

第一通电话 江苏省泰州市总工会权益保障部

泰州市总工会：您好。

C L B：喂，请问是泰州市总工会权益保障部吗？

泰州市总工会：对对对，您好，哪位？

C L B：您好，我姓韩，我这是中国劳工通讯。就是关于咱们这儿前不久，饿了么送餐员刘进他被扣工资然后自焚这个事儿，想问一下咱们工会有没有参与处理解决这个事儿啊？

泰州市总工会：不太清楚。

C L B：啊？这个你们……

泰州市总工会：不太清楚。你这是，你这是，我们这是其中的一个部门。

C L B：对，这不是权益保障部吗？

泰州市总工会：对。

C L B：那工会在他这个，刘进他自焚这个事情之后，你们没有帮助家属解决这事儿啊？

——电话被挂断——

第二通电话 江苏泰州市总工会权益保障部

泰州市总工会：喂，您好。

C L B：喂，您好，还是我啊。刚才电话掉线了。

泰州市总工会：喂，哦。

C L B：是这样，那他这事儿，出了这事以后咱们工会没有给……有没有给家属提供协助，就是说解决……

泰州市总工会：这个我不太清楚，我们是，法律工作部，可能是得……我给你号码，你跟他联系一下好吧？

C L B：哦，我找哪里呢？

泰州市总工会：80188008。

C L B：80188008，这是哪里啊？

泰州市总工会：法工部，法律工作部。

C L B：您这是法律工作部？

泰州市总工会：我不是啊。

C L B：这个不是权益保障部吗？

泰州市总工会：对啊。

C L B：我就想说，那个他这个刘进在做自我伤害之前……

泰州市总工会：这件事情我们不清楚。

C L B：哦，你们不知道饿了么送餐员刘进两个、三个星期前自焚的事儿啊？

泰州市总工会：您跟这个电话联系，好吧？

C L B：啊，就是 80188008？

泰州市总工会：对。

C L B：那是法律保障部，哦不，法律工作部？喂？

泰州市总工会：嗯？

C L B：我就说，我想了解一下……

泰州市总工会：你想知道，你想问我什么事情，我不太清楚，你可以跟这个号码联系，我说清楚了吗？

C L B：就是我说刘进在他这事儿出事之前有没有来找过工会求助啊？

泰州市总工会：我不清楚。

C L B：这不是权益保障部吗？

泰州市总工会：但是我们的这些职责划分可能跟你想象中的不太一样，好吧。

C L B：哦，我就是说在那个北青报的报导里面说他……

泰州市总工会：您不要再问我相关的事情了，我真的不清楚。

C L B：可是这是咱们工会的权益保障部吗，不是？

泰州市总工会：我说了，部门之间的工作协调方面，这个可能跟你想象中的不太一样。

C L B：那权益保障部是做什么的啊？请教一下啊。

泰州市总工会：您要问的话，您找这个电话联系，好吗？

C L B：找什么？噢，就是刚刚……

泰州市总工会：您就找刚刚我给您的那个电话，您跟他联系，可以吗？

C L B：好的，请问您贵姓啊？

泰州市总工会：不方便，再见吧。

——电话被挂断——

【拨打 80188008，无人接听】

第三通电话 江苏泰州市海陵区总工会 沈梦晨

海陵区总工会：喂？

C L B：喂，请问是海陵区工会吗？

海陵区总工会：对，哪边？

C L B：您好，我姓韩，我这是中国劳工通讯啊。

海陵区总工会：您有什么事吗？

C L B：了解一下，这个咱们这儿前不久饿了么那个送餐员刘进因为被扣工资自焚这事儿，咱们区工会有没有参与这个事后的一些解决的过程啊？

海陵区总工会：嗯，有了解情况。

C L B：哦，我看他们家属在搞那个众筹，咱们工会有没有协助他们看家属有什么需要啊，什么之类的？

海陵区总工会：暂时没有，因为这个事情现在是由区政府的哪个部门负责的，我上次还问了的。我看一下啊。

C L B：我是在网上看到……

海陵区总工会：现在他们那个是由区政府网信办主要负责，然后其他的部门配合吧。

C L B：那这刘进在做出这种傻事，就是伤害自己之前，他有没有来找过咱们工会求助啊？

海陵区总工会：没有。

C L B：他没有？就是……因为我在，我为什么有这个问题呢，因为《北京青年报》有一个微信公众号叫“深一度”。他们的报导说，他在……刘进在做出自我伤害前的 18 天之前就被扣工资。然后这 18 天里他曾经找过公司协商但没结果。但是 18 天这么长时间，他怎么没来找工会呢？

海陵区总工会：这个我也不知道，他没找我们工会。而且他就算找工会的话，他应该先找他们那个，就是他们的上级工会吧，或者是他们本单位的工会。因为，我们是确实不知道这个事情，他发生这个事情之前。

C L B：那咱们泰州市有没有那个送餐员工会联合会啊？

海陵区总工会：没有成立啊。

C L B：没有啊？

海陵区总工会：嗯嗯嗯。

C L B：那咱们这儿八大群体入会主要是……

海陵区总工会：今年刚入会，今年年底的时候，刚举行八大群体入会。

C L B：那送餐员也应该是在其中的？

海陵区总工会：也入会了。但是应该是在这个事儿之后吧？应该是。

C L B：是之前。我看啊，这儿《工人日报——中工网》，在去年十二月十六号的一个报导，说是去年十、十一两个月是咱们海陵区八大群体建会入会的双月攻坚行动，就是全力推进八大群体入会。而且网约订餐平台还作为组建的重点，说是八大群体有 948 人入会了。那这些会员是直接就是个人加入工会呢，还是依托公司平台入会啊？

海陵区总工会：就是如果入会的话，应该是企业他们加入工会，然后他们个人的话是缴工会费，就是成为会员。

C L B：那交会费是给谁呀，就是登记和缴会费是给谁啊，是给企业工会？

海陵区总工会：对，然后成立联合工会，然后，对，是这个样子的。

C L B：所以就是说他所工作的那家企业要先跟咱们这个海陵区工会要成立了工会，然后他才加入那个企业工会？

海陵区总工会：对，他们先成立工会，才好加入企业工会。

C L B: 那如果企业要是不愿意成立工会，怎么办呢？这些工人怎么加入工会啊？

海陵区总工会: 如果没有（工会），他们企业不愿意入会的话，那就，也没办法加入，个人是没办法加入（工会）的。

C L B: 哦，那咱们……就是因为我看到咱们这儿说是八大群体建会入会的这个（报导说是）全力推进入会。那我还想着是说，哦那可能就说是，如果要是公司、企业不同意的话，那咱们工会是不是有一个送餐员工会联合会，这样可以个人加入？就是这些送餐员可以有一个选择，如果公司愿意的话可以跟公司加入，如果（公司）不愿意的话那就可以自己加入。这不是这样子的啊？

海陵区总工会: 没有，我们现在好像不是这样的。因为成立这个工会是我们隔壁那个部室他们那边主要负责，我对这块业务不是非常的熟。

C L B: 哦，您这儿是什么部门啊？

海陵区总工会: 我这边是权益保障部。就是有女职工，然后有法律的那个部门。

C L B: 哦，那像他们这个，我也是在北青报的那个微信平台看到，就是说他们这个叫什么啊，就在刘进克扣工资的这个赢跑公司，在事发前就单方面改变了计件工资的计件方法，把每单六块钱分成好多个阶梯，那实际上是降低了送餐员的工资。那这个就赢跑公司这个做法，咱们工会权益保障部门有没有代表送餐员找公司就协商，就是不能这么做？凡事要有商量，你不能单方面说改就改。咱们工会有没有找过他们？

海陵区总工会: 没有，因为他们那个时候，工会应该还没有成立吧。所以我们对这个也不清楚，他也没找过我们。

C L B: 哦。

海陵区总工会: 因为我们海陵区这么多工会，我不可能一家一家地都过去，是吧？

C L B: 对，我就是说咱们这个什么啊，网约订餐平台，就是送餐员工会啊？

海陵区总工会: 嗯嗯，好像没有这个工会，没有成立这个什么网约送餐员什么工会，没有单独成立过这个。

C L B: 哦，那咱们去年十月和十一月，两个月，八大群体建会入会这个双月攻坚行动，是哪一个群体啊？

海陵区总工会: 他应该是一个联合会吧，八大群体应该是建了一个联合会吧？我要问一下我们那个隔壁的部室，组织部他们主要负责具体组会的工作。

C L B: 对，我就是说咱们这边、权益保障部这边啊。因为你比如说，像赢跑公司单方面改变计件工资，对吧？你说，你先定好的，假如说送一单是六块钱，现在你发现如果这些人辛苦地拼命干能赚几块钱，然后你就改了，那不行啊。

海陵区总工会: 这个，他如果有诉求的话，我们可以去帮他那个。但是他也没跟我们讲过，也没到我们这边来反映过，我们不可能直接贸然地找人家企业去

谈，对吧？

CLB：那倒也是。不过咱们工会有没有一个方法，就是说员工没有来找的情况下，咱们工会可以通过会员啊，通过组织的网络，能这个比较有效地了解到公司的这种政策，这种叫什么啊……计件工资方法改变，包括对员工其他方面的权益侵害？就是工会这边有没有从咱们这儿出发的一种有效的这个渠道了解这些情况呢？

海陵区总工会：那只有通过我们下去走访了。因为，老实说，下去走访，全区这么大，工会这么多，也不可能靠我一个人的力量去走访啊，去每一个都顾及到吧。就是我们这边维权是什么？如果职工他有反映、有诉求，那我们去帮他去调解、去维权，或者是帮他去法律援助。但是如果他不跟他们本级工会或者是所在地的工会去反映或者干嘛的，我们是没有办法去了解到这个事情。

CLB：那倒也是。咱们这个泰州市负责权益保障的部门有几个人啊？

海陵区总工会：只有两个人。

CLB：两个人，那负责多少家企业啊，就是大概？

海陵区总工会：全区的企业啊，就是全区建立工会的企业。

CLB：就是建立的和不建立的。因为工会不是只是保障建立工会企业的职工权利吧？习近平曾经很清楚地讲，“哪里的职工合法权益受到侵害，哪里的工会就要站出来说话”，并没有加一个前提说，“哪里建立工会的企业职工权利受到侵害”。

海陵区总工会：我们可以去参与、去调解。但是我们没有，就是说人家如果企业他不听你的，我们也是没有办法的，对吧。如果他建立了工会，我们还是有一定的就是话语权吧。如果人家没有建立工会，我们去贸然，就是职工有诉求我们去找，企业他不听你的也没有办法。

CLB：那还有一个，就算是建立了工会，光靠工会，你们两个人，恐怕五年也跑不过来一圈吧？

海陵区总工会：但下面还有镇街工会呢，就是镇街工会还有人呢。就是说比如说，这个企业的职工，他们成立了工会，职工有什么诉求，他可以先向本级工会去调解、去诉求、去维权。然后本级工会解决不了的，就向上一级，就是镇街所在的工会去。然后镇街再不能解决的，就到我们这个海陵区工会这边过来。

CLB：哦，那像那个什么，咱们这儿像特别是送餐员这个，之所以八大群体要单列出来，要特别要让他们加入工会，就是说他们这种用工比较零散。

海陵区总工会：嗯。

CLB：那像这种送餐员要加入工会，就是与其跟其他的那种像制造业啊什么的，有具体的地址啊什么之类的，生产的这种，生产线等等，就是跟那个同样地按企业的方式入会建会。那是不是可以说咱们区工会，比如说海陵区这边直接建一个这个送餐员工会联合会。然后，你可以选择自己直接来工会登记入会、然后做会员。那另外一个，你也可以选择企业工会。那是不是这样会比

较让送餐员入会比较好入。再有一个，跟咱们这个建立起来的工会跟工人的权益也可以比较有一个所谓的无缝衔接啊？

海陵区总工会：呃，你的建议是挺好的。但是有的企业他不愿意建会啊。

CLB：对，就是说啊，他企业不愿意建会的那种情况，那你不能说“你企业老板不愿意建会、我工人就没办法加入工会了”。那我也仍然，我作为区工会，我也仍然设置一个，你不愿意、老板不愿意（建立工会）的情况下，我让你的员工也可以加入工会，直接来工会加入。这不就，在工会的什么……咱们工会法的权益就不用靠老板的意愿，而真正变成是职工自愿组建加入工会。

海陵区总工会：但是职工他的工资是老板发啊，然后他如果要交会费要从他工资里面扣啊。如果他加入我们这边，我们也不给他发工资，怎么扣会费呢？

CLB：当然，我也是，我们是探讨啦。就是说那是不是像工会改革，从2015年就开始，这五年多了。那之所以因为要改革，就是因为咱们这儿有好多过去的做法有点制肘，就是没办法应对新的这个劳动关系。那像这种，特别是零散就业的八大群体，那是不是可以打开脑洞？就是……

海陵区总工会：您这个建议还是比较有想法、有创新。但是，怎么讲呢，我们也毕竟也是一个区。就是从上到下好像还没有就是这样的做法，或怎么样的。我们也没有这个职能去让人家直接来加入我们海陵区总工会的工会会员，对吧。

CLB：对，特别是我在看到报导里面说，这个刘进他特别是给这个饿了么，无论是饿了么还是后来给那个美团，都是没有劳动关系的，没有劳动合同。那咱们工会要发展八大群体入会，他们零散就业，那也是希望，就是从工会这边也是认定他们这些送餐员他们是劳动关系的，对吧？

海陵区总工会：他们如果没有劳动合同，应该有劳务合同吧？

CLB：对，就是说他们现在呢，因为这个平台的用工方式呢，就避开了这个劳动关系，这个就形成了很多没必要的争执。那么咱们工会把这八大群体确定为这个发展的主要的对象、重点。那其实咱们工会，从工会的角度已经认同了，这些网约送餐员他们就是劳动者，就是劳动关系。那就是说能不能从组建工会的角度、从我们工会的角度出发，就是通过把他们组织进工会来，直接入会，加入了工会本身就是劳动关系的，就是劳动者的一个证明。这是不是也可以从工会的角度可以这样思考问题呢？

海陵区总工会：您这个建议我会就是给我们领导，反映给我们领导的。但是我是没这个权力做这个决定。

CLB：当然当然，明白。其实我也不是……这个怎么说呢，我们现在通常一聊起来，就是说，啊老板不签劳动合同，那行业普遍地不签劳动合同，那我们也没办法，他没办法证明劳动关系。那这是现状。我的意思是说我们工会主动出击，把他吸收加入到工会来了。他是网约送餐员的工会会员，那他给这家公司打工，他就是有劳动关系。那工会就比较强硬一点。当然，我自己也没有听说是这么做的。其实我跟很多工会有谈过这个，大家都觉得是个好建议，但是

就是说在现实中……

海陵区总工会：操作起来有点难。

CLB：对，那才是为什么需要改革，对吧？工会改革。

海陵区总工会：改革的话也不是我们，我们只能是执行。就是区工会只能是执行。如果改革的话，只能从全总下来改革，一层一级地改革。对吧。

CLB：这个我倒是有点不同意见。我不知道，你们年轻人可能对这个安徽小岗村不一定知道，就是那个分田到户、联产承包发起的地方。就是那几个小岗村的党员当初可没有等。也没有等县委、也没有等省委、更没有等中央的指示。而是自己在那儿就决定分田到户，然后就开启了咱们国家的改革开放，那是历史性的啊。就是说现在咱们……

海陵区总工会：嗯嗯。

CLB：习近平已经就是推动，就是亲自推动，最高领导人推动工会改革，已经是讲得很清楚了。那咱们是不是基层工会可以不等市工会、省工会和……

海陵区总工会：现在，其实我们现在做什么工作，就是包括什么你说的这些，我们都是要有文件支撑的，我们不可能自己去做这些东西。就是牵扯到什么利益，金钱，你懂的。就是如果我们把他们拉入会，每年不是要有什么会费、然后福利这些东西，如果牵扯到这方面的东西，没有人去担这个责啊。

CLB：对，这需要真的是需要打开脑洞。既然是改革，改革就要改啊。

海陵区总工会：改革，改革是要，怎么讲呢。反正我们，老是要我们改革创新，但是这些东西，肯定是要有文件，有政策支持的基础上我们再去做。你没有这些东西，我们也不敢去做。

CLB：对，这就是又有一个矛盾了。改革，我们在基层的就希望能有文件做为支撑，就知道怎么做。但是从上面来说呢，发文件的主呢，他离现实又比较远，就希望基层能开开脑洞、能创新。

海陵区总工会：我们可以把你们的这些建议反映给上面去听，反映给领导，反映给上面去听。但是让我们试试，我们也算是最底层啊，让我们去实施，我估计是、估计没有人敢去这样。

CLB：对，我有这两个建议啊，我不知道是不是恰当啊。一个是咱们泰州市这边，或者是海陵区这边，是不是就可以直接成立区送餐员行业工会。然后送餐员自己个人直接入会。

海陵区总工会：嗯嗯，送餐员，就是直接送餐员建会。

CLB：对，就是您这海陵区……

海陵区总工会：这个入会其实，不管是哪个企业或者干嘛，成立工会确实是自主入会的。

CLB：对，他那个公司老板愿意建会那当然更好，不愿意建的，那工会直接一杆子插到底，这些送餐员自己来加入工会。那这样就避开了老板愿意不愿意的这堵墙，对吧？

海陵区总工会：嗯嗯。

C L B: 这是我其中的一个建议。那另外一个建议呢，就是如果送餐员与平台之间劳动关系的确立啊。就说那他如果加入工会了，他加入工会，他就要说他在哪一家公司工作，他已经有这个……他登记的时候就要说清楚。所以这时候呢，他已经在加入工会的时候，跟咱们工会已经搞清楚了，他就是跟这家公司送餐，他就是劳动关系。那到时候未来如果要是有什么争拗的话，那工会就可以、和员工一起有比较多的主动权。这是第二个建议。

海陵区总工会: 嗯嗯，我都记下来了。还有啊？

C L B: 那另外一个建议，最后一个，保证是最后一个。如果成立了送餐员工会联合会以后呢，这工会联合会跟几家主要的公司啊，找他们进行行业协商。就是确立一些行业的一些标准，包括更改工资的付费方法、计件方法。包括保险啊、包括工作时间啊等等这些、包括扣款啊、罚款啊等等这些，那确定一些行业的标准。如果要是定下来这个以后呢，那咱们区工会就可以跟这个，就是争取这个标准就是在本区的送餐员享受的标准。你没有入会，你不包含在这些公司里，也要受这个集体合同的保护。是不是可以，这样一来就是可以……怎么说呢，通过集体谈判、集体协商，来保障绝大部分甚至所有送餐员的权益？

海陵区总工会: 可以可以，这个建议挺好的，我都已经记下来了。我到时候跟我们领导汇报一下。

C L B: 对，这样就把送餐员加入工会跟他的权益保障跟集体合同就有机地结合起来，那么他们可能就看到了加入工会哪怕交一点会费也是值得的。

海陵区总工会: 嗯嗯，是的。

C L B: 咱们工会让人家入会？你要让人家入黑社会也要证明黑社会的好处，入工会也要给人家看到入工会的好处，要不到的话人家干嘛交会费，对吧？

海陵区总工会: 对对对。

C L B: 这是我的几点粗浅、我不知道是不是恰当的一些建议啊，麻烦你转达一下好吧？

海陵区总工会: 能不能再说一下你是哪边的？

C L B: 我姓韩，我叫韩东方。

海陵区总工会: 韩东方。

C L B: 我这是中国劳工通讯。

海陵区总工会: 中国劳工……

C L B: 中国劳工通讯。

海陵区总工会: 中国劳工通讯。

C L B: 请问您贵姓啊？我还没请教呢？

海陵区总工会: 我姓沈，沈阳的沈。你那边信号不太好，我都听不清。

C L B: 小沈啊，怎么称呼啊？

海陵区总工会: 我叫沈梦晨。

C L B: 梦晨啊，梦想的梦，凌晨的晨？

海陵区总工会: 嗯。你那边信号好像不太好，说话都一格一格的，听不清。

CLB: 对不起，那行，我也不耽误你时间了。现在也快下班了。那谢谢你了，麻烦你转达一下。

海陵区总工会: 好的好的，行。

CLB: 再见啊。

海陵区总工会: 好的好的，再见。