有调研越秀区的环卫工人啊。

越秀区总工会：如果有报告，市总、省总都会有的，你跟他们去沟通吧。

C L B：因为我看到市总工会的网站上你们越秀区也有说你们去慰问这些疫情下的一线工人，所以你们这边的这个情况就没有相关的这些？

越秀区总工会：现在是需要进行了解还是进行采访呢，如果你要采访要跟我们区委的宣传部联系。

C L B：就是想了解一下这个情况。

越秀区总工会：如果人人打电话来都要了解这个情况，我怎么可能每个人都将这个情况跟他讲呢？所以你要跟我们的主管部门去联系，好不好。我也不清楚你是谁，你一个电话打过来，对不对？

C L B：工会的这个情况不是公开的吗？

越秀区总工会：你跟我们宣传部门去联系好吗？

C L B：为什么普通电话打过来，你们不能回应呢？

越秀区总工会：我们的回应也是要有主管的部门去回应，我们不是谁都可以负责去回应的。就像我们外交部也有外交官去回答问题啊。你不可能问任何一个人

回答你问题嘛，对不对？是吧。你跟我们的主管部门去联系一下好吗？

C L B: 那你们的主管部门是哪一个呢？

越秀区总工会: 你可以跟我们的市总、省总或者是我们区委的宣传部去联系。

C L B: 这个要了解环卫工人他们的情况……

越秀区总工会: 你无论了解什么情况，涉及到对外公开的事情的话，都由我们的主管部门去统一回答。你不可能一个电话打过来我们就有什么情况都要跟你汇报，对不对。我们又不知道你是谁。如果你要采访的话，可以来我们现场。

C L B: 这个我已经说了我这边是……

越秀区总工会: 你说了，那我怎么证实呢，我怎么证实你的身份呢？你可以到现场来采访，好不好，带上你的证件到现场来了解。

C L B: 你说的现场是什么现场呢？

越秀区总工会: 你了解什么情况，你就到什么现场啊。

C L B: 对啊，我就是想了解区工会对一线工人的慰问的情况，有没有了解到一线工人的这个困难。

越秀区总工会: 我们有慰问啊，我们有向环卫工人进行慰问啊。但是你刚才的那个情况，我不知道你想要了解什么，所以如果你需要再了解具体一点的，你就需要向有关部门去了解，好不好。我只能告诉你，我们是有慰问环卫工人的，无论是疫情还是平常的日子。

C L B: 那你们有慰问了，就是有发现他们的防卫、防护的工具不足吗？

越秀区总工会: 我跟你讲了，你需要了解更详细的情况，你需要向我们的主管部门去申请采访或者了解，好不好。因为你一个电话打过来，我没有办法证实你的身份。你一个电话打过来，我怎么知道你是谁呢？

C L B: 因为这个事情是区工会做的，那我打到市？

越秀区总工会: 是不是区工会做的，我也没有要向你汇报，或者是说明的义务，对不对？因为我并不清楚你的身份。

C L B: 我并不是你的上级主管部门，你当然不需要向我来汇报你的工作啊。

越秀区总工会: 是啊，所以你要了解什么情况，要向我们的主管部门去了解，好不好？

C L B: 但是这个事情是……

越秀区总工会: 如果是公开公布的信息，你在网上也能查得到。如果不是公开公布的信息，那我们也没有，不可能随便就跟别人讲。这个你能了解吗？

C L B: 我知道，我知道。我的意思是……

越秀区总工会: 所以有什么你就向我们的主管部门去了解，好不好？省总、市总都可以，区委宣传部也可以。

C L B: 因为具体的工作是区一级……

越秀区总工会: 具体的工作虽然是我们去做，但是对外的发布不是在我们这里，好吗，你了解吗？

C L B: 那你们的这个工作，我在市总工会的网站上也有看到一部分。

越秀区总工会：恩，你向市总工会了解吧，他是我们的主管部门。

C L B：但是他们可能并不清楚你们具体的……

越秀区总工会：你都还没问，你怎么知道不清楚呢，你问过了吗？你问过了哪个部门？

C L B：那他们要怎么联系呢？

越秀区总工会：你是怎么样查到我们区总工会的电话，你在网上一样也可以查到我们市总工会的电话啊。

C L B：所以就是说，你们如果不公开电话的话，那工人如果想找工会，也是没有办法找到工会的。

越秀区总工会：有啊，如果没有公开的话，你是怎么找得到我们的呢？电话是公开公布的啊。

C L B：那我现在询问一下，你的态度就是说，让人自己去找是吗？

越秀区总工会：因为我也不知道市总是哪个部门负责对接记者，或者是这种采访的，所以你最好是打去市总工会在网上公布的电话去问一下。这样够清晰了吗？

C L B：那就是，你们这里不能提供任何有效的信息是吗？

越秀区总工会：我不能够向一个不知道身份的人提供任何的信息，一个电话打过来的话，这个我们是不会提供的。我不知道你是什么人啊。

C L B：那你们的电话是为什么要设置的？

越秀区总工会：我们电话受理职工咨询维权信访的事情的，那你现在到底是要投诉什么事情吗？

C L B：因为任何一个跟你通话的人你都没有办法去认证他的信息。

越秀区总工会：所有要信访投诉的职工，他们都会到现场来，如果只是一个电话，我们只能给一个简单的指引告诉他们到哪里去处理。

C L B：那你们为什么要设置电话呢？

越秀区总工会：这个电话是一个咨询电话，对外办公的咨询电话。不是说要给他一个很具体的东西。必须要他到我们这里来递交有关的资料，我们才有办法帮他分析有关的情况，明白吗？不是说所有的电话打过来我们都能够给他一个很完整的解答，我们必须也要看齐所有的资料。所以这个电话，具体的是一个指引和咨询的作用。

C L B：但是实际上，你通过电话线你不可能，你看不到对方的任何信息啊。

越秀区总工会：所以就是他要到我们这里来交资料，或者是我们跟他面谈啊。你也可以过来啊，我们欢迎你过来。我们的地址你知道吗？

C L B：那你们这边的地址是什么呢？

越秀区总工会：五羊新城寺右北一街，三巷九号 A 座四楼。

C L B：好的好的。是哪一个街？

越秀区总工会：一，一二三四五的一。

C L B：嗯。

越秀区总工会：一街，三巷九号 A 座四楼。

C L B: 好的好的。

越秀区总工会: 你有什么, 或者你可以过来面谈, 好吗?

C L B: 好的。好的。

越秀区总工会: 还有其他问题吗?

C L B: 那你这里不回答我的任何问题, 我再问也……

越秀区总工会: 我没有办法对一个我不知道身份的人回答任何问题, 好不好? 不能够说谁打个电话过来说什么我就要回答她什么吧。

C L B: 因为我认为工会的这些工作应该是公开的, 并不是什么保密的工作。

越秀区总工会: 在网上查询得到的都是公开的。

C L B: 对啊, 所以我问的就是在网上查询的。

越秀区总工会: 但是我不知道你是什么人, 所以你, 要问我问题的时候我肯定要先了解你的身份, 对不对, 那我要了解你的身份, 你怎么样证明你是谁呢?

C L B: 我也跟你说了……

越秀区总工会: 所以你还是来我们这里面谈会比较好, 这就对大家都比较好, 对不对。无论对你还是对我都好。

C L B: 好的好的, 因为我这里问的, 实际上也是在市总工会网站上看到的内容。然后我也报了我的身份。但是你这边就是……

越秀区总工会: 那我没有办法核实啊。难道你说是谁, 我就能相信是谁吗? 现在电话, 大家没有见面, 对不对? 所以你要了解什么的, 我给你提供了两个方法, 一个就是向我们的主管去了解, 或者是我们的区委宣传部去联系采访。第二个如果有信访、维稳的事件的话, 你可以来我们这里来反馈投诉, 好不好, 但是一定要面对面的。因为在没有办法认证的情况下, 我们也不知道你讲的是不是属实, 好不好?

C L B: 好的, 好的。

越秀区总工会: 好, 再见。

C L B: 嗯嗯, 谢谢。

第二通电话: 广州市荔湾区总工会

荔湾区总工会: 喂?

C L B: 喂您好, 请问是荔湾区总工会吗?

荔湾区总工会: 嗯对, 什么事?

C L B: 您好, 这里是中国劳工通讯。我在网上看到有一个叫口罩广州的小组, 走访调研了广州各区环卫工人在疫情下的防护状况。这个调查是工会参与做的吗?

荔湾区总工会: 这个不清楚啊, 环卫是吧?

C L B: 对。

荔湾区总工会: 环卫不是我们这个系统的。

C L B: 那这边, 环卫是哪一个系统的呢?

荔湾区总工会: 城管那边。

C L B: 是城管的吗?

荔湾区总工会: 是啊。

C L B: 但是我看到在市总工会的网站上他也说了, 各区工会有慰问疫情防护工作当中的环卫工作保障服务人员。

荔湾区总工会: 你想问什么?

C L B: 就是我想问我在网上看到的这个调查, 就是说, 广州市的环卫工人他们的防护非常不足, 有近七成的工人一天只有不到一个口罩, 这个情况工会这边了解吗?

荔湾区总工会: 问城管吧, 他们是主管部门嘛, 我们这个不大清楚啊。

C L B: 但是在区工会的网站上说, 工会有做一些慰问环卫工人的工作啊。

荔湾区总工会: 每个区这个情况不同啊, 你问一下市总或者, 好吧, 既然是他们发的东西, 他们清楚, 好吧。

C L B: 就是每一个区工会的情况不一样是吧?

荔湾区总工会: 是, 好吧。

C L B: 哦, 那我看到在荔湾区也有做一些积极帮助所属基层工会, 联系相关生产企业, 采购口罩等防护物资的工作。那咱们荔湾区这边是不是也有在疫情下做一些工作呢?

荔湾区总工会: 你要不问一下办公室吧, 好不好?

C L B: 办公室是怎么联系呢?

荔湾区总工会: 你打 81902330。

C L B: 81902330, 是荔湾区总工会办公室是吗?

荔湾区总工会: 是的。

C L B: 好好, 谢谢啊。

第三通电话 荔湾区总工会办公室

荔湾区总工会: 您好。

C L B: 您好, 请问是荔湾区总工会吗?

荔湾区总工会: 你好, 哪位?

C L B: 您好, 我这里是中国劳工通讯。

荔湾区总工会: 什么事情?

C L B: 我在网上看到一个口罩广州的小组, 走访调研了广州各区环卫工人在疫情下的防护状况。这个调查是工会参与做的吗?

荔湾区总工会: 他是哪里发的, 你在哪里看到的?

C L B: 是在那个微信的公众号上看到, 一个叫口罩广州的小组。

荔湾区总工会: 我们公众号没有发过这个, 公众号这边是我们发出的内容, 你应该看错了吧, 没有什么口罩小组, 没听说过。

C L B: 哦, 是我看到的这个调研, 他是说在广州的越秀区、天河区、海珠区、荔湾区跟番禺区的, 调研了这些地方的环卫工人, 然后发现有近七成的环卫工人

一天只有不到一个口罩。

荔湾区总工会：没有，我们没有听说过这件事情，而且也没有听说过口罩小组，也没有听说过调研这个事情，你刚才所说的我们一个字也没有听说过，也没有发过，你应该搞错了吧？

C L B：那环卫工人在这个疫情下防卫不足的问题，工会这边了解吗？

荔湾区总工会：你首先你这个前提存不存在，你这个什么环卫工人疫情下口罩不足的这个情况。我们也没有听到环卫工人向我们反映啊。

C L B：没有工人向你们反映啊？

荔湾区总工会：你再核实一下你这个信息的真实性吧好吧？你这个来源肯定不是荔湾区总工会，肯定不是荔湾区总工会的公众号。

C L B：哦，那就是这个口罩广州的……

荔湾区总工会：你这边是哪个单位啊？

C L B：中国劳工通讯。

荔湾区总工会：你再看一下你的信息来源到底是哪里，是不是虚假信息，因为肯定不是我们工会公众号发过这样的内容，因为我们从来都没有接到这样的需求。

C L B：不是，我是说我看到口罩广州这个小组他们做了一个这样的调研，然后想问一下工会了解不了解这个情况。

荔湾区总工会：那你要问他们。不是我们工会做的这个调研，你要问他们。

C L B：那工会了解你们所属的……

荔湾区总工会：我了解我们现在的情况。如果你需要的话，你发函过来我们答复。

C L B：那工会了解现在一线的环卫工人的情况吗？

荔湾区总工会：你们需要了解的情况你发函过来，我们答复你。电话没办法答复。

C L B：哦，电话为什么没有办法答复呢？

荔湾区总工会：我们要有正式的公文来往，好吧。你这边都说你是什么什么通讯社，那你就发正式的公文过来，我们答复你。你发函过来，可以向我们了解情况，我们可以把了解到的情况向你答复一下，但是电话没有办法这样答复你。而且你刚才说的前提，我们认为是不存在的。你先核实一下你消息的来源，再来询问吧。

C L B：对，我说了我这个消息的来源是在微信……

荔湾区总工会：你消息来源的真实性现在没法确定，只是你在网上看到。那这个消息的真实性你先核实一下，对吧。你不应该先来向我们有没有这样，我们没有必要对你们……如果说那个信息根本是虚假的，我们没有必要对这个信息来进行回应吧。更何况不是我们工会发出去的。

C L B：所以就更想通过工会来了解现在一线环卫工人到底是什么情况？

荔湾区总工会：你发函过来了解吧，好吧。你单位是什么，我们记一下。

C L B：什么？

荔湾区总工会：我说你们单位的具体名字叫什么？

C L B：中国劳工通讯。

荔湾区总工会：还有呢？

C L B：这个就是单位名称。

荔湾区总工会：你们是杂志社还是记者？

C L B：我们不是杂志社，我们是一个网站。

荔湾区总工会：网站。那你是在广州还是哪里？

C L B：在香港。

荔湾区总工会：那你发函过来吧，好不好？好，谢谢啊。

（电话被挂断）