

工会改革观察与促进



2015年11月，习近平亲自主持召开中央深改组第18次会议，通过了“全国总工会改革试点方案”。工会改革的重点有两方面，一是在工作作风上，要去除总工会“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”的官僚气，即去“四化”；二是在身份上，要增强工会的“政治性、先进性、群众性”，即增“三性”。

四年多过去了，总工会改革的成效如何呢？

各地各级工会工作人员的官僚作风是否有所改善？工会工作人员的工人阶级感情是否有所提升？工会当中来自工人群众的干部是否有所增加？来自工人的工会干部是否仍然紧密地联系着工人群众？各级工会干部协调劳资关系的主动性及能力是否有所提升？

工会在主动协调劳资关系、避免劳资冲突方面是否有所建树？在已经发生的工人集体行动中，工会是否有效地扮演了工人利益代表者角色？工会的基层组织，尤其是企业工会组织是否趋于健全并脱离老板的控制？企业基层工会是否有能力代表工人与雇主进行集体谈判？

为回答上述问题，中国劳工通讯将从“工人集体行动地图”中，定期选取一组事件，并就此致电事件发生地总工会及相关企业工会。通过这些对话，将中国工会的实际状况呈现在工人、工会干部、工会工作人员和政府决策者面前。我们希望，一方面，鼓励各级工会领导和工作人员，走出工会“象牙塔”，主动进入到劳资关系中去，代表企业工人通过集体谈判争取和维护权益。另一方面，鼓励和引导各行各业的广大工人，走进各地工会这座并不神秘的“象牙塔”里，积极参与到工会改革中来。同时令政府决策者更加了解工会的重要性，及工会改革所需的空间。

简单说，我们希望防止这次工会改革，再次沦为假改革。

二零二零年五月（第十期）

常态化防疫下工会作为

新冠病毒从一二月份时的紧急抗疫变成如今的常态化防疫，中国各省市也逐步恢复了生产秩序。回望紧急抗疫期间，不少行业如零售业、旅游业、出租车行业等无法维持正常营业，从业人士收入大跌。另一方面，建筑工、保安员、环卫工、提供群众生活必需物资的工厂工人等在抗疫期间仍然维持着核心运转。当前，各行各业开始复工复产，但疫情对经济生活和社会生活的影响仍将持续一段时间。紧急防疫时工人权益受损呼吁着工会的行动，而防疫常态化的形势之下，工会更加需要主动作为。

本期，我们选取了六起工人集体行动的案例，其中两起工人事件发生于抗疫期间的武汉市，另外四起工人事件则涉及防疫常态化下备受影响的出租车行业，就这六个事件我们联系到所在地的地方总工会。

一、工人行动了，工会在哪里？

工会改革去“四化”（即去除机关化、行政化、贵族化、娱乐化），所针对的是各级工会领导干部和工作人员的官僚作风和态度问题。换句话说，工会改革去“四化”，就是要提高各级工会日常工作的效率。

工会改革增“三性”（即增强政治性、先进性、群众性），所针对的是各级工会领导干部和工作人员对于工人阶级的阶级感情淡漠、不具备代表工人利益进行谈判的能力以及脱离工人群众等问题。换句话说，工会改革增“三性”，就是要使全体工会领导干部和工作人员，在政治上，必须全面接受社会主义核心价值观，具有工人阶级的阶级情感；在能力上，能够代表工人通过与企业雇主集体谈判争取和改善权益；在合法性上，各级工会领导干部既要从工人群众中来，又要永远不脱离工人群众。

六个工人事件当中，地方总工会工会改革的状况如何呢？

[湖北雷神山建筑工人疫情期间抗议](#)

[湖北知行学院保安疫情期间抗议](#)

[广西柳州千名出租车司机抗议](#)

[河北任丘过百出租车司机抗议](#)

[河北廊坊百名出租车司机抗议](#)

[西安百名出租车司机集体要求退车](#)

二、工会改革

去除“四化”和增强“三性”

娱乐化：没有发现。

贵族化：大部分工会工作人员态度诚恳，贵族化改善良好。

机关化：大部分工会工作人员机关化改善良好。不过，武汉市江夏区总工会、武汉市总工会值班室及西安市总工会仍然存在着机关化的现象。

行政化：大部分地方的总工会对发生在自己身边的工人维权事件和工人权益受损现象并不知情，部分工会工作者表示，工会可以对工人提供帮助。这些工会从过去的不作为到目前愿意帮助工人维权，是一大进步。

不过，武汉市总工会、柳州市总工会和西安市总工会均有工作人员提出，本地并没有工人权益受损事件发生。我们的确希望当地劳资关系和谐、工人权益得到保障，但不希望看到工会工作人员仅仅是为了“安定团结”而否认工人集体行动事件的发生。工会没有责任从事掩饰太

平的宣传工作，工会最应该做的，是代表和维护工人的权利与利益。

政治性、先进性、群众性：

各级工会去“四化”，可以改善工会工作人员的效率，但不能建立工会的身份。而工会的身份，则体现在工作人员的政治性（具有社会主义核心价值观、工人阶级情感）、群众性（来自工人群众，不脱离工人群众，永远把自己当成工人的一员）、先进性（有能力代表工人争取利益最大化）。

大部分地方工会工作人员的谈话中，仍然感受不到他们具有社会主义核心价值观。

各地工人在疫情期间遭遇权益受损、生计成愁，但各地地方工会仍然远离劳资关系。对于大部分的建筑工人、保安员和出租车司机而言，企业工会要么不存在，要么处于老板和管理层的控制之下。工会缺位，工人仍然只能以静坐、堵路、罢工等集体行动提出诉求。

同时，在疫情防控常态化之下，地方工会仍然固守政府的行政指挥部署，没能从工人利益代表者的角度主动有所作为。因此，工作场所的防疫监督、复工复产的协商安排、行业经营需游说财政补贴的事务当中，也少见工人代表者工会的角色。

值得一提的是，柳州市总工会基层工作部在增强政治性、群众性、先进性方面走在了全国工会的前列。

廊坊经济开发区工会、沧州市总工会、任丘市总工会经济保障部也体现了一定程度的先进性。

三、观察与印象

- 有些地方工会把劳资纠纷当作“舆情”、“信访”来对待，工会并非工人的利益代表者。
- 部分地方工会对于工人需求和工人抗议缺乏主动了解、主动行动、主动参与，工会仍然欠缺解决劳资纠纷的行动意愿与行动能力。
- 当疫情期间发生劳资纠纷之际，工会工作人员大都在社区下沉，其工作职能与工会无关。
- 即使了解到侵权事件的发生，部分工会也只会坐等工人上门或者等上级部门“通知”，然后工会才以第三方而非工人利益代表者的身份去参与。
- 部分工会工作人员认为工会无法解决劳资纠纷，建议工人直接找信访局求助。
- 部分工会没有调查就一口否认当地发生的工人权益受损事件，表示本地一切正常平静。这种反应只会令工会离劳资纠纷现场越来越远，也将工人推得越来越远。
- 部分地方工会将组织工人入会当作是向上级交差的任務，一线的工人会员对他们来说只是一个报上来的数字，与工会工作实际关系不大。对于工会能否尽快组织出租车司机个人入会的建议，部分工会反馈并不积极，工会还没有体现出组织工人入会的行动意愿与行动能力。
- 部分地方工会虽然成立了出租车行业工联会，但工联会仍然是发动公司建会、由几个

公司工会叠加而成，既非组织出租车司机们个人入会，也算不上真正的行业工会。

- 也有部分工会将集体谈判和劳资关系不正常划上等号，不愿意开展集体谈判，以免损害劳资关系和谐之名。这种心态不仅影响到工会及时介入劳资纠纷，无法将劳资冲突扼杀在萌芽阶段，也造成工会对于劳资纠纷的发生倾向于采取隐瞒推脱的工作态度，工会不肯面对问题，也无法尽快采取有效的行动来解决问题。
- 对于出租车行业这样经营困难并爆发劳资纠纷的行业，工会可以与政府反映、谈判、要求行业援助政策。但部分地方工会认为政策问题只能由政府 and 主管部门单方面负责，工会无法介入。
- 各地工会仍然没有针对受疫情严重影响的行业进行调研、拿出解决方案——工会的援助帮扶主要提供给去湖北地区的医护人员和抗疫一线的组织，对他们发放防疫物资、慰问金、送温暖等。
- 部分工会工作人员以一种类似于做保密工作的心态应对对工会履责的问询，要求“走正规程序”才能回复关于工人事件的情况。这种敏感心态对工会改革的负面影响非常严重。带着这种心态，工会工作人员便可以理直气壮地拒绝接受问责和监督。
- 部分工会工作人员对于工会职能的理解仍然是对上级领导负责，而非对工人负责。

各地工会仍未认识到，工会存在的首要职能是代表工人，与雇主或行业协会进行集体谈判。因此，在疫情期间发生劳资纠纷之后，工人提出诉求的主要方式仍然是静坐、堵路、罢工等集体行动。

值得称赞的是：

柳州市总工会很早就联系区县工会和企业工会调研，了解到基层工会最大的困难是缺乏口罩，之后通过汽车集团调动生产线而缓解了口罩紧张的问题。

柳州市有好几家出租车公司已经成立了工会，这些公司里的出租车司机们会就一些诉求如与网约车司机的竞争关系、跟政府协调等事宜来找工会求助，寻求工会出面代表工人。

任丘市总工会经济保障部表示，如果政府邀请工会出面解决劳资纠纷，工会可以去参与协商。同样，如果出租车司机提出份子钱减免的诉求，工会愿意出面去跟公司协商。

沧州市组织部的工作人员表示会去了解事件相关情况，如果任丘出租车公司没有组建工会，沧州市工会组织部可以从上级工会的角色指导督促他们成立工会。

四、工会的行动能力与行动意愿

就疫情期间武汉市发生的多起劳资纠纷和出租车行业的多起劳资纠纷，工人在集体行动之前和行动过程中都没有向工会求助，各地工会也都没有针对劳资纠纷做出具体行动。

不过，各地工会在我们的建议之下，均体现出一定的行动意愿。

针对疫情防控时期工会也应该有足够的人手从事代表工人利益的主业、而非全部下沉社区的建会，武汉市总工会和江夏区总工会表示会记下来向领导反映。

针对工会应该依靠基层工会和会员对企业防疫进行监督的建议，柳州市总工会给出了积极的反馈。基层工作部张部长认同，地方工会可以建立几级联动机制，通过发动基层工会、会员们监督方面的主观能动性，做到人人参与和人人监督。

针对工会尽快组织出租车司机入会的建议，柳州市总工会和廊坊经济开发区工会给出了积极的反馈。他们认同工会有责任尽快组织工人入会。如果企业迟迟不愿意建立工会，工会工作人员可以先去启动建会，发展工会积极分子推动组建，将企业自愿发展到职工自愿、职工推得。我们期待看到各地工会能够尽快行动，将行业工人组织加入工会，由工会出面，代表受疫情影响的出租车司机们，邀请企业展开协商，使司机和公司能够达成妥协。

针对工会应对出租车行业危机的建议，柳州市总工会、任丘市总工会和沧州市总工会给出了积极的反馈。他们认同行业纾困政策不一定要由工会出钱，但工会可以出力。我们期待见到各地工会能够直接行动，走到工作场所了解情况，了解公司在防疫和经营方面的具体困难，游说政府财政补贴额外开支，确保企业和工人共渡时艰，帮助受到疫情影响的出租车行业和其他行业。

五、对工会改革的建议

建议中华全国总工会：

1 总工会在各省成立出租车司机行业工会，并由工会代表工人，展开常态的集体谈判，签订真正覆盖行业工人、解决劳资纠纷的集体合同。

2 针对疫情期间各行业频繁发生的集体劳资纠纷，工会应该代表工人的利益，而不单是听政府的命令行事，却忽视了工会的主业。

3 面对受到疫情影响的行业如出租车行业，工会应该出面代表司机，与企业协会和地方政府就减免司机租金、维持行业经济、防疫和复工费用分担等相关事宜尽快展开谈判协商。

建议出租车司机行业工会：

探索和完善建立出租车司机行业工会的方法路径，根据出租车行业用工特色，发展合适的入会形式，目标是方便出租车行业的集体谈判，解决出租车行业缺乏劳动合同、缺乏社保、常年存在份子钱争议、司机很少加入工会的老问题。

建议各地地方总工会：

针对出租车行业，地方工会应停止由出租车公司启动建会、工人被动入会的做法，由工会派组织员进入出租车司机休息处、加油站等聚集地，组织动员包括网约车司机在内的出租车司机个人直接入会。

在出租车工会成立之后，尽快展开劳资双方集体谈判，缓解行业内颇为紧张的劳资关系和频繁发生的劳资纠纷。

对于行业经营状况问题，工会在及时了解情况之后，可以找公司、政府展开就企业防疫开支、行业补贴方面的协商，争取劳资双方能够共渡难关。

建议各地工人:

- 1 工人应该找当地工会申请加入工会，得到工会会员的保障。
- 2 在权益受损的时候，工人应该第一时间去找工会，要求工会代表工人和维护工人的利益。

工会改革观察与促进 第十期 防疫期间工会作为

第 1/6 个案例：湖北雷神山建筑工人疫情期间抗议

一、工人行动了，工会在哪里？

工人行动： 2020年3月17日，雷神山医院的建设者爆料，在经过了14天隔离期后，目前仍有三百多名工人被隔离在武汉不得离开，工人们既无法开工，也不再获发隔离补助。中建三局派了保安员看守他们，但工人们不时和保安员发生冲突。截止到4月11日，爆料工人**表示**，自己已被强制送出湖北省，至今仍然没有拿到说好的工钱。

参与人数：101—1000人

行业：建筑业

工人诉求：津贴/补贴

群体事件形式：抗议/游行

集体行动的回应：工人被打



致电详情：

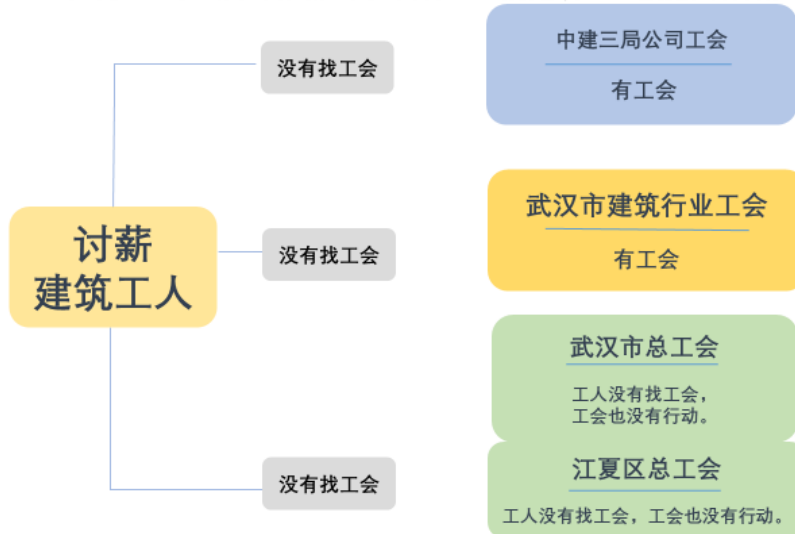
我们致电给两个地方总工会：

——武汉市总工会（经济部、基层部、宣教部、值班室）

——江夏区总工会（办公室）

地方总工会对罢工事件的参与：

2020年3月17日，湖北省武汉市，雷神山医院建筑工人被拖欠补贴，被阻拦回乡



二、工会改革：去除“四化”和增强“三性”

去“四化”方面：

我们联系到武汉市总工会及江夏区总工会，武汉市总工会经济部、基层部、宣教部、值班室的工作人员及江夏区总工会办公室的工作人员均接听了电话，工作态度不错，贵族化改善良好。

武汉市总工会经济部的工作人员有听说过雷神山建筑工人劳资纠纷事件，但建议我们联系宣教部或社联部，因为这两个部门才关注“舆情”。基层部的工作人员对于外界的询问不作回复，要求通过“正规渠道”来采访。宣教部的工作人员则表示，大小事宜必须先联系值班室，由值班室转交市工会处理。值班室的工作人员否认雷神山建筑工人劳资纠纷一事，表示“我们得到的消息不是这样的，网上的消息不可靠”，工会认为没有问题，所以工会不用出面解决。

江夏区总工会办公室的工作人员没有听说过此事，也不清楚建筑工人是否加入了工会，这些事“没人通知”工会。工作人员还表示，工会工作人员都下沉到了社区，目前工会只有他一个人在值班。

武汉市总工会的行政化仍然严重。

江夏区总工会的行政化、机关化仍然严重。

增“三性”方面：

从武汉市总工会工作人员的谈话中，我们没有感受到对工人的阶级感情（欠缺政治性），没有感受到工作人员对工人实际工作生活状况的了解（欠缺群众性），没有感受到工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（欠缺先进性）。

从江夏区总工会工作人员的谈话中，我们没有感受到对工人的阶级感情（欠缺政治性），没有感受到工作人员对工人实际工作生活状况的了解（欠缺群众性），没有感受到工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（欠缺先进性）。

观察和印象：

雷神山医院被欠薪的建筑工人在集体行动之前和行动过程中没有向工会求助。工会目前没有针对这起劳资纠纷做出具体行动。

武汉市总工会将组织工人入会当作是向上级交差的任務，一线的工人会员对他们来说只是一个报上来的数字，与工会工作实际关系不大。当被问到这批雷神山医院的建筑工人有没有加入武汉市总工会时，工会各个部门都表示不清楚。基层部的工作人员指出，雷神山医院由中建三局建设，而中建三局的工会关系在湖北省总工会，不归武汉市工会管。值班室的工作人员则表示，武汉市总工会不可能知道哪些人加入了工会组织，“它有一个属地管理的原則，你要问当地。我们哪里管得了那么多呢？可能它报上来了一个数字，或者是名称怎么样，我们掌握了。但是你要具体问他加入了工会没有，你要问它上级的工会组织，它是层级组织的……你要是问全国总工会，某一个省某一个市某一个地区的某一个人，你问他加入工会组织了没有，全

国有几亿工会组织的会员，它哪知道哪一个人加入工会了没有呢？”

武汉市总工会对于工人需求和工人抗议缺乏主动了解、主动行动、主动参与，工会仍然欠缺解决劳资纠纷的行动意愿与行动能力。雷神山医院的建筑工人没有签订劳动合同，关于补贴和回乡的诉求也没有工会代表工人介入处理，这反映武汉市工会在劳资纠纷发生之前没有将触角伸进建筑工地、代表工人与雇主签订劳动合同、就保障工人权益和安全生产进行集体谈判，而在出现拖欠津贴补贴之后，工会也没能及时到场、进入工地代表工人与雇主展开紧急谈判、争取解决劳资纠纷。不过，在武汉市总工会值班室的工作人员看来，在建设医院的紧要关头，建筑工人还要谈合同这件事很好笑，“你想一下啊，大年三十的晚上，你要跟人家，坐下来，面对面的签合同。人家要在七天内建一个医院，你要签合同？你这个问题提得很好啊，很到位啊！”工会干部虽然从事集体协商、事后维权的常规事务，但这些任务只是为了向上级交差，远远未能在劳资纠纷发生之前做到防患于未然。

疫情期间发生劳资纠纷之际，武汉市总工会及江夏区总工会的工作人员大都在社区下沉，其工作职能与工会无关。虽然抗疫期间防疫工作是很重要，但武汉市总工会仍然应该将工会的主业——组织工人、代表工人、维护工人的权益当作日常工作的重点。武汉市总工会宣教部工作人员直言，“工会上班的全部在社区。上班，我们在上班。80%的在社区上班。”同样的，江夏区总工会的30名工会工作人员当中，29人正在社区下沉。工会工作也可以学习下沉，但工会的下沉不只是到社区、街道等防疫一线去下沉、守住卡点登记人员车辆，工会的下沉更应该去工作场所，监督工作场所的防疫防护，保障一线工人的职业安全与合理的工资待遇。在特殊时期，工会仍然大有可为，哪里有工人的需要，工会人员就下沉到哪里去。

就此，我们建议武汉市工会是否可以考虑抽出一半下沉到社区的工作人员回来，让他们到企业现场去，调动基层工会和一线工人，监督企业落实防疫防护，防止传染再爆发。武汉市总工会值班室的工作人员及江夏区总工会办公室的工作人员都表示，工会同意可以将意见反馈给上级领导。不过，江夏区总工会值班人员也很坦诚，“第一起码要服从组织、起码要听从安排啊”。

最后，假设是当事工人打的电话，他们知道武汉市总工会的存在、了解工会的职能、也非常清楚自己属于农民工群体、知道习近平要求“哪里的职工合法权益受到了侵害，哪里的工会就要站出来说话”——在打完这几通电话以后，工人再回来找工会的可能性不大。

三、工会改革建议

1 建议武汉市的建筑工人应该主动找工会，一是有事找工会求助，二是进场开工前找当地工会申请加入工会，得到工会会员的保障。

2 建议武汉市总工会停止由建筑企业雇主启动建会、工人被动入会的做法，由总工会进入工地组织动员建筑工人个人直接入会。

3 建议武汉市总工会在防疫抗疫的同时，完成好代表工人权益这一主业。

4 2018年10月29日习近平同全总新一届领导班子讲话时强调，要加强对工会干部的教育、管理、监督。

建议武汉市总工会基层部工作人员应该秉持接受监督的态度，对所有涉及工会作为的询问

都应该尽量作答。

(以上分析解读仅代表 CLB 的立场，欢迎点击链接就[访谈文字稿](#)作出不同解读。)

工会改革观察与促进 第十期 防疫期间工会作为

第 2/6 个案例：湖北知行学院保安疫情期间抗议

一、工人行动了，工会在哪里？

工人行动： 2020年3月19日，湖北大学知行学院发热病人隔离点的保安员投诉指出，保安员上岗的补助只有250元一天，远远低于国家标准的1000元一天。街道政府表示政府已全额支付购买第三方服务的费用，将组织劳务公司和工人进行协商。

参与人数：1-100人

行业：服务业

工人诉求：津贴/补贴

群体事件形式：抗议/游行

集体行动的反应：政府介入/集体谈判



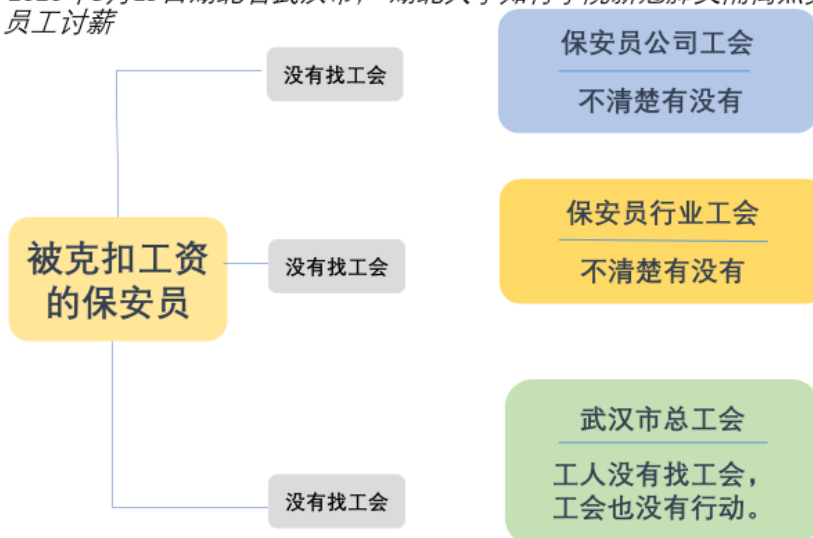
致电详情：

我们致电给一个地方总工会

——武汉市总工会（值班室）

地方总工会对罢工事件的参与：

2020年3月19日湖北省武汉市，湖北大学知行学院新冠肺炎隔离点克扣安保人员工资，员工讨薪



二、工会改革：去除“四化”和增强“三性”

去“四化”方面：

我们联系到武汉市总工会值班室。值班室的工作人员接听了电话，工作态度不错，贵族化改善良好。

武汉市总工会工作人员不清楚发生在本地隔离点的保安员被克扣劳务费用。值班室的工作人员称，网上的信息无法求证，自己就是一个值班的人员，不了解任何情况。建议我们如果有人在网上投诉，就到网上去问谁受理了这个投诉。

武汉市总工会的行政化、机关化仍然严重。

增“三性”方面：

从武汉市总工会工作人员的谈话中，我们没有感受到对工人的阶级感情（欠缺政治性），没有感受到工作人员对工人实际工作生活状况的了解（欠缺群众性），没有感受到工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（欠缺先进性）。

观察和印象：

被欠薪的保安员在集体行动之前和行动过程中都没有向工会求助。工会目前没有针对这起劳资纠纷做出具体行动。

对武汉市总工会的观察与印象部分，参见 [第 1/6 个案例：湖北雷神山建筑工人疫情期间抗议](#)

三、工会改革建议

建议武汉市工人在权益受到侵害的时候，应该第一时间去找工会，要求工会代表工人并维护工人的权益。

建议武汉市总工会在防疫抗疫的同时，完成好代表工人权益这一主业。

（以上分析解读仅代表 CLB 的立场，欢迎点击链接就[访谈文字稿](#)作出不同解读。）

工会改革观察与促进 第十期 防疫期间工会作为

第 3/6 个案例：广西柳州市出租车司机集体抗议

一、工人罢工了，工会在哪里？

罢工事件： 2020年3月10日，广西柳州，上千名出租车司机停运，抗议公司三四月份的承包费指标，要求出租车公司退车或者减免几个月的承包费。

参与人数：1001—10000 人

行业：交通运输/出租车网约车

工人诉求：津贴/补贴/份子钱

群体事件形式：抗议/游行/阻塞公

共交通



集体行动的反应：政府介入/集体谈判

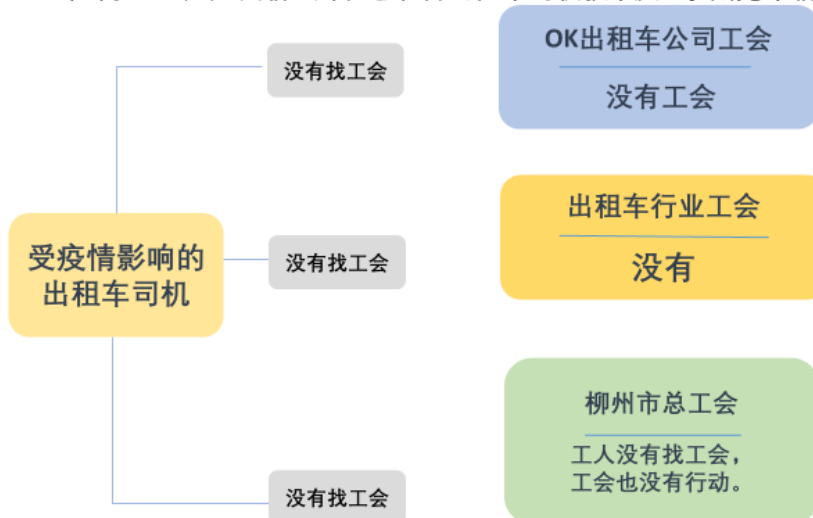
致电详情：

我们致电给一个地方总工会

——柳州市总工会（职工服务中心、办公室、社会联络部、权益部、基层工作部）

地方总工会对罢工事件的参与：

2020年3月10日，广西柳州市，过千名出租车司机抗议，要求减免车辆承包费



二、工会改革：去除“四化”和增强“三性”

去“四化”方面：

我们联系到柳州市总工会，职工服务中心、办公室、社会联络部、权益部、基层工作部的工作人员均接听了电话，工作态度不错，贵族化改善良好。

柳州市总工会办公室和权益部都听说过发生在本地的上千名出租车司机集体抗议事件，但他们均表示此事由社会联络部负责具体业务，其他部门不清楚最后的具体结果。职工服务中心表示没有接到工人来访的信息，基层工作部也没有收到这样的调解要求。

社会联络部的李部长却一口否认柳州有此事发生，表示柳州市“很平静，很正常”，认为外界询问出租车司机的抗议事件属于“传播谣言”。

柳州市总工会的行政化仍然严重。

增“三性”方面：

从柳州市总工会工作人员的谈话中，我们没有感受到对工人的阶级感情（欠缺政治性），感受到了工作人员对工人实际工作生活状况的了解（体现了一定的群众性），感受到了工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（体现了一定的先进性）。

观察和印象：

受疫情影响的出租车司机在集体行动之前和行动过程中都没有向工会求助。工会目前没有针对这起劳资纠纷做出具体行动。

值得赞扬的是，柳州市总工会很早就去了各级企业和区县工会做调研，他们发现在疫情防控和复工复产初期，基层工会面对的最大困难是缺乏口罩，之后通过五菱汽车集团调动生产线生产口罩，缓解了口罩紧张的问题。另一方面，柳州市总工会对于出租车行业组建企业工会已有一些良好的经验。据基层工作部部长介绍，柳州市目前有好几家出租车公司已经成立了工会，这些公司里的出租车司机们会就一些诉求如与网约车司机的竞争关系、跟政府协调等事宜来找工会求助，寻求工会出面代表工人。

柳州市总工会没有将网约车司机组织起来加入工会。这次停运的司机多数来自OK出行出租车公司，这家公司目前仍然没有成立工会。工会了解到这是一家网约车公司，而“公司注册不在柳州”。工会针对百人以上企业的建会行动并没有囊括这家公司。

对于工会能否尽快组织网约车司机个人入会的建议，柳州市总工会基层工作部张部长给出了积极的反馈，体现了工会工作者的行动意愿。当我们建议能否把网约车司机这块硬骨头也啃下来，把网约车司机们组织加入工会，基层工作部张部长很诚恳地感谢了这个提醒。张部长主动提出会去调查网约车司机抗议事件，并争取组织他们加入工会，“我们近期就首先对你说的OK公司这个事件先了解一下，看看有没有这件事。第二就是对OK这个出租车公司的性质以及在柳州的组织行为我们了解，然后尽可能地给他们建会。这是现在我们部门的工作要点。”

同样，在常态化的疫情防控方面，柳州市总工会基层工作部张部长给出了积极反馈，体现

了工会工作者的行动意愿。目前柳州市总工会防止疫情复发的方案，仍然是“政府行为”为主。我们建议工会可以从落实的角度来代表职工，通过发动基层工会、会员们监督方面的主观能动性，一起监督出租车公司的防疫措施是否到位、确保司机和乘客不被感染。组织部张部长承认工会目前在“公共安全卫生这一块的监督，说实在的，我们还没有想到这么细”，同时主动提出，工会可以建立几级联动机制，做到“人人参与、人人监督，就达到一个很好的效果”。

值得注意的是，柳州市总工会社会联络部李部长一口否认柳州市发生过出租车司机的集体行动，并提出就算有现场视频也可以是做假、表演。当工会没有调查就否定工人行动事件的发生，我们不想揣测背后的动机，但必须指出，掩耳盗铃的反应只能将工人推得越来越远，也令工会离劳资关系和劳资纠纷现场越来越远。我们不希望看到工会工作人员仅仅是为了“安定团结”而否认工人集体行动事件的发生。工会没有责任从事掩饰太平的宣传工作，工会最应该做的，是代表和维护工人的权利与利益。

最后，假设是当事工人打的电话，他们知道柳州市总工会的存在、了解工会的职能、也知道习近平要求“哪里的职工合法权益受到了侵害，哪里的工会就要站出来说话”——在打完这几通电话以后，工人再回来找工会的可能性很大。

三、工会改革建议

1 建议柳州市工人在权益受到侵害的时候，应该第一时间去找工会，要求工会代表工人并维护工人的权益。出租车司机应该找当地工会申请加入工会，得到工会会员的保障。

2 建议柳州市总工会停止由出租车公司启动建会、工人被动入会的做法，由总工会派组织员进入出租车司机休息处、加油站等聚集地，组织动员包括网约车司机在内的出租车司机个人直接入会。

3 建议柳州市总工会出面代表出租车行业司机，与企业协会和地方政府就减免司机租金、维持行业经济、防疫和复工费用分担等相关事宜尽快展开谈判协商。

4 2018年10月29日习近平同全总新一届领导班子讲话时**强调**，要加强对工会干部的教育、管理、监督。

建议柳州市总工会社会联络部工作人员应该秉持接受监督的态度，对所有涉及工会作为的询问都应该尽量作答。

5 建议柳州市总工会社会联络部从工会的本职和工人的利益出发，不应该再对发生过的劳资纠纷一口否定。工会应该在工人集体行动发生之际尽早介入和解决劳资纠纷，在劳资纠纷事件中代表工人和维护工人权益。

（以上分析解读仅代表CLB的立场，欢迎点击链接就[访谈文字稿](#)作出不同解读。）

工会改革观察与促进 第十期 防疫期间工会作为

第 5/6 个案例：河北廊坊过百出租车司机抗议

一、工人罢工了，工会在哪里？

罢工事件： 2020年4月7日，河北廊坊，上百名出租车司机到廊坊市信访局上访，抗议瑞通出租车公司催缴租金和恢复正常租金，要求减免租金直到疫情结束或收入达到疫情之前。

参与人数：101-1000

行业：交通运输/出租车网约车

工人诉求：津贴/补贴/份子钱

群体事件形式：抗议/游行

集体行动的回应：政府介入/集体谈判



致电详情：

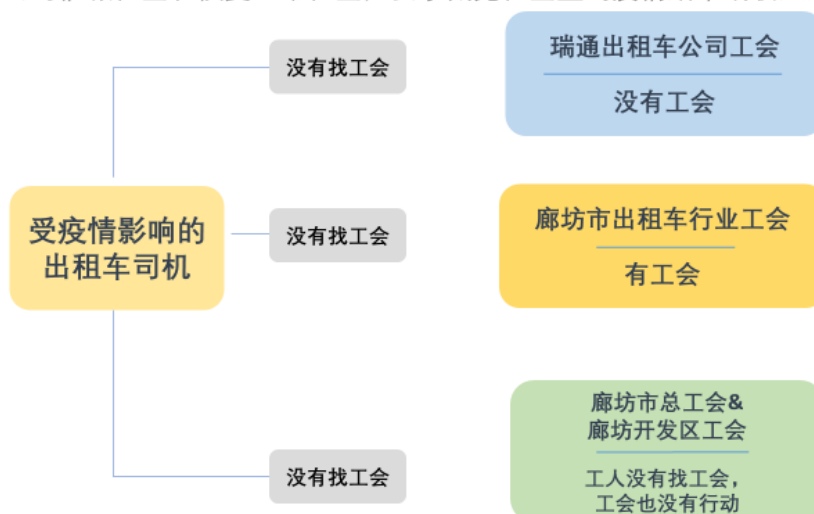
我们致电给两个地方总工会

——廊坊市总工会（组织部、办公室、基层工作部）

——河北廊坊开发区工会（办公室）

地方总工会对罢工事件的参与：

2020年4月7日，河北廊坊，上百名出租车司机到廊坊市信访局上访，抗议瑞通出租车公司催缴租金和恢复正常租金，要求减免租金直到疫情结束或收入达到疫情之前。



二、工会改革：去除“四化”和增强“三性”

去“四化”方面：

我们联系到廊坊市总工会和廊坊开发区工会，廊坊市总工会组织部、办公室和基层工作部的工作人员及廊坊开发区工会办公室的工作人员均接听了电话，工作态度不错，贵族化改善良好。

廊坊市总工会各部门的工作人员都没有听说过发生在本地的出租车司机集体抗议事件。组织部建议联系办公室了解情况，办公室工作人员则表示机构改革之后办公室已经不管信访案件，建议联系分管信访工作的经审法律部了解情况。基层工作部表示没有收到出租车行业方面的问题，不确定此事是否真实存在，表示需要核实清楚情况。

廊坊经济开发区总工会的工作人员也没有听说过此事。办公室工作人员表示自己没有“接到相关的通知”。

廊坊市总工会和廊坊开发区工会的行政化仍然严重。

增“三性”方面：

从廊坊市总工会工作人员的谈话中，我们没有感受到对工人的阶级感情（欠缺政治性），没有感受到工作人员对工人实际工作生活状况的了解（欠缺群众性），没有感受到工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（欠缺先进性）。

从廊坊开发区工会工作人员的谈话中，我们没有感受到对工人的阶级感情（欠缺政治性），没有感受到工作人员对工人实际工作生活状况的了解（欠缺群众性），感受到工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（体现了一定的先进性）。

观察和印象：

受疫情影响的出租车司机在集体行动之前和行动过程中都没有向工会求助。工会目前没有针对这起劳资纠纷做出具体行动。

廊坊市总工会组织部的工作人员将工会的角色视为劳资以外的第三方，而非劳方利益的代表。当提起出租车司机就份子钱和公司之间产生纠纷的事件，组织部工作人员认为，这可能属于民事纠纷。他认为司机们如果来找工会，工会也无法解决问题，最终还是要上信访局，因为“信访局是中间人，工会也是中间人”。

廊坊市总工会及廊坊开发区工会目前还没有能力将出租车司机们都组织起来加入工会。虽然出租车行业有工会也有行业工联会，但廊坊市总工会基层工作部工作人员指出，“工会联合会不一定是整个的全市的，可能就是覆盖廊坊市的几家出租车公司”。而廊坊经济开发区总工会也承认，此次集体行动的出租车司机们所在的瑞通公司并没有成立工会。这家公司已经在属地成立了十年，目前仍然没有成立工会。工会认为，如果想要成立工会，需要“企业来建会、以公司的名义来做”。

廊坊市目前成立的出租车行业工联会仍然是公司建会，而非组织出租车司机们个人入会，

并非真正的行业工会。廊坊市总工会基层工作部承认，目前工联会的覆盖率不大，且仍以公司建会为主，呈现为公司工会的组合叠加，而非司机个人可自由入会的工人组织。因而该行业工联会在当地缺乏行业代表性，更多的出租车司机仍然被工会拒之门外。

对于工会能否尽快组织出租车司机个人加入工会的建议，廊坊市经济开发区工会给出了积极的反馈，工会体现出了行动的意愿。工作人员一直以来苦恼于企业不愿意建会，而工会的人力资源不足以及时追踪每一个企业建会。CLB 据此建议，就着出租车行业已经爆发了的集体行动，可以由工会工作人员先去启动建会，在出租车司机当中寻找发展一些工会积极分子，由司机来推动组建，这样建会的自愿原则可以从企业自愿到职工自愿、职工推动。对此，廊坊市经济开发区工会表示认同，可以转变思维，依赖职工督促企业成立工会，而非等着企业愿意接纳工会的时候才能上门做工作督促建会。

最后，假设是当事工人打的电话，他们知道廊坊市总工会的存在、了解工会的职能、也知道习近平要求“哪里的职工合法权益受到了侵害，哪里的工会就要站出来说话”——在打完这几通电话以后，工人再回来找工会的可能性不大。

三、工会改革建议

1 建议廊坊市工人在权益受到侵害的时候，应该第一时间去找工会，要求工会代表工人并维护工人的权益。出租车司机应该找当地工会申请加入工会，得到工会会员的保障。

2 建议廊坊市总工会停止由出租车公司启动建会、工人被动入会的做法，由总工会派组织员进入出租车司机休息处、加油站等聚集地，组织动员出租车司机个人直接入会。

3 建议廊坊市总工会出面代表出租车行业司机，与企业协会和地方政府就减免司机租金、维持行业经济、防疫和复工费用分担等相关事宜尽快展开谈判协商。

（以上分析解读仅代表 CLB 的立场，欢迎[点击链接就访谈文字稿](#)作出不同解读。）

工会改革观察与促进 第十期 防疫期间工会作为

第 6/6 个案例：西安百名出租车司机集体要求退车

一、工人罢工了，工会在哪里？

罢工事件： 2020 年 4 月 11 日，陕西省西安市，上百名出租司机抗议，因新冠肺炎疫情要求星海公司退车。

参与人数：101-1000

行业：交通运输/出租车网约车

工人诉求：退车

群体事件形式：抗议/游行/阻塞公共交通

集体行动的回应：集体谈判

致电详情：

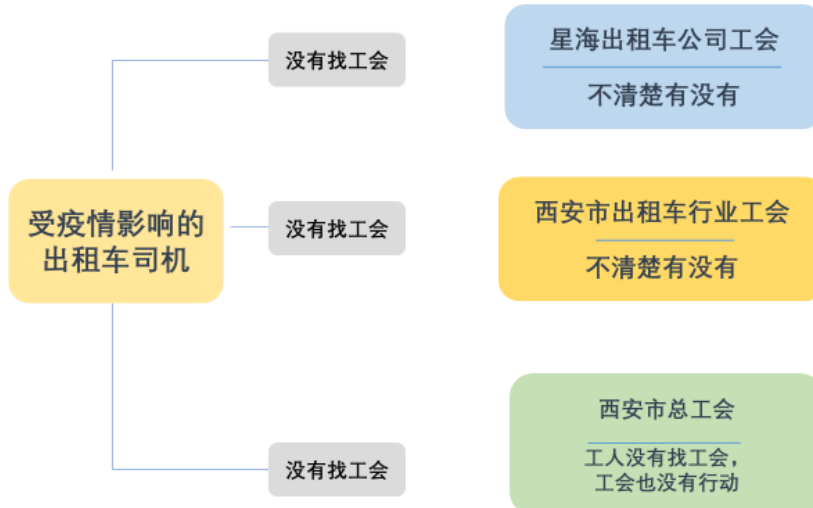
我们致电给一个地方总工会

——西安市总工会（农民工委员会、保障部）

地方总工会对罢工事件的参与：



2020年4月11日，陕西省西安市，上百名出租司机抗议，因新冠肺炎疫情要求星海公司退车。



二、工会改革：去除“四化”和增强“三性”

去“四化”方面：

我们联系到西安市总工会，农民工委员会和保障部的工作人员分别接听了电话，工作态度不错，贵族化改善良好。

西安市总工会各部门都没有听说过发生在本地的星海出租车公司司机集体要求退车事件。总工会农民工委员会建议联系保障部了解情况；保障部的一名工作人员表示没有听说过此事，司机们也没有来找过工会；另一名工作人员强调此事是“莫须有”，认为西安没有发生过这种事情，工会不可能参与。

西安市总工会的行政化、机关化仍然严重。

增“三性”方面：

从西安市总工会工作人员的谈话中，我们没有感受到对工人的阶级感情（欠缺政治性），没有感受到工作人员对工人实际工作生活状况的了解（欠缺群众性），没有感受到工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（欠缺先进性）。

观察和印象：

受疫情影响的出租车司机在集体行动之前和行动过程中都没有向工会求助。工会目前没有针对这起劳资纠纷做出具体行动。

值得一提的是，西安市总工会保障部工作人员一口否认此事发生的可能性，一再强调“我们全西安市没出现这个事情”。但我们经搜索确认，星海出租车司机的集体行动不仅有[现场视频](#)，星海公司也回复了要求退车的司机们。最后，司机们的集体行动还引发了西安出租车管理处、出租车协会、公交分局等部门来人[现场协调](#)。我们不希望看到工会工作人员仅仅是为了“安定团结”而否认工人集体行动事件的发生。工会没有责任从事掩饰太平的宣传工作，工会最应该做的，是代表和维护工人的权利与利益。

当面对劳资利益冲突时，工会需要代表工人谈判和争取合理的分配。在新冠病毒疫情影响之下，几个月来出租车司机生意急跌，出租车司机急需工会代表，与企业协会和地方政府就减免司机租金、维持公司营运、分担防疫和复工费用等相关事宜展开谈判协商。不过，西安市总工会却否认了工会介入谈判的可能性。保障部的工作人员认为，减免份子钱与否是由政府和主管部门单方面出台政策，这是“政策问题”，而非“工会要介入的职能范围之内”。

西安市总工会同样否定了劳资双方集体谈判的可能性，强调西安市“生产生活都非常正常，没有协商的必要”。工会工作者把集体谈判和劳资关系不正常划上了等号，显然是对劳资谈判的极大误解。要知道，企业平时定期开展劳资双方集体谈判、达成集体协议并不是一件丢脸、不正常的事情，劳资谈判并不意味着劳资关系不和谐，或者劳资关系出现了大问题。反而，常态化的集体谈判有助于预防企业内的劳资纠纷愈演愈烈，缓和企业内紧张的劳资关系，令员工和雇主可以在谈判桌上和平地就利益问题达成妥协。长远而言，集体谈判的制度化才是解决企业劳资纠纷、促进劳资分配公平、经济社会长足发展的长久之道。

西安市总工会同时强调，本市新建企业入会率都已经达到了100%，认为司机们“应该都

有”加入工会。我们希望工人们都加入工会，认同并授权工会代表他们的利益，工会可以与企业雇主就工人的诉求一一谈判。但这些出租车司机并没有来找工会求助、工会上下都否认了罢工事件的发生、工会更没有采取行动介入此事，即便入会率达到了百分百，西安市总工会在工人心目当中的地位也令人忧虑。

最后，假设是当事工人打的电话，他们知道西安市总工会的存在、了解工会的职能、也知道习近平要求“哪里的职工合法权益受到了侵害，哪里的工会就要站出来说话”——在打完这几通电话以后，工人再回来找工会的可能性不大。

三、工会改革建议

1 建议西安市工人在权益受到侵害的时候，应该第一时间去找工会，要求工会代表工人并维护工人的权益。出租车司机应该找当地工会申请加入工会，得到工会会员的保障。

2 建议西安市总工会保障部从工会的本职和工人的利益出发，不应该再对发生过的劳资纠纷一口否定。工会应该在工人集体行动发生之际尽早介入和解决劳资纠纷，在劳资纠纷事件中代表工人和维护工人权益。

3 建议西安市总工会出面代表出租车行业司机，与企业协会和地方政府就减免司机租金、维持行业经济、防疫和复工费用分担等相关事宜尽快展开谈判协商。

(以上分析解读仅代表 CLB 的立场，欢迎[点击链接](#)就[访谈文字稿](#)作出不同解读。)