

# 工会改革观察与促进



2015年11月，习近平亲自主持召开中央深改组第18次会议，通过了“全国总工会改革试点方案”。工会改革的重点有两方面，一是在工作作风上，要去除总工会“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”的官僚气，即去“四化”；二是在身份上，要增强工会的“政治性、先进性、群众性”，即增“三性”。

四年快过去了，总工会改革的成效如何呢？

各地各级工会工作人员的官僚作风是否有所改善？工会工作人员的工人阶级感情是否有所提升？工会当中来自工人群众的干部是否有所增加？来自工人的工会干部是否仍然紧密的联系着工人群众？各级工会干部协调劳资关系的主动性及能力是否有所提升？

工会在主动协调劳资关系、避免劳资冲突方面是否有所建树？在已经发生的工人集体行动中，工会是否有效的扮演了工人利益代表者角色？工会的基层组织，尤其是企业工会组织是否趋于健全并脱离老板的控制？企业基层工会是否有能力代表工人与雇主进行集体谈判？

为回答上述问题，中国劳工通讯将从“工人集体行动地图”中，定期选取一组事件，并就此致电事件发生地总工会及相关企业工会。通过这些对话，将中国工会的实际状况呈现在工人、工会干部、工会工作人员和政府决策者面前。我们希望，一方面，鼓励各级工会领导和工作人员，走出工会“象牙塔”，主动进入到劳资关系中去，代表企业工人通过集体谈判争取和维护权益。另一方面，鼓励和引导各行各业的广大工人，走进各地工会这座并不神秘的“象牙塔”里，积极参与到工会改革中来。同时令政府决策者更加了解工会的重要性，及工会改革所需的空间。

简单说，我们希望防止这次工会改革，再次沦为假改革。

## 第八期（2019年4月）

本期，我们从中国劳工通讯的“工人集体行动地图”中选取了福建省。

2019年4月，福建省录得5起工人集体行动事件。我们成功拨通了其中4个事件所在地总工会。

### 一、工人罢工了，工会在哪里？

工会改革去“四化”（即去除机关化、行政化、贵族化、娱乐化），所针对的是各级工会领导干部和工作人员的官僚作风和态度问题。换句话说，工会改革去“四化”，就是要提高各级工会日常工作的效率。

工会改革增“三性”（即增强政治性、先进性、群众性），所针对的是各级工会领导干部和工作人员对于工人阶级的阶级感情淡漠、不具备代表工人利益进行谈判的能力以及脱离工人群众等问题。换句话说，工会改革增“三性”，就是要使全体工会领导干部和工作人员，在政治上，必须全面接受社会主义核心价值观，具有工人阶级的阶级情感；在能力上，能够代表工人通过与企业雇主集体谈判争取和改善权益；在合法性上，各级工会领导干部既要从工人群众中来，又要永远不脱离工人群众。

福建省四个工人集体行动中，地方总工会“工会改革”的状况如何呢？

[福州仓山建筑工人讨薪](#)

[泉州美食广场工人讨薪](#)

[三明铁路项目工人讨薪](#)

[莆田工业园区堵路讨薪](#)

## 二、福建省工会改革

### 去除“四化”和增强“三性”

福建省四个案例涉及的地方总工会在去除“四化”方面，均有不同程度的进展。

**娱乐化：**没有发现。

**贵族化：**大部分工会工作人员态度诚恳，贵族化改善良好。

**机关化：**大部分工会工作人员机关化改善良好。

**行政化：**大部分地方的总工会对发生在自己身边的工人罢工维权事件不知情，但能表示工会可以对工人提供帮助。

各地工会从过去的不作为到目前愿意帮助工人维权，是一大进步。

#### **政治性、先进性、群众性：**

各级工会去“四化”，可以改善工会工作人员的效率，但不能建立工会的身份。而工会的身份，则体现在工作人员的政治性（具有社会主义核心价值观、工人阶级情感）、群众性（来自工人群众，不脱离工人群众，永远把自己当成工人的一员）、先进性（有能力代表工人争取利益最大化）。

大部分地方工会工作人员的谈话中，仍然感受不到他们具有社会主义核心价值观。在工会的具体工作中，地方工会仍然远离劳资关系，企业工会仍然处于老板和管理层的控制之下。工会缺位，工人仍然只能以静坐、堵路、罢工等集体行动提出诉求。

值得一提的是，福州市仓山区总工会在增强政治性、群众性方面走在了全省工会的前列。

## 观察和印象

- 福建省各级工会在组织工人入会方面成效不大，大部分案例中的工人都没有加入工会，工人也没有主动寻求工会的代表。
- 福建省部分工会的组织工作，仍沿用依靠雇主建会、工人被入会的方法。
- 福建省的行业工会发挥作用不大。
- 福建省大部分工会热衷以司法援助者的身份在侵权事件发生后提供法律援助，工会不能预防和提前介入侵权事件的发生。部分工会工作人员对工会工作的理解和落实，仍然停留在侵权事件发生后的维权层面。即使是发生侵权事件后，工会也只是坐等工人上门。
- 福建省部分地方工会依赖有执法权的政府行政部门介入解决劳资纠纷，工会没有担当起劳方权利捍卫者的角色。
- 福建省部分工会的部门划分虽然细化，但并非为应对劳资纠纷、代表工人谈判而设。工会不是政府部门，却按行政分工，这限制了工会工作人员对于工人状况的了解和介入。
- 福建省部分地方工会以第三方而非工人利益代表者的身份去“协调”。
- “属地管理”成了福建省部分工会不作为的挡箭牌。上级工会完全依靠下级工会汇报，对不直接负责的业务不了解、不掌握、不参与，实际上也拒工人于工会大门之外。

福建省各级工会仍未做到代表工人与雇主或行业协会通过集体谈判保障工人权利。因此，福建省工人提出诉求的主要方式，仍然是静坐、堵路、罢工等集体行动。

值得称赞的是：

- 福州市仓山区总工会在日常工作中收获了一些工人的信任，工人有事会主动找工会求助。在接到外界就工人讨薪的询问之后，福州市总工会采取行动，找了仓山区总工会了解情况。仓山区总工会也主动认真调查，联系了本地街道、人社部门和劳动监察大队询问。
- 泉州市丰泽区发生的美食广场工程欠薪事件，丰泽区总工会保障部工作人员表示街道工会已经介入此事。
- 莆田市城厢区总工会愿意介入和解决劳资纠纷，他们在收到劳资纠纷事件的报告后，会进入劳资冲突现场，安抚职工情绪，了解职工诉求，并就职工的诉求跟劳动部门和企业方协商。

## 三、对福建省工会改革的建议

### **建议中华全国总工会：**

工会网站应该系统化，全总应该为所有工会建立统一的工会网页，在同一个网站就可以找到全国各地工会的联系办法。同时，也应该统一各级工会的部门名称。在网页上，应该找到对应工会的部门电话和负责人名称。各级工会不应该再神秘，职工有需求要很容易就能找到工会。

### **建议福建省总工会：**

1 在全省范围内放弃把工会办成法律援助部门的做法。工会作为代表工人利益的组织，首先应该代表权益遭受侵害的工人，与实施侵害的雇主通过谈判协商解决问题。工会应该在谈判协商无效的情况下，才向职工提供法律咨询或法律援助。

2 在全省范围充分发挥行业工会的作用，将建筑、工厂、装修等等行业工人组织加入行业工会，由行业工会代表工人，就各行业的不同情况展开集体谈判，达成集体协议。

3 工会改革的重点是介入劳资关系的现场，避免劳资冲突。一旦发生冲突，工会要作为工人代表来解决冲突。鼓励基层工会进入劳资关系，代表职工跟企业方进行谈判。不要怕谈得不好，不要怕谈砸了，最重要的是先谈起来。要相信工会干部，在谈判实践中，既能提升谈判技术，更能培养起对工人阶级的情感（也就是增“三性”）。

### **建议福建省各级政府部门：**

当发生罢工后，应该鼓励工人寻求工会代表他们，通过协商解决问题。

### **建议福建省工人：**

建议各地各行业的工人们当权益受到侵害的时候，应该第一时间去找工会，要求工会代表工人并维护工人的权益。

# 工会改革观察与促进 第八期 福建省

## 第 1 / 4 个案例：福州仓山建筑工人讨薪

### 一、工人罢工了，工会在哪里？

**罢工事件：** 2019-04-15，福建省福州市，福州对湖路逸园小区楼房外立面翻新工程拖欠工资，工人拉横幅讨薪

参与人数：1-100 人

行业：建筑业

工人诉求：欠薪

群体事件形式：抗议游行



#### 致电详情：

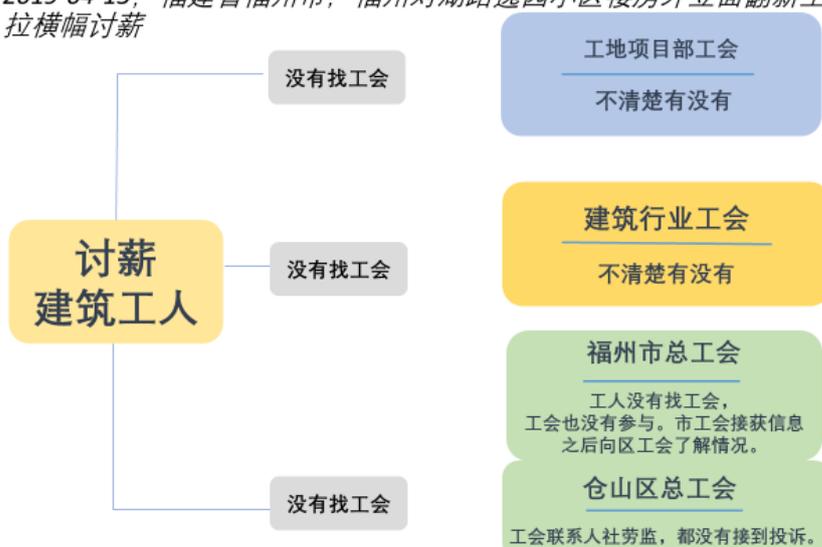
我们致电给两个地方总工会

——福州市总工会（值班室、组建部、权益保障部、社联部）

——仓山区总工会（办公室）

#### 地方总工会对罢工事件的参与：

2019-04-15，福建省福州市，福州对湖路逸园小区楼房外立面翻新工程拖欠工资，工人拉横幅讨薪



## 二、工会改革：去除“四化”和增强“三性”

### 去“四化”方面：

我们联系到福州市总工会和仓山区总工会，福州市工会值班室、组建部、权益保障部、社联部的工作人员，及仓山区总工会办公室的工作人员均接听了电话，工作态度不错，“贵族化”改善良好。

福州市总工会的工作人员均没有听说过发生在本地的建筑工人讨薪事件。值班室推荐找权益保障部了解情况；权益保障部没有听说过此事，认为询问他们“没有多大意义”，推荐找社联部了解情况。社联部也没有听说过这个事情，认为应该由仓山区总工会介入。

仓山区总工会的工作人员没有听说过本地建筑工人讨薪事件，没有人来工会“报告”。此外，福州市总工会就此事询问了仓山区工会之后，仓山区工会联系了区人社局和劳动监察大队，都反馈没有收到相关的投诉。但工会工作人员记录了具体情况并表示会跟主席汇报。

福州市总工会的行政化仍然严重。

### 增“三性”方面：

从福州市总工会工作人员的谈话中，我们没有感受到对工人的阶级感情（欠缺政治性），没有感受到工作人员对工人实际工作生活状况的了解（欠缺群众性），没有感受到工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（欠缺先进性）。

从福州市仓山区总工会工作人员的谈话中，我们感受到对工人的阶级感情（具有一定的政治性），感受到工作人员对工人实际工作生活状况的了解（具有一定的群众性），没有感受到工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（欠缺先进性）。

[\(点击查看对话中与增“三性”相关的内容\)](#)

### 观察和印象：

讨薪的建筑工人在讨薪前和讨薪过程中都没有向工会求助。

值得称赞的是，仓山区总工会在日常工作中收获了一些工人的信任，工人有事会主动找工会求助。在接到工人讨薪的询问之后，福州市总工会采取行动，找了仓山区总工会了解情况。仓山区总工会也主动认真调查，联系并询问了本地街道、人社部门和劳动监察大队。

福州市总工会仍然把工会当作劳资以外的第三方，而非劳方的利益代表者。工会将劳资纠纷当作“信访”事件，以“舆情”工作的心态对待劳资冲突事件，被动等待工人上门。

福州市总工会的部门划分非常细致，但对于建筑工人讨薪事件，却没有一个部门提早发现、预先介入并解决劳资纠纷。福州市总工会的组建部、权益保障部、社联部的工作人员在分别被问到讨薪事件时，都表示自己不清楚此事，并建议找其他部门了解。

属地原则在福州市总工会似乎成为了工会不作为的挡箭牌。福州市总工会社联部的工作人员强调“最先都是属地原则管理”，即便工人来市总工会求助，市总工会也会转介到区总。假设是当事工人来求助福州市总工会——在打完这几通电话以后，工人可能就会心灰意冷，再回来找福州市总工会的可能性不大了。

仓山区总工会有心主动帮助工人维权，但在对工会身份的认识上堕入了行政执法权的误区。工会人员以准政府部门心态办事，而不是以工人的利益代表者身份来与企业沟通谈判达成协议。遇到劳资纠纷，工会“只能联系人社局”，因为“他们有相关执法权”，由人社局来解决劳资纠纷。顺理成章地，仓山区总工会在解决农民工欠薪方面，也是由人社局牵头，工会只能配合。

仓山区总工会主席理解一线建筑工人的辛苦，积极“协调处理”建筑工人的投诉，也要求工地项目部全部建立工会，如果能够借机将工人纳入工会组织，当然是一件好事。但建筑工地项目的流动性问题，使得工地建立了项目部工会之后，当项目结束时，工人会员也就流失。其实，假如以建筑行业工会的形式组织建筑工人个人（而不是依托项目部）入会，由工会负责工人的合同、保险、培训事宜，并就各工种工人的工资等级与建筑企业协会达成协议，既可以省去因流动性过大而会员不断流失的问题，也可以以工会的保障吸引更多建筑工人加入工会，反过来增强工会对建筑企业的谈判议价能力。

仓山区总工会的工作人员以开放听取意见和采纳建议的心态从事工会工作，这对工会工作者、特别是工会改革而言意义重大。当提到传统项目部工会很容易撤销时，仓山区工会工作人员坦承自己没想过这方面的问题，同时认真记下来这个提醒。对于依托建筑工人实名制来组织工人个人入会的建议，工作人员认为“可以去试一试”。对于国外一些建筑行业工会与建筑企业协会就保险、合同、培训、工资待遇等进行集体谈判，工作人员赞同这样的做法挺好。工作人员也愿意发挥主观能动性，而不是凡事听领导指挥、等上级指示。有这份认真的劲头、有这种开放的心，在工会工作者当中已属难能可贵，假如再有领导鼓励支持，福州市仓山区总工会打破旧传统、走出新路子是很有可能，仓山区总工会的工会改革也会大有可为。

最后，假设是当事工人打的电话，他们知道福州市仓山区工会的存在、了解工会的职能、也非常清楚自己属于农民工群体、知道习近平要求“哪里的职工合法权益受到了侵害，哪里的工会就要站出来说话”——在打完这几通电话以后，工人再回来找工会的可能性很大。

### 三、工会改革建议

建议**福州市的建筑工人**应该主动找工会，一是有事找工会求助，二是进场开工前找当地工会申请加入工会，得到工会会员的保障。

建议**福州市总工会**要积极主动走进工人当中，主动介入到欠薪等劳资纠纷事件中。在工人当中，以及在介入劳资纠纷时间的过程中，才能找到工会的恰当定位。

建议**福州市总工会和仓山区总工会**停止由建筑企业雇主启动建会、工人被动入会的做法，由总工会进入工地组织动员建筑工人个人直接入会，成立建筑行业的行业工会。建筑行业工会应该要代表建筑工人与建筑公司就工作待遇与保障等方面进行谈判。

*[\(以上分析解读仅代表 CLB 的立场，欢迎点击链接就访谈文字稿作出不同解读。\)](#)*

# 工会改革观察与促进 第八期 福建省

## 第 2 / 4 个案例：泉州美食广场工人讨薪

### 一、工人罢工了，工会在哪里？

**罢工事件：** 2019 年 4 月 20 日，福建省泉州市，香港食博汇美食广场停业，拖欠经营费和工人薪资，工人和商户讨薪

参与人数：1-100 人

行业：建筑业

工人诉求：欠薪，迁厂/关厂

群体事件形式：抗议游行



泉网新闻

4月20日 10:03 来自 泉州关注超话

#泉州身边事# 【泉州：这个美食广场已停业！商户工人讨要欠款无果！】宝洲街一商城的美食广场已经无法正常营业了。商户向我们反映，其原因是租赁美食广场的一家公司，拖欠了许多商户的经营费和工人的薪资。这到底是怎么回事.....

@无线泉州 无线泉州的微博视频



#### 致电详情：

我们致电给两个地方总工会

——泉州市丰泽区总工会（办公室、保障部）

——泉州市建设建材工会（办公室）

#### 地方总工会对罢工事件的参与：

2019-04-20, 福建省泉州市, 香港食博汇美食广场停业, 拖欠经营费和工人薪资, 工人和商户讨薪



## 二、工会改革：去除“四化”和增强“三性”

### 去“四化”方面：

我们联系到泉州市丰泽区总工会的办公室、保障部及泉州市建设建材工会办公室，接听电话的工作人员态度都不错，“贵族化”问题改善良好。

丰泽区工会办公室的工作人员并不了解发生在本地的装修工人讨薪事件，认为工人应该找劳动部门解决问题。维权保障部的一名工作人员指事件已有街道工会跟进，工人是去找了劳保所，区工会不了解具体进展。之后再致电询问进展时，维权部表示只有一名工作人员小李负责处理欠薪，但小李在外工作联系不到，其他同事既不知道这个事件、也不知道工会参与情况。

丰泽区总工会的行政化仍然严重。

泉州建设建材工会的办公室工作人员也不了解本地建筑公司欠薪事件，查询该公司并没有成立工会，专门的业务科室建议欠薪问题可以联系住房和城乡建设局。

泉州市建设建材工会的行政化、机关化问题仍然严重。

### 增“三性”方面：

从丰泽区总工会工作人员的谈话中，我们没有感受到对工人的阶级感情（欠缺政治性），没有感受到工作人员对工人实际工作生活状况的了解（欠缺群众性），没有感受到工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（欠缺先进性）。

从泉州市建设建材工会工作人员的谈话中，我们没有感受到对工人的阶级感情（欠缺政治性），没有感受到工作人员对工人实际工作生活状况的了解（欠缺群众性），没有感受到工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（欠缺先进性）。

[\(点击查看对话中与增“三性”相关的内容\)](#)

### 观察和印象：

丰泽区美食广场被欠薪的装修工人在讨薪之前和过程中都没有找工会求助。

值得赞扬的是，泉州市丰泽区总工会保障部工作人员指出街道工会已经介入此事。

丰泽区总工会的工作人员将工会看作准政府部门，而不是工人的利益代表者。面对劳资纠纷时，丰泽区工会认为自己没有行政权力，只能束手无措。办公室的工作人员指工会“没行政权力，要政府牵头”，保障部工作人员也数次提出工会没有执法权，“我们不是行政单位，我们没有行政权力。我们只有调解的一个职能”。

“工会没有执法权”是一个各级工会常常抱怨的话题。表面上看，工会是支持政府以行政权力解决劳资纠纷，实际上反映的却是，工会错误地认为自身属于政府一份子，但因自己没有执法权，只能依赖其他有执法权的部门解决劳资纠纷。政府部门作为依法授权组成的行政机关，工会作为群众组织、工人的利益代表者，这两者的权力来源与组织结构本来完全不同。换句话说，工会与政府两不相干，工会既不是政府组织，也不是准政府部门，工会没有行政执法权是再正常不过的事——因为工会根本无权执法，也不是依靠行政执法权来维护职工权益。各地各级工会工作者屡屡抱怨工会没有执法权，正是因为对工会组织认知不清，错误地将工会当

作准政府部门，当作是政府的一分子，而不是工人自己的组织。

丰泽区总工会以法律途径介入解决劳资纠纷，工会扮演的是司法协助的角色而非工人利益的代表者和谈判者。当发生劳资纠纷时，丰泽区工会会尽“调解的职责”，协助工人申请劳动仲裁，或去人社部门劳保所。以法律援助的方式固然可以解决部分劳资纠纷，但这属于司法部门的职责范围，不需要工会来重复这一职能。

泉州市建设建材工会倾向以行政途径解决劳资冲突，而不是由工会出面代表工人与企业谈判。这些讨薪建筑工人所在的公司并没有成立工会，而泉州市建设工会推荐工人联系住建局解决问题。建设工会的一位工作人员指出，建筑行业的工人不能以个人身份入会，“要以一个单位”在所属辖区成立工会。建筑公司是否建立工会全凭自愿，建设工会本身对企业“没有管束的职能”，工会只是为其会员服务。看起来，泉州市的建筑行业工会并不急于组织工人，也不由工会出面替行业工人维权，建设工会更像是在为成立了工会的建筑公司提供服务。

最后，假设是当事工人打的电话，他们知道丰泽区总工会的存在、了解工会的职能、也非常清楚自己属于农民工群体、知道习近平要求“哪里的职工合法权益受到了侵害，哪里的工会就要站出来说话”——在打完这几通电话以后，工人可能已经心灰意冷，再回来找工会的可能性不大。

### 三、工会改革建议

建议**泉州市的建筑工人**应该主动找工会，一是有事找工会求助，二是进场开工前找当地工会申请加入工会，得到工会会员的保障。

建议**泉州市建设行业工会**停止由建筑企业雇主启动建会、工人被动入会的做法，由总工会进入工地组织动员建筑工人个人直接入会，并由总工会代表工人与建筑企业就工人的合同、保险、安全等事项进行行业谈判。

建议**丰泽区总工会**放弃准政府部门的工作心态和以法律援助帮工人维权的作风。工会工作者应该走入劳资冲突，在劳资纠纷的前线培养自己成为工人权利的捍卫者和利益的代表者。

*[\(以上分析解读仅代表 CLB 的立场，欢迎点击链接就访谈文字稿作出不同解读。\)](#)*

# 工会改革观察与促进 第八期 福建省

## 第 3 / 4 个案例：三明铁路项目工人讨薪

### 一、工人罢工了，工会在哪里？

**罢工事件：** 2019年4月23日，福建省三明市，中铁三局二公司兴泉铁路二标项目部拖欠工资，工人讨薪被恐吓

参与人数：1-100 人

行业：建筑业

工人诉求：欠薪

群体事件形式：静坐

集体行动的回应：恐吓



#### 致电详情：

我们致电给一个地方总工会

——三明市总工会（办公室、权益保障部）

#### 地方总工会对罢工事件的参与：

2019-04-23, 福建省三明市, 中铁三局二公司兴泉铁路二标项目部拖欠工资, 工人讨薪被恐吓



## 二、工会改革：去除“四化”和增强“三性”

### 去“四化”方面：

我们联系到三明市总工会的办公室和权益部，工作人员均接听了电话。工作态度不错，贵族化问题改善良好。

三明市总工会办公室和权益部的工作人员均不清楚发生在本地的铁路工人讨薪事件。办公室推荐联系权益部了解情况，而权益部表示最近没有铁路工人来找工会。

三明市总工会的行政化问题仍然严重。

### 增“三性”方面：

从三明市总工会工作人员的谈话中，我们没有感受到对工人的阶级感情（欠缺政治性），没有感受到工作人员对工人实际工作生活状况的了解（欠缺群众性），没有感受到工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（欠缺先进性）。

[\(点击查看对话中与增“三性”相关的内容\)](#)

### 观察和印象：

三明市被欠薪的铁路工人在讨薪前和过程中都没有向工会求助。

三明市总工会将建筑工人的权益问题推给了政府部门或是企业组织，工会并没有发挥作为的空间。三明市总工会权益部的工作人员提出，建筑工人实名制和工资保证金制度这些由住建部在负责实施，市总工会不清楚实施情况，也不清楚有哪些障碍。而建筑行业的集体合同则由主管部门，也就是由企业组成的建筑行业协会牵头展开。权益部工作人员也坦诚，目前只有部分县的行业工会发挥的作用比较好。不难想象，三明市总工会既未依靠实名制来组织工人入会，也不与企业协会就提升工人的工资待遇而展开集体谈判，工人的权益并不由市总工会来捍卫和争取，建筑工人也不一定就要加入工会。

三明市总工会更像是司法部门的援助部，而不是工人权利的捍卫者和利益的代表者。权益部工作人员表示，工会会定期到各级工会和企业开展法律宣传、对有需要的工人可以提供如调解、仲裁、律师代理等法律援助。以法律援助的方式固然可以解决部分劳资纠纷，但这属于司法部门的职责范围，不需要工会来重复这一职能。

最后，假设是当事工人打的电话，他们知道三明市总工会的存在、了解工会的职能、也非常清楚自己属于农民工群体、知道习近平要求“哪里的职工合法权益受到了侵害，哪里的工会就要站出来说话”——在打完这几通电话以后，工人可能已经心灰意冷，再回来找工会的可能性不大。

## 三、工会改革建议

建议三明市建筑工人应该主动找工会，一是有事找工会求助，二是进场开工前找当地工会

申请加入工会，得到工会会员的保障。

建议**三明市总工会**停止由建筑企业雇主启动建会、工人被动入会的做法，由总工会进入工地组织动员建筑工人个人直接入会。

建议**三明市总工会**以工人的组织者、权益捍卫者和谈判代表者的身份，依靠实名制平台组织建筑工人入会，积极与企业协会展开集体谈判，完成好代表工人权益的这一主业。

*([以上分析解读仅代表 CLB 的立场，欢迎点击链接就访谈文字稿作出不同解读。](#))*

# 工会改革观察与促进 第八期 福建省

## 第 4 / 4 个案例：莆田工业园区堵路讨薪

### 一、工人罢工了，工会在哪里？

**罢工事件：** 2019 年 4 月 23 日，福建省莆田市，华林工业园区一工厂拖欠工资，工人堵路讨薪

参与人数：1-100 人

行业：制造业

工人诉求：欠薪

群体事件形式：抗议游行，堵路，堵桥，堵厂门口



#### 致电详情：

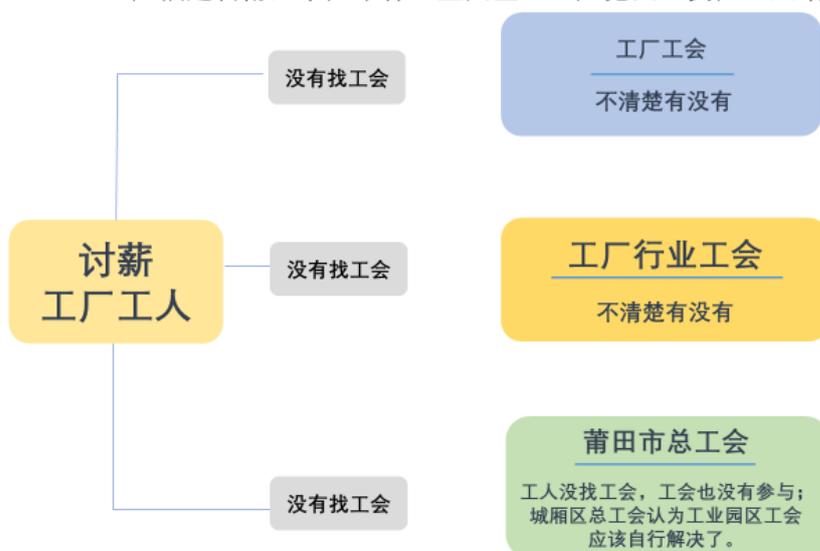
我们致电给两个地方总工会

——莆田市总工会（政研室、办公室）

——城厢区总工会（办公室）

#### 地方总工会对罢工事件的参与：

2019-04-23，福建省莆田市，华林工业园区一工厂拖欠工资，工人堵路讨薪



## 二、工会改革：去除“四化”和增强“三性”

### 去“四化”方面：

我们联系到莆田市总工会（政研室和办公室）、城厢区总工会及华林工业园区值班室，工作人员均接听了电话，工作态度不错，贵族化问题改善良好。

莆田市总工会各部门的工作人员都没有听说过发生在本地的工厂工人讨薪事件。政研室的工作人员推荐找办公室了解情况，而办公室工作人员建议联系城厢区工会。

莆田市城厢区总工会的工作人员都没有听说过工人讨薪事件，工作人员表示，华林经济开发区工会一般会通知他们去“协调”，如果没有通知，可能是已经自行解决了。工作人员提供了华林工业园区工会电话。但这个园区工会电话只是值班室，不能联系到工会工作人员。

莆田市总工会和城厢区总工会的行政化仍然严重。

### 增“三性”方面：

从莆田市总工会工作人员的谈话中，我们没有感受到对工人的阶级感情（欠缺政治性），没有感受到工作人员对工人实际工作生活状况的了解（欠缺群众性），没有感受到工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（欠缺先进性）。

从城厢区总工会工作人员的谈话中，我们没有感受到对工人的阶级感情（欠缺政治性），没有感受到工作人员对工人实际工作生活状况的了解（欠缺群众性），没有感受到工会工作人员有能力和意愿代表工人通过谈判维护和争取权利（欠缺先进性）。

[\(点击查看对话中与增“三性”相关的内容\)](#)

### 观察和印象：

讨薪的工厂工人在讨薪前和行动过程中都没有找工会求助。

值得赞扬的是，城厢区总工会愿意介入和解决劳资纠纷，他们在收到劳资纠纷事件的报告后，会进入劳资冲突现场，安抚职工情绪，了解职工诉求，并就职工的诉求跟劳动部门和企业方协商。

莆田市总工会办公室工作人员多次以“不清楚”来应对对工会履责的问询，这会阻碍外界对工会的问责和监督。假设是当事工人打的电话，他们知道莆田市总工会的存在、了解工会的职能、也非常清楚习近平要求“哪里的职工合法权益受到了侵害，哪里的工会就要站出来说话”——在打完这几通电话以后，工人可能已经心灰意冷，再回来找莆田市总工会的可能性不大。

城厢区总工会以属地管理为原则，实际上成了工会不作为的挡箭牌。如果收到报告，工会会出面协商参与。但只有下级工会或其他部门解决不了的劳资纠纷才上报区工会，有选择的报告制度之下，如果地方不报，区工会就对劳资纠纷完全不知情。区工会对劳资纠纷的信息掌握程度和作为空间不大。“他们如果说没有解决的，他们会报上来，然后由我们直接来参与。那他们如果说他们底下自行解决了的，就不用报上来了，就等于他们自己就解决了。”

正是因为属地管理划分了责任，城厢区工会并不了解发生在本地的工厂工人讨薪事件，但

却先入为主地推测华林工业园区工会应该已经完全解决，因而他们才没有收到报告。这种做法实际上令工会错失了进入每一起劳资纠纷、捍卫和代表工人权益的良机。

城厢区总工会工作人员走出了解决劳资纠纷的第一步，但还需要更进一步组织工人就集体诉求与公司方展开集体谈判。城厢区总工会表示，对于劳资冲突，“先安抚稳定职工的情绪；然后看一下，职工他们到底是因为什么上访，根据他们所要的诉求进行协商……如果说协商不成的话，我们再由劳动局这边叫职工走劳动诉求这样子。”工会已经迈出了解决劳资纠纷的第一步：接受工人求助，帮助工人整理诉求。但当协商不成的时候，工会不应该将工人推向劳动局或者劳动仲裁。工会应该更进一步——协助工人选出自己的代表、协助和指导工人进行集体谈判，这样，既能引导工人的集体行动进入集体谈判的轨道，也可以对于工会改革发挥示范性作用。

最后，假设是当事工人打的电话，他们知道城厢区总工会的存在、了解工会的职能、也非常清楚习近平要求“哪里的职工合法权益受到了侵害，哪里的工会就要站出来说话”——在打完这几通电话以后，工人再回来找城厢区工会的可能性不大。

### 三、工会改革建议

1 建议**莆田市工人**在权益受到侵害的时候，应该第一时间去找工会，要求工会代表工人并维护工人的权益。

2 2018年10月29日[习近平同全总新一届领导班子讲话](#)时强调，要加强对工会干部的教育、管理、监督。

建议**莆田市总工会**工作人员应该秉持接受监督的态度，对所有涉及工会作为的询问都应该尽量作答。

3 建议**城厢区总工会**不要按属地管理和有无报告来决定是否介入劳资纠纷。城厢区工会工作人员应该在介入劳资纠纷的实践中，培养“三性”，锻炼工作能力，成为工人权利的捍卫者和集体谈判的代表者。

*(以上分析解读仅代表 CLB 的立场，欢迎[点击链接就访谈文字稿作出不同解读。](#))*