

4、2019年3月7日，山东省烟台市，万达华润万家将超市业务

卖给家家悦，员工集体抗议

增“三性”	工会实际做法
<p>政治性： 社会主义核心价值观念、工人阶级情感</p> <p>群众性： 来自群众，深入群众，随时在群众中，把自己当成工人的一员</p> <p>先进性： 代表工人争取利益最大化的能力</p>	<p>芝罘区向阳街道办工会</p> <p>CLB：这个事儿想问一下街道工会知道吧？</p> <p>芝罘区向阳街道办工会：工会，我们这儿负责工会的人出差了。</p> <p>CLB：哦，可是这不是工会的电话吗？</p> <p>芝罘区向阳街道办工会：不是，我这边是党建办的。工会它是在我们这，可是他今天出差了。</p> <p>主要是我们这儿分管这个的人他昨天就出差了，要出差一个周。</p> <p>CLB：哦，有没有其他的工会负责的同事还可能可以联系呢，或者部门？</p> <p>芝罘区向阳街道办工会：没有，我们这儿就这一个人负责工会。</p> <p>芝罘区总工会综合办公室</p> <p>CLB：想问一下这个事情工会有参与吗？</p> <p>芝罘区总工会：这个工作不是我们负责，我们还具体不清楚是怎么回事呢。</p> <p>CLB：你这个是办公室吗？</p> <p>芝罘区总工会：我这边，也不完全是办公室，我这里是个综合部门，综合宣传的。</p> <p>CLB：综合宣传，那像这个事应该找哪个部门呢？</p> <p>芝罘区总工会：哪个部门？你具体跟我说说，你具体，我们……你需要什么材料，我怎么给你提供呢，还是你需要和人说点儿事儿，还是什么呢？</p> <p>CLB：我们就是想了解一下这个事情的发展怎么样，工会能不能在里面发挥一下作用这样。但是现在工会不太知道，是不是？</p> <p>芝罘区总工会：不是工会，是我个人不知道，因为我不负责这块。这可能是维权这边的吧。</p> <p>CLB：那有没有维权部的电话啊？</p> <p>芝罘区总工会：维权部不是一个单独的人。你跟我说一下你具体的是个什么情况，我先记录一下，然后再回电话，好吧。</p>

我这边，电话都是我接，都在我这边。但是我需要，填一个电话记录单，然后我往下传，然后传到那个部门之后，再给您回电。

CLB: 就这个事儿工会是没有接到过，是吧？

芝罘区总工会: 是我不知道。我不代表整个工会。

CLB: 明白，明白。有没有可能你现在把我，帮我转接维权部可以吗？

芝罘区总工会: 我一会儿给您回电，行吗？

CLB: 我能直接打维权部吗，因为你也不清楚吗？

芝罘区总工会: 我是不清楚，但我这边还是得填一下传单。

我问一下哈。我一会给您回电吧。

CLB: 想问一下，除了工会的这个综合部，还有其他的相关部门会可能了解吗？

芝罘区总工会: 因为我们，到我们具体的工会吧，因为我们是不分部门的，只分人。不分部门的，把工作一起做。

CLB: 是这样子啊，那就是说你们芝罘区总工会，就是全部都在一起办公，是吗？

芝罘区总工会: 对，大家是在一起办公。

CLB: 那比如说我现在打电话，也可能是另外一个人接到吗，比如说维权部啊，组织部啊？

芝罘区总工会: 嗯，就是我这个是对外的电话，他们的就都是内线电话了。这样子。

因为我们这个就是对外的电话，然后接待有一些问题啊什么的，再转接的。

CLB: 关于这个华润的超市啊有没有行业工会可以加入呢？

芝罘区总工会: 他们是有单独的企业工会的，比如万达也好，华润也好。他们是有自己的企业工会的。

CLB: 就是华润万家和万达都有自己的企业工会，不需要找行业工会？

芝罘区总工会: 嗯对，他们是有自己的企业工会的。

CLB: 哦，那你有没有华润万家这种超市的工会电话呢？

芝罘区总工会: 他们的建会都是在我们的下一级的工会那边建的，而不是在我们这里建。就是我们这边不掌握，只知道他们建会了，但是我们不掌握他们的联系方式。

CLB: 那个下一级是指什么啊？

芝罘区总工会: 就是各边那里还有一个街道啊，或者具体什么的。

CLB: 因为我看了看一下，他是芝罘区嘛，但是确实是有一个西关南街店，这个可能是个街道是嘛？

芝罘区总工会: 对对对。可能是街道的某个工会。

CLB: 如果企业建立了工会，是在那个地方注册，而不是在你们区总工会啊？

芝罘区总工会: 可能你这边不了解具体的情况哈，我们这边是不直接对着企业的。他们自己有自己的上一级工会，然后我们还是更上一级的工会。

CLB: 那比如说像，超市员工抗议的事情如果发生了，他应该是先报给谁呢？什么时候报呢？

芝罘区总工会: 具体的情况我不太了解，这种程序上的东西。一会我问好了之后给您说哈好吧。

CLB: 还有就是出了这种事，到底是应该由辖区的工会直接负责，还是找区总工会也可以呢？

芝罘区总工会: 我不负责，我不了解情况。我确实不太了解，我不清楚这块程序。

我是驻这块的，我就接电话啊，传传文啊。接电话啊这样子。

芝罘区总工会办公室

CLB: 我能找到的，芝罘区总工会就这一个电话，就这一个人，是吧？

芝罘区总工会办公室: 因为我们对外的就这一个。因为你刚刚说的情况我们得去了解一下，然后才能去看看什么情况，再给您答复。

CLB: 那你们有没有职工之家，或者是职工热线啊？

芝罘区总工会办公室: 就是这个电话啊。

CLB: 这个也是啊，全包啊？

芝罘区总工会办公室: 这个就是对外的一个电话啊，其他的我就不知道哪个是您说的这个。

CLB: 因为是这样的啊，接电话的这个人她不知道情况啊。等她回来也可能不知道啊。所以我想找一个能够去解决问题的人，不是这个对外联系的人。

芝罘区总工会办公室: 区总工会应该就是这个电话。

CLB: 哦。也没有什么职工服务热线？

芝罘区总工会办公室: 就是这个电话。

芝罘区总工会办公室: 你问的我不是特别清楚。我也是新来的，而且不是负责这些东西的。

C L B: 我就想问, 比如说发生了员工不满意的事情, 应该归工会的哪个部门来管呢?

芝罘区总工会办公室: 工会, 哎呀, 我真没法回答你。我不知道。不好意思。

C L B: 我不是故意为难你。

芝罘区总工会办公室: 我知道, 因为我这边不太了解, 因为我是新来的。我也不知道。

烟台市总工会办公室

烟台市总工会办公室: 那个应该是芝罘区总工会, 它要是牵涉到员工的话, 它应该出面协调。

C L B: 那市总工会有参与这个吗?

烟台市总工会办公室: 这个我还真不清楚, 你知道吧。

C L B: 因为基层工会在超市这一块也不是很强嘛。所以想问一下, 有没有可能在这个地方建一些工会啊, 假如要建工会?

烟台市总工会办公室: 这个具体的话, 应该是区总工会在负责这一块。

C L B: 那区总工会会反映上来这个情况吗, 如果没有做, 有问题的话?

烟台市总工会办公室: 像这样的话, 他们要是自己处理了的话, 它都一般都不会往上报的。

C L B: 处理了就没了?

烟台市总工会办公室: 对对对。

C L B: 那市总怎么知道解决了没有呢?

烟台市总工会办公室: 到目前为止我在这个地方, 我没有接到上报。

C L B: 就是等到如果有问题, 区总工会才可能会上报?

烟台市总工会办公室: 肯定, 如果是典型的案例的话, 肯定还是要说的, 是不是。

C L B: 这个事情它只能由区总工会去解决吗?

烟台市总工会办公室: 正常应该是啊, 它属地管理嘛。

C L B: 哦, 属地管理啊。

烟台市总工会办公室: 对对对。

C L B: 那市总工会这一边, 到时候怎么就是说, 万一它要是没解决好, 或者是怎么掌握这个情况呢?

烟台市总工会办公室：这个你得问权益保障部，因为他们具体负责的这方面的工会工作，你知道嘛。

烟台市总工会权益保障部

CLB：想问一下这个事儿工会有参与吗？

烟台市总工会权益保障部：我们现在的芝罘区工会现在在跟这个事儿，具体情况我还不是很清楚。

CLB：但是您知道芝罘区工会有参与吗？

烟台市总工会权益保障部：这个我不太清楚，昨天我刚听说这个事情。

CLB：您是去问了这个事情是吗？

烟台市总工会权益保障部：嗯嗯嗯。

CLB：就是想问一下工会有没有参与，然后能不能帮工人解决他们的不满这样子。

烟台市总工会权益保障部：这样我得去查一下他们的建会情况。我听说这个事情了。

我昨天听那个芝罘区工会跟我们说过，芝罘区工会正在核实情况。

CLB：市总工会这边也会去出面去协调吗？

烟台市总工会权益保障部：对，我们市总工会会出面的。

CLB：那您能不能够帮他们解决这个托管的纠纷这个问题啊？

烟台市总工会权益保障部：是否托管，是否像网上职工反映的那样，我们需要核实之后才能进行答复。

CLB：那您知道就是这个企业的工会它有没有上报过来这个情况啊？

烟台市总工会权益保障部：我还不清楚，因为它这个属于芝罘区工会的。

CLB：哦，就是这些具体的，包括工会组建啊，事情都在芝罘区工会那边？

烟台市总工会权益保障部：对对对，我们这边是市工会。

CLB：那你们要是发生了这种群体性的纠纷，市总工会怎么知道呢，就靠下面上报是吗？

烟台市总工会权益保障部：对。主要靠下面上报，对。

CLB：因为我是在想，它能不能够市总直接去出面去协调，现在既然知道了。还是说，还是要等到芝罘区去处理呢？

烟台市总工会权益保障部：我是先叫他们看看什么情况。具体什么情况，这工会组建是不是。

据他们讲，今天上午他们还向宣传部核实相关的情况去了。

烟台市总工会权益保障部：我们工会里面，包括我们芝罘区工会，我们都有专家在法律服务站。进行律师的介入。

C L B：如果他们真的有纠纷的话，工会会去提供这些协助，是吧？

烟台市总工会权益保障部：对，但前提是我们要摸清相关的情况，然后再进去看怎么操作，怎么处理。

C L B：这种超市的工人能够加入什么工会呢？

烟台市总工会权益保障部：它本身这个，华润万家它本身就应该有工会。

C L B：对。但是它发生了这个事情之后，也没有见到那个工会出来说什么，企业级的？

烟台市总工会权益保障部：企业级的，因为具体你现在问我，我跟你也说不清楚。

C L B：还有就是像这种超市的话有没有集体谈判呢，平时的集体协商啊工资增长方面？

烟台市总工会权益保障部：我们现在这两年，整个烟台市的建会企业，都一直在集体协商，集体合同，都一直在有。

C L B：像华润万家呢？

烟台市总工会权益保障部：它华润万家吧，我还不小……它华润万家进入烟台的时间不长，进入烟台的时间不长，可能有个两三年的功夫。现在确实，据说是业务不是很好，现在是转给家家悦了。但是具体的情况我们都正在核实，核实好了之后才能说。

C L B：行行。如果它那个平时有工会，然后有这种协商的话，我们觉得应该也能够就是……

烟台市总工会权益保障部：我们工会肯定要找切入点去进行介入的。

芝罘区总工会办公室

C L B：您就是去了解了一下的昨天那个工作人员是吗？

芝罘区总工会办公室：啊对。

C L B：啊，因为我后来打过一次，打过来的时候说您出去了，所以……

芝罘区总工会办公室：对，因为我昨天下午跑到向阳区居委会那边去了。

CLB: 挺好的，你现在看他那边是什么样呢？

芝罘区总工会办公室: 是这样的，我们这边呢，因为咱这边的身份是无法确认，现在是。我们理解，您这边属于是一个采访的形式，对吧？

主要是咱这边还是媒体，然后咱这边呢采访有一定的纪律。这边我们是希望您按照有关的程序，有关的规定来办理一个正常的手续，然后我们再进一步沟通。

芝罘区总工会办公室: 其他的事情我再不方便再多说了。

CLB: 但是你们会去介入，是吧？但是其他的就不说了？

芝罘区总工会办公室: 您这边需要具体的、有相关问题的话，我们需要您正常地办理相关的手续，然后我们再进一步的沟通。