

1、2019年12月2日，福建省厦门市，中铁开发诺德逸都项目欠

薪，农民工讨薪

增“三性”	工会实际做法
<p><b>政治性：</b> 社会主义核心价值观念、工人阶级情感</p> <p><b>群众性：</b> 来自群众，深入群众，随时在群众中，把自己当成工人的一员</p> <p><b>先进性：</b> 代表工人争取利益最大化的能力</p>	<p><b>第一通电话：厦门市同安区总工会</b></p> <p><b>CLB：</b>就是十二月份的时候，厦门中铁那个诺德逸都项目拖欠了农民工的工资，不知道这个事情咱们工会有没有参与呢？</p> <p><b>同安区总工会：</b>这个我跟你讲，这个如果是真的有拖欠工资怎么样，它有报到我们区里的话，我们工会肯定要参与的。</p> <p><b>CLB：</b>就是如果有报过来，工会肯定会去参与？</p> <p><b>同安区总工会：</b>啊，要有报。就是说如果有报，工会肯定会参与的。我们区里面也有成立一个拖欠工资的，农民工拖欠工资的，年前就有成立的。</p> <p><b>CLB：</b>它这个事情好像闹得还比较大，因为它是国企嘛，然后影响也比较大，工人也比较多……</p> <p><b>同安区总工会：</b>那我跟你讲，我们工会肯定要介入，工会肯定要介入。人来了，肯定要介入。</p> <p><b>CLB：</b>那您清楚这个事情，工会当时有没有参与呢？</p> <p><b>同安区总工会：</b>这个我跟你讲，这个我要问那个具体，我们这个劳保这一块的他才清楚，是吧？</p> <p><b>CLB：</b>问哪一块？</p> <p><b>同安区总工会：</b>问我们的人。反正现在，那个人他现在也不在。我这里是办公室啊，办公室不可能说，有时候会不清楚啊。</p> <p><b>CLB：</b>一般会是怎样去帮助工人解决这个欠薪的问题呢？</p> <p><b>同安区总工会：</b>这个我们一定会参与，那个人来了，我们也是去监察大队啊。</p> <p><b>CLB：</b>那会不会代表工人去跟企业去做一个协商……</p> <p><b>同安区总工会：</b>那肯定的，还用讲？我们工会肯定是双维护的。</p>

**C L B:** 那有没有说因为每年都会出现这个情况，那工会有没有说做一些什么预防的工作呢？

**同安区总工会:** 这个我们肯定都会有，因为每年都有，我们有成立那个欠薪的小组什么的。

反正这个事情具体的经办人，也是住建这一块，也不是我们办公室。他有专门的，另外一个人来处理。法律保障这一块。

**C L B:** 哦，法律保障这一块比较清楚。

**C L B:** 那您清楚吗，现在就是全总它有下那个指示，就是说所有的工会都要积极参与防疫的……

**同安区总工会:** 有，那什么文件什么我们这边都有。它好像是全国下下来的，传达的，一级一级我们所有的。

**C L B:** 那现在咱们工会是都复工了是吗？

**同安区总工会:** 还没有。

**C L B:** 那咱们工会有没有说，就现在的疫情做一些防疫的工作，对这些职工做一些保障的工作呢？

**同安区总工会:** 这个我跟你讲，你这个，反正现在我跟你讲，肯定有的。具体的都有一些什么，文件什么的，普遍的都有。反正你再怎么讲，现在都有。电话上面讲的也不是很清楚，对吧？

我们这边都有提供了一个人 50 个口罩，这个。

**C L B:** 那现在同安区的职工有没有开始复工的啊？

**同安区总工会:** 这个复工就是一些逐步的，那像生产防护用品的，像口罩啊防护衣啊什么的，肯定要生产的。

**C L B:** 噢，那些工人就回来了是吧？

**同安区总工会:** 对呀，他们是过年都没有休息，都在加班加点的在生产。

**C L B:** 那对于这些工人来讲，因为他们集中在一个地方，在厂里面工作，他们的个人防疫措施啊，个人保护方面啊，工会有没有……

**同安区总工会:** 那肯定都有的，他们厂里面就生产这种东西，防护措施肯定有。是吧。

**C L B:** 就是我们工会会不会对这些企业做一些这方面的指导啊?

**同安区总工会:** 这个我们都有发文下去的。

**C L B:** 好的，明白。那工地方面有工人来开工吗？复工了吗？

**同安区总工会:** 还没有，还没有。

**C L B:** 那复工之后，工会有没有预防的，防疫的工作要在工地里面做呢？

**同安区总工会:** 这个防疫，你说，像我们工会去处理，也不妥当啊。他们本身工厂就要起到责任。

**C L B:** 但是如果工地呢？就是工地的……

**同安区总工会:** 工地他们也有项目，要尽到这个责任。

**C L B:** 那工会会不会到工地去看一下，了解一下工人的防护有没有做足呢？

**同安区总工会:** 这个我跟你讲，本身这一块我们都有，劳动保护这一块都在做。

肯定我们也会下去看一下有没有做到。

**C L B:** 有很多地方报导说环卫工人的防护用品不足啊，那我们同安区有没有……

**同安区总工会:** 防护用品不足这一点是全国性的，不止是我们同安区，这一点你也应该很清楚。

**C L B:** 是。那咱们同安区工会有没有就是一些方案可以帮助到环卫工人呢？

**同安区总工会:** 这个我跟你讲，怎么说，现在你问我，我也说不清，是吧。对不对？

**C L B:** 那现在咱们工会有去给环卫工人或者其他一些行业的工人派发一些口罩吗？

**同安区总工会:** 这个我跟你讲，现在我们要去厂里面买，买不到。

**C L B:** 就是现在还采购不到，是吗？

**同安区总工会:** 对呀，你采购不到，怎么去呢？

**C L B:** 那有没有一些防疫的知识有没有宣传啊？

**同安区总工会:** 宣传我们文件肯定要下发啊。

**C L B:** 那您清楚就是建筑工人加入工会这个程序吗？就是咱们同安区有建筑行业工会吗？

**同安区总工会:** 行业工会我们有。我觉得你也清楚，我们现在有那个，基层组织部。

**C L B:** 组织部是吧，就是他们比较清楚？

**同安区总工会:** 对呀。你说我一个办公室，我不可能全部业务上的事情我都懂。

## **第二通电话： 同安区总工会法律保障部**

**C L B:** 现在这个疫情的当下，咱们工会有什么防护措施来帮助工人呢？就是帮助即将来复工的工人，或者是已经在岗位的工人呢？

**同安区总工会:** 这个我也不清楚。

**C L B:** 那有没有派发一些口罩啊，或者其他的措施啊？

**同安区总工会:** 没有，口罩现在都买不到啊。

**C L B:** 就是没有办法去派了？

**同安区总工会:** 对。

**C L B:** 那有没有做一些，已经有些企业已经复工了，那对他们的员工的安全的保护，防疫的保护，工会有没有去看一下、关注一下呢？

**同安区总工会:** 这个应该没有，因为现在都还在那个待工。

**C L B:** 那咱们工会的本身的员工，工会有没有提供给工会的工作人员一些防护用品啊？有没有做好这些呢？

**同安区总工会:** 我们没有啊，也是要自己在网上买的。

**C L B:** 就是自己买啊，就是工会也没有口罩提供给同事们吗？

**同安区总工会:** 嗯。

**C L B:** 现在工会也没有全面复工吗，就是都是在值班，是吗？

**同安区总工会:** 对，都是在值班。

**C L B:** 那什么时候全面复工呢？

**同安区总工会:** 现在暂时是安排到星期天嘛。

### **第三通电话： 厦门市总工会权益保障部**

**C L B:** 不知道咱们工会有没有参与啊？

**厦门市总工会:** 哦，你这一个可能得问一下我们市总工会办公室。

**C L B:** 哦，您这边是权益部门是吗？权益保障部吗？

**厦门市总工会:** 对。

**C L B:** 但是您这边不知道、不了解这个事情，是吗？

**厦门市总工会:** 啊。因为我们每个人划块工作的内容不一样，我没有负责这方面的内容。

**C L B:** 那一般就是有劳动纠纷……

**厦门市总工会:** 你要是单位采访的话，你最好通过办公室发一个公函过来。你通过市总工会办公室跟我们联系一下，我们部门领导反正也有在楼里面。

你涉及单位的，公对公的事情，因为你这个案子我也不太了解。

我们过年有很多业务，你这个劳动关系只是其中一块。

**厦门市总工会:** 你们有注册的话联系我们办公室。你如果没注册那另外说，好吧。

**C L B:** 就是所有想咨询的都要打办公室，是吗？

**厦门市总工会:** 不是咨询的都要打办公室，你这个是一个案子，我不了解情况。如果走正规程序的话，相关的领导都会跟你协调。

**C L B:** 还有另外一个问题我想问一下，就是现在都是在防疫嘛，那咱们工会有没有对职工做一些什么？

**厦门市总工会:** 有的，我们的市总工会微信公众号都有相关的报导。我们都有报导。我们的网站，官方网站都有相关的内容。你可以上去查询一下，好吧。

### **第四通电话： 厦门市总工会办公室**

**C L B:** 不知道咱们工会有没有参与呢？

**厦门市总工会:** 这个我目前还不知道呢，我是办公室，你要问一下权益保障部。

我们办公室没有参与这个事情，我们不太清楚啊。

你要不要打一下 12351。

是我们的职工服务热线，他们那边应该知道这个事情。

**C L B:** 就是一般如果遇到这种有欠薪的问题，咱们工会会怎么样代表工人呢？去帮助……

**厦门市总工会:** 是这样的，我们看什么情况啦。有的是……我们一般是案件处理比较多，如果是市属的企业，还有一种是我们产业，市的产业的，一般是两类。就是首先是我们区总工会啊、或者产业工会会介入。他们会去了解情况啊，并且跟我们，比如说去下相关部门啊，看一下是什么事吧。然后呢，中间我们会去起到一个协调和协助的作用吧。当然了，如果当中有一些信访的，也有一些信访的、直接的面对面这种接访的情况，也有我们专门的部门来解决这个事嘛。

**C L B:** 那一般就是如果出现比较大的这种集体维权的这种事情，然后咱们工会也都会到现场去帮助解决是吧？去了解情况？

**厦门市总工会:** 一般会啊，一般都会啊。

**C L B:** 那一般会代表工人去跟这个企业做一个协商来解决吗？

**厦门市总工会:** 那你看它什么事情喽。有的事情他就是要走法律程序的，比如协商不了的。如果协商得了的，肯定工会会介入协商、参与协商了。会指导基层工会啊，本地工会啊，去那个嘛，去跟行政方去协商这个事嘛。还有一种是职工，你有一些事是职工有问题，职工他有个体的、也有集体的问题，这两个不一样的。

如果是企业对职工的，职工是有普遍性的问题，肯定是要由基层工会，我们就由基层工会去跟行政方去协商，是吧。如果说是个例的，一些职工感觉到说企业对他个人的某件事或者某个人的事情，那可能他走法律程序的更多。

**C L B:** 一般走法律程序，咱们工会也会提供……

**厦门市总工会:** 他也是先通过劳动仲裁吧。劳动仲裁不行的话，可能就是走法律程序了。

**C L B:** 那咱们工会也会给他提供援助律师……

**厦门市总工会:** 一些指导吧，都会，不管是个人还是单位，应该都会。

他一般是按层级来的，不一定是先到市总工会，那倒不一定。

**C L B:** 就是每逢在过年之前啊，就有很多建筑工人被拖欠工资的情况出现嘛……

**厦门市总工会:** 哦，那是集体性的，是吧？

**C L B:** 对，对，很多就是大部分还是集体的。然后就是，工会会不会有一些预防的工作，预防这种情况出现？

**厦门市总工会:** 这个实际上拖欠工资的事情不光是工会在做，严格地讲，治理拖欠工资是市政府在做的。

**C L B:** 噢，政府在做啊。

**厦门市总工会:** 对，这个应该是我们工会是配合政府来做这个事。我们厦门市政府年前又专门开了一个就是说防止拖欠农民工工资的，包括农民工，包括工人工资啦、职工工资啦，专门有开会。相关部门，市政府的相关部门，包括我们工会都一起去参加了。

**C L B:** 还想问一下，现在就都是在防疫情嘛，那咱们工会有没有一些措施和一些方案来帮助工人预防，就是在岗的工人或者将要复工的工人，做一些保障的工作呢？咱们工会有没有这种……

**厦门市总工会:** 这个工会有啊，这个肯定疫情防控这一块，包括职工维权，职工服务这一块，我们都有专门做一些事情啊。

你可以看我们的微信公众号，我们上面都有发布一些消息，你可以以那个为准，好吧。

**C L B:** 我看到有去一线去探访这些医护人员啊。

**厦门市总工会:** 嗯，慰问一线岗位职工也有，也有督导企业落实市政府，市委市政府防控指挥部的一些措施规定啊，也有那个。包括职工的一些诉求，通过我们微信公众号后台反应的诉求，我们网上搜集到的职工诉求，我们也及时地跟政府反映啊。都有。

**C L B:** 那现在有没有说做一些，比如说对即将要到来复工的工人，去派发口罩啊，派发些消毒用品啊，这些防护用品啊？

**厦门市总工会:** 这个是这样的，派发，严格来讲，我们工会是协助行政方，或者企业的行政方来做这个事。有些不是说都是工会发口罩，因为现在的这个资源，你知道防疫资源都是管控的，统一调配的，不是工会

有这个资源。工会有，肯定会发下去，对不对？我们也向政府有反映这个问题，就是说要督导企业来落实这方面的防护措施。当然喽，他这个资源方面，调配方面也是往一线工人啊，往生产企业啊去协助。

**C L B:** 那对于这些已经复工的企业还有工厂，有没有去监督一下他们对工人的这些防护措施有没有做足？

**厦门市总工会:** 当然要啊，这个肯定要做。这个不光是工会要求这样的，市里面统一的要求都是这样的。

我们主要的，一个就是我们有下去结合走访慰问嘛，去了解掌握情况嘛，进一步的指导和督导嘛。第二个呢，我们主要还是依靠我们基层工会，各级工会啊，依靠各级工会来协助和督促单位做好这些工作嘛，对吧。一直在做。不光我们在做，实际上像市里面的工信局啊，人社局啊，安全局啊，他们都也在落实这件事。

**C L B:** 那现在目前厦门市的工地复工了没有啊？您知道吗？

**厦门市总工会:** 有一部分企业……工地啊？

**C L B:** 工地或者企业，他们有一部分？

**厦门市总工会:** 企业肯定有复工的企业嘛，有啊。比如说生产这些，有些民生的急需的，还有一些防疫的物资生产的，那肯定都有啊。那些防疫物质生产的，实际上都在加班加点地生产。

包括复工的这个事，我们市政府有专门出了一个文件的，就是监测复工的，文件里面讲得很清楚。

**C L B:** 那工地呢，您知道吗？工地复工了没有？

**厦门市总工会:** 工地目前我不清楚。我没听说。

因为我们可能有一些产业啊，他们可能了解这个情况。

**C L B:** 那说回来，就是防护措施，那对我们工会的工作人员有没有预先做这个保护呢？就是首先对我们的工会工作人员，就是我们工会工作人员不是已经在值班吗，那这个防护……

**厦门市总工会:** 工会值班那肯定有防护啊，我们都有要求啊。落实这个要求，这个没有问题。



**CLB:** 就是包括市工会，或者区工会，这些基层工会，他们值班的人员有没有受到保护呢？就是有没有口罩啊……

**厦门市总工会:** 肯定有啊，这个肯定有啊，现在要求非常严。

**CLB:** 就是工会都会提供给工作人员（口罩这些）是不是？

**厦门市总工会:** 我们现在是这样的，因为我们工会所有的防疫物资都是各级、是各级来保障啊，不是由市里面工会统一来保障的，这个做不到，知道吧？是各级，比如说你区工会，区工会他向市政府那边申请相关的一些防疫物资嘛，现在都是政府统配的。

你不可能说专门工会的就给申请，他不给职工申请，他肯定是企业统一的。比如说你职工有、你肯定工会的人也有啊。是这样的。