

2. 2019年1月10日，广西省桂林市，窝窝头连锁超市突然关门，拖欠工资货款上百万，工人和供应商集体维权

增“三性”	工会实际做法
<p>政治性： 社会主义核心价值 观、工人 阶级情感</p> <p>群众性： 来自群众，深 入群众，随时 在群众中，把 自己当成工人 的一员</p> <p>先进性： 代表工人争取 利益最大化的 能力</p>	<p>桂林市总工会</p> <p>CLB：不知道您这边知不知道？</p> <p>桂林市总工会：不知道。</p> <p>CLB：不知道？他不是桂林每个区都有的吗？</p> <p>桂林市总工会：额，桂林的超市最多的是华容跟好又多，没有你说的那个。</p> <p>CLB：嗯，好吧，如果是工会的话涉及到拖欠工资，然后超市倒闭的话，那你们哪个部门会最清楚这件事情呢？</p> <p>桂林市总工会：我们工会有法律援助啊。他们要是投诉啊或者干嘛的我们会帮助他们呀。</p> <p>CLB：哦，那法律援助的同事我可以找他们吗？</p> <p>桂林市总工会：我这里没有他们的号码。</p> <p>CLB：你有法律部同事的电话吗？</p> <p>桂林市总工会：没有，我都还没有拿到通讯录啊，我才过来没多久。</p> <p>CLB：才过来没多久，这个那你们平时不沟通的吗？</p> <p>桂林市总工会：联系得少一点吧，反正我手上没有他们的电话咯。</p> <p>CLB：组建，那比如说像这种超市的组建你们做吗？</p> <p>桂林市总工会：目前没有接到。我们现在是分片区去管理的，不是所有的都到市里面来组建。</p>

CLB: 嗯。因为我看这个超市是在各个区都有的，七星区啊，然后象山区啊，各个地方都有的。那我想它应该还有一个更上一级的去管嘛，对不对？

桂林市总工会: 我们没有接到过啊。

CLB: 那你们的工作是被动的接到这些信息然后去处理？比如说像现在这个超市的事情，在网上有很多信息，你们都不会主动地去处理吗？

桂林市总工会: 不是不会主动，是我们没有那么多人手去调查。一般是它……我们有接到过，我们肯定会有同事去处理啊，去协调啊。

桂林市总工会: 我们办公室 3-4，三个人啊。

CLB: 那你负责做什么的？

桂林市总工会: 组建啊。就是有人电话有申请什么的，我们就要有批复啊。

CLB: 哦，但是是就是负责批复，那会不会主动去要求企业去做工会的组建工作啊？

桂林市总工会: 每年都会定期开展活动的。

CLB: 那开展的对象是企业的负责人，还是工人？还是什么？

桂林市总工会: 都有。

CLB: 嗯。那您方便介绍一下吗？

桂林市总工会: 我没有空，我手头上还有其它的事情。你需要什么咨询的话，你可以发个邮箱到我们这边来。

CLB: 那你来这边多久了？

桂林市总工会: 两三个月。

CLB: 两三个月？居然就是其他部门都不认识，不知道？你是属于临时工？

桂林市总工会: 差不多吧。

CLB: 是社会化那个工会工作者吗？还是其他的？

桂林市总工会: 对，对。我现在还不熟悉业务嘛。

CLB: 那不熟悉怎么工作啊？两三个月……

桂林市总工会: 慢慢来熟悉啊，就是缺人手啊。

桂林市象山区总工会

CLB: 想看一下工会这边知不知道这件事情，或者员工有没有来这边求助。

象山区总工会: 没有。没有看到有人过来。我们也没有听说这件事情。如果是解决这种劳资纠纷的话，应该他们第一时间会去找人社局那边吧。

CLB: 不是，您这边是法律部吗？

象山区总工会: 没有，不是法律部。我们有专门的律师，但是我们是聘请了他们是做法律援助那一块的嘛。有解答需要的话我们也会找他们，但是他们不在我们这里。

CLB: 那您这边是？

象山区总工会: 我们这边是办公室啊。工会的办公室。

CLB: 哦，那有没有其他同事是会了解这件事情的？

象山区总工会: 额，这个事情我应该知道办公室的人应该都是不清楚你说的这件事情的。因为我们都在一个办公室嘛，如果有人来找的话，肯定都会知道的。

就是没有见你说的这个人来找过。

CLB: 那很奇怪，因为在网页上，很多网站都报导了，包括桂林本地的一些网站也报导了。

象山区总工会: 那并不代表我们就会知道啊。因为他没有过来我们这里的话，我们就不会知道啊。也没有专门的人来找过我们呀。

CLB: 就是这边的话，员工求助啊都是等员工求助，然后你们才会处理事情，对吧？

象山区总工会: 我们一般，如果有相关部门告诉我们的话，或者是有人过来的话，我们就会知道呀。

CLB: 相关部门指的是劳动？

象山区总工会: 人社局那边。这种一般是归人社局管的嘛，劳资纠纷肯定是归人社局管的。或者是劳动仲裁部门，一般他们如果有需要，他们会带人过来。

CLB: 因为它涉及的人数、金额也比较多嘛，所以我就想看工会这边有没有参与处理这件事情。

象山区总工会: 这次并没有人联系我们啊。

CLB: 哦这样子。那平常像，如果有类似的案件，你们处理过吗？

象山区总工会: 有啊。我们有处理过啊。我就像刚刚我说的情况，他们如果有需求，他们就会直接找到我们这里。或是从劳动仲裁那边转到我们这边，都会有啊。

如果他们有需要的话，我们会提供援助的律师给他们，解答他们法律的那种……因为我们又不是专业的，对吧？我们肯定要找律师来解答他们那些问题的。

CLB: 嗯，那会参与到集体协商里面去吗？

象山区总工会: 这个也会啊。我们会参加其中啊，然后会召集他们两方来协商啊，这种我们都有处理过啊。

CLB: 召集两方，那工会是作为一个什么样的角色呢？

象山区总工会: 协调啊。我们一般是从中协调，或者是找他们有法律实权的部门来做协调啊。

CLB: 那工会，因为工会其实应该是代表员工这边嘛。如果是从中协调，是一个第三方的角色？

象山区总工会: 我们并不是说只代表员工这边啊，对吧？

象山区总工会：那你是代表哪一方呢？你是代表员工？还是说代表企业那一方来咨询这个事情呢？

CLB：员工这一边。因为我在网上看到他们的求助，然后……

象山区总工会：如果你代表员工这一边，为什么你们没有直接过来就是……？还问我们呢，你们都没有来找我们，为什么你们还会问我们？

CLB：就是想看一下，因为这个员工他可能也，就是他自己啊，他也不清楚大概的情况，只是说跟他们提供说……

象山区总工会：哦。那如果你看他们有需要的话，你可以给他们联系方式，让他们过来。因为他们这种是属于劳资纠纷嘛，他们应该事先、第一时间去找人社才对啊。劳动仲裁部门啊，他们都是有法律实权的部门嘛。那我们只是，只有协商这一方面的，并没有法律实权的，你知道吗。

CLB：但是工会是员工的娘家人嘛，那一般出现什么事情……

象山区总工会：对呀，他们来的话，我们可以就是帮他们做一些协商工作，或者是提供一些法律援助方面的事情。就像我刚刚说的。

CLB：好的好的。我明白明白。因为现在员工很多事情他们都不知道，那我这边，因为我也不了解你们这边能做什么。

象山区总工会：对，你可以跟他们解说一下，提供一下联系方式，如果他们有需要的话再联系好吧。